

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม

กําน่า
นโยบายการกํากับดูแลองค์การที่ดี
กรมบังคับคดี
กระทรวงยุติธรรม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดิน

กรมบังคับคดีจึงได้จัดทำนโยบายการกํากับดูแลองค์การที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกํากับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติรวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับ กฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นาย สิริวัต จันทรัฐ)
อธิบดีกรมบังคับคดี

วันที่เดือน.....พ.ศ.....

ประกาศเจตนารมณ์

กรมบังคับคดีเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงยุติธรรมปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ และการประเมินราคาทรัพย์สิน โดยดำเนินการยึด อาศัย จำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับดูแลการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการชดใช้ จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรม

ในฐานะผู้บริหารของกรมบังคับคดีได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่สืบบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/ พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วยคณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยบุคลากรทุกระดับของ กรมบังคับคดี จะสามารถนำนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจะได้รับการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงเป็นประจำเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอและเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากร ของกรมบังคับคดี จึงขอให้ทุกคนได้ลงนามในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้ง ขอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

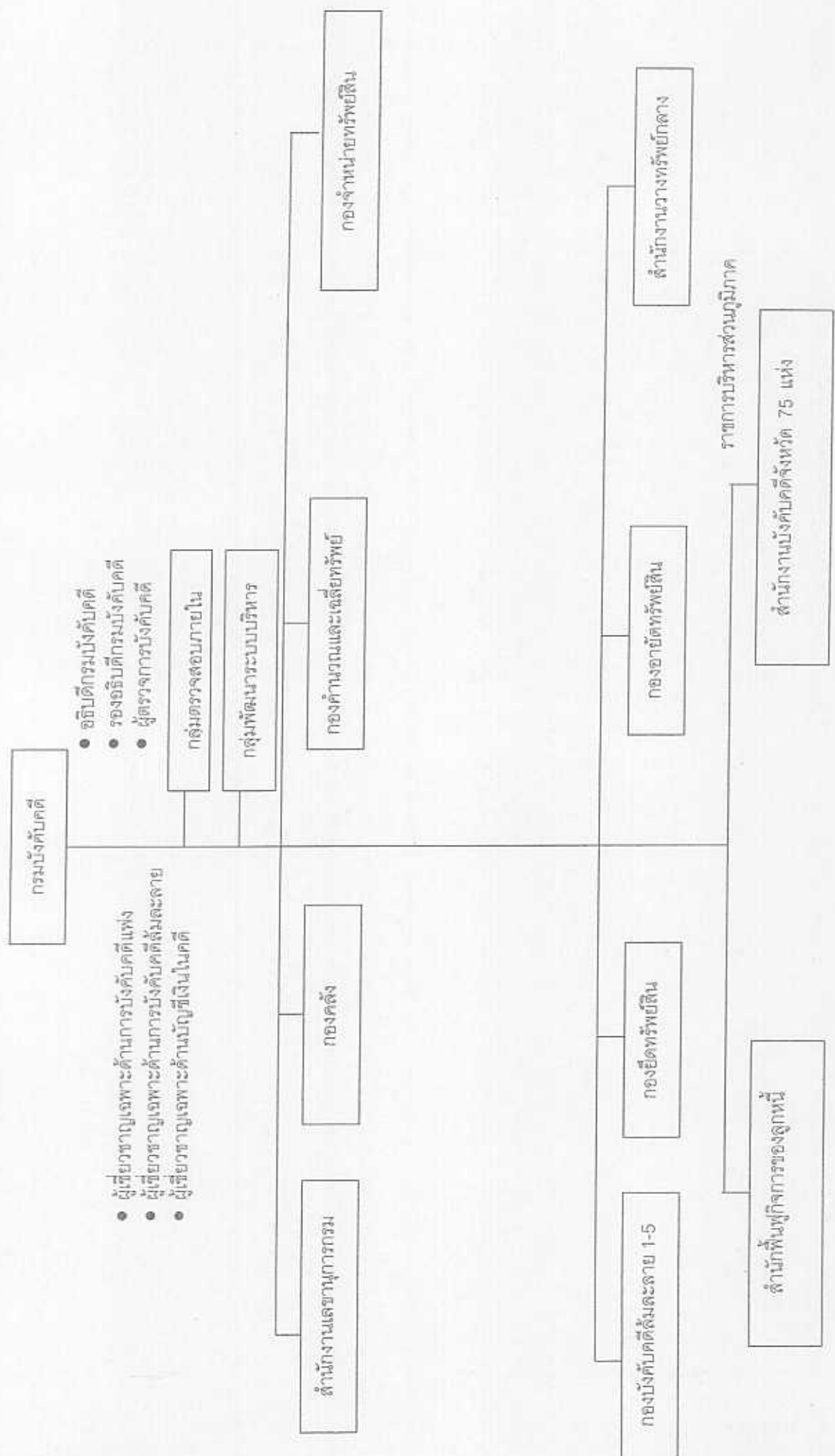
(ลงชื่อ)

(นาย สิริวัต จันทรัฐ)

อธิบดีกรมบังคับคดี

วันที่เดือน.....พ.ศ.....

โครงสร้างกรมบังคับคดี



- สำนักงานบังคับคดีจังหวัด / สาขา

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์กรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีเป็นองค์การนำด้านการบังคับคดีภายใต้ระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้วยวิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลภายในปี พ.ศ. 2555

พันธกิจกรมบังคับคดี

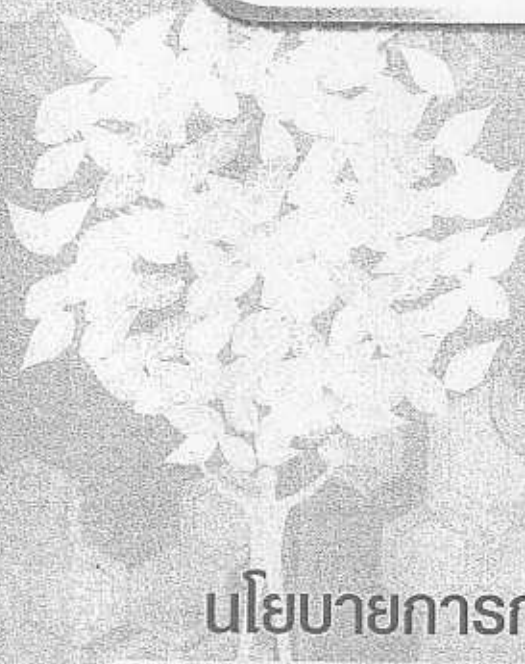
กรมบังคับคดีเป็นกรมให้บริการด้านการบังคับคดีและการวางทรัพย์มุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการและกระบวนการบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลด้วยกฎหมาย วิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยโดยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือและเผยแพร่ความรู้ด้านการบังคับคดีเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรมและเกิดประโยชน์สูงสุด

1. ให้บริการด้านการบังคับคดี แพง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีและการวางทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค เป็นธรรม
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบการบังคับคดี แพง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีและการวางทรัพย์ในแต่ละระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพการเป็นผู้นำในด้านการบังคับคดีให้สามารถแข่งขันกับองค์การต่างๆ
3. พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตามภาวะการณ์เพื่ออำนวยความสะดวกปฏิบัติงานและบริการประชาชน โดยคำนึงถึงความสะดวกรวดเร็วเป็นธรรมในสังคมและสิทธิมนุษยชน
4. พัฒนาองค์การและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว โดยประสาน ส่งเสริม รวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามภาวะการณ์โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
5. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
6. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีและการวางทรัพย์แก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง ตลอดจนใกล้ชิดข้อพิพาทในการบังคับคดีและส่งเสริมความร่วมมือและการมีส่วนร่วมการบังคับคดีของภาครัฐและภาคเอกชน

ถำนิยมหลักขององค์การ

ด้วยจิตบริการ วิทยาการล้ำเลิศ ชูเชิดธรรมาภิบาล เชี่ยวชาญบังคับคดี

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี คือการประกาศเจตนารมณ์ขององค์การที่จะดำเนินการและกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยผู้บริหารของแต่ละองค์การจะต้องวางนโยบายเกี่ยวกับรัฐ สังคมสิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ และมาตรการหรือโครงการ เพื่อให้บรรลุผลตามนโยบายขององค์การ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี



กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จึงขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีทั้ง 4 ด้านดังนี้

ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

1. สร้างระบบการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายด้านการบังคับคดีโดยมุ่งเน้นการดำเนินงานด้านที่ก่อประโยชน์ต่อสังคมไทย

ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

1. มุ่งสร้างจิตสำนึกในการให้บริการด้านการบังคับคดีให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนให้เป็นที่ไว้วางใจและศรัทธา เช่น สามารถตรวจสอบได้
3. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการบังคับคดีเพื่อลดความขัดแย้งของคู่ความ

ด้านองค์การ

นโยบายหลัก

1. มุ่งเน้นการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและบรรลุผลสัมฤทธิ์โดยมีเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่ดีให้ก่อประโยชน์สูงสุด
2. ส่งเสริมให้พัฒนาระบบโครงสร้างระบบ วัฒนธรรม ประเพณีในรูปปฏิบัติภารกิจของบุคลากรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

1. มุ่งส่งเสริมให้บุคลากรมีความรัก ความผูกพันในองค์การระดมจิตสำนึกใน การทำงานการปฏิบัติงานด้วยแรงกายแรงใจโดยตั้งใจเต็มที่ในทุกสิ่งของงาน
2. มุ่งส่งเสริมให้บุคลากร มีคุณธรรมที่ดีตอบสนองความต้องการและความภาคภูมิใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยไม่หมิ่นแค้นบริการหรือฉ้อโกง ความรู้ที่หา得来

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ กรมบังคับคดี นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิด
 ธรรมภิบาล ซึ่ง โดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าหนึ่งของชนชาวไทย มาตรา 74
 กำหนดให้บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือ
 เจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนาจความสะอาด
 และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่
 และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง
 และมาตรา 78 (4) (5) รัฐต้องดำเนินการตามแผนนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินดังต่อไปนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรม
 ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน
 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
 เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบราชการและงานของรัฐอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะ
 เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการ
 นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบ
 การบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3 /1 แห่งพระราชบัญญัติ
 ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ
 แผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทาง
 ในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
 ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก
 หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ
 การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้อง
 คำนึงถึงหลักตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
 ให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม
 ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนด
 หลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

3. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2551 ประกอบด้วย พัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาล เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้น การพัฒนาข้าราชการ ในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศและสร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลง ในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ตามผลงานเพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุน ให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการ ปฏิบัติงานสูงและมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากลซึ่งในเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์การ (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการ มีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความ โปร่งใส และตรวจสอบได้มีความรับผิดชอบ ปกป้อง ผลประโยชน์ของประเทศชาติและ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อ ต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกันรวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การ อย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในองค์การว่าเป็น ไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์ สุจริตให้เกียรติ เป็นธรรม รวมถึงการรักษาปกป้องไม่ให้้องค์การดำเนินในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือ สิ่งไม่ดีใดๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของ กรมบังคับคดี มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น ในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามตามผล ได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆของกรมบังคับคดี ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สังเวดล้อม ้องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ปฏิบัติงานภายในกรมบังคับคดี
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมบังคับคดีได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้าน รัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

1. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

1.1 นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

สร้างระบบการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายด้านการบังคับคดีโดยมุ่งเน้นการหาฉันทามติที่เกิดประโยชน์ต่อสังคมไทย

หลักธรรมาภิบาล

1. ความมีส่วนร่วม
2. ความมุ่งมั่น ฉันทามติ

แนวทางปฏิบัติ

กำหนดแนวทางและยุทธศาสตร์การสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมด้านการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ

มาตรการ/โครงการ

1. โครงการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการดำเนินการบริหารจัดการแบบบูรณาการ โดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย
2. โครงการเร่งรัดส่งเสริมระบบการประเมินผลความสำเร็จของระบบบริการจัดการแบบบูรณาการ โดยการมีส่วนร่วมของเครือข่าย

1.2 นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก

1. มุ่งมั่นในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและบรรลุผลสัมฤทธิ์โดยใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

หลักธรรมาภิบาล

1. ประสิทธิภาพ
2. ประสิทธิผล
3. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์

แนวทางปฏิบัติ

กำหนดแนวทางส่งเสริมการพัฒนาการวิเคราะห์กระบวนการให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

มาตรการ/โครงการ

มาตรการส่งเสริมและพัฒนาพฤติกรรมกรรมการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อพัฒนากระบวนการด้านการบังคับดีให้มีประสิทธิภาพ

นโยบายหลัก

2. ส่งเสริมให้เกิดระบบสร้างจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติภารกิจของบุคลากร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

หลักธรรมาภิบาล

1. การมีส่วนร่วม
2. นิติธรรม
3. ความโปร่งใส

แนวทางปฏิบัติ

กำหนดมาตรการการพัฒนาองค์กรและระบบบริหารจัดการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

มาตรการ/โครงการ

โครงการส่งเสริมและพัฒนารูปแบบการนำหลักธรรมาภิบาลไปสู่การปฏิบัติ

1.3 นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

1. มุ่งสร้างจิตสำนึกในการดำเนินงานให้บริการด้านการบังคับคดีวางทรัพย์และฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสมอภาค
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปด้วยความถูกต้องชัดเจน สามารถตรวจสอบได้

หลักธรรมาภิบาล

1. การตอบสนอง
2. ความเสมอภาค
3. ความโปร่งใส
4. การะรับผิดชอบ

แนวทางปฏิบัติ

วางมาตรการในการปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมุ่งมั่นให้บริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม

มาตรการ/โครงการ

1. โครงการเร่งรัดส่งเสริมพฤติกรรมกรให้บริการของบุคลากรให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน
2. โครงการเร่งรัดส่งเสริมบริการลูกค้าสัมพันธ์
3. โครงการเร่งรัดส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

นโยบายหลัก

3. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการบังคับคดีเพื่อลดความขัดแย้งของคู่ความ

หลักธรรมาภิบาล

1. ความโปร่งใส
2. การะรับผิดชอบ

แนวทางปฏิบัติ

พัฒนากระบวนการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการบังคับคดีเพื่อลดความขัดแย้งของคู่ความ

มาตรการ/โครงการ

โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งระบบการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการบังคับคดี โดยผู้มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านการไกล่เกลี่ย

1.4 นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

1. มุ่งส่งเสริมให้บุคลากรมีความรักความผูกพันกับองค์กรและมีจิตสำนึกในการทุ่มเท การปฏิบัติงานด้วยแรงกายแรงใจโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน

หลักธรรมาภิบาล

1. วิทยาลัยฯเชิงยุทธศาสตร์
2. ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

แนวทางการปฏิบัติ

กำหนดแนวทางและสร้างความตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ ด้วยความผูกพันและภูมิใจในองค์กร

มาตรการ/โครงการ

1. โครงการเสริมสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
2. โครงการยกย่องคนดี
3. โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

2. มุ่งส่งเสริมให้บุคลากรมีสมรรถนะที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการความรู้ที่เหมาะสม

หลักธรรมาภิบาล

- 2.1 วิทยาลัยฯเชิงยุทธศาสตร์
- 2.2 ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

แนวทางการปฏิบัติ

กำหนดแนวทางและจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามขีดความสามารถ

มาตรการ/โครงการ

- 2.1 โครงการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับ บทบาทหน้าที่ (Job Descriptions)
- 2.2 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ของบุคลากร

2. รายละเอียดมาตรการ / โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติ
 อย่างเป็นรูปธรรม กรมบังคับคดีได้กำหนดมาตรการ / โครงการเพื่อรองรับนโยบาย
 การกำกับดูแลองค์กรที่ดีที่มีความสำคัญดังนี้

2.1 นโยบาย ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบาย	มาตรการ / โครงการ	ลักษณะของมาตรการ / โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
สร้างระบบการมีส่วนร่วมของ ภาคีเครือข่ายด้านการบังคับคดี โดยมุ่งเน้นการหาฉันทามติที่เกิด ประโยชน์ต่อสังคมไทย	1. โครงการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการ ดำเนินการบริหารจัดการ แบบบูรณาการ โดยการมี ส่วนร่วมของเครือข่าย	- กำหนดรูปแบบ แนวทางในการเข้ามามี ส่วนร่วมของเครือข่ายด้านการบังคับคดีทั้ง ในและต่างประเทศวิเคราะห์ภารกิจที่สำคัญ ในการเข้ามามีส่วนร่วมของเครือข่าย จัดทำ แผนยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมในการ บังคับคดี โดยแต่งตั้งคณะทำงาน ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวและรายงานผล การดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหาร ของกรม	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
	2. โครงการเร่งรัดส่งเสริม ระบบการประเมินผล ความสำเร็จของระบบ บริหารจัดการแบบบูรณา การโดยการมีส่วนร่วมของ เครือข่าย	- วางระบบการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญด้าน การมีส่วนร่วมของเครือข่ายตามแผน ยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วม รวมทั้งวาง ระบบการติดตามประเมินผลให้สอดคล้อง กับตัวชี้วัดที่กำหนดชัดเจนกำหนดให้มี ระบบการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและ นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปจัดลำดับ ความสำคัญเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงให้ ระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ โดยการ มีส่วนร่วมของเครือข่ายได้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

2.2 นโยบายด้านองค์กร

นโยบาย	มาตรการ / โครงการ	ลักษณะของมาตรการ / โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>1. มุ่งมั่นในการดำเนินตามภารกิจขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและบรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p>	<p>1. มาตรการส่งเสริมและพัฒนาพฤติกรรม การวิเคราะห์ปัญหาเพื่อพัฒนากระบวนการงานด้านการบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>- กำหนดเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิเคราะห์ข้อกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ในการปฏิบัติงานแล้วนำข้อมูลดังกล่าวมา กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของตนเอง ให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานต่อ กรรมการบริหารของกรมบังคับคดี</p>	<p>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>
<p>2. ส่งเสริมให้เกิดระบบสร้างจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติการของบุคลากร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>2. โครงการส่งเสริมและพัฒนารูปแบบการนำหลักธรรมาภิบาลไปสู่การปฏิบัติ</p>	<p>- จัดรูปแบบแนวทางและใช้การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ในการนำหลักธรรมาภิบาล ไปสู่การปฏิบัติเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอก โดยการ แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ของกรมบังคับคดี</p>	<p>กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก และ ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม</p>

2.3 นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบาย	มาตรการ / โครงการ	ลักษณะของมาตรการ / โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>1. มุ่งสร้างจิตสำนึกในการให้บริการด้านการบังคับคดีวางทรัพย์สินและฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสมอภาค</p>	<p>1. โครงการเร่งรัดส่งเสริมพฤติกรรมบริการให้บริการของบุคลากรให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดให้มีคณะทำงานเพื่อสร้างระบบและวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดรวมทั้งให้ความรู้และจัดทำคู่มือการให้บริการให้ได้มาตรฐานแก่บุคลากร - กำหนดแรงจูงใจที่ส่งเสริมให้บุคลากรให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนด - วางระบบการติดตามประเมินผลพฤติกรรมบริการให้บริการของบุคลากรให้ได้มาตรฐานการปฏิบัติงาน 	<p>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>
<p>2. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง ชัดเจนสามารถตรวจสอบได้</p>	<p>2. โครงการเร่งรัดส่งเสริมบริการลูกค้าสัมพันธ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการสร้างเครือข่ายและสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมทั้งจัดการให้ความรู้เรื่องการบริหารลูกค้าสัมพันธ์แก่ผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำข้อมูลรายละเอียดที่สำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต - ตลอดจนวางระบบการประเมินผลการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	<p>กลุ่มช่วยอำนาจการและประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม</p>
	<p>3. โครงการเร่งรัดส่งเสริมให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี รวมทั้งจัดทำแผนการสื่อสารให้เหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละกลุ่มให้ทุกคนทราบทั่วกันจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลเช่นการยกย่องให้รางวัลจัดประกวดเจ้าหน้าที่หรือสำนักงานดีเด่นตลอดจนวางระบบติดตามประเมินผล 	<p>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มช่วยอำนาจการและประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม</p>

นโยบาย	มาตรการ / โครงการ	ลักษณะของมาตรการ / โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
3. ส่งเสริมและพัฒนาระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการบังคับคดีเพื่อลดความขัดแย้งของคู่ความ	4. โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการบังคับคดี โดยผู้มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านการไกล่เกลี่ย	วางโครงสร้างระบบงานและบทบาทหน้าที่ของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและกำหนดวิธีการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านการไกล่เกลี่ยตลอดจนวางระบบติดตามและประเมินผล	กองคดีทรัพย์สิน

2.4 ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบาย	มาตรการ / โครงการ	ลักษณะของมาตรการ / โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
1. มุ่งส่งเสริมให้บุคลากรมีความรักความผูกพันกับองค์กรและมีจิตสำนึกในการทุ่มเทการปฏิบัติงานด้วยแรงกาย แรงใจ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน	1. โครงการส่งเสริมแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	- จัดทำแผนการสร้างแรงจูงใจโดยการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากรจากนั้นนำผลการวิเคราะห์ไปจัดบริการต่างๆและไปเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของแต่ละบุคคลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์ขององค์กรรวมทั้งวางระบบการติดตามประเมินผล	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการกรม
	2. โครงการยกย่องคนดี	- จัดตั้งคณะทำงานในการจัดทำหลักเกณฑ์การประเมินคัดเลือกคนดีของกรมบังคับคดีและจัดทำแผนการดำเนินงานในการยกย่องคนดีรวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทุกคนทราบตลอดจนวางระบบการติดตามประเมินผล	กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขานุการกรม
	3. โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	- จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับ สุขอนามัยความปลอดภัยการป้องกันภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานมาวิเคราะห์สาเหตุ ออกแบบและจัดสภาพแวดล้อมของการทำงานให้เหมาะสมสำหรับทุกกลุ่มของบุคลากรเช่น - ด้านสุขอนามัย จัดให้มีบริการตรวจสุขภาพประจำปี จัดทำกิจกรรมนันทนาการต่างๆ - ด้านความปลอดภัยจัดให้มีบันไดหนีไฟในอาคารสูงมีระบบสปริงเกลอในอาคารเพื่อป้องกันอัคคีภัยจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอกรวมทั้งการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด ฯลฯ	ฝ่ายพัสดุ กองคลัง

	มาตรการ / โครงการ	ลักษณะของมาตรการ / โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		<ul style="list-style-type: none"> - ด้านการป้องกันภัยโดยการติดตั้งระบบป้องกันอัคคีภัยและภัยที่เกิดจากการใช้ไฟฟ้า ฯลฯ - ด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับเสียง ฝุ่น มีการปรับภูมิทัศน์สวนหย่อมมีพนักงานทำความสะอาดเป็นต้น - ด้านอุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานโดยการปรับปรุงอุปกรณ์การทำงานให้ทันสมัยและใช้งานได้ตลอดเวลา นอกจากนี้มีการกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จดังกล่าวตลอดจนจัดสวัสดิการในการทำงานอื่นๆที่เหมาะสม 	ผู้รับผิดชอบ
<p>2. มุ่งส่งเสริมให้บุคลากรมีสมรรถนะที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการความรู้ที่เหมาะสม</p>	<p>4. โครงการส่งเสริมพัฒนาระบบการจัดทำแผนพัฒนาขีดสมรรถนะหรือแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดทำแผนพัฒนาขีดสมรรถนะหรือแผนพัฒนาบุคลากร โดยการวิเคราะห์และจัดทำสมรรถนะของบุคลากรในกรมให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะเป็นรายบุคคลและดำเนินการพัฒนาบุคลากรตามแผนฯ รวมทั้งวางระบบการประเมินผลการพัฒนาบุคลากร 	<p>กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม</p>
	<p>5. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ของบุคลากร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดตั้งศูนย์กลางการบริหารจัดการองค์ความรู้ของกรมบังคับคดีและกำหนดโครงสร้างบทบาทหน้าที่ของบุคลากรที่จะดำเนินการในการจัดการความรู้ของกรมบังคับคดีตามประเด็นยุทธศาสตร์และภารกิจของกรม บังคับคดี - กำหนดรูปแบบและแนวทางการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในกรมให้เหมาะสมในแต่ละกลุ่มเป้าหมายรวมทั้งวางระบบการติดตามและประเมินผล 	<p>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ กรมบังคับคดี จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1. กรมบังคับคดี จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
2. กรมบังคับคดีจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ชัดเจน และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรกรมบังคับคดีคนใดกระทำการใดๆที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
3. กรมบังคับคดีคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงาน โดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงหรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือ (หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากร เช่น กลุ่มงานการเข้าหน้าที่) โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
4. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย
5. กรมบังคับคดีจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบต่อไป รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
6. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติหรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมบังคับคดี

โทร 02-887-5152 ภายใน 1170