

**บันทึกข้อตกลง**  
**ว่าด้วยการเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาครัฐ**  
(Thailand's Public Sector Collective Action Coalition Against Corruption : PCAC)  
**ขับเคลื่อนปีแห่งการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ**  
**ต่อต้านการรับสินบนทุกรูปแบบ**  
**ระหว่าง**  
**สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ**  
**และ**  
**หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่เกี่ยวข้องกับการค้า การลงทุน**

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ ทำขึ้นระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่เกี่ยวข้องกับการค้า การลงทุน จำนวน ๔๖ หน่วยงาน เพื่อร่วมกันเสริมสร้างยกระดับการให้บริการภาครัฐ และอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ให้กับผู้ขอรับบริการเกี่ยวกับการค้า การลงทุนในฐานะหน่วยงานด้านการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่มีมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ รับทราบมติคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (คตช.) ในการประชุม คตช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐ ที่เสนอให้รัฐบาลประกาศให้ “ปี ๒๕๖๐ เป็นปีแห่งการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการ ต่อต้านการรับสินบนทุกรูปแบบ”

สำนักงาน ป.ป.ท. ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่เกี่ยวข้องกับการค้า การลงทุน จำนวน ๔๖ หน่วยงาน จึงกำหนดให้มีบันทึกข้อตกลง “ว่าด้วยการเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาครัฐ ขับเคลื่อนปีแห่งการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ ต่อต้านการรับสินบนทุกรูปแบบ” อันเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทุกภาคส่วน

**ข้อ ๑. วัตถุประสงค์**

๑.๑ เพื่อแสดงเจตจำนงในการเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาครัฐที่สร้างพลังผลักดัน และพร้อมใจกันให้บริการภาครัฐอย่างโปร่งใส ไม่เรียกรับสินบนทุกรูปแบบ เสริมสร้างแรงจูงใจให้เกิดการค้า การลงทุน

๑.๒ เพื่อประสานความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในการขอรับบริการจากภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อ ๒ แนวทาง...

## ข้อ ๒. แนวทางการดำเนินการขับเคลื่อน

หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง และสำนักงาน ป.ป.ท. ตกลงร่วมกันกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนโดยหัวหน้าส่วนราชการ และผู้บริหารสูงสุดในรัฐวิสาหกิจ มีหน้าที่กำกับ ดูแลหน่วยงานที่อยู่ในกำกับ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ร่วมดำเนินการขับเคลื่อนตามกรอบแนวทาง ดังนี้

### ๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม

๒.๑.๑ ส่งเสริม พัฒนาระบบงานบริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย

๒.๑.๒ ควบคุม กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานในการอนุมัติ อนุญาต ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ อย่างเคร่งครัด

๒.๑.๓ เผยแพร่กระบวนการให้บริการในคู่มือสำหรับประชาชน โดยให้มีการปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน สำหรับกระบวนการ ที่ให้บริการแก่ชาวต่างชาติให้แปลเป็นภาษาอังกฤษด้วย

### ๒.๒ สร้างการรับรู้

๒.๒.๑ ส่งเสริม และสร้างการรับรู้ของประชาชนในการขอรับบริการ เกี่ยวกับการอนุมัติ อนุญาต ตามคู่มือสำหรับประชาชน

๒.๒.๒ จัดให้มีช่องทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียน กรณีประชาชน ได้รับความเดือดร้อน หรือพบเห็นการกระทำทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒.๒.๓ ให้ระบุช่องทางการร้องเรียนต่อสำนักงาน ป.ป.ท. (สายด่วน ๑๒๐๖) ไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน

### ๒.๓ ปิดโอกาสการทุจริต

๒.๓.๑ ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยง หรือโอกาสที่อาจเกิดการทุจริต ในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ เพื่อหามาตรการปิดโอกาสการทุจริตในการให้บริการ ของรัฐ การพิจารณาอนุมัติ อนุญาตตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.๓.๒ เสริมสร้างเครือข่ายประชารัฐ ให้เป็นกลไกเฝ้าระวัง ติดตาม แจ้งเบาะแสการทุจริตในการให้บริการภาครัฐ การพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ

๒.๔ การต่อต้าน...

## **๒.๔ การต่อต้านการรับสินบนทุกรูปแบบ**

๒.๔.๑ ให้หน่วยงานทุกฝ่ายที่ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง และสำนักงาน ป.ป.ท. ที่ได้รับข้อร้องเรียนจากประชาชนในการขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยให้มีการประสานส่งต่อข้อมูลระหว่างกัน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม

๒.๔.๒ ให้หัวหน้าส่วนราชการที่ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงพิจารณาแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่เกิดจากการให้บริการภาครัฐ ตามอำนาจหน้าที่ที่กรณีพบว่า มีการกระทำทุจริตให้บังคับใช้มาตรการทางการบริหาร (ปกครอง/วินัย) ตามคำสั่งคณะกรรมการรักษา ความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ทุกฝ่ายตกลงจะร่วมมือกัน โดยจะมีการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่จะดำเนินการต่อไป และให้ถือว่าแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงนี้

### **ข้อ ๓. การมอบหมายผู้ประสานงาน**

เพื่อให้การดำเนินการตามข้อตกลงฯ นี้ มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ จึงได้มอบหมายให้มีผู้ประสานงานระหว่างหน่วยงาน โดยหน่วยงานภาครัฐที่ร่วมลงนามบันทึก ข้อตกลง มอบหมายให้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ระดับกระทรวง และ ผู้ประสานงาน ศปท. ระดับกรม รัฐวิสาหกิจ เป็นผู้ประสานงาน และ สำนักงาน ป.ป.ท. มอบหมายให้ กองปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ๑ - ๕ และสำนักงานป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ เขตพื้นที่ ๑ - ๙ เป็นผู้ประสานงาน

### **ข้อ ๔. การรักษาความลับ**

หน่วยงานทุกฝ่ายต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนที่เป็นความลับไม่เปิดเผยให้กับ บุคคลที่สาม ยกเว้นได้รับการยินยอมจากทุกฝ่าย

### **ข้อ ๕. การอนุญาตหรือให้ความยินยอมตามบันทึกข้อตกลง**

การอนุญาต หรือการให้ความยินยอม หรือการให้ความเห็นชอบ ในการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงนี้ ให้ทำเป็นหนังสือ

### **ข้อ ๖. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขบันทึกข้อตกลง**

การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือเพิ่มเติมบันทึกข้อตกลงนี้จะต้อง ได้รับความยินยอมจากทุกฝ่าย โดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามแทน ของทุกฝ่ายแนบท้ายบันทึกข้อตกลงนี้ และให้ถือว่าการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของ บันทึกข้อตกลงฉบับนี้

บันทึกข้อตกลง...

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้มีผลบังคับใช้นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ทุกฝ่ายลงนามเป็นต้นไป ทำขึ้นเป็น ๔๗ ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน ทุกฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้วเห็นว่าถูกต้องตรงตามเจตนารมณ์ทุกประการ เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตราสำคัญ (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญ และต่างฝ่ายต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงนามร่วมกัน ณ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พุทธศักราช ๒๕๖๐

ลงชื่อ

พันโท

[Redacted Signature]

รองเลขาธิการฯ รักษาราชการแทน  
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท.

ลงชื่อ

ร้อยตำรวจโท

[Redacted Signature]

อธิบดีกรมการปกครอง

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

อธิบดีกรมที่ดิน

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

อธิบดีกรมการกงสุล

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

อธิบดีกรมหม่อนไหม

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

อธิบดีกรมทางหลวงชนบท

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผน  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบ  
สิทธิประโยชน์ทางศุลกากร  
กรมศุลกากร

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

รองอธิบดีกรมธุรกิจพลังงาน

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

รองอธิบดีกรมวิชาการเกษตร

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

รองอธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา

ลงชื่อ



รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ลงชื่อ



รองอธิบดีกรมสรรพากร

ลงชื่อ



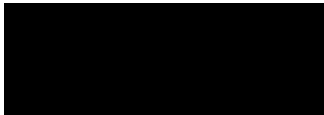
รองอธิบดีกรมสรรพสามิต

ลงชื่อ



รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว

ลงชื่อ



รองอธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ

ลงชื่อ



รองอธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและ  
อนุรักษ์พลังงาน

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Signature]

รองอธิบดีกรมเจ้าท่า

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Signature]

รองอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Signature]

รองอธิบดีกรมประมง

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Signature]

รองเลขาธิการสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตร  
และอาหารแห่งชาติ

ลงชื่อ

พลตำรวจตรี

[Redacted Name]

[Redacted Signature]

รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล

ลงชื่อ

พลตำรวจตรี

[Redacted Name]

[Redacted Signature]

รองผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

[Redacted Title]

รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

[Redacted Title]

รองปลัดกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

[Redacted Title]

อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

[Redacted Title]

อธิบดีกรมบังคับคดี

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

[Redacted Title]

อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ลงชื่อ

[Redacted Signature]

[Redacted Title]

เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน



ลงชื่อ



เลขที่การสำนักงานมาตรฐาน  
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ลงชื่อ



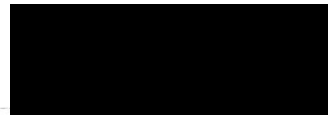
ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ  
สำนักงานประกันสังคม

ลงชื่อ



รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ลงชื่อ



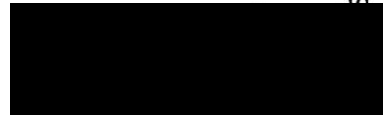
รองอธิบดีกรมการจัดหางาน

ลงชื่อ



รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงชื่อ



รองอธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

รองอธิบดีกรมอุตสาหกรรมพื้นฐาน  
และการเหมืองแร่

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

รองเลขาธิการคณะกรรมการ  
อ้อยและน้ำตาลทราย

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

รองเลขาธิการสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

ผู้ว่าการการไฟฟ้านครหลวง

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

ผู้ว่าการการประปานครหลวง

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

รองผู้ว่าการฯ รักษาการแทน  
ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

ลงชื่อ

[Redacted Name]

ร้อยตำรวจตรี

[Redacted Title]

ผู้อำนวยการท่าเรือแหลมฉบัง รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการท่าเรือแห่งประเทศไทย

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่  
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ

[Redacted Name]

[Redacted Title]

ผู้ช่วยผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรม  
แห่งประเทศไทย

การจัดกลุ่มกระบวนการงานการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ  
ตามคู่มือการประกอบธุรกิจ (Doing Business)

ประเภทการประกอบธุรกิจ	หน่วยงาน	กระบวนการงาน/คู่มือ
๑. การจัดตั้งธุรกิจ (๑๕ หน่วยงาน ๒๘ กระบวนการงาน)	๑. กรมสรรพสามิต (กระทรวงการคลัง)	๑. การจดทะเบียนสรรพสามิต
		๒. การขอใบอนุญาตขาย
	๒. กรมการท่องเที่ยว (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา)	๓. การขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
	๓. กรมวิชาการเกษตร (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	๔. การออกใบอนุญาตขายปุ๋ย
	๔. กรมการขนส่งทางบก (กระทรวงคมนาคม)	๕. การอนุญาตจัดตั้งสถานตรวจสภาพรถ
		๖. การจัดตั้งหรือจัดให้มีสถานีการขนส่งผู้โดยสาร
		๗. การให้การรับรองโรงเรียนสอนขับรถ
	๕. กรมธุรกิจพลังงาน (กระทรวงพลังงาน)	๘. การประกอบกิจการธุรกิจน้ำมัน ก๊าซธรรมชาติ และ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว
	๖. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (กระทรวงพาณิชย์)	๙. การจดทะเบียนนิติบุคคล
	๗. สำนักงานประกันสังคม (กระทรวงแรงงาน)	๑๐. การขึ้นทะเบียนกองทุนเงินทดแทน และหรือ/การขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคม
	๘. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (กระทรวงสาธารณสุข)	๑๑. การอนุญาตผลิตนำเข้า ขาย และโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ
		๑๒. การขออนุญาตประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชน (ขออนุญาตเปิดให้บริการ)
	๙. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (กระทรวงสาธารณสุข)	๑๓. การขออนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการคลินิก
		๑๔. การขออนุญาตมีไว้ในครอบครองหรือใช้ซึ่งวัสดุกำมันตรังสี
	๑๐. สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)	๑๕. การขออนุญาตนำเข้าหรือส่งออกวัสดุกำมันตรังสี
		๑๖. การขออนุญาตนำเข้าวัสดุกำมันตรังสี
		๑๗. การขออนุญาตมีไว้ในครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสี
		๑๘. การขออนุญาตนำเข้าเครื่องกำเนิดรังสี
		๑๙. การขออนุญาตส่งออกซึ่งเครื่องกำเนิดรังสี
	๑๑. สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม (กระทรวงอุตสาหกรรม)	๒๐. การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (ร.ง.๔) ส่วนภูมิภาค
๑๒. กรมโรงงานอุตสาหกรรม (กระทรวงอุตสาหกรรม)	๒๑. การพิจารณาอนุญาตโรงงาน	
	๒๒. การจัดการกากอุตสาหกรรม	
๑๓. กองบัญชาการตำรวจนครบาล (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๒๓. การขออนุญาตตั้งสถานบริการในท้องที่กรุงเทพมหานคร	
๑๔. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) (สำนักนายกรัฐมนตรี)	๒๔. การส่งเสริมการลงทุน	

ประเภทการประกอบธุรกิจ	หน่วยงาน	กระบวนการงาน/คู่มือ
	๑๕. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	๒๕. การขอจัดตั้งและขยายนิคมอุตสาหกรรม ๒๖. การขออนุญาตผังแม่บท ผังจัดสรรในนิคมอุตสาหกรรม ๒๗. การขออนุญาตใช้ที่ดินและประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม ๒๘. การขอสสิทธิประโยชน์ที่ไม่เกี่ยวกับภาษีอากรในนิคมอุตสาหกรรม
๒. การขออนุญาตก่อสร้าง (๘ หน่วยงาน ๑๑ กระบวนการงาน)	๑. กรมทางหลวงชนบท (กระทรวงคมนาคม)	๑. การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตสร้างทาง ถนนหรือสิ่งอื่นใดในเขตทางหลวงเพื่อใช้เป็นทางเข้า-ออก ทางหลวง มาตรา ๓๗ วรรค ๑ ๒. การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตระบายน้ำในเขตทางหลวงชนบท มาตรา ๓๙/๑ วรรค ๑ ๓. การขออนุญาต/ต่อใบอนุญาตติดตั้งป้ายแนะนำสถานที่ในเขตทางหลวงชนบท มาตรา ๔๗ วรรค ๑
	๒. สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	๔. การพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) สำหรับโครงการหรือกิจการที่ต้องได้รับอนุญาตจากทางราชการและโครงการหรือกิจการที่ไม่ต้องเสนอขอรับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี (การพิจารณาครั้งที่ ๑) ๕. การพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) สำหรับโครงการหรือกิจการที่ต้องได้รับอนุญาตจากทางราชการและโครงการหรือกิจการที่ไม่ต้องเสนอขอรับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี (การพิจารณาครั้งที่ ๒)
	๓. กรมโยธาธิการและผังเมือง (กระทรวงมหาดไทย)	๖. การอนุญาตให้ใช้อาคารเพื่อประกอบกิจการโรงแรมหรสพ
	๔. กรมการปกครอง (กระทรวงมหาดไทย)	๗. การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม/สถานบริการ
	๕. การประปานครหลวง (กระทรวงมหาดไทย)	๘. การขออนุญาตติดตั้งน้ำประปา
	๖. การประปาส่วนภูมิภาค (กระทรวงมหาดไทย)	๙. การติดตั้งประปาชั่วคราวและการติดตั้งประปาถาวร
	๗. กรุงเทพมหานคร (กระทรวงมหาดไทย)	๑๐. การขออนุญาตในการปลูกสร้างอาคาร
	๘. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กระทรวงมหาดไทย)	๑๑. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารและรับรองอาคารในนิคมอุตสาหกรรม

ประเภทการประกอบธุรกิจ	หน่วยงาน	กระบวนการงาน/คู่มือ
๓. การขอใช้ไฟฟ้า (๒ หน่วยงาน ๒ กระบวนการงาน)	๑. การไฟฟ้านครหลวง (กระทรวงมหาดไทย)	๑. การขอใช้ไฟฟ้า
	๒. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กระทรวงมหาดไทย)	๒. การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ในเขตชนบทและในเขตเมือง (เฉพาะกรณีนิติบุคคล)
๔. การจดทะเบียนทรัพย์สิน (๑๒ หน่วยงาน ๒๐ กระบวนการงาน)	๑. กรมหม่อนไหม (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	๑. การให้บริการตรวจประเมินและการให้การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ผ้าไหม ตรานกยูงพระราชทาน
	๒. สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	๒. การขออนุญาตเป็นผู้ผลิต ผู้ส่งออก หรือผู้นำเข้าสินค้าเกษตรตามมาตรฐานและการขอต่ออายุใบอนุญาต การขอใบแทนใบอนุญาต การขอย้ายสถานที่ทำการ
	๓. กรมเจ้าท่า (กระทรวงคมนาคม)	๓. การจดทะเบียนเรือเพื่อขอรับใบอนุญาตใช้เรือ
	๔. กรมทรัพย์สินทางปัญญา (กระทรวงพาณิชย์)	๔. การจดทะเบียนสิทธิบัตรอนุสิทธิบัตรและสิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์
		๕. การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
		๖. การจดทะเบียนแบบผังภูมิวงจรรวม
		๗. การขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์
	๕. กรมที่ดิน (กระทรวงมหาดไทย)	๘. การจดทะเบียนประเภทโอนอสังหาริมทรัพย์กรณีไม่ต้องประกาศ
	๖. กรมโยธาธิการและผังเมือง (กระทรวงมหาดไทย)	๙. การขึ้นทะเบียนผู้ตรวจสอบอาคาร
	๗. กรมจัดหางาน (กระทรวงแรงงาน)	๑๐. การขอรับใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการลงทุนหรือกฎหมายอื่น
		๑๑. การขอรับใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือชำนาญการ
	๘. กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (กระทรวงแรงงาน)	๑๒. การพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ
	๙. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (กระทรวงสาธารณสุข)	๑๓. การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
		๑๔. การขอรับรองหลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพ
๑๐. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (กระทรวงอุตสาหกรรม)		๑๕. การขอรับใบอนุญาตแสดงเครื่องหมายมาตรฐานทำหรือนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
		๑๖. การรับรองหน่วยรับรอง หน่วยตรวจและห้องปฏิบัติการ
		๑๗. การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน
	๑๑. กรมโรงงานอุตสาหกรรม (กระทรวงอุตสาหกรรม)	๑๘. การจดทะเบียนเครื่องจักร

ประเภทการประกอบ ธุรกิจ	หน่วยงาน	กระบวนงาน/คู่มือ
	(กระทรวงแรงงาน)	และรายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน และการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ (กรณีเป็นผู้ดำเนินการ ฝึกอบรมเองหรือจ้างจัดฝึกอบรม)
	๕. กรุงเทพมหานคร (กระทรวงมหาดไทย)	๑๓. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน
๘. การค้าระหว่าง ประเทศ (๑๒ หน่วยงาน ๓๑ กระบวนงาน)	๑. กรมการกงสุล (กระทรวงการต่างประเทศ)	๑. การรับรองนิติกรณ์เอกสารคำแปลจากภาษาไทยเป็น ภาษาอังกฤษ ๒. การรับรองนิติกรณ์เอกสารคำแปลจากภาษาอังกฤษเป็น ภาษาไทย ๓. การรับรองนิติกรณ์เอกสารคำแปลจาก ภาษาต่างประเทศที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย ๔. การรับรองนิติกรณ์สำเนาเอกสาร ๕. การรับรองนิติกรณ์ลายมือชื่อของส่วนราชการ ๖. การรับรองนิติกรณ์ลายมือชื่อบุคคลในเอกสารเอกชน ๗. การรับรองนิติกรณ์ลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติ บุคคลซึ่งจดทะเบียนตามกฎหมายไทย
	๒. กรมประมง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	๘. การออกใบอนุญาต/ใบรับรองเพื่อการนำเข้า ส่งออก สัตว์น้ำ
	๓. สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตร และอาหารแห่งชาติ (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์)	๙. การแจ้งการส่งออกและนำเข้า(สินค้าเกษตรตาม มาตรฐานบังคับ)
	๔. กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและ อนุรักษ์พลังงาน (กระทรวงพลังงาน)	๑๐. การออกหนังสือรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าถ่านหิน สำหรับใช้ในการส่งถ่านหินออกไปนอกราชอาณาจักร
	๕. กรมการค้าต่างประเทศ (กระทรวงพาณิชย์)	๑๑. ใบอนุญาตการส่งออก - นำเข้าสินค้า
	๖. กรมทรัพย์สินทางปัญญา (กระทรวงพาณิชย์)	๑๒. การขออนุญาตนำเข้าเครื่องบันทึกความเร็วสูงของแถบ บันทึกเสียง (เทปเพลง) ๑๓. การขออนุญาตนำเข้าเครื่องผลิตซีดีหรือเครื่องผลิต แผ่นซีดีต้นฉบับ
	๗. กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการ เหมืองแร่ (กระทรวงอุตสาหกรรม)	๑๔. การออกใบอนุญาตส่งแร่ออกนอกราชอาณาจักรและ ใบอนุญาตนำเข้าแร่ในราชอาณาจักร
	๘. สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและ น้ำตาลทราย (กระทรวงอุตสาหกรรม)	๑๕. การออกใบอนุญาตส่งออกน้ำตาลทรายไปนอก ราชอาณาจักร
	๙. กรมศุลกากร (กระทรวงการคลัง) (จำนวน ๖๘ กระบวนงาน)	๑๖. การขออนุญาตเป็นผู้ผ่านพิธีการหรือดำเนินการใน กระบวนทางศุลกากร ๑๗. การผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑๘. การผ่านพิธีการศุลกากรขาออกทางอิเล็กทรอนิกส์

ประเภทการประกอบธุรกิจ	หน่วยงาน	กระบวนงาน/คู่มือ
		๑๙. การผ่านพิธีการศุลกากรขาเข้าในรูปแบบเอกสาร (Manual)
		๒๐. การผ่านพิธีการศุลกากรขาออกในรูปแบบเอกสาร (Manual)
		๒๑. พิธีการศุลกากรทางไปรษณีย์
		๒๒. พิธีการเฉพาะเรื่อง
		๒๓. การจัดตั้ง (สถานที่)
		๒๔. กระบวนงานทางกรมศุลกากรอื่นๆ (เพิ่มเติม)
	๑๐. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๒๕. การขออนุญาตเพื่อกลับเข้ามาในราชอาณาจักรอีก
		๒๖. การรับแจ้งที่พักอาศัยของคนต่างด้าวกรณีอยู่ในราชอาณาจักรเกิน ๙๐ วัน
		๒๗. การขอยุติต่อในราชอาณาจักรของบุคคลต่างด้าวซึ่งได้รับสิทธิตาม พ.ร.บ.การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๒๒
		๒๘. การขอยุติต่อในราชอาณาจักรของบุคคลต่างด้าวซึ่งได้รับสิทธิตาม พ.ร.บ.ปิโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔
		๒๙. การขอยุติต่อในราชอาณาจักรของบุคคลต่างด้าวซึ่งได้รับสิทธิตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๒๐
		๓๐. การขอสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรในนิคมอุตสาหกรรม
๑๑. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กระทรวงอุตสาหกรรม)	๓๑. การให้บริการของการทำเรือ	
๑๒. การทำเรือแห่งประเทศไทย (กระทรวงคมนาคม)		
๙. การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง	๑. กรมบังคับคดี (กระทรวงยุติธรรม)	๑. การจดทะเบียนผู้จัดทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
๑๐. การแก้ไขปัญหาล้มละลาย (๑ หน่วยงาน ๑ กระบวนงาน)	๑. กรมบังคับคดี (กระทรวงยุติธรรม)	๑. การจดทะเบียนผู้จัดทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

- หมายเหตุ**
- มีทั้งหมด ๙ ประเภทธุรกิจ (๑ ประเภทธุรกิจที่ไม่ได้เลือก ได้แก่ การคุ้มครองนักลงทุน) จำนวน ๑๐๗ กระบวนงาน
  - มีหน่วยงานร่วมลงนามทั้งหมด ๔๖ หน่วยงาน ยกเว้น กรมธนารักษ์ ไม่ขอร่วมทำความเข้าใจ เนื่องจากกระบวนงานของกรม ไม่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง เป็นการติดต่อกันระหว่างส่วนราชการ