
คำถามที่พบบ่อย

คดีฟื้นฟูกิจการ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย

1. คำถาม : การยื่นคำขอรับชำระหนี้ ก่อน - หลัง มีผลต่อการได้รับชำระหนี้ ก่อน - หลัง หรือไม่

คำตอบ : การยื่นคำขอรับชำระหนี้ ก่อน - หลัง “ไม่มีผล” ต่อการได้รับชำระหนี้ ก่อน - หลัง และเพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดจากการเข้าใช้ระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้จำนวนมากในเวลาเดียวกัน ท่านเจ้าหน้าที่สามารถทยอยยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์ได้ถึงวันที่ 20 มกราคม 2566 ตลอด 24 ชั่วโมง เว้นแต่ในวันที่ 20 มกราคม 2566 ซึ่งเป็นวันสุดท้ายของการยื่นคำขอรับชำระหนี้ เจ้าหน้าที่ต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้และชำระค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ให้เสร็จสิ้นก่อนระบบจะปิดในเวลา 16.30 นาฬิกา

2. คำถาม : เปิดยื่นคำขอรับชำระหนี้ทางออนไลน์ ในวัน เวลาใด

คำตอบ : สามารถยื่นคำขอรับชำระหนี้ทางออนไลน์ ตั้งแต่วันศุกร์ที่ 21 ตุลาคม 2565 เวลา 08.30 นาฬิกา ถึงวันศุกร์ที่ 20 มกราคม 2566 เวลา 16.30 นาฬิกา ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ ผ่านเว็บไซต์ <https://reorg-service.led.go.th/index/>

เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์ ไม่ควรยื่นคำขอรับชำระหนี้ในวันใกล้ครบกำหนดยื่นคำขอรับชำระหนี้ เนื่องจากระบบจะปิดดำเนินการทันทีในเวลา 16.30 น. ของวันที่ 20 มกราคม 2566 โดยเจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการยื่นคำขอรับชำระหนี้พร้อมชำระค่าธรรมเนียมการยื่นคำขอ (ถ้ามี) ให้แล้วเสร็จภายในวันและเวลาดังกล่าว

3. คำถาม : ค่าธรรมเนียมการยื่นคำขอรับชำระหนี้จำนวนเท่าใด และใครต้องชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว

คำตอบ : หากเจ้าหน้าที่ยื่นขอรับชำระหนี้จำนวนเงินเกิน 50,000 บาท ต้องชำระค่าธรรมเนียมการยื่นคำขอจำนวน 200 บาท โดยกรมบังคับคดีจะนำส่งเงินค่าธรรมเนียมนี้เป็นรายได้แผ่นดิน ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่มีสิทธิได้รับคืน แต่หากเป็นเจ้าหน้าที่ตามคำพิพากษาหรือจำนวนเงินที่ขอรับชำระหนี้ไม่เกิน 50,000 บาท จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 มาตรา 90/2 วรรคสอง ประกอบมาตรา 179 (2)

4. คำถาม : การยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์ต้องทำอะไรบ้าง

คำตอบ : เจ้าหน้าที่สามารถศึกษาขั้นตอนการยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์ได้ดังนี้

1. มุลห้คำส่สนใหม่ค้ควด www.smk.co.th/upload/FAO/PS_SMK.pdf
2. มุลห้ประเภทอื่่น ซ่่งม่ใช่คำส่สนใหม่ค้ควด <https://www.led.go.th/brd/efiling/smk/file/5-manual.pdf>

5. คำถาม : สามารถยื่นคำขอรับชำระหนี้ผ่านช่องทางอื่นได้หรือไม่

คำตอบ : กรมบังคับคดีเปิดให้บริการยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหนี้ให้สามารถยื่นคำขอรับชำระหนี้ด้วยตนเองทุกที่ตลอด 24 ชั่วโมง แต่หากเจ้าหนี้มีข้อขัดข้องในการยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์ สามารถโทรศัพท์สอบถามได้ที่ Call Center 02-378-7300 (30 คู่สาย) วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 นาฬิกา

ทั้งนี้ กรมบังคับคดี และ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย ได้เปิดจุดบริการให้คำแนะนำการยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์ ณ กรมบังคับคดี, กองฟื้นฟูกิจการของลูกค้าหนี้, สำนักงานบังคับคดีทั่วประเทศ, สำนักงานใหญ่ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย อาคาร 2 ชั้น 3 และสาขาของ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย ทั่วประเทศ โดยได้จัดเตรียมคอมพิวเตอร์และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหนี้

6. คำถาม : กรณีที่ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ไว้แล้วแต่ยังไม่เสร็จสิ้น (เช่น ปิดหน้าต่างการยื่นคำขอฯ ไปก่อนยื่นเสร็จ) หากจะกลับมาดำเนินการยื่นต่อต้องทำอย่างไร

คำตอบ : เจ้าหนี้สามารถเข้าสู่ระบบด้วย Username และ Password เดิม หลังจากนั้นให้กดที่หัวข้อ “ติดตามสถานะคำขอรับชำระหนี้ในคดีฟื้นฟูกิจการของลูกค้าหนี้” กดค้นหา “ชื่อของเจ้าหนี้” และเลือกรายการที่ท่านต้องการทำต่อ หลังจากนั้นให้กด “ดำเนินการ” เพื่อกรอกข้อมูลต่อจากขั้นตอนที่ท่านดำเนินการค้างไว้

7. คำถาม : การลงทะเบียน 1 อีเมล สามารถยื่นขอรับชำระหนี้ได้หลายคนหรือไม่

คำตอบ : การลงทะเบียนในระบบการยื่นคำขอในคดีฟื้นฟูฯ หากผู้เอาประกันภัยจะยื่นด้วยตนเอง “เจ้าหนี้หนึ่งราย ควรใช้หนึ่งอีเมล ต่อหนึ่งกรมธรรม์” โดยกรอกข้อมูลส่วนตัว อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ของผู้เอาประกันภัย ในขั้นตอนการลงทะเบียน แต่หากยื่นแทนผู้อื่น สามารถใช้อีเมลเดียวกันได้หลายคน เช่น ผู้รับมอบอำนาจ หรือผู้ปกครองยื่นแทนบุตร สามารถใช้อีเมลเดียวกันกับผู้รับมอบอำนาจหรือผู้ปกครองได้

****เหตุที่ควรใช้อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตัวผู้เอาประกันภัยเองเนื่องจากการดำเนินการต่อไปในคดีฟื้นฟูกิจการ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะส่งหมายและประกาศต่าง ๆ ไปให้เจ้าหนี้ทางอีเมล หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (SMS) ที่ลงทะเบียนไว้ หรือช่องทางอื่น ๆ ที่สามารถติดต่อได้ และเจ้าหนี้ต้องใช้อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ยื่นไว้ในการเข้าร่วมประชุมเจ้าหนี้เพื่อลงมติในแผนฟื้นฟูกิจการต่อไป หากใช้อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้อื่นอาจเป็นเหตุให้ไม่ได้รับเอกสารใด ๆ ในคดี****

8. คำถาม : ต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้ด้วยตนเองเท่านั้นหรือให้ผู้อื่นยื่นแทนได้

คำตอบ : หากเป็นเจ้าหนี้ค่าสินไหมโควิดควรยื่นคำขอรับชำระหนี้ด้วยตนเอง เนื่องจากต้องระบุเลขที่กรมธรรม์ให้ตรงกับชื่อของเจ้าหนี้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ตัวท่านเองในการตรวจสอบการยื่นคำขอรับชำระหนี้และการได้รับชำระหนี้ตามแผนฟื้นฟูกิจการ

แต่หากเป็นหนี้ประเภทอื่นหรือเจ้าหนี้มีฐานะเป็นนิติบุคคล สามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นยื่นคำขอรับชำระหนี้แทนได้ โดยต้องจัดเตรียมไฟล์ใบมอบอำนาจตามแบบฟอร์มของกรมบังคับคดี ติดอากรแสตมป์ 30 บาท ต่อผู้รับมอบอำนาจ 1 คน เพื่อใช้แนบในระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์

9. คำถาม : กรณีผู้ถือกรรมธรรมเป็นผู้เยาว์ ต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้อย่างไร

คำตอบ : ให้ผู้ปกครองลงทะเบียนโดยใช้ข้อมูลของผู้เยาว์ (เพื่อความสะดวกในการติดต่อ ไม่จำเป็นต้องสร้างอีเมลให้ผู้เยาว์ใหม่และผู้ปกครองอาจกรอกอีเมลของตนเองในการลงทะเบียนได้) และในส่วนการยื่นขอรับชำระหนี้ก็ให้กรอกข้อมูลของผู้เยาว์เช่นกัน

กรณีผู้เยาว์มีบัตรประจำตัวประชาชน ให้ใช้ข้อมูลตามที่ปรากฏบนบัตร

กรณีผู้เยาว์ไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน ให้ใช้สูติบัตรแทนบัตรประจำตัวประชาชน โดยในการกรอกข้อมูล วันออกบัตร ให้กรอกเป็น “วันที่รับแจ้ง” และ วันหมดอายุให้เลือกว่า “ไม่มีวันหมดอายุ”

10. คำถาม : กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้อย่างไร

คำตอบ : กรณีผู้เอาประกันภัย “เสียชีวิต”

****ผู้รับผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์/ทายาท เป็นผู้ลงทะเบียนและยื่นขอรับชำระหนี้****

- กรอกข้อมูลส่วนตัวและอีเมลของผู้รับผลประโยชน์หรือทายาทในการลงทะเบียน
- เลือก “ยื่นด้วยตนเอง”
- หัวข้อ ฐานะเจ้าหนี้ เลือก “ผู้รับผลประโยชน์/ทายาทตามกฎหมาย”
- คลิกเพิ่มหลักฐาน ให้แนบใบมรณบัตร, หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าเป็นผู้รับผลประโยชน์/ทายาท (ถ้าในกรรมธรรม์ระบุชื่อผู้ยื่นเป็นผู้รับผลประโยชน์ แนบแค่ใบมรณบัตร)

11. คำถาม: กรณีผู้เอาประกันภัย/ผู้รับผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์/ทายาทตามกฎหมาย “เป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือเป็นบุคคลล้มละลาย”

คำตอบ : กรณีผู้เอาประกันภัย/ผู้รับผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์/ทายาทตามกฎหมาย “เป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์หรือเป็นบุคคลล้มละลาย” ให้ติดต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เจ้าของสำนวนของตนเพื่อให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เป็นผู้ยื่นคำขอรับชำระหนี้

12. คำถาม : กรณีชื่อปัจจุบันไม่ตรงกับกรรมธรรม์ หรือหลักฐานแห่งหนี้ที่ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ตรวจสอบสิทธิสะกดชื่อผิดเล็กน้อยต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : ให้เจ้าหนี้กรอกข้อมูลในระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์ของกรมบังคับคดีให้ตรงกับชื่อและที่อยู่ปัจจุบัน แม้หลักฐานแห่งหนี้ที่ดาวน์โหลดออกมาชื่อผิดเล็กน้อยก็ไม่เป็นไรขอแค่กรอกในระบบยื่นคำขอให้ตรงกับชื่อปัจจุบัน และใส่เลขกรรมธรรม์ให้ถูกต้อง พร้อมแนบหลักฐานแห่งหนี้เข้ามาในระบบ

13. คำถาม : เจ้าหนี้โควิด เจอจ่ายจบ และ 2 in 1 ต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง

คำตอบ : เนื่องจากเป็นการยื่นคำขอรับชำระหนี้ทางออนไลน์ เจ้าหนี้ต้องจัดเตรียมไฟล์เอกสาร ดังนี้

1. ไฟล์สำเนา/รูปถ่ายบัตรประชาชนของเจ้าหนี้
2. ไฟล์ผลการวินิจฉัยว่าเป็นโรค COVID-19 โดยวิธี RT-PCR
3. ไฟล์ใบรับรองแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญว่าเป็นโรค COVID-19
4. ไฟล์เอกสารอื่น (หากมี)

ทั้งนี้ เจ้าหนี้สามารถเข้า Website ระบบตรวจสอบสิทธิขอรับชำระหนี้ค่าสินไหมโควิด

<https://www.smk.co.th/covid-debt> และดาวน์โหลดเอกสารหลักฐานแห่งหนี้ค่าสินไหมโควิดจากระบบดังกล่าว และนำมาแนบเป็นหลักฐานแห่งหนี้ในระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้ของกรมบังคับคดี เพียงรายการเดียว โดยไม่จำเป็นต้องแนบเอกสารรายการที่ 1 - 4 ข้างต้น

14. คำถาม : เจ้าหนี้ประเภทอื่นที่ไม่ใช่เจ้าหนี้โควิด เจอจ่ายจบ และ 2 in 1 ต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง

คำตอบ : เจ้าหนี้ต้องจัดเตรียมไฟล์เอกสาร ที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นมาแห่งหนี้และความเป็นเจ้าหนี้ของท่านที่มีต่อ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย

15. คำถาม : ยอดเงินต้นและดอกเบี้ยที่นำมาขอรับชำระหนี้คือเท่าไร

คำตอบ : ยอดเงินต้นที่นำมาขอรับชำระหนี้คิดตามจำนวนเงินที่ท่านมีสิทธิได้รับจาก บมจ.สินมั่นคงประกันภัย ซึ่งหากได้รับชำระหนี้ไปแล้วบางส่วนต้องนำไปหักออกจากต้นเงินที่ท่านนำมายื่นคำขอรับชำระหนี้ด้วย

ส่วนดอกเบี้ย คิดจากต้นเงินค้างชำระ นับจากวันที่ท่านมีสิทธิคิดดอกเบี้ยได้ตามกฎหมาย หรือตามที่มีการระบุไว้ในกรมธรรม์ หรือสัญญาต่าง ๆ ส่วนหลักฐานให้แนบเอกสารที่แสดงให้เห็นได้ว่าทำไมท่านจึงสามารถคิดดอกเบี้ยได้นับแต่วันนั้น

16. คำถาม : การยื่นคำขอรับชำระหนี้ถือว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อใด

คำตอบ : เมื่อดำเนินการยื่นคำขอรับชำระหนี้และชำระค่าธรรมเนียมการยื่นคำขอ (ถ้ามี) ระบบจะแจ้งให้ทราบว่าท่านเป็นเจ้าหนี้รายที่เท่าใด ซึ่งการยื่นคำขอรับชำระหนี้ถือว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อท่านได้รายที่เจ้าหนี้จากระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้ของกรมบังคับคดี

17. คำถาม : เมื่อยื่นคำขอรับชำระหนี้ทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์กรมบังคับคดีแล้วต้องส่งเอกสารหลักฐานใดต่อกรมบังคับคดี หรือ บมจ.สินมั่นคงประกันภัย อีกหรือไม่

คำตอบ : ไม่ต้องนำส่งเอกสาร เว้นแต่มีการโต้แย้งคำขอรับชำระหนี้และเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เห็นควรให้เจ้าหนี้ นำส่งเอกสารเพิ่มเติมจะส่งหมายนัดสอบสวนไปยังเจ้าหนี้ เพื่อนำพยานมาให้การสอบสวนตามวันและเวลาที่เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์กำหนด

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้ในการได้รับชำระหนี้ จึงควรศึกษาคู่มือการยื่นคำขอรับชำระหนี้ และกรอกข้อมูลการยื่นคำขอให้ถูกต้อง พร้อมทั้งแนบเอกสารให้ครบถ้วน ก่อนกดยืนยันในการยื่นคำขอผ่านระบบออนไลน์ เพื่อไม่ให้เกิดการโต้แย้งคำขอรับชำระหนี้

18. คำถาม : หากยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์จนเสร็จสมบูรณ์แล้ว ภายหลังพบว่ายื่นคำขอรับชำระหนี้ไว้ไม่ถูกต้องต้องทำอะไร

คำตอบ : เจ้าหนี้ต้องยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำขอรับชำระหนี้ต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ โดยสามารถยื่นผ่าน 2 ช่องทาง ดังนี้ 1. ยื่นคำร้องทางอีเมล : business-smk@led.mail.go.th หรือ 2. ยื่นคำร้องด้วยตนเอง ที่กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ทั้งนี้หากเป็นการขอแก้ไขเพิ่มเติมจำนวนหนี้ต้องยื่นคำร้องภายในวันครบกำหนดยื่นคำขอรับชำระหนี้ คือภายในวันที่ 20 มกราคม 2566

อย่างไรก็ตาม เพื่อประโยชน์ในการได้รับชำระหนี้ของตัวท่านเอง เจ้าหนี้ควรศึกษาคู่มือรวมทั้งขั้นตอนการยื่นคำขอรับชำระหนี้ และยื่นคำขอรับชำระหนี้ให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนกดยืนยันการยื่นคำขอรับชำระหนี้ผ่านระบบออนไลน์

19. คำถาม : หลังยื่นคำขอรับชำระหนี้แล้วต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : หลังครบกำหนดยื่นคำขอรับชำระหนี้ในวันที่ 20 มกราคม 2566 ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 กำหนดให้คู่ความในคดีสามารถโต้แย้งคำขอรับชำระหนี้ได้ ซึ่งการโต้แย้งคำขอรับชำระหนี้ของเจ้าหนี้รายอื่นจะต้องทำคำร้องโต้แย้งเป็นหนังสือยื่นพร้อมสำเนา จำนวน 1 ชุด ต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ภายใน 14 วัน นับแต่ครบกำหนดยื่นคำขอรับชำระหนี้ ซึ่งเมื่อพ้นกำหนดดังกล่าว เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะพิจารณาพยานหลักฐานที่เจ้าหนี้ยื่นไว้ในระบบยื่นคำขอรับชำระหนี้ออนไลน์ โดยหากสำนวนคำขอรับชำระหนี้ใดถูกต้องโต้แย้งหรือเอกสารไม่ครบถ้วน เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะเรียกสอบสวนและอาจส่งผลการพิจารณาทำคำสั่งว่าจะอนุญาตให้ได้รับชำระหนี้หรือไม่ ซึ่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์อาจทำคำสั่งอนุญาตให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ทั้งหมด บางส่วน หรือยกคำขอรับชำระหนี้ และแจ้งคำสั่งให้เจ้าหนี้ทราบทางอีเมลที่ท่านได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ไว้ หลังจากนั้น จะมีการส่งประกาศนัดประชุมเจ้าหนี้พร้อมนำส่งแผนฟื้นฟูกิจการของ บมจ.สินมั่นคงประกันภัยภัยให้เจ้าหนี้ เพื่อใช้พิจารณาลงมติในวันประชุมเจ้าหนี้ต่อไป

20. คำถาม : เจ้าหนี้จะได้รับชำระหนี้เมื่อไหร่

คำตอบ : หลังจากประชุมเจ้าหนี้ หากเจ้าหนี้มีมติเห็นชอบด้วยแผน และศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งเห็นชอบด้วยแผน เจ้าหนี้จึงจะได้รับชำระหนี้ตามที่ระบุไว้ในแผนฟื้นฟูกิจการ

21. คำถาม : หากไม่ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ หรือยื่นคำขอรับชำระหนี้ไม่ทัน จะได้รับชำระหนี้หรือไม่

คำตอบ : เจ้าหนี้อาจขออนุญาตยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อศาลล้มละลายกลาง แต่หากไม่ได้ยื่นหรือไม่ได้รับอนุญาตให้ยื่นจะไม่มีสิทธิได้รับชำระหนี้ เว้นแต่แผนฟื้นฟูกิจการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

22. คำถาม : เจ้าหนี้จะติดตามข้อมูลข่าวสารคดีฟื้นฟูกิจการ บมจ.สินมั่นคงประกันภัยผ่านช่องทางใด

คำตอบ : กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้จะส่งหมาย หรือประกาศต่าง ๆ ไปยังเจ้าหนี้ทางอีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (SMS) ที่ลงทะเบียนไว้ในคำขอรับชำระหนี้หรือที่อยู่ติดต่อได้ และจะอัปเดตสถานะคดีให้ทราบทางหน้าเว็บไซต์กรมบังคับคดีเป็นระยะ

กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

31 ตุลาคม 2565