



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๘๘๗ ๕๑๕๒ ภายใน ๑๑๗๘

ที่ ยธ ๐๕๒๐(อ)/๒๑๑ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ด้วยคณะทำงานดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมบังคับคดี นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมบังคับคดี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขอให้หน่วยงานในสังกัดส่วนกลางและส่วนภูมิภาคดำเนินการ ดังนี้

๑. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบรายงานความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามแบบฟอร์มที่กำหนดทาง E-mail : pmqa@led.mail.go.th จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

๒.๑ ครั้งที่ ๑ รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๕-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

๒.๒ ครั้งที่ ๒ รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๖-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ภายในวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายธรา เทียนประทีป)

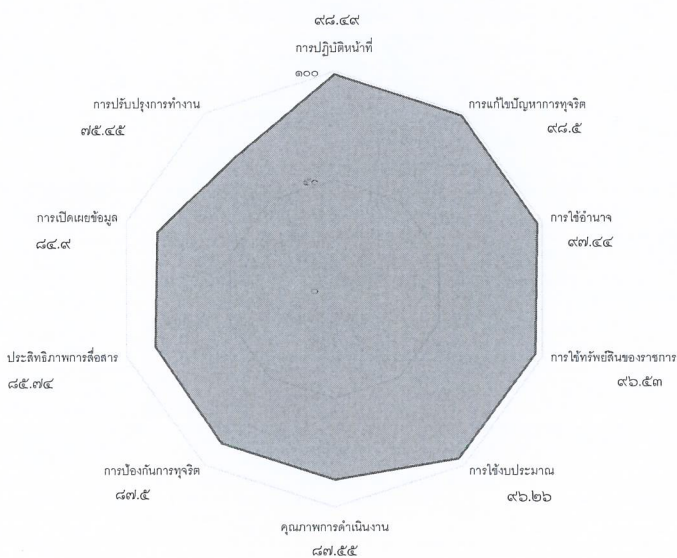
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสได้มีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้น

กรมบังคับคดี มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีรายงานผลภาพรวมหน่วยงานกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คะแนนภาพรวมหน่วยงานกรมบังคับคดี : ๘๘.๕๗ ระดับผลการประเมิน : A

คะแนนรายตัวชี้วัด



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๕๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๔๙
๓	การใช้อำนาจ	๘๗.๔๔
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๕๓
๕	การใช้งบประมาณ	๘๖.๒๖
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๕๕
๗	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๗๔
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๙๐
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๔๕

บทวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA

กรมบังคับคดี ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงแก้ไขโดยเร่งด่วนในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และกำหนดแนวทางผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมบังคับคดีให้ดีขึ้น โดยนำผลการประเมินในหัวข้อการประเมินตามประเด็นคำถามในแต่ละตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ มาวิเคราะห์จุดที่ต้องได้รับการวางแผนแก้ไขปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ยกระดับ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุง และเร่งพัฒนา

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

ลำดับที่	แบบวัดการรับรู้	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ตัวชี้วัด
๑	E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๗๕.๕๒	คุณภาพการดำเนินงาน
๒	E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	๗๓.๓๙	
๓	E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	๗๒.๓๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๔	E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๗๕.๕๒	
๕	E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๘๐.๘๔	
๖	E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖๗.๐๐	การปรับปรุงระบบการทำงาน
๗	E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๖.๕๘	
๘	E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖๘.๙๗	
๙	E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๔.๗๑	

๒. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

ลำดับที่	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ตัวชี้วัด
๑	O9	Social Network	๐	การเปิดเผยข้อมูล
๒	O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐	
๓	O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐	
๔	O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐	
๕	O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๐	การป้องกันการทุจริต
๖	O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๐	

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

กรมบังคับคดี ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๘๘.๕๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องดำเนินการปรับปรุง ดังนั้น กรมบังคับคดี ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมบังคับคดี ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ วิเคราะห์ผลการประเมินในจุดที่ยังคงเป็นจุดที่ต้องปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การพัฒนา โดยมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่ากรมบังคับคดี จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไป จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในกรมบังคับคดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตามและการรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี ๒. กำหนดข้อความการให้บริการที่แสดงถึงความเท่าเทียมและลำดับคิวส่งให้ทุกสำนักงาน แสดงให้ประชาชนเห็นอย่างเด่นชัด	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๖	๑. สล. ๒. ทุกหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน
	E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด			
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	๑. แจ้งทุกหน่วยงานให้มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานหน้าเว็บไซต์ให้มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ให้เป็นปัจจุบัน ๒. ให้ทุกหน่วยงานในส่วนกลางจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ภายในเดือนกุมภาพันธ์- มีนาคม ๒๕๖๖	๑. ทุกหน่วยงาน ๒.ทุกหน่วยงานในส่วนกลาง
	E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด			
	E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	ภายในเดือนกุมภาพันธ์- มีนาคม ๒๕๖๖	สล.
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	ภายในเดือนกุมภาพันธ์- มีนาคม ๒๕๖๖	สล.

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตามและการรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน	๖ เดือน/๑๒ เดือน	คณะกรรมการและคณะทำงานกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอน
	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. ชักซ้อมหน่วยงานให้ดำเนินการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในส่วนของการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ ๒. ให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๖ เดือน/๑๒ เดือน	๑. กพร. ชักซ้อม ๒. ทุกหน่วยงานดำเนินการ
	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. กำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอนของงานตามภารกิจของหน่วยงาน ๒. แจ้งเวียนคู่มือมาตรฐานการให้บริการกรมบังคับคดี	๖ เดือน/๑๒ เดือน ภายในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม๒๕๖๖	๑. คณะกรรมการและคณะทำงานกำหนดระยะเวลามาตรฐานการดำเนินงานทุกขั้นตอน ๒. สล.

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนาปรับปรุง	การกำกับติดตามและการรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นที่ต้องได้รับการปรับปรุงและเร่งพัฒนา				
๔. การเปิดเผยข้อมูล	O9 Social Network	ปรับปรุง URL ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ภายในเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม ๒๕๖๖	สล.
	O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ภายในเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม ๒๕๖๖	กค.
	O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ตรวจสอบ URL ที่หน่วยงานส่งมา	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กพร.
	O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	จัดทำการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กบพ.
๕. การป้องกันการทุจริต	O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	จัดกิจกรรมหรือการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กพร.
	O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	จัดทำรายงานงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	กลุ่มงานจริยธรรม

หมายเหตุ : ตัวชี้วัด : คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของกรมบังคับคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕