



บันทึกความเข้าใจว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการยื่นคำขอรับชำระหนี้ของเจ้าหนี้

ระหว่าง

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กรมบังคับคดี และกองทุนประกันชีวิต

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สำนักงาน คปภ.”) กรมบังคับคดี และกองทุนประกันชีวิต (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “กองทุน”) มีนโยบายที่จะอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน ลดขั้นตอนในการยื่นคำขอรับชำระหนี้ในกรณีบริษัทประกันชีวิต (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ซึ่งโดยปกติเมื่อบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยและ/หรือเจ้าหนี้ทั่วไป (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เจ้าหนี้”) จะต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อผู้ชำระบัญชีของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต และหากประสงค์จะยื่นขอรับชำระหนี้ต่อกองทุนก็ย่อมต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อผู้จัดการกองทุนด้วย อีกทั้งหากผลการชำระบัญชีปรากฏว่าทรัพย์สินของบริษัทมีไม่เพียงพอชำระหนี้ ผู้ชำระบัญชีต้องยื่นฟ้องให้บริษัทล้มละลายต่อศาลล้มละลายกลาง ซึ่งหากศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด เจ้าหนี้ก็ย่อมจะต้องยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ กรมบังคับคดีอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งกระบวนการทางกฎหมายดังกล่าวมีหลายขั้นตอนและมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงานทำให้เกิดภาระแก่เจ้าหนี้ในการดำเนินการ

บันทึกความเข้าใจฉบับนี้จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อยืนยันว่า สำนักงาน คปภ. โดย [REDACTED] เลขาธิการ คปภ. กรมบังคับคดี โดย [REDACTED] อธิบดีกรมบังคับคดีและกองทุน โดย [REDACTED] ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต มีเจตจำนงที่จะดำเนินงานร่วมกันอย่างบูรณาการอันจะเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการ สำนักงาน คปภ. กรมบังคับคดี และกองทุน จึงเห็นชอบที่จะร่วมมือกันดำเนินการเกี่ยวกับการยื่นคำขอรับชำระหนี้ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันเป็นการลดขั้นตอนเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและช่วยลดภาระของเจ้าหนี้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อตกลงทั่วไป

๑.๑ ทั้งสามฝ่ายจะร่วมมือกันในด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ วิชาการ สถานที่ ข้อมูล และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการยื่นคำขอรับชำระหนี้ตามที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องขอ และฝ่ายที่ได้รับการร้องขอได้พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นกรณีที่อยู่ในวิสัยที่จะดำเนินการได้

๑.๒ ภายใต้ข้อ ๑.๑ ทั้งสามฝ่ายจะร่วมมือกันในด้านข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงโดยสะดวก และเปิดเผยระหว่างกัน

ข้อ ๒ การดำเนินการของแต่ละฝ่าย

๒.๑ สำนักงาน คปภ. จะพิจารณาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑) จัดเตรียมสถานที่ในการยื่นคำขอรับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ รวมทั้งสนับสนุนบุคลากรในการรับคำขอรับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๒) รวบรวมหนังสือมอบอำนาจของเจ้าหนี้ที่มอบอำนาจให้กองทุนเป็นผู้ยื่นคำขอรับชำระหนี้แทนในคดีล้มละลาย

๓) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอน และวิธีการยื่นคำขอรับชำระหนี้ให้เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้สามารถเข้าถึงสิทธิในการได้รับความเป็นธรรมอย่างทั่วถึง

๒.๒ กองทุนจะพิจารณาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑) ให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการยื่นคำขอรับชำระหนี้ของเจ้าหนี้

๒) รับคำขอรับชำระหนี้ซึ่งเจ้าหนี้ได้ยื่นไว้ที่สำนักงาน คปภ.

๓) รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ เพื่อดำเนินการยื่นคำขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลาย

๔) รวบรวมต้นฉบับเอกสารหลักฐานจากเจ้าหนี้ เพื่อส่งมอบให้กรมบังคับคดีพร้อมกับคำขอรับชำระหนี้ในกรณีที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์บริษัทเด็ดขาด

๕) หากกองทุนได้ชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ไปแล้ว ให้ส่งมอบสำเนาหนังสือพิจารณาชำระหนี้ให้กรมบังคับคดี

๒.๓ กรมบังคับคดีจะพิจารณาดำเนินการให้ความรู้ รวมทั้งให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการยื่นคำขอรับชำระหนี้ข้างต้น

ข้อ ๓ วันที่มีผลใช้บังคับ

บันทึกความเข้าใจฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ผู้มีอำนาจลงนามของทั้งสามฝ่ายได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจเป็นต้นไป

ข้อ ๔ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความ

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความในบันทึกความเข้าใจฉบับนี้ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามของทั้งสามฝ่าย

ข้อ ๕ การแก้ไขข้อขัดข้อง

หากมีปัญหาข้อขัดข้องใด ๆ ในการปฏิบัติงานตามบันทึกความเข้าใจฉบับนี้ สำนักงาน คปภ. กรมบังคับคดี และกองทุน จะร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติและแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นต่อไป

ข้อ ๖ การบอกเลิก

ในกรณีที่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีความประสงค์จะบอกเลิกบันทึกความเข้าใจฉบับนี้ ฝ่ายที่ประสงค์จะบอกเลิกต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้า เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าบันทึกความเข้าใจฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุด ทั้งนี้ แม้ว่าบันทึกความเข้าใจฉบับนี้จะสิ้นสุดลง หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งยังมิได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในบันทึกความเข้าใจฉบับนี้ให้เสร็จสิ้นและถูกต้องครบถ้วน ฝ่ายนั้นจะต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้น เพื่อไม่ให้เกิดผลเสียหายแก่อีกฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๗ การรักษาข้อมูลลับ

บรรดาข้อมูลทั้งสามฝ่ายต่างได้รับจากการดำเนินการตามบันทึกความเข้าใจฉบับนี้ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ให้ถือว่าเป็นข้อมูลความลับร่วมกันของทั้งสามฝ่าย ซึ่งทั้งสามฝ่ายจะต้องนำไปใช้ประโยชน์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามบันทึกความเข้าใจฉบับนี้เท่านั้น โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น และจะไม่นำไปใช้และ/หรือแสวงหาประโยชน์ เพื่อตนเองและ/หรือบุคคลอื่นทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้ข้าราชการ และ/หรือลูกจ้าง และ/หรือพนักงาน และ/หรือตัวแทนของตน และ/หรือบุคคลอื่นใดที่รับรู้หรือรับทราบข้อมูลดังกล่าว อันเนื่องมาจากการดำเนินการตามบันทึกความเข้าใจนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าบันทึกความเข้าใจฉบับนี้จะสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม เว้นแต่ จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ หรือเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามบันทึกความเข้าใจฉบับนี้ หรือเป็นข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนอยู่แล้ว หรือเป็นกรณีจำเป็นจะต้องเปิดเผยตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล ซึ่งจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูล

บันทึกความเข้าใจฉบับนี้ทำขึ้นเป็นสามฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ ผู้มีอำนาจลงนามของทั้งสามฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความในบันทึกความเข้าใจฉบับนี้เป็นอย่างดีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตรงตามประสงค์ จึงได้ลงนามไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และเก็บรักษาไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

บันทึกไว้ ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

เลขาธิการคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

อธิบดีกรมบังคับคดี

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

ผู้จัดการกองทุนประกันชีวิต

ลงชื่อ

[Redacted Signature] พยาน

ผู้ช่วยเลขาธิการ สายกลยุทธ์องค์กร
สำนักงาน คปภ.

ลงชื่อ

[Redacted Signature] พยาน

รองอธิบดีกรมบังคับคดี