



สรุปผลดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี



คำนำ

แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี และใช้สำหรับเป็นแนวทางในการบริหารราชการของผู้บริหารกรมบังคับคดีในการกำกับกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามภารกิจของกรมบังคับคดีบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และมุ่งไปสู่ความสำเร็จ ที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่น ๆ ที่กรมบังคับคดีจะสามารถสนับสนุนเชื่อมโยงให้เกิดความสำเร็จ ต่อเป้าหมาย และตัวชี้วัด ที่กำหนดไว้ในแผนนั้นๆ ได้ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการรายปีและรายละเอียดสาระต่างๆ ดำเนินการตามแนวทางที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด

รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) กำหนดให้กองนโยบายและแผน กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ มีหน้าที่หลักในการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติราชการรายปีของกรมบังคับคดี เพื่อวิเคราะห์ ประมวลผล และสรุปผลความก้าวหน้าโครงการตามเป้าหมาย รวมทั้งนำเสนอปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

กองนโยบายและแผน กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์จึงได้จัดทำรายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) เพื่อนำเสนอข้อมูลผลดำเนินงานในการขับเคลื่อนโครงการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศต่อไป

กองนโยบายและแผน

มกราคม ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนที่ ๑ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ.๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๑.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)	๑
๑.๒ พันธกิจ (Mission)	๑
๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value)	๑
๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร	๒
๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ	๒
๑.๖ ตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์	๒
๑.๗ นโยบาย ทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๓

ส่วนที่ ๒ สรุปผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

๒.๑ ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๖
๒.๒ ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี	๗
๒.๓ งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรมบังคับคดี	
๒.๓.๑ งบประมาณจัดสรร	๘๑
๒.๓.๑ ผลเบิกจ่าย	๘๑
๒.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๘๓

ส่วนที่ ๓ การติดตามและประเมินผล ๘๔

ภาคผนวก

บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่กรมบังคับคดี ได้ประกาศใช้แผนปฏิรูปราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดี ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” มีเป้าหมายการให้บริการ คือ “ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

แผนปฏิรูปราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) ประกอบด้วยแผนปฏิรูปราชการ จำนวน ๔ เรื่อง ๑๒ แนวทางการพัฒนา และ ๖๙ โครงการ/กิจกรรม เพื่อมุ่งเน้นให้บรรลุผลสัมฤทธิ์และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้รับบริการด้านการบังคับคดี แผนปฏิรูปราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) ได้สิ้นสุดระยะเวลาการขับเคลื่อน เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ กองนโยบายและแผน ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของแผนปฏิรูปราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยกรมบังคับคดีมีเป้าหมายหลักการให้บริการ คือ “ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม” โดยขับเคลื่อนด้วยแผนปฏิรูปราชการ จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

- (๑) แผนปฏิรูปราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล
- (๒) แผนปฏิรูปราชการ เรื่อง ขับเคลื่อนประชารัฐ สู่ความเป็นเลิศ
- (๓) แผนปฏิรูปราชการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital
- (๔) แผนปฏิรูปราชการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

จากผลดำเนินงานตามแผนปฏิรูปราชการ ฯ พบว่า กรมบังคับคดีสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) ได้บรรลุเป้าหมายร้อยละ ๙๖.๕๕ โดยมีเป้าหมายหลักการให้บริการ คือ “ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม” โดยปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์กับประชาชน ส่งผลให้กรมบังคับคดีมีค่าคะแนนประเมินความโปร่งใส ITA ในระดับคะแนน ๘๘.๕๗ และมีผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) อยู่ที่ ๔๐๒ คะแนน ทั้งนี้ กรมบังคับคดียังมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้อย่างแท้จริง ส่งผลให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดี ร้อยละ ๙๓.๒๐ และความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการฯ ร้อยละ ๙๑.๑๐ ทำให้กรมบังคับคดีสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิรูปราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมบังคับคดียังสานต่องานเดิมสร้างเสริมงานใหม่ผ่านกลยุทธ์ที่สำคัญ ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G +” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน เพื่อมุ่งเน้นยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน อำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ ขจัดปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน บนพื้นฐานบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนด้วยเทคโนโลยี และการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน เพื่อเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ศรัทธา ยอมรับจากสังคม และประชาชนอย่างแท้จริง

ส่วนที่ ๑

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการรายปี
(พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

ส่วนที่ ๑ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ.๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๑.๑ วิสัยทัศน์ (VISION)

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”
 “Enforcing judgments on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, upholding high service quality”

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนอง ความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

๑.๒ พันธกิจ (MISSIONS)

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕. พัฒนาระบบและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

๑.๓ ค่านิยมร่วม (Shared Value)

“I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง	มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง	มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง	การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง	การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง	มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง	การใช้เทคโนโลยี

๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

๑.๖ ตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กระจ่างเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. จำนวนข้อร้องเรียนในเรื่องความไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส (เรื่อง)

๒. คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA (ระดับคะแนนดีขึ้น)

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก เช่น รางวัลองค์กรโปร่งใส เป็นต้น

“มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนสำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

ตัวชี้วัด ๑. ระดับคะแนน PMQA

๒. ระดับคะแนนตามตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร.

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก

๔. ค่าคะแนน DTF หรือการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ตัวชี้วัดที่ ๑๐

“บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” หมายถึง มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วน of กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี

๑.๗ นโยบาย ทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ที่ขยายเป็นวงกว้างทั่วประเทศ ส่งผลกระทบทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างรุนแรง กลุ่มธุรกิจทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ไม่สามารถเปิดดำเนินการได้ตามปกติ ทำให้เกิดปัญหาการเลิกจ้าง การว่างงาน สูญเสียรายได้ อีกทั้งยังก่อให้เกิดความปกติใหม่ (New normal) เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตการทำงานใหม่ที่แตกต่างจากอดีต รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้กับการสื่อสาร การส่งผ่านข้อมูลและการให้บริการรูปแบบออนไลน์มากขึ้น กรมบังคับคดีในฐานะหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งมีหน้าที่อำนวยความยุติธรรมให้แก่ประชาชนในด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี จึงได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการอย่างเหมาะสม สามารถอำนวยความยุติธรรมให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมในด้านการอำนวยความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนให้กับประชาชนภายใต้พื้นฐานแนวคิด “ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าใหม่” มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน ผ่านกลยุทธ์ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G” โดยมีตัวชี้วัดประกอบด้วย

๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
๒. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

๑. Growth Mindset พัฒนารอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร

พัฒนารอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร ทุกสายงาน ทุกระดับอย่างต่อเนื่องด้วยการจัดทำระบบพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ ตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ และรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยการจัดอบรมให้ความรู้สหวิชาชีพ และทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ ทักษะด้านดิจิทัลการบริหารจัดการ ตลอดจนปลูกฝังค่านิยมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ไม่เลือกปฏิบัติมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและคล่องตัว

ตัวชี้วัด

- ๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม
- ๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๒. Good Plan & Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ

วางแผน และกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการ ด้วยการทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นคล่องตัว ทันสมัย รองรับการทำงานรูปแบบดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

ตัวชี้วัด

- ๑) ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง
- ๒) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี
- ๓) ร้อยละของเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ

๓) ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี

๖) ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัดมาใช้ในการให้บริการ

๓. Good Communication & Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน

เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้ แบบ ๒ ทาง ทั้งภายในและภายนอก ในการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบทันสมัย ใช้ภาษาเข้าใจง่าย พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้สามารถรับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่และทุกภาคส่วน สานสัมพันธ์อันดี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

ตัวชี้วัด

๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี

๒) จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี

๔. Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน

พัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวก ง่าย รวดเร็ว ประหยัด ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

ตัวชี้วัด

๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี

๒) จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๕. Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล

นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างมูลค่าทุกกระบวนการ ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เปิดกว้าง และเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้บริหารสำหรับการตัดสินใจ บริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม และกำหนดนโยบายด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลการปฏิบัติงานเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก บูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนได้อย่างแท้จริง ปรับรูปแบบการทำงานให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และก้าวทันต่อสถานการณ์ในอนาคตที่จะเกิดขึ้น

ตัวชี้วัด

๑) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

๒) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่)

๑.๘ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามนโยบาย

นโยบาย	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑
	๒) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	คะแนนการประเมินผล ๔๑๕ คะแนน
๑. Growth Mindset	๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม	ร้อยละ ๑๐๐
	๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๙๕ คะแนน
๒. Good Plan & Process	๑) ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง	ร้อยละ ๑๐๐
	๒) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดี	ร้อยละ ๘๖
	๓) ร้อยละของเรื่อง que ที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ	ร้อยละ ๘๐
	๔) ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	ร้อยละ ๑๐๐
	๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท
	๖) ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัดมาใช้ในการให้บริการ	ร้อยละ ๙๐
๓. Good Communication & Collaboration	๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑
	๒) จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี	๑๐ หน่วยงาน
๔. Good Service	๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๒.๓๐
	๒) จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	๔ หน่วยงาน
๕. Great Digital Organization	๑) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	๔๑๕ คะแนน
	๒) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่)	ร้อยละ ๖๐

ส่วนที่ ๒

สรุปผลดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการ

ส่วนที่ ๒ สรุปผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

๒.๑ ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เทียบร้อยละ ผลกับเป้าหมาย
◆ ตัวชี้วัดภาพรวม				
๑	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑	ร้อยละ ๙๑.๑๐	ร้อยละ ๑๐๐.๑๑
๒	ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	๔๑๕ คะแนน	๔๐๒ คะแนน	ร้อยละ ๙๖.๘๗
ผลสำเร็จการขับเคลื่อนตัวชี้วัดภาพรวมตามนโยบาย ร้อยละ ๙๗.๐๐				
◆ ตัวชี้วัดตามนโยบาย “Change Better To Be LED 5G”				
๓	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
๔	คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๙๕ คะแนน	๘๘.๕๗ คะแนน	๙๓.๒๓ คะแนน
๕	ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
๖	ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กรมบังคับคดี	ร้อยละ ๘๖	ร้อยละ ๘๑.๑๖	ร้อยละ ๙๔.๓๗
๗	ร้อยละของเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๗.๕๐	ร้อยละ ๑๒๑.๘๘
๘	ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
๙	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท	๒๒๖,๓๐๖ ล้านบาท	ร้อยละ ๑๐๓.๑๕
๑๐	ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัด	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๑๑.๑๑
๑๑	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑	ร้อยละ ๙๑.๑๐	ร้อยละ ๑๐๐.๑๑
๑๒	จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี	๑๐ หน่วยงาน	๒๓ หน่วยงาน	ร้อยละ ๒๓๐
๑๓	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๒.๓๐	ร้อยละ ๙๓.๒๐	ร้อยละ ๑๐๐.๙๘
๑๔	จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	๔ หน่วยงาน	๘ หน่วยงาน	ร้อยละ ๒๐๐
๑๕	ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๔๑๕ คะแนน	๔๐๒ คะแนน	ร้อยละ ๙๖.๘๗
๑๖	นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่)	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๙๑.๐๙	ร้อยละ ๑๕๑.๘๒
ผลสำเร็จการขับเคลื่อนตัวชี้วัดนโยบายแต่ละ 5G” คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๐				
ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามนโยบาย “Change Better To Be LED 5G” คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗				

๒.๒ ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

๒.๒.๑ ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เทียบร้อยละ ผลกับเป้าหมาย
๑. เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๙๕ คะแนน	๘๘.๕๗ คะแนน	ร้อยละ ๙๓.๒๓
๒. เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐสู่ความเป็นเลิศ	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑	ร้อยละ ๙๑.๑๐	ร้อยละ ๑๐๐.๑๑
๓. เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital	ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
๔. เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มี ความเป็นมืออาชีพ	ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๙๙.๙๒	ร้อยละ ๙๙.๙๒
ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) คิดเทียบเป็นร้อยละ				๙๖.๕๕

๒.๒.๒ ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแนวทางการพัฒนาตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เทียบร้อยละ ผลกับเป้าหมาย
๑. เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล				
แนวทางพัฒนา ๑ : เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน	(๑) ผลสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย	ร้อยละ ๘๙.๓๐	ร้อยละ ๙๒.๖๓	ร้อยละ ๑๐๓.๗๓
	(๒) ร้อยละของคดีที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า ๑๐ ปี ลดลง	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๒๑.๑๓	ร้อยละ ๗๐.๔๓
	(๓) จำนวนสื่อความรู้ภาษาต่างประเทศ	๒ สื่อ	๒ สื่อ	ร้อยละ ๑๐๐
	(๔) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (ล้านบาท)	๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท	๒๒๖,๓๐๖ ล้านบาท	ร้อยละ ๑๑๓.๑๕
	(๕) ร้อยละประชาชนกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการให้ความรู้ด้านกฎหมายบังคับคดี	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๗.๑๘	ร้อยละ ๑๐๘.๙๘
แนวทางพัฒนา ๒ : พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบสู่สากล	(๖) จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุงแก้ไข	๙ ฉบับ	๑๒ ฉบับ	ร้อยละ ๑๓๓.๓๓
๒. เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐสู่ความเป็นเลิศ				
แนวทางพัฒนา ๑ : สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายภาครัฐ	(๗) โครงการ MOU ที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	๑๐ หน่วยงาน	๒๓ หน่วยงาน	ร้อยละ ๒๓๐

แผนปฏิบัติราชการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เทียบร้อยละ ผลกับเป้าหมาย
แนวทางพัฒนา ๒ : พัฒนากระบวนการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	(๘) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑	ร้อยละ ๙๑.๑๐	ร้อยละ ๑๐๐.๑๑
แนวทางพัฒนา ๓ : เพิ่มศักยภาพองค์กร	(๙) ร้อยละความสำเร็จตามแผนเพิ่มศักยภาพองค์กร	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
๓. เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital				
แนวทางพัฒนา ๑ : ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	(๑๐) ระดับคะแนนการประเมิน PMQA	๔๑๕ คะแนน	๔๐๒ คะแนน	ร้อยละ ๙๖.๘๗
แนวทางพัฒนา ๒ : ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED ๔.๐)	(๑๑) ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐
	(๑๒) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๗๓.๖๗	ร้อยละ ๘๖.๖๗
๔. เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ				
แนวทางพัฒนา ๑ : ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร	(๑๓) ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๙๙.๙๒	ร้อยละ ๙๙.๙๒
แนวทางพัฒนา ๒ : สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร	(๑๔) ร้อยละความผูกพันของบุคลากร	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๑.๕๐	ร้อยละ ๑๐๘.๖๗
แนวทางพัฒนา ๓ : เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	(๑๕) ร้อยละการประเมิน Role Model ของผู้บริหาร	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๑๗.๖๕
แนวทางพัฒนา ๔ : ยกระดับองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	(๑๖) ร้อยละ Best Practice ที่นำไปสู่การปฏิบัติจากจำนวนองค์ความรู้ทั้งหมด	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๐.๐๐	ร้อยละ ๐.๐๐
	(๑๗) ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาการบังคับคดี	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๐

๒.๒.๓. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

แผนปฏิบัติราชการ	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
๑. เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	๑๙	๑๗ (๘๙.๔๗)	๒ (๑๐.๕๓)
๒. เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ	๑๓	๑๓ (๑๐๐)	- (๐.๐๐)
๓. เรื่องเสริมสร้างองค์กร Digital	๑๒	๘ (๖๖.๖๗)	๔ (๓๓.๓๓)
๔. เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	๒๕	๑๘ (๗๒.๐๐)	๗ (๒๘.๐๐)
รวมทั้งสิ้น	๖๙	๕๖ (๘๑.๑๖)	๑๓ (๑๘.๘๔)

จากตารางข้างต้น ผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕) ผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน ๕๖ โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๖ และไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน ๑๓ โครงการ/กิจกรรม โดยมีโครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย มีดังนี้

ลำดับ	โครงการ
๑	โครงการศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี
๒	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
๓	โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA
๔	โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศาสตร์กรมบังคับคดี
๕	โครงการปรับปรุงระบบงานบังคับคดีล้มละลายให้รองรับการทำงานแบบ one – Solution
๖	โครงการจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online)
๗	โครงการพัฒนาระบบ Career Path & Career Development Plan
๘	ยกระดับสมรรถนะบุคลากร (เพิ่มสมรรถนะรายบุคคล : Individual Development Plan)
๙	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
๑๐	โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
๑๑	โครงการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM)
๑๒	โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกกับทุกภาคส่วน
๑๓	โครงการพัฒนาวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล

ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนนโยบายกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ภายใต้แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

× ไม่บรรลุเป้าหมาย ✓ ไม่บรรลุเป้าหมาย

นโยบาย	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด	สถานะ	ปัญหา/อุปสรรค
ตัวชี้วัดนโยบายภาพรวม					
“Change Better To Be LED ๕G”	๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑	กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาสำรวจความเชื่อมั่นฯ กับบริษัท พีเอเอส คอนซัลแทนท์ แอนด์ รีเซิร์ช จำกัด โดยแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดข้อมูลและเนื้อหาคำถามการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชน และคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดข้อมูลและเนื้อหาแนวคำถามการสำรวจความเชื่อมั่นฯ ได้เห็นชอบแบบคำถามทั้ง ๓ แบบ เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ ๑.แบบคำถามตามกระบวนการทั้ง ๗ กระบวนการ ๒. แบบคำถามการสัมภาษณ์เชิงลึก และ ๓. แบบคำถามการสนทนากลุ่ม ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ร้อยละ ๙๑.๑๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๐.๑๐	✓	
	๒. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๔๑๕ คะแนน	กรมบังคับคดีได้ผ่านการประเมินทั้ง ๓ ขั้นตอน เรียบร้อยแล้ว ดังนี้ - ผ่านการประเมินขั้นที่ ๑ ขึ้นเอกสาร โดยได้รับผลการตรวจประเมินเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่ค่าคะแนน ๔๓๒.๓๓ คะแนน (สูงกว่าเป้าหมาย ๑๗.๓๓ คะแนน) - ผ่านการประเมินขั้นที่ ๒ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Application Report) - ผ่านการประเมินขั้นตอนที่ ๓ ตรวจประเมิน ณ พื้นที่ (Site Visit) โดยกรมบังคับคดีได้เข้ารับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ (Site Visit) เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ประกาศผลหน่วยงานที่ผ่านการประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ ในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ และได้รับรางวัลเลิศรัฐเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ โดยกรมบังคับคดีได้รับรางวัลจำนวน ๒ รางวัล คือ ๑. รางวัลบริการภาครัฐประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดี ชื่อผลงาน ระบบการอายัดทรัพย์สิน อัจฉริยะ ๒. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ระดับก้าวหน้า (Advance) กรมบังคับคดี ได้รับรางวัลเลิศรัฐสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ และเมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยได้ผลประเมินที่ ๔๐๒ คะแนน	×	เนื่องจากเกณฑ์การประเมินรางวัลมีการปรับเปลี่ยน และการตรวจประเมินที่เข้มข้นขึ้น อีกทั้ง ตัวชี้วัด หมวด ๗ ในบางตัวมีผลการดำเนินงานที่ลดลง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส 2019 (Covid-19) ทำให้การดำเนินกิจกรรมในหลายๆ กิจกรรมต้องชะลอลง ผลการดำเนินงานจึงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

นโยบาย	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด	สถานะ	ปัญหา/อุปสรรค
ตัวชี้วัดตามนโยบาย ๕ G					
๑.Growth Mindset	๑. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม	ร้อยละ ๑๐๐	กรมบังคับคดีได้จัดให้มีการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรมของกองบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งอบรมบุคลากรภายในและจัดบุคลากรไปอบรมภายนอก ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ รวมทั้งสิ้น ๑๐ โครงการ โดยมีผู้เข้ารับการอบรม รวมจำนวน ๑,๐๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนการอบรม ๑. การอบรมบุคลากรภายใน จำนวน ๙ โครงการ มีผู้เข้าร่วมฯ จำนวนอบรมทั้งสิ้น ๗๖๘ คน ได้แก่ (๑) โครงการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี มีผู้เข้าอบรม ๑๐๐ คน (๒) โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร รุ่นที่ ๑-๓ มีผู้เข้าอบรม ๑๕๖ คน (๓) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี รุ่น ๑-๒ มีผู้เข้าอบรม ๑๓๒ คน (๔) โครงการ “Professional Human Resource Program” มีผู้เข้าอบรม ๒๘ คน (๕) โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์) มีผู้เข้าอบรม ๑๒๐ คน (๖) โครงการอบรมหลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมายล้มละลาย มีผู้เข้าอบรม ๕๐ คน (๗) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในสายงานธุรการ มีผู้เข้าอบรม ๔๐ คน (๘) โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ เมื่อวันที่ ๕-๖ กันยายน ๒๕๖๕ มีผู้เข้าอบรม ๔๒ คน (๙) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินการของกรมบังคับคดี เมื่อวันที่ ๑๒-๑๔ กันยายน ๒๕๖๕ มีผู้เข้าอบรม ๑๐๐ คน ๒. การอบรมบุคลากรภายนอก จำนวน ๑ โครงการ มีผู้เข้าร่วมฯ จำนวนอบรมทั้งสิ้น ๒๕๘ คน ได้แก่ ๑๐.โครงการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรภายนอก โดยมีการจัดส่งอบรมแล้ว ๖๗ หลักสูตร มีผู้เข้าอบรมรวมทั้งสิ้น ๒๕๘ คน	✓	

นโยบาย	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด	สถานะ	ปัญหา/อุปสรรค																				
	๒. คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๙๕ คะแนน	กรมบังคับคดีได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยดำเนินการ ๓ ขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว ได้แก่ (๑) ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (๒) แบบสอบถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งทั้ง ๓ ขั้นตอน ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ปัจจุบันโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยกรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินผลในภาพรวมของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘๘.๕๗ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A ต่ำกว่าเป้าหมายจำนวน ๖.๔๓ คะแนน ดังนี้ ตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้นจากปี ๖๔ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ <table><tr><td>๑. การปฏิบัติหน้าที่</td><td>จาก ๙๕.๐๕ เป็น ๙๘.๔๙</td></tr><tr><td>๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</td><td>จาก ๙๑.๔๑ เป็น ๙๘.๐๕</td></tr><tr><td>๓. การใช้อำนาจ</td><td>จาก ๙๐.๘๕ เป็น ๙๗.๔๔</td></tr><tr><td>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</td><td>จาก ๘๗.๖๗ เป็น ๙๖.๕๓</td></tr><tr><td>๕. การใช้งบประมาณ</td><td>จาก ๘๕.๑๒ เป็น ๙๖.๒๖</td></tr></table> ตัวชี้วัดที่ลดลงจากปี ๖๔ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ <table><tr><td>๑. คุณภาพการดำเนินงาน</td><td>จาก ๘๙.๒๒ เป็น ๘๗.๕๕</td></tr><tr><td>๒. การป้องกันการทุจริต</td><td>จาก ๑๐๐ เป็น ๘๗.๕๐</td></tr><tr><td>๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</td><td>จาก ๘๗.๗๓ เป็น ๘๕.๗๔</td></tr><tr><td>๔. การเปิดเผยข้อมูล</td><td>จาก ๑๐๐ เป็น ๘๔.๙๒</td></tr><tr><td>๕. การปรับปรุงการทำงาน</td><td>จาก ๘๘.๖๘ เป็น ๗๕.๔๕</td></tr></table>	๑. การปฏิบัติหน้าที่	จาก ๙๕.๐๕ เป็น ๙๘.๔๙	๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	จาก ๙๑.๔๑ เป็น ๙๘.๐๕	๓. การใช้อำนาจ	จาก ๙๐.๘๕ เป็น ๙๗.๔๔	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จาก ๘๗.๖๗ เป็น ๙๖.๕๓	๕. การใช้งบประมาณ	จาก ๘๕.๑๒ เป็น ๙๖.๒๖	๑. คุณภาพการดำเนินงาน	จาก ๘๙.๒๒ เป็น ๘๗.๕๕	๒. การป้องกันการทุจริต	จาก ๑๐๐ เป็น ๘๗.๕๐	๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จาก ๘๗.๗๓ เป็น ๘๕.๗๔	๔. การเปิดเผยข้อมูล	จาก ๑๐๐ เป็น ๘๔.๙๒	๕. การปรับปรุงการทำงาน	จาก ๘๘.๖๘ เป็น ๗๕.๔๕	×	๑. ประเด็นการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในเรื่องของการนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานเนื่องจากหน่วยงานยังขาดการนำเสนอผลงานให้ประชาชนทราบ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นสำหรับความโปร่งใสในการให้บริการของหน่วยงาน ๒. ประเด็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ แต่มีประเด็นคำถามที่ไม่รับคะแนน จำนวน ๖ ข้อ เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลยังขาด
๑. การปฏิบัติหน้าที่	จาก ๙๕.๐๕ เป็น ๙๘.๔๙																								
๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	จาก ๙๑.๔๑ เป็น ๙๘.๐๕																								
๓. การใช้อำนาจ	จาก ๙๐.๘๕ เป็น ๙๗.๔๔																								
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จาก ๘๗.๖๗ เป็น ๙๖.๕๓																								
๕. การใช้งบประมาณ	จาก ๘๕.๑๒ เป็น ๙๖.๒๖																								
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	จาก ๘๙.๒๒ เป็น ๘๗.๕๕																								
๒. การป้องกันการทุจริต	จาก ๑๐๐ เป็น ๘๗.๕๐																								
๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จาก ๘๗.๗๓ เป็น ๘๕.๗๔																								
๔. การเปิดเผยข้อมูล	จาก ๑๐๐ เป็น ๘๔.๙๒																								
๕. การปรับปรุงการทำงาน	จาก ๘๘.๖๘ เป็น ๗๕.๔๕																								

นโยบาย	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด	สถานะ	ปัญหา/อุปสรรค
					รายละเอียดและไม้ คร บ ถั ว น ต ำ ม องค์ประกอบด้าน ข้อมูล โดยได้แจ้งให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับทราบเพื่อดำเนินการ ปรับปรุงให้ครบถ้วน ต่อไป
๒. Good Plan & Process	๑. ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง	ร้อยละ ๑๐๐	ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง เสร็จเรียบร้อยแล้ว ครบทั้ง ๑๓๙ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ปัจจุบันอธิบดีได้อนุมัติแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับสำนัก/กอง ของกรมบังคับคดี เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ สรุปสถานะการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ระดับสำนัก/กอง ณ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีผลดำเนินการ ดังนี้ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๔ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๘ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๖ ดำเนินการแล้ว ๑๓๒ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๖ รวม ๑๓๙ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีรายละเอียดดังนี้ ยังไม่ได้รายงานผล ๔ หน่วยงาน ๑. ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นการบังคับคดี ๒. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยโสธร ๓. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี ๔. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย สาขาเทิง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ หน่วยงาน ๑. สถาบันพัฒนาการบังคับคดี ๒. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยภูมิ สาขาภูเขียว ๓. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา สาขาพิมาย ทั้งนี้ กองนโยบายได้ประสานหน่วยงานให้ดำเนินการลงผลการดำเนินงานครบทุกหน่วยเรียบร้อยแล้ว	✓	

นโยบาย	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด	สถานะ	ปัญหา/อุปสรรค
	๒. ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ กรมบังคับคดี	ร้อยละ ๘๖	โดยเมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ อธิบดีอนุมัติแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ.๒๕๖๕) (ฉบับปรับปรุง) โดยบรรจุ ๑๑ โครงการเพิ่มเติม ประกอบด้วย นโยบายเร่งด่วนของปลัดกระทรวงยุติธรรม ด้านการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวกในการปฏิบัติงานและลดปริมาณเอกสารรองรับการเป็นรูปแบบระบบราชการ ๔.๐ โครงการที่มีการปรับปรุงกิจกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ รวม ๖๙ โครงการ สามารถขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) โดยดำเนินการแล้วเสร็จและบรรลุตามเป้าหมาย จำนวน ๕๕ โครงการจากทั้งหมด ๖๙ โครงการ คิดเป็น ร้อยละ ๗๙.๗๑ ต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ ๖.๒๙)	✓	
	๓. ร้อยละของเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ	ร้อยละ ๘๐	ผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยรวม ๔๕,๕๒๙ เรื่องทุนทรัพย์รวม ๑๗,๗๗๙,๘๓๔,๖๑๕.๓๒ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ ๔๔,๓๙๓ เรื่อง ทุนทรัพย์รวม ๑๖,๔๕๐,๔๒๒,๔๐๓.๔๓ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๗.๕๐ ของเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ ๑๗.๕๐ (เป้าหมายสำเร็จร้อยละ ๘๐) และสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้จำนวน ๖๐๔,๔๙๕,๑๗๒.๑๐ บาท	✓	
	๔. ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	ร้อยละ ๑๐๐	ผลการนำคดีของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีจำนวนการตั้งเรื่องบังคับคดี จำนวน ๑๗,๘๗๑ เรื่อง ปัจจุบันดำเนินการออกหนังสือเชิญครบจำนวน ๑๗,๘๗๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	✓	
	๕. มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท	กรมบังคับคดีสามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี (ขายทอดตลาด/งดการบังคับคดี/ถอนการบังคับคดี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๒๒๖,๓๐๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๑๓.๑๕ ของเป้าหมาย ๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๕	✓	
	๖. ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัด	ร้อยละ ๙๐	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ได้นำนวัตกรรมลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัดมาใช้ในการให้บริการ โดยมีหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้นำนวัตกรรมลดขั้นตอนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาทไปใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน ๙๐ หน่วยงาน และหน่วยงานนำนวัตกรรมไปเป็นแนวทางการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานจำนวน ๒๗ หน่วยงาน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๗ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	✓	

นโยบาย	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด	สถานะ	ปัญหา/อุปสรรค
๓. Good Communication & Collaboration	๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑	กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาสำรวจความเชื่อมั่นฯ กับบริษัท พีเอเอส คอนซัลแทนท์ แอนด์ รีเชิร์ช จำกัด โดยแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดข้อมูลและเนื้อหาคำถามการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชน และคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดข้อมูลและเนื้อหาแนวคำถามการสำรวจความเชื่อมั่นฯ ได้เห็นชอบแบบคำถามทั้ง ๓ แบบ เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ ๑.แบบคำถามตามกระบวนการทั้ง ๗ กระบวนการ ๒. แบบคำถามการสัมภาษณ์เชิงลึก และ ๓. แบบคำถามการสนทนากลุ่ม ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ร้อยละ ๙๑.๑๐ สูงกว่าปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ร้อยละ ๐.๑๐ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ความเชื่อมั่นฯ ร้อยละ ๙๑.๐๐)	✓	
	๒. จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี	๑๐ หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี จำนวน ๒๓ หน่วยงาน โดยคิดเทียบเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของค่าเป้าหมาย ดังนี้ (๑) ศาลยุติธรรม (๒) บริษัทโตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (๓) บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (๔) สหกรณ์ออมทรัพย์อานามัยสุรินทร์ จำกัด (๕) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูระยอง จำกัด (๖) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ (๗) บริษัทชาโตชิ จำกัด (๘) บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (๙) สำนักงาน ป.ป.ส. (๑๐) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (๑๑) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด (๑๒) บริษัท ซีมันนี (แคปปิตอล) จำกัด (๑๓) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด (๑๔) บริษัท อีวี มี พลัส จำกัด (๑๕) กรุงเทพมหานคร (๑๖) สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพิษณุโลก จำกัด (๑๗) บริษัทหลักทรัพย์นายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุนฯ จำกัด (๑๘) สหกรณ์ออมทรัพย์ รพช. ร้อยเอ็ด (๑๙) สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพัทลุง จำกัด (๒๐) สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด (๒๑) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด (๒๒) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด (๒๓) กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	✓	

นโยบาย	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด	สถานะ	ปัญหา/อุปสรรค
๔. Good Service	๑. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ ๙๒.๓๐	กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจ กับบริษัท พีเอเอส คอนซัลแทนท์ แอนด์ รีเซิร์ช จำกัด โดยแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดข้อมูลและเนื้อหาคำถามการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชน และคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโครงการฯ ซึ่งคณะกรรมการกำหนดข้อมูลและเนื้อหาแนวคำถามการสำรวจความเชื่อมั่นฯ ได้เห็นชอบแบบคำถามทั้ง ๓ แบบ เรียบร้อยแล้ว ได้แก่ ๑.แบบคำถามตามกระบวนการทั้ง ๗ กระบวนการ ๒. แบบคำถามการสัมภาษณ์เชิงลึก และ ๓. แบบคำถามการสนทนากลุ่ม ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ร้อยละ ๙๓.๒๐ สูงกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๐.๙)	✓	
	๒. จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	๔ หน่วยงาน	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีที่สมัครขอรับการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน ๕๓ หน่วยงาน ทางออนไลน์ (ระบบ ZOOM) และมีหน่วยงานที่สมัครขอรับรองฯ ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๔๖ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินเอกสารการสมัครฯ จำนวน ๑๒ หน่วยงาน ได้เข้ารับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ ผ่านทางระบบ Zoom Meeting จำนวน ๑๑ หน่วยงาน ได้แก่ ๑) สบจ. แม่ฮ่องสอน ๒) สบจ. แม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง ๓) สบจ. แพร่ ๔) สบจ.ยะลา ๕) สบจ. นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง ๖) สบจ. อุบลราชธานี ๗) สบจ. จันทบุรี ๘) สบจ. ฉะเชิงเทรา ๙) สบจ. ปราจีนบุรี ๑๐) สบจ. สระแก้ว ๑๑) สบจ. ชลบุรี และมีหน่วยงานที่เป็นตรวจประเมิน ณ พื้นที่จริง จำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สบจ. พิษณุโลก ปัจจุบัน คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ได้ประกาศผลรางวัลการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยแบ่งเป็น ๓ ระดับ ดังนี้ (๑) ระดับเป็นเลิศ (สีทอง) (๒) ระดับก้าวหน้า (สีเงิน) (๓) ระดับพื้นฐาน (สีฟ้า) ซึ่งสำนักงานบังคับคดีจังหวัดที่ผ่านการประเมินมีจำนวน ๘ แห่ง ได้แก่ - ระดับก้าวหน้า (สีเงิน) จำนวน ๑ แห่ง คือ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี - ระดับพื้นฐาน (สีฟ้า) จำนวน ๗ แห่ง คือ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี จังหวัดชลบุรี จังหวัดแพร่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดยะลา จังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง	✓	

นโยบาย	ชื่อตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัด	สถานะ	ปัญหา/อุปสรรค
๕. Great Digital Organization	๑. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๔๑๕ คะแนน	กรมบังคับคดีได้ผ่านการประเมินทั้ง ๓ ขั้นตอน เรียบร้อยแล้ว ดังนี้ - ผ่านการประเมินขั้นที่ ๑ ขั้นเอกสาร โดยได้รับผลการตรวจประเมินเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่ค่าคะแนน ๔๓๒.๓๓ คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย ๑๗.๓๓ คะแนน - ผ่านการประเมินขั้นที่ ๒ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Application Report) - ผ่านการประเมินขั้นตอนที่ ๓ ตรวจประเมิน ณ พื้นที่ (Site Visit) โดยกรมบังคับคดีได้เข้ารับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ (Site Visit) เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ประกาศผลหน่วยงานที่ผ่านการประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ ในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ และได้รับรางวัลเลิศรัฐเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ โดยกรมบังคับคดี ได้รับรางวัลจำนวน ๒ รางวัล คือ ๑. รางวัลบริการภาครัฐประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดี ชื่อผลงาน ระบบการอายัดทรัพย์สิน อัจฉริยะ ๒. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ระดับก้าวหน้า (Advance) กรมบังคับคดี ได้รับรางวัลเลิศรัฐสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ และเมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยได้ผลประเมินที่ ๔๐๒ คะแนน	×	เนื่องจากเกณฑ์การประเมินรางวัลมีการปรับ และมีการตรวจประเมินที่เข้มข้นขึ้น อีกทั้ง ตัวชี้วัด หมวด ๗ ในบางตัวมีผลการดำเนินงานที่ลดลง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส 2019 (Covid-19) ทำให้การดำเนินกิจกรรมในหลายๆ กิจกรรมต้องชะลอลง ผลการดำเนินงานจึงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
	๒) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการ ระบบ e-Filing (อายัดใหม่)	ร้อยละ ๖๐	ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีจำนวนผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่) จำนวน ๑๓๐,๕๙๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๙ ของการตั้งเรื่องทั้งหมด ๑๔๓,๓๖๔ เรื่อง สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๓๑.๐๙	✓	

สรุปผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัตินโยบาย ภายใต้แผนปฏิบัตินโยบายรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง)
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินงานตัวชี้วัด	ค่าคะแนนตัวชี้วัด ๕ คะแนน
๑. แผนปฏิบัติการ เรื่องเสริมสร้าง ภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับ ธรรมาภิบาล	ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๙๕ คะแนน	กรมบังคับคดีได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยดำเนินการ ๓ ขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว ได้แก่ (๑) ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (๒) แบบสอบถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (๓) แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งทั้ง ๓ ขั้นตอนประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ปัจจุบันโดยสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผล คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยกรมบังคับคดีได้รับคะแนนการประเมินผลในภาพรวมของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘๘.๕๗ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A ดังนี้ ตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่จาก ๙๕.๐๕ คะแนน เป็น ๙๘.๔๙ คะแนน ๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต จาก ๙๑.๔๑ คะแนน เป็น ๙๘.๐๕ คะแนน ๓. การใช้อำนาจจาก ๙๐.๘๕ คะแนน เป็น ๙๗.๔๔ คะแนน ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ จาก ๘๗.๖๗ คะแนน เป็น ๙๖.๕๓ คะแนน ๕. การใช้งบประมาณจาก ๘๕.๑๒ คะแนน เป็น ๙๖.๒๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ลดลงจากปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑. คุณภาพการดำเนินงาน จาก ๘๙.๒๒ คะแนน เป็น ๘๗.๕๕ คะแนน ๒. การป้องกันการทุจริต จาก ๑๐๐ คะแนน เป็น ๘๗.๕๐ คะแนน ๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จาก ๘๗.๗๓ คะแนน เป็น ๘๕.๗๔ คะแนน ๔. การเปิดเผยข้อมูล จาก ๑๐๐ คะแนน เป็น ๘๔.๙๒ คะแนน ๕. การปรับปรุงการทำงาน จาก ๘๘.๖๘ คะแนน เป็น ๗๕.๔๕ คะแนน	๔.๓๒ คะแนน โดยคิดเทียบเป็น ร้อยละ ๙๓.๒๓ ของค่าเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินงานตัวชี้วัด	ค่าคะแนนตัวชี้วัด ๕ คะแนน
๒. แผนปฏิบัติการ เรื่องขับเคลื่อน ประชา รัฐ สู่วิถีความเป็นเลิศ	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี	ร้อยละ ๙๑	กรมบังคับคดี ร่วมกับ บริษัท พีเอเอส คอนซัลแทนท์ แอนด์ รีเชิร์ช จำกัด แลกผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบังคับคดี ใน ๗ กระบวนการ ได้แก่ (๑) กระบวนการบังคับคดีแพ่ง (๒) กระบวนการบังคับคดีล้มละลาย (๓) กระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ (๔) กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (๕) กระบวนการติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย (๖) กระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด และ (๗) กระบวนการวางทรัพย์ และสำรวจการรับรู้ การใช้และความพึงพอใจของเครื่องมือที่กรมบังคับคดีจัดทำขึ้น โดยผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากกลุ่มประชากรเป้าหมาย จำนวนทั้งสิ้น ๒,๕๘๗ รายทั่วประเทศ โดยการสำรวจครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ ลักษณะ คือ การสำรวจด้วยแบบสอบถาม การจัดสนทนากลุ่ม และการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผลจากการสำรวจพบว่าค่าเฉลี่ย ๙.๑๑ คะแนน หรือร้อยละ ๙๑.๑๑ เชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีในภาพรวม	๕.๐๐ คะแนน โดยคิดเทียบเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๑๑ ของค่าเป้าหมาย
๓. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้าง องค์กร Digital	ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศ ไปใช้ได้ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาพัฒนากระบวนการบังคับคดีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคดี และการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยการจัดทำโครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการโอนเงินผ่าน KTB – Corporate โดยการทำโอนเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียในคดีแพ่ง ในการรับเงินส่วนได้โดยการยื่นขอรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดให้บริการและรับเงินส่วนได้โดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของทุกธนาคาร ซึ่งไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินหรือมารับเช็คเงินสดที่กรมบังคับคดีหรือหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ช่วยลดเวลาการขอรับบริการฯ และลดขั้นตอนการออกไปเสร็จจาก ๔ ขั้นตอน เหลือ ๐ ขั้นตอน ประกอบด้วย (๑) บันทึกใบเสร็จ (๒) พิมพ์ใบเสร็จ (๓) จัดเก็บเข้าสำนวน (๔) นำฝากเงิน เริ่มเปิดใช้งานพร้อมกันทั่วประเทศ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ผลการดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีรายการโอนเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online จำนวน ๕,๒๐๙ รายการเป็นเงินจำนวน ๒๒๑,๖๕๓,๐๖๘.๖๒ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗ จากใบสั่งจ่ายทั้งหมดจำนวน ๓๗๙,๓๗๕ รายการ	๕.๐๐ คะแนน โดยคิดเทียบเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของค่าเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลดำเนินงานตัวชี้วัด	ค่าคะแนนตัวชี้วัด ๕ คะแนน
๔. แผนปฏิบัติการ เรื่องพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	ร้อยละ บุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง	ร้อยละ ๑๐๐	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กองบริหารทรัพยากรบุคคลประเมินสมรรถนะหลักของบุคลากร (Core Competency : CC) สำหรับข้าราชการและพนักงานราชการ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒,๓๗๙ ราย โดยมีผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) ร้อยละ ๙๙.๙๒ ดังนี้ - ข้าราชการ จำนวน ๑,๐๑๔ ราย มีจำนวน ๕ ข้อ (๑) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) (๒) บริการที่ดี (Service Mind) (๓) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) (๔) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity) และ (๕) การทำงานเป็นทีม (Teamwork) โดยมีผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) ร้อยละ ๙๙.๘๐ - พนักงานราชการ จำนวน ๑,๓๖๓ จำนวน ๔ ข้อ (๑) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) (๒) บริการที่ดี (Service Mind) (๓) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity) และ (๔) การทำงานเป็นทีม (Teamwork) โดยมีผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) ร้อยละ ๑๐๐	๔.๙๙ คะแนน โดยคิดเทียบเป็นร้อยละ ๙๙.๙๒ ของค่าเป้าหมาย
ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง)				๙๖.๕๕

ผลการดำเนินการโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง)
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

เรื่องที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

- ๑) เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย
- ๒) ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ๙๕.๐๐ คะแนน

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน	โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม 	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน	๙๐	ดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม โดยการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ เรื่อง พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แก่เจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมบังคับคดีรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งทดสอบความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แก่เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี จำนวน ๓,๑๐๒ คน มีผู้ผ่านเกณฑ์จำนวน ๓,๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐	กบท.
	โครงการส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) 	ร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่เพิ่มขึ้น	๘๐	จัดโครงการส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๕ กิจกรรม สูงกว่าเป้าหมาย ๒ กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๖ (กิจกรรมปี ๒๕๖๔ จำนวน ๓ กิจกรรม) ๑. กิจกรรมมอบเครื่องอุปโภค บริโภค เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ๒. กิจกรรมบริจาคน้ำดื่มเพื่อมอบให้ผู้ป่วยโควิด - 19 (วัดศรีสุदारาม) ๓. กิจกรรมบริจาคปฏิทิน ๔. กิจกรรม “กรมบังคับคดี รวมพลัง ร่วมใจอาสาบริจาคโลหิต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” ๕. กิจกรรมจิตอาสา “เราทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์”	สลก.



ไม่ได้ขับเคลื่อนโครงการ/มีการขับเคลื่อนโครงการแต่ไม่บรรลุเป้าหมาย



สามารถขับเคลื่อนโครงการและบรรลุเป้าหมาย

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี 	ร้อยละของเรื่องที่ได้รับการเสร็จ และระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับคำปรึกษาจากศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์	๘๐	กรมบังคับคดีจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี ดังนี้ (๑) ทางระบบ e-petition (๒) ทาง สปน. (๓) ผ่านหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กระทรวงยุติธรรม องค์มนตรีสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น (๔) ณ กรมบังคับคดี (Walk-in) (๕) ทางไปรษณีย์ (๖) ทางโทรศัพท์ ๐-๒๘๘๑-๔๔๔๔ (โอเปอเรเตอร์) ๒๐ คู่สาย และ (๗) สายด่วน กรมบังคับคดี ๑๑๑๑ กด ๗๙ โดยมีผลดำเนินงานดังนี้ ๑. จำนวนเรื่องที่รับเรื่องราวร้องทุกข์จำนวน ๑,๒๓๑ เรื่อง และสามารถดำเนินการเสร็จจำนวน ๕๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒๒ ต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ ๓๖.๗๘ ๒. การให้บริการให้ปรึกษาปัญหาข้อกฎหมาย จำนวน ๓๘,๔๕๗ เรื่อง และสามารถดำเนินการให้คำปรึกษาเสร็จเรียบร้อย จำนวน ๓๘,๑๘๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๓ หมายเหตุ : ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จ แต่ไม่มีการวัดผลความสำเร็จระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับคำปรึกษาจากศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ตามตัวชี้วัดที่กำหนด	ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์
	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 	ค่าคะแนนประเมินความโปร่งใส (ITA) (คะแนน ปี ๒๕๖๔ เท่ากับ ๙๓.๕๗ คะแนน)	๙๕.๐๐ คะแนน	กรมบังคับคดีได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยดำเนินการ ๓ ขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว ได้แก่ (๑) ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (๒) แบบสอบถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งทั้ง ๓ ขั้นตอน ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ปัจจุบันโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยกรมบังคับคดีได้รับคะแนน	ทุกหน่วยงาน

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				การประเมินผลในภาพรวมของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘๘.๕๗ คะแนน จัดอยู่ในระดับ A ต่ำกว่าเป้าหมายจำนวน ๖.๔๓ คะแนน ดังนี้ <u>ตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่</u> ๑. การปฏิบัติหน้าที่ จาก ๙๕.๐๕ เป็น ๙๘.๔๙ ๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต จาก ๙๑.๔๑ เป็น ๙๘.๐๕ ๓. การใช้อำนาจ จาก ๙๐.๘๕ เป็น ๙๗.๔๔ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ จาก ๘๗.๖๗ เป็น ๙๖.๕๓ ๕. การใช้งบประมาณ จาก ๘๕.๑๒ เป็น ๙๖.๒๖ <u>ตัวชี้วัดที่ลดลงจากปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่</u> ๑. คุณภาพการดำเนินงาน จาก ๘๙.๒๒ เป็น ๘๗.๕๕ ๒. การป้องกันการทุจริต จาก ๑๐๐ เป็น ๘๗.๕๐ ๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จาก ๘๗.๗๓ เป็น ๘๕.๗๔ ๔. การเปิดเผยข้อมูล จาก ๑๐๐ เป็น ๘๔.๙๒ ๕. การปรับปรุงการทำงาน จาก ๘๘.๖๘ เป็น ๗๕.๔๕ หมายเหตุ : ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จ แต่ผลการขับเคลื่อนโครงการ ไม่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	
	โครงการสำนักงานบังคับคดีไสยะอาด ★	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เป็นสำนักงานบังคับคดีไสยะอาด	๓ หน่วยงาน	จัดประชุมเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ประเมินสำนักงานบังคับคดีไสยะอาด และการคัดเลือกบุคคลต้นแบบกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้หน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดีทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดำเนินการจัดทำข้อมูลการประเมินสำนักงานบังคับคดีไสยะอาด เพื่อเข้ารับการประเมินเป็นสำนักงานบังคับคดีไสยะอาด โดยมีหน่วยงานส่งข้อมูลการประเมินจำนวน ๑๓๕ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลสำนักงานบังคับคดีไสยะอาดจำนวน ๘๒ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ได้รับรางวัลชมเชยสำนักงานบังคับคดีไสยะอาด จำนวน ๓๒ หน่วยงาน สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๗๙ หน่วยงาน ดังนี้ - หน่วยงานที่ได้รับรางวัลสำนักงานบังคับคดีไสยะอาด จำนวน ๘๒ หน่วยงาน ดังนี้ (๑) สบจ.ชัยนาท (๒) สบจ.นครศรีธรรมราช สาขา	กบท.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				ทุ่งสง (๓) สบก.๔ (๔) สบจ.จันทบุรี (๕) กองบังคับคดีล้มละลาย ๒ (๖) กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ (๗) กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ (๘) กองบังคับคดีล้มละลาย ๓ (๙) สบจ.ชุมพร สาขาหลังสวน (๑๐) สบจ.พะเยา (๑๑) สบจ. สงขลา สาขานาทวี (๑๒) สบจ. ยะลา สาขาเบตง (๑๓) สบจ.ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน (๑๔) สบจ.ระนอง (๑๕) สบจ.เพชรบูรณ์ (๑๖) สบจ.พะเยา สาขาเชียงคำ (๑๗) สบจ.สงขลา (๑๘) สบจ.พังงา สาขาตะกั่วป่า (๑๙) สบจ.พังงา (๒๐) กองบังคับคดีล้มละลาย ๖ (๒๑) สบก.๖ (๒๒) สบจ.ขอนแก่น สาขาชุมแพ (๒๓) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (๒๔) สบจ.สระแก้ว (๒๕) สบจ.ตาก (๒๖) สบจ.นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง (๒๗) กองบริหารทรัพยากรบุคคล (๒๘) สบจ.แม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง (๒๙) สำนักงานเลขานุการกรม (๓๐) สบจ.สมุทรสาคร (๓๑) สบจ.ตรัง (๓๒) กองบังคับคดีล้มละลาย ๔ (๓๓) กลุ่มตรวจสอบภายใน (๓๔) สบจ.ชลบุรี สาขาพญา (๓๕) สบจ.ชลบุรี สาขาพญา (๓๖) สบจ.ลพบุรี สาขาชัยบาดาล (๓๗) กองบริหารการคลัง (๓๘) สบจ.นครราชสีมา (๓๙) สบจ.นครสวรรค์ (๔๐) สบจ.นครสวรรค์ (๔๑) กองบังคับคดีล้มละลาย ๕ (๔๒) สบจ.สุโขทัย สาขาสวรรคโลก (๔๓) สบก.๒ (๔๔) สบจ.สมุทรสงคราม (๔๕) สบจ.สุรินทร์ สาขารัตนบุรี (๔๖) สบจ.นครปฐม (๔๗) สบจ.ศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์ (๔๘) สบจ.นครราชสีมา สาขาพิมาย (๔๙) สบจ.เชียงราย (๕๐) สบจ.บุรีรัมย์ (๕๑) สบจ.ลพบุรี (๕๒) สบจ.สิงห์บุรี (๕๓) สบจ.กระบี่ (๕๔) สบจ.เชียงราย (๕๕) สบจ.แพร่ (๕๖) สบจ.สุราษฎร์ธานี สาขาเวียงสระ (๕๗) สบจ.ศรีสะเกษ สาขากันทรลักษ์ (๕๘) สบจ.นครราชสีมา สาขาพิมาย (๕๙) สบจ.เชียงราย (๖๐) สบจ.นครราชสีมา สาขาสีคิ้ว (๖๑) สบจ.พิจิตร (๖๒) สบจ.นครพนม (๖๓) สบจ.ประจวบคีรีขันธ์ (๖๔) สบจ.สุราษฎร์ธานี สาขาไชยา (๖๕) สบจ.นครศรีธรรมราช (๖๖) สบจ.กาฬสินธุ์ (๖๗) สบจ.กาญจนบุรี สาขาทองผาภูมิ (๖๘) สบจ.เลย (๖๙) สบจ.อุบลราชธานี (๗๐) สบจ. ปัตตานี	

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				(๗๑) สบจ.อุทัยธานี (๗๒) สบจ.สุรินทร์ (๗๓) สบจ.ขอนแก่น สาขาสพล (๗๔) กองนโยบายและแผน (๗๕) สบจ.กาญจนบุรี (๗๖) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (๗๗) สบจ.ตราด (๗๘) สบจ.อ่างทอง (๗๙) สบจ.เพชรบูรณ์ สาขาวิเชียรบุรี (๘๐) สบก.๓ (๘๑) สบจ.สุราษฎร์ธานี (๘๒) สบจ.สกลนคร สาขาสว่างแดนดิน - หน่วยงานที่ได้รับรางวัลชมเชยสำนักงานบังคับคดีใส่สะอาด จำนวน ๓๒ หน่วยงาน (๑) สบจ.เชียงใหม่ สาขาฝาง (๒) สบจ.พิษณุโลก (๓) สบจ.ภูเก็ต (๔) สบจ.ชลบุรี (๕) สบจ.ปทุมธานี สาขาธัญบุรี (๖) สบจ.สุพรรณบุรี (๗) สบจ.ปราจีนบุรี (๘) สบจ.อุดรดิตถ์ (๙) สบจ.ชุมพร (๑๐) สบจ.ราชบุรี (๑๑) สบก.๗ (๑๒) สบจ.สุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย (๑๓) สบจ.ชัยภูมิ (๑๔) สบจ.เพชรบุรี (๑๕) สบจ.ฉะเชิงเทรา (๑๖) สบจ.แม่ฮ่องสอน (๑๗) กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน (๑๘) สบจ.นครราชสีมา (๑๙) สบจ.น่าน (๒๐) สบจ.เพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก (๒๑) สบจ.ปราจีนบุรี สาขาภินทรบุรี (๒๒) สบจ.ยะลา (๒๓) สบจ.ขอนแก่น (๒๔) สบจ.อำนาจเจริญ (๒๕) สบจ.นครนายก (๒๖) สบจ.ยโสธร (๒๗) สบจ.หนองบัวลำภู (๒๘) สบจ.บุรีรัมย์ สาขานางรอง (๒๙) สบจ.พัทลุง (๓๐) สบจ.มุกดาหาร (๓๑) กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย (๓๒) สบจ.ศรีสะเกษ	
	โครงการอบรมคู่มือมาตรฐานการให้บริการของกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รูปแบบออนไลน์) 	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐	จัดโครงการอบรมคู่มือมาตรฐานการให้บริการของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รูปแบบออนไลน์) ให้แก่เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ผ่านทางระบบ Zoom Conference มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑๓๗ คน โดยบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อเรื่อง “คู่มือมาตรฐานการให้บริการของกรมบังคับคดี” เพื่อให้บุคลากรของกรมบังคับคดีได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในการนำมาตรฐานการให้บริการของกรมบังคับคดีไปใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นกับประชาชนโดยคำนึงถึงโปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้ความ	สลก.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				เสมอภาคแก่ทุกฝ่าย หลังเข้ารับการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐	
	โครงการพัฒนาระบบบัญชี รับ - จ่าย ★	ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการบัญชี รับ - จ่าย ตามแผน	๑๐๐	กรมบังคับคดีมีคำสั่งที่ ๒๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ปรับปรุงพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งและจัดทำวิธีการเพื่อรองรับการจัดทำบัญชีรับ-จ่ายอัตโนมัติ โดยคณะทำงานฯ ได้พิจารณาจัดทำสูตรเพิ่มเติม (๑) การคิดหนี้ (๒) การคิดค่าธรรมเนียมถอนการยึด (๓) การคิดค่าธรรมเนียมถอนการอายัด (๔) การคิดค่าใช้จ่ายคืนโจทก์ และ (๕) การทำบัญชีแสดงรายการรับ - จ่าย เพื่อกำหนดขอบเขตงาน (TOR) ปัจจุบันได้จัดทำวิธีการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อรองรับการจัดทำบัญชีรับ-จ่ายอัตโนมัติ	พป.
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี - เร่งรัดอนุญาตขาย - เร่งรัดจัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์ - เร่งรัดประกาศขาย - เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย - เร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จ ★	ร้อยละของคดีที่สามารถดำเนินการเสร็จได้ตามเป้าหมาย	๑๐๐	กรมบังคับคดีเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี โดยการ (๑) เร่งรัดอนุญาตขาย (๒) เร่งรัดจัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์ (๓) เร่งรัดประกาศขาย (๔) เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย และ (๕) เร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จ ส่งผลให้ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีสามารถดำเนินการคดีเสร็จได้จำนวน ๓๖๘,๑๕๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๕.๑๙ (เป้าหมายจำนวน ๓๕๐,๐๐๐ เรื่อง) (คดีแพ่ง+คดีล้มละลาย) สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๕.๑๙	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สบข. - ล. ๑ - ๖ - ฟน. - ฟป.
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าพนักงานบังคับคดี ★	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าพนักงานบังคับคดีผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด	๘๐	จัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในสายงานธุรการ ให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลาย เพื่อพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้นและสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานให้บรรลุความสำเร็จ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๔๐ คน หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดร้อยละ ๘๐ จำนวน ๔๐ คน โดยมีการบรรยายให้ความรู้ ดังนี้ - หัวข้อวิชา “ภาพรวมการบังคับคดีแพ่ง” - หัวข้อวิชา “ภาพรวมการบังคับคดีล้มละลาย” - แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ “ระบบการทำงานบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย”	กบท.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์เป็นภาษาต่างประเทศ 	จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์เป็นภาษาต่างประเทศที่สื่อสารสู่ภายนอกองค์กร	๒ เรื่อง	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เป็นภาษาต่างประเทศ เพื่อสื่อสารสู่ภายนอกองค์กร จำนวน ๒ เรื่อง รวมทั้งสิ้น จำนวน ๕๓,๐๐๐ ฉบับ ได้แก่ (๑) แผ่นพับ เรื่อง “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทขั้นบังคับคดี” จำนวน ๒๖,๕๐๐ ฉบับ (๒) คู่มือสารานุกรม เรื่อง “กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง” จำนวน ๒๖,๕๐๐ ฉบับ	สลก.
เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม	โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน 	จำนวนประชาชนทั่วไปและบุคลากรภาครัฐที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	๑,๔๓๒ คน	กรมบังคับคดีจัดโครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้และกฎหมายในชีวิตประจำวัน จำนวน ๒ กิจกรรม มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๓,๐๔๒ คน สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๒,๔๑๐ คน (เป้าหมาย ๖๓๒ คน) โดยมีผลดำเนินการกิจกรรม ดังนี้ ๑. จัดอบรมให้ความรู้กฎหมายข้อมูลข่าวสารและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยจัดอบรมให้ความรู้กฎหมายข้อมูลข่าวสารและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๒ รุ่น มีผู้เข้าร่วมอบรมฯ จำนวน ๑๓๒ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกฎหมายข้อมูลข่าวสารให้กับเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี และสร้างทัศนคติที่ดีในการเป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร อันจะนำไปสู่การให้บริการข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสมกับประชาชนได้อย่างถูกต้อง โดยมีการอบรมให้ความรู้ในหัวข้อต่างๆ และการศึกษาดูงาน ณ หน่วยงานต้นแบบ ดังนี้ - หัวข้อ "ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐" - หัวข้อ "การปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แนวทางประเมินตามเกณฑ์ข้อมูลข่าวสารโดดเด่น" - หัวข้อ "พ.ร.บ. คຸ້ມຄອງຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄລ และการฝึกปฏิบัติตามแนวทางการอนุญาตหรือไม่อนุญาต และฝึกพิจารณาการคຸ້ມຄອງຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄລ" - การศึกษาดูงาน ณ หน่วยงานต้นแบบ “ข้อมูลข่าวสารของการประปา นครหลวง ณ อาคารสำนักงานใหญ่การประปานครหลวง”	สลก.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ ๘๐ ๒. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน พร้อมแนะนำการขายทอดตลาดด้วยรถ Mobile Truck ให้แก่เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมาย และประชาชนทั่วไปในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (ระบบออนไลน์) จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดสงขลา และจังหวัดชลบุรี มีผู้เข้าร่วมอบรมฯ จำนวน ๕๗๒ คน สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๔.๔๐ (เป้าหมาย ๕๐๐ คน) โดยมีการบรรยายให้ความรู้กฎหมายด้านต่าง ๆ ดังนี้ - การบรรยาย เรื่อง “กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง” - การบรรยาย เรื่อง “กฎหมายด้านการบังคับคดีล้มละลาย” - การบรรยาย เรื่อง “การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ (วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs))” - บรรยาย เรื่อง “การจำหน่าย จำนอง ขายฝาก และกฎหมายที่ใช้ในชีวิตประจำวัน” หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวันร้อยละ ๘๕ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๕	
	โครงการส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งสู่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการประชุม มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ลักษณะของแผนฟื้นฟูและขั้นตอนในการดำเนินงาน	๘๐	กรมบังคับคดีจัดโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน ๓ กิจกรรม รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑,๒๓๒ คน สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๔๓๒ คน (เป้าหมาย ๘๐๐ คน) ดังนี้ กิจกรรมที่ ๑ การเผยแพร่กฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จัดกิจกรรมจำนวน ๖ ครั้ง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดภูเก็ต จังหวัดเชียงราย จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดลำปาง และจังหวัดตรัง รวมจำนวนทั้งสิ้น ๗๕๑ คน มีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการ SMEs ผู้แทนสถาบันการเงิน ศาล	พน.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				ยุติธรรม หน่วยงานราชการ สำนักงานกฎหมาย และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ฯ ร้อยละ ๘๙.๓๖ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๙.๓๖ โดยมีการบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อดังนี้ - หัวข้อ “การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กระบวนการยื่นคำขอฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ.๒๕๕๙ และแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูป” - - หัวข้อ “กฎหมายเกี่ยวกับการค้าประกัน จำน่า จำนอง หลักประกันทางธุรกิจ.” กิจกรรมที่ ๒ การจัดการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี จัดกิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ครั้ง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดลำปาง และจังหวัดภูเก็ต มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๔๘๑ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๓๔๙,๔๘๒,๐๗๐.๘๐ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๔๒๕ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๒๒๖,๑๘๗,๖๘๔.๗๐ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๘๘.๓๖ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนได้จำนวน ๗,๘๔๘,๑๓๐.๕๔ บาท ทั้งนี้ กรมบังคับคดีได้ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารและแหล่งความรู้ “ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ...) พ.ศ. กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และแบบดรอปป้าภารกิจ SMEs และแอลกอฮอล์สเปรย์ความรู้ SMEs”	

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี 	ร้อยละ ของ เรื่อง ที่เข้าสู่ การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ	๘๐	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีได้ร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการจัดการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนภายใต้แนวทางยุติธรรมสร้างสุขในกลยุทธ์ “เชิงรุก เชิงลึก และครอบคลุม” เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้รายย่อย หนี้ครัวเรือน หนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) หนี้ SMEs หนี้เกษตรกร หนี้สินเชื่อ และหนี้บัตรเครดิต อีกทั้งได้บูรณาการร่วมกันอย่างเป็นระบบกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเอื้อให้เกิดการแก้ไขปัญหาหนี้สิน โดยการไกล่เกลี่ยถือเป็นการช่วยเพิ่มบัตรเครดิต อีกทั้งได้บูรณาการร่วมกันอย่างเป็นระบบกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเอื้อให้เกิดการแก้ไขปัญหาหนี้สิน โดยการไกล่เกลี่ยถือเป็นการช่วยเพิ่มทางเลือกแก่ประชาชนในการยุติข้อพิพาทชั้นบังคับคดีด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยความยินยอมสมัครใจของเจ้าหนี้และลูกหนี้ ทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ไม่ถูกบังคับคดี หรือถูกฟ้องล้มละลาย ส่งผลให้ลูกหนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ช่วยลดปัญหาด้านการบังคับคดีได้ดำเนินการเชิงรุกแก้ไขปัญหาหนี้สิน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยรวมจำนวน ๔๕,๕๒๙ เรื่อง ทุนทรัพย์รวม จำนวน ๑๗,๗๗๙,๘๓๔,๖๑๕.๓๒ บาท รวมไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๔๔,๓๙๓ เรื่อง ทุนทรัพย์รวมจำนวน ๑๖,๔๕๐,๔๒๒,๔๐๓.๔๓ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๗.๕๐ ของเรื่อง ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ ๑๒.๕๐ (เป้าหมายสำเร็จร้อยละ ๘๕) และสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้จำนวน ๖๐๔,๔๙๕,๑๗๒.๑๐ บาท และร้อยละ ๙๑.๐๑ ของเจ้าหนี้	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา - ศก.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการมหรหรรฆไกล่เกลี่ยบูรณาการแก้ไขปัญหานี้สินช่วยเหลือลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และสถาบันการเงิน 	ร้อยละของเรื่องี่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ	๘๐	และลูกหนี้ที่เข้าร่วมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท มีความพึงพอใจต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๑.๐๑ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) กรมบังคับคดีจัดงานมหรหรรฆไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือน และยุติธรรมพบประชาชน ภายใต้แนวคิด “มีหนี้ต้องแก้ไข รุกก้าวไปอย่างยั่งยืน” โดยมีแผนการจัดมหรหรรฆไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือนทั่วจำนวน ๗๘ ครั้ง ในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จังหวัดนครราชสีมา สงขลา นครศรีธรรมราช เชียงใหม่ ลำปาง สุราษฎร์ธานี พัทลุง ประจวบคีรีขันธ์ ภูเก็ต ระยอง พังงา ชุมพร ระนอง ตรัง พิชณุโลก สุโขทัย ปัตตานี สตูล กระบี่ ยะลา นราธิวาส หนองบัวลำภู อุดรธานี ราชบุรี อุดรดิตถ์ แพร่ เพชรบูรณ์ ตาก ลำพูน พะเยา เชียงราย อุทัยธานี พระนครศรีอยุธยา แม่ฮ่องสอน น่าน นครสวรรค์ พิจิตร กำแพงเพชร สกลนคร ปทุมธานี สมุทรปราการ นครพนม บึงกาฬ สมุทรสาคร มุกดาหาร สระบุรี สมุทรสงคราม ลพบุรี มหาสารคาม บุรีรัมย์ สุรินทร์ กาฬสินธุ์ ชัยนาท ร้อยเอ็ด ยโสธร หนองคาย ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ปราจีนบุรี อำนาจเจริญ เลย ฉะเชิงเทรา เพชรบุรี อ่างทอง ขอนแก่น ชัยภูมิ สิงห์บุรีนครปฐม นนทบุรี สระแก้ว นครนายก สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ตราด จันทบุรี และชลบุรี ผลการดำเนินงานมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๒๖,๐๘๕ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๙,๓๙๗,๓๕๒,๖๑๐.๒๘ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๒๕,๖๓๒ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๘,๙๒๔,๒๑๗,๒๗๑.๙๕ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๘.๒๖ ของเรื่องี่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ ๑๘.๒๖ และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๓๓๑,๘๐๖,๕๑๘.๑๖ บาท	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา - ศก.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ 	จำนวนคดีที่ประกาศขายทอดตลาดทรัพย์สินที่สามารถนำออกขายทอดตลาดทรัพย์สินได้ในนัดแรก (การคิดร้อยละดังกล่าว ไม่นับรวมคดีที่มีการถอนการยึดหรือถอนการบังคับคดี)	ร้อยละ ๘๐	จัดมหกรรมขายทอดตลาดทรัพย์สิน ในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๐๒ ครั้ง โดยมีคดีที่สามารถนำออกขายทอดตลาดในนัดแรก ๕,๐๗๖ เรื่อง จำนวน ๕,๔๙๓ รายการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของคดีที่ประกาศขายทอดตลาด (การคิดร้อยละดังกล่าว ไม่นับรวมคดีที่มีการถอนการยึดหรือถอนการบังคับคดี) โดยสามารถขายได้จำนวน ๒,๘๗๘ คดี ๓,๐๓๒ รายการ ราคาประเมินรวม ๔,๔๕๘,๔๒๖,๗๕๗.๒๓ บาท ราคาขายได้รวม ๔,๒๘๕,๒๖๘,๓๕๐.๗๕ บาท ราคาขายได้คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๒ ของราคาประเมิน ซึ่งผลจากการจัดมหกรรมขายทอดตลาดทรัพย์สิน ในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้มีส่วนช่วยให้กรมบังคับคดีสามารถผลักดันทรัพย์สินได้ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ ได้จำนวน ๒๒๖,๓๐๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๑๓.๑๕ ของเป้าหมาย	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา - ล. ๑ - ๖ - ฟน.
	โครงการพัฒนาคุณค่าการทำงานตามกรอบ GECC 	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง GECC	๔ หน่วยงาน	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ที่สมัครขอรับการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน ๕๓ หน่วยงาน โดยมีกิจกรรมที่ดำเนินการ ๒ กิจกรรม ได้แก่ ๑. ประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การตรวจประเมินมาตรฐานให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ที่เสนอขอรับการประเมินมาตรฐานให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน ๕๓ หน่วยงาน ทางออนไลน์ (ระบบ ZOOM) และมีหน่วยงานที่สมัครขอรับรองฯ ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๔๖ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินเอกสารการสมัครฯ จำนวน ๑๒ หน่วยงาน ได้แก่ (๑) สบก. จันทบุรี (๒) สบก. ฉะเชิงเทรา (๓) สบก. ปราจีนบุรี (๔) สบก. แพร่ (๕) สบก. แม่ฮ่องสอน (๖) สบก. แม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง (๗) สบก. สระแก้ว (๘) สบก. อุบลราชธานี (๙) สบก. ชลบุรี (๑๐) สบก. พิษณุโลก (๑๑) สบก. ยะลา (๑๒) สบก. นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง โดยหน่วยงานทั้ง ๑๒ หน่วยงาน ได้จัดทำวิดีโอแนะนำหน่วยงานของตนเองเพื่อใช้ประกอบการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ ปัจจุบัน คณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก	ทุกหน่วยงาน

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				(GECC) ได้ดำเนินการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีหน่วยงานที่ตรวจประเมิน ณ พื้นที่ ผ่านทางระบบ Zoom Meeting จำนวน ๑๑ หน่วยงาน ประกอบด้วย (๑) สบจ. จันทบุรี (๒) สบจ. ฉะเชิงเทรา (๓) สบจ. ปราจีนบุรี (๔) สบจ. แพร่ (๕) สบจ. แม่ฮ่องสอน (๖) สบจ. แม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง (๗) สบจ. สระแก้ว (๘) สบจ. อุบลราชธานี (๙) สบจ. ชลบุรี (๑๐) สบจ. ยะลา (๑๑) สบจ. นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง และมีหน่วยงานที่เป็นตรวจประเมิน ณ พื้นที่จริง จำนวน ๑ หน่วยงาน คือ สบจ. พิษณุโลก ซึ่งกรมบังคับคดีมีหน่วยงานที่ได้รับการตรวจประเมินผลและให้การรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๘ หน่วยงาน ๒ ระดับ ประกอบด้วย - ระดับก้าวหน้า จำนวน ๑ หน่วยงาน ๑. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี - ระดับพื้นฐาน จำนวน ๗ หน่วยงาน ๑. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี ๒. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี ๓. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่ ๔. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๕. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา ๖. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง ๗. สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง โดยที่ผ่านมากรมบังคับคดีได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานรวมถึงกระบวนการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและความพึงพอใจของประชาชน ในการเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างง่าย สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม ๒. การตรวจประเมินความพร้อม ณ พื้นที่ จำนวน ๔ สำนักงาน ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดตาก จังหวัดชลบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดพังงา	

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				สาขาตะกั่วป่า ซึ่งมีแผนตรวจประเมินฯ ในไตรมาสที่ ๒ แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-2019) จึงขอยกเลิกกิจกรรมการตรวจประเมินความพร้อม ณ พื้นที่ ดังกล่าว	
พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบสู่สากล	โครงการศึกษาวิจัย ปรับปรุง กฎหมาย ระเบียบ อย่างต่อเนื่อง 	จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุงแก้ไข	๙ เรื่อง	จำนวนกฎหมาย/กฎ/ระเบียบ/คำสั่ง/บันทึก ที่เสนอหรือได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จำนวน ๑๒ เรื่อง สูงกว่าเป้าหมาย จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้ (๑) หนังสือชักชวนการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานบังคับคดีในการบังคับคดีนอกเขตศาลที่มีคำพิพากษาและการมีคำสั่งในเอกสารที่เป็นเรื่องสำคัญหรือเร่งด่วน (๒) หนังสือชักชวนความเข้าใจเกี่ยวกับการพิจารณาสั่งอายัดเงินเดือนค่าจ้าง สำหรับวันลาพักผ่อนของลูกหนี้ตาม คำพิพากษาซึ่งเป็นพนักงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ที่พ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน (๓) หนังสือเวียน เรื่อง การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ในคดีที่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นโจทก์ (๔) หนังสือเวียน เรื่อง การขายทอดตลาดโดยการจำนองติดไป (๕) หนังสือเวียน เรื่อง การยึดทรัพย์บุคคลภายนอกที่มีชื่อสกุลเดียวกับลูกหนี้ตามคำพิพากษา (๖) คำสั่งกรมฯ ที่ ๑๖๒/๒๕๖๕ เรื่อง การปฏิบัติงานในระบบการบังคับคดีล้มละลายทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณียื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทคำร้องขอวางเงินค่าใช้จ่าย และคำร้องขอเดินทางออกนอกราชอาณาจักร (๗) ประกาศกรมฯ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ในระบบการบังคับคดีล้มละลายทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) (๘) คำสั่งกรมฯ ที่ ๑๗๒/๒๕๖๕ เรื่อง การรับและจ่ายเงินในคดีสำหรับราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมบังคับคดี (๙) หนังสือเวียน เรื่อง ทาหรือการอายัดสิทธิเรียกร้องของจำเลย (๑๐) หนังสือเวียน เรื่อง ขอหาหรือการดำเนินการบังคับคดีแพ่งภายหลังศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งยกเลิกการฟื้นฟูกิจการ	พป.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				(๑๑) หนังสือเวียน เรื่อง ขอรื้อเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าอากรของ สบก. ๓ (๑๒) หนังสือเวียน เรื่อง ขอรื้อการยื่นขอรับค่าใช้จ่ายส่วนกลางของนิติบุคคลอาคารชุด	
	โครงการศึกษากฎหมายต่างประเทศ ★	จำนวนกฎหมาย กฎหมายแม่แบบ แนวทางการร่างกฎหมายของ ต่างประเทศ/องค์การระหว่าง ประเทศ	๑ เรื่อง	กรมบังคับคดีศึกษากฎหมายล้มละลายของสหรัฐอเมริกา โดยการจัดทำ แปลเป็นภาษาไทย เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการพิจารณาปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายล้มละลาย และประกอบการศึกษาค้นคว้าของ ผู้สนใจ จำนวน ๓ หมวด ประกอบด้วย - หมวดที่ ๗ การล้มละลาย - หมวดที่ ๑๑ การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ - หมวดที่ ๑๓ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของบุคคลธรรมดาที่มีรายได้ประจำ	พป.
	โครงการการประชุมด้านการบังคับคดี ร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่ง ของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศ คู่เจรจา ★	จำนวนรายงานสรุปผลการประชุม ด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงาน ด้านการบังคับคดีล้มละลายของ ประเทศสมาชิกอาเซียนและ ประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น และ เกาหลีใต้)	๑ ฉบับ	กรมบังคับคดีจัดประชุมในรูปแบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) โดยมีการนำเสนอและการอภิปรายในประเด็นที่ น่าสนใจเมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ การประชุมในครั้งนี้มีผู้เข้าร่วม ประชุม ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งจาก ประเทศสมาชิกอาเซียน จำนวน ๖ ประเทศ ได้แก่ ได้แก่ มาเลเซีย สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ เนการาบรูไนดา รุสซาลาม สาธารณรัฐสิงคโปร์ และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนามและ ผู้แทนจากธนาคารโลก (The World Bank) ผู้แทนจากสภาเจ้าพนักงาน บังคับคดีระหว่างประเทศ (UIHJ) ผู้แทนจากสำนักงานศาลยุติธรรม ผู้แทนจากบริษัท ราชจา แอนด์ ทานน์ สิงคโปร์ จำกัด ผู้แทนจาก สำนักงานบังคับคดีแห่งสาธารณรัฐลิทัวเนีย ผู้แทนจากบริษัทนาคาชิมะ โอโนะ แอนด์ สีนะ มะสึ จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ผู้บริหารในกระทรวง ยุติธรรม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดี รวมจำนวน ๓๐๐ คน โดยมีการนำเสนอในหัวข้อที่เกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง ดังนี้ (๑) ศาลอัจฉริยะและนวัตกรรมทางความยุติธรรม ศาลยุติธรรมแห่ง ประเทศไทยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้เพื่อให้ ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมในยามวิกฤตโรคติดต่อไวรัส โคโรนา 2019 (Covid – 2019) ได้อย่างไร	พป.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				(๒) ความตระหนักถึงกฎหมายหรือกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ (๓) พัฒนาการล่าสุดของสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศกับการบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ แนวปฏิบัติสากลสำหรับการบังคับคดีอิเล็กทรอนิกส์ (๔) การบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบังคับคดีเพื่อนำไปสู่ LED ๕ G (๕) ตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในการขายทอดตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์ หลังจากการประชุมทำให้กรมบังคับคดีมีองค์ความรู้เกี่ยวกับพัฒนาการในการแก้ไข ปรับปรุง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแห่งของประเทศสมาชิกอาเซียน และประเทศคู่เจรจา ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน ประเทศญี่ปุ่น และสาธารณรัฐเกาหลี และหน่วยงานหรือองค์การระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมการประชุม จำนวน ๑ แนวทาง โดยสามารถนำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการในการแก้ไข ปรับปรุง กฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีแห่งของแต่ละประเทศไปทำการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อนำไปปรับใช้ในการพัฒนา แก้ไขปรับปรุง ระบบ การบังคับคดีแห่งให้มีประสิทธิภาพต่อไป รวมทั้งก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีและมีเครือข่ายที่เข้มแข็งระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานด้านการบังคับคดีแห่งของประเทศสมาชิกอาเซียน รวมถึงประเทศคู่เจรจา ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน ประเทศญี่ปุ่น และสาธารณรัฐเกาหลี และหน่วยงานหรือองค์การระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง	

เรื่องที่ ๒ ขับเคลื่อนประชา รัฐสู่ความเป็นเลิศ

- ๑) เป้าหมาย : เชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชารัฐ
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๙๑

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชารัฐ	โครงการบูรณาการการทำงานและเชื่อมโยงฐานข้อมูล 	จำนวนหน่วยงานที่ทำ MOU	๑๐ หน่วยงาน	กรมบังคับคดีได้ดำเนินการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลระหว่างหน่วยงานสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการได้อย่างเกิดประสิทธิภาพ โดยกรมบังคับคดีได้ลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน ๒๓ หน่วยงาน สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๑๓ หน่วยงาน ดังนี้ (๑) ศาลยุติธรรม (๒) บริษัทโตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (๓) บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (๔) สหกรณ์ออมทรัพย์อานามัยสุรินทร์ จำกัด (๕) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูระยอง จำกัด (๖) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูประจวบคีรีขันธ์ (๗) บริษัท ซาโตชิ จำกัด (๘) บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (๙) สำนักงาน ป.ป.ส. (๑๐) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (๑๑) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูศรีสะเกษ จำกัด (๑๒) บริษัท ซิมนี่ (แคปปิตอล) จำกัด (๑๓) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอไอเอ (ประเทศไทย) จำกัด (๑๔) บริษัท อีวี มี พลัส จำกัด (๑๕) กรุงเทพมหานคร (๑๖) สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพิษณุโลก จำกัด (๑๗) บริษัท หลักทรัพย์นายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุนฯ จำกัด (๑๘) สหกรณ์ออมทรัพย์รพช. ร้อยเอ็ด (๑๙) สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขพัทลุง จำกัด (๒๐) สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ จำกัด (๒๑) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด (๒๒) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด (๒๓) กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	พป.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการติดตาม MOU ให้ Activated 	จำนวน MOU ที่มีการพัฒนาสู่การใช้งาน	+๑ จากปีที่ผ่านมา	กรมบังคับคดีและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือด้านการวางทรัพย์และความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลล้มละลาย ฉบับลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ จึงมีความประสงค์จะกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติงานด้านการวางทรัพย์ในกรณีที่สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาต และหากผู้ฝากเงินไม่ได้รับตามสิทธิภายในระยะเวลาที่กำหนด สถาบันคุ้มครองเงินฝาก ต้องนำเงินตามสิทธิของผู้ฝากวางทรัพย์ต่อกรมบังคับคดี ดังนั้น เพื่อให้วิธีการปฏิบัติงานด้านการวางทรัพย์เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว กรมบังคับคดีและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก จึงเห็นชอบร่วมกันในการกำหนดพิธีปฏิบัติ เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการวางทรัพย์เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ฝากเงิน	พป.
พัฒนากระบวนการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	โครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador 	จำนวน LED Brand Ambassador	๘๐ คน	จัดโครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador สำหรับผู้อำนวยการและหัวหน้างาน (รูปแบบออนไลน์) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจความเป็น LED Brand Ambassador การสร้างแรงบันดาลใจ การโน้มน้าว การจูงใจ ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้การทำงานเป็นทีมบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ในวันที่ ๙ - ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ (รูปแบบออนไลน์) มีผู้เข้าร่วมโครงการ ๖ จำนวน ๘๗ คน สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๕ โดยบรรยายให้ความรู้ดังนี้ - เรื่อง “การให้บริการที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ LED Brand Ambassador” - เรื่อง “การสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างแบรนด์ LED ๔.๐” - เรื่อง “การพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะในการนำเสนอผลงาน การสื่อสารประสานงานระหว่างบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในและนอกองค์กร” - เรื่อง “การสร้างแรงบันดาลใจ การโน้มน้าวการจูงใจ การโน้มน้าวการจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้การทำงานเป็นทีมบรรลุเป้าหมายร่วมกัน”	สลก.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	แผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์กรและผู้นำระดับสูงเชิงรุกครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เน้นแบบ ๒ ทาง) 	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	๑๐๐	สำนักงานเลขาธิการกรม ได้ดำเนินการจัดทำ line openchat “สำนักงานเลขาธิการกรม” ตามนโยบายของผู้บริหารระดับสูง เพื่อใช้ในการสื่อสารกับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียในการตั้งคำขอในคดีล้มละลาย ปัจจุบันมีสมาชิกใน line openchat “สำนักงานเลขาธิการกรม” จำนวน ๑๒๓ คน	สลก.
	โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน 	ร้อยละของความสำเร็จในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ที่ใช้ในการสร้างการรับรู้ เข้าใจกฎหมายด้านการบังคับคดีและนวัตกรรม การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับประชาชนได้รับทราบ	๘๐	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ภารกิจของกรมบังคับคดีและช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลและการให้บริการของกรมบังคับคดีได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย ผ่านการประชาสัมพันธ์ทั้งทางสื่อออนไลน์ และสื่อออฟไลน์ จำนวน ๒ กิจกรรม เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ ๑. เผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดี และข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทาง Line Official Account ของกรมบังคับคดี ปัจจุบันมียอดผู้ติดตามจำนวน ๕,๐๐๐ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ๒. ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ - ผลิตแผ่นพับเรื่องการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน ๕๐,๐๐๐ แผ่น (ฉบับภาษาไทย จำนวน ๒๓,๕๐๐ แผ่น และฉบับ ๒ ภาษา (ภาษาไทย กับภาษาอังกฤษ จำนวน ๒๖,๕๐๐ แผ่น) - ผลิตโปสเตอร์เผยแพร่ภารกิจการบังคับทางปกครอง จำนวน ๓๐๐ แผ่น ทั้งนี้ กรมบังคับคดีได้นำสื่อประชาสัมพันธ์ดังกล่าวไปเผยแพร่เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ	สลก.
	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายบังคับคดีและวิทยาการตัวคุณกรมบังคับคดี 	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์การประเมิน	๘๐	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายบังคับคดีและวิทยาการตัวคุณกรมบังคับคดี เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การแก้ไขปัญหาและอุปสรรค และรับทราบถึงข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน เพื่อไปปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๓๔ จังหวัด	กบท.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				เสร็จเรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดน่าน จังหวัดแพร่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดลำพูน จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดตาก จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดพิจิตร จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดสุโขทัย จังหวัดอุทัยธานี จังหวัดนครปฐม จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดราชบุรี จังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดกระบี่ จังหวัดชุมพร จังหวัดพังงา จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดภูเก็ต จังหวัดระนอง จังหวัดสงขลา จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดพัทลุง จังหวัดยะลา มีเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณ กรมบังคับคดีที่เข้าร่วมฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๓๗๑ คน สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๐.๒๗ โดยมีการบรรยายให้ความรู้ดังนี้ - หัวข้อ “ภารกิจของกรมบังคับคดี” - การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และถาม - ตอบ “เกี่ยวกับปัญหาจากการลงพื้นที่ปฏิบัติงานของเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณ” หลังเข้ารับการอบรมเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๓๗๑ คน สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๒๐ และสามารถนำปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะได้รับไปดำเนินการแก้ไขและสามารถถ่ายทอดให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 	- ร้อยละความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบังคับคดี และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของผู้เข้ารับการอบรม - ร้อยละเรื่องที่ไกล่เกลี่ยสำเร็จ	๘๐ ๘๐	กรมบังคับคดีจัดโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยดำเนินการ ๒ กิจกรรม ประกอบด้วย (๑) กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ และ (๒) กิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และให้คำปรึกษาทางกฎหมาย มีผู้เข้าโครงการฯ จำนวน ๑,๐๑๒ ราย ประกอบด้วย คู่ความ ประชาชนทั่วไป ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา และตัวแทนเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณ สถาบันการเงิน และผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีผลดำเนินงาน ดังนี้ ๑) กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ โดยจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกิจกรรมบังคับคดีกระบวนการบังคับคดีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ขั้นตอนการบังคับคดีแพ่งคดีล้มละลาย วางทรัพย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การกู้ยืมเงิน จำนำ จำนอง การขายฝาก) ให้แก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดสงขลา มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๓๐ ราย สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบังคับคดี และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เฉลี่ยร้อยละ ๘๒.๕๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๒.๕๐ (เป้าหมายร้อยละ ๘๐) (๒) กิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และให้คำปรึกษาทางกฎหมาย โดยเป็นการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ และลูกหนี้ได้เจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อลดปริมาณคดีที่เข้าสู่กระบวนการบังคับคดี ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายเป็นคู่ความ ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยกรมบังคับคดีจัดกิจกรรมฯ จำนวน ๖ ครั้ง สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๒ ครั้งในพื้นที่จังหวัดสงขลา จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดปัตตานี โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๙๖๒ ราย แบ่งเป็นผู้เข้าร่วมการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน ๕๓๒ ราย และผู้เข้าร่วมการ	- สบจ. สงขลา ยะลา นราธิวาส ปัตตานี

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				ใกล้เคียงข้อพิพาท จำนวน ๔๓๐ ราย ซึ่งสามารถไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๔๑๔ เรื่อง ทวนทรัพย์ ๑๓๗,๕๗๗,๑๗๕.๘๗ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๘ ของเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ย สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๖.๒๘ โดยสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ จำนวน ๕,๑๖๒,๓๑๕.๒๘ บาท ผลจากการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ภายใต้โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของกรมบังคับคดี ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของกรมบังคับคดี (ภาพรวม) ในพื้นที่จังหวัดสงขลา จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดปัตตานี รวมทั้งสิ้น ๔๑๓ ราย พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นในภาพรวม ร้อยละ ๘๘.๘๐ และความพึงพอใจในภาพรวม ร้อยละ ๘๙.๐๐	
	โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร ★	จำนวนช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่	เพิ่มขึ้น ปีละ ๑ ช่องทาง	สำนักงานเลขาธิการกรม โดยกลุ่มประชาสัมพันธ์พัฒนาช่องทางการสื่อสาร โดยการสร้างแอปพลิเคชัน TikTok กรมบังคับคดี เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ปัจจุบันมีผู้ติดตามจำนวน ๗๙ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕)	สลก.
	โครงการเสริมสร้างทักษะบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัล ★ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ	๘๐	จัดโครงการเสริมสร้างทักษะบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรมีความรู้เข้าใจเกี่ยวกับหลักการเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์ และสร้างภาพลักษณ์ การจัดทำสื่อ infographic และเทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัลได้อย่างถูกวิธีและมีความน่าสนใจ เสริมสร้างทักษะ พัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร จำนวน ๔ รุ่น โดยมีการอบรม จำนวน ๑๕๒ คน หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจ ๓ ร้อยละ ๘๐	สลก.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีโดยนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก 	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	๑๐,๕๖๐ คน	จัดโครงการสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีโดยนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก ภายใต้แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัล UNPSA เพื่อให้ประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พร้อมทั้งกลุ่มเปราะบาง ได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและสิทธิที่ถูกต้อง รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ป้องกันสิทธิประโยชน์ของตนเองและผู้อื่นได้ เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมจากการไม่รู้กฎหมาย รวมทั้งมีนักประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่เป็นเครือข่ายภาคประชาชน นำความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายทั่วไป ถ่ายทอดและเผยแพร่ไปสู่ประชาชนในชุมชนเขตพื้นที่เป้าหมาย ๖ จังหวัด ได้แก่ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดตาก และอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยสำนักงานบังคับคดีกลุ่มเป้าหมาย ดำเนินการคัดเลือกนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานจำนวน ๒ กิจกรรม ได้แก่ ๑) กิจกรรมสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป แบบอบรมบรรยายความรู้ และ ๒) กิจกรรมสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป แบบการประชุมกลุ่มย่อย ภายใต้แนวคิด House meeting “คุยยามเย็น” มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวมจำนวน ๑๐,๘๗๘ คน สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๓๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๑ ของเป้าหมาย ดังนี้ กิจกรรมที่ ๑ สร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป แบบอบรมบรรยายความรู้ ในชุมชนเขตพื้นที่เป้าหมาย ๖ จังหวัด ได้แก่ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย อำเภอพรหมคีรี	กพร.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				จังหวัดนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดตาก และอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยแต่ละจังหวัดจัดกิจกรรมจำนวน ๑๖ ครั้ง ผู้เข้าอบรม ครั้งละ ๕๐ คน รวมเป้าหมายจัดกิจกรรมจำนวน ๙๖ ครั้ง เป้าหมาย ผู้เข้าอบรมจำนวน ๔,๘๐๐ คน ผลการดำเนินงานจัดกิจกรรมสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป แบบอบรมบรรยายความรู้ให้กับประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พร้อมทั้งกลุ่มเปราะบางในพื้นที่แล้วจำนวน ๙๗ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๕,๒๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๘.๙๘ ของเป้าหมาย กิจกรรมที่ ๒ สร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป แบบการประชุมกลุ่มย่อย ภายใต้แนวคิด House meeting “คุยยามเย็น” ในชุมชนเขตพื้นที่เป้าหมาย ๖ จังหวัด ได้แก่ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี อำเภอเมืองจันทร์ จังหวัดศรีสะเกษ อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย อำเภอพรหมคีรี จังหวัด นครศรีธรรมราช อำเภอเมืองจังหวัดตาก และอำเภอเมือง จังหวัด ลำปาง โดยแต่ละจังหวัดจัดกิจกรรม จำนวน ๓๒ ครั้ง ผู้เข้าอบรมครั้ง ละ ๓๐ คน รวมเป้าหมายจัดกิจกรรมจำนวน ๑๙๒ ครั้ง เป้าหมาย ผู้เข้าอบรมจำนวน ๕,๗๖๐ คน ผลการดำเนินงานจัดกิจกรรมสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดี และกฎหมายเบื้องต้นทั่วไป แบบการประชุมกลุ่มย่อย ภายใต้แนวคิด House meeting “คุยยามเย็น” ให้กับประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พร้อมทั้ง กลุ่มเปราะบางในพื้นที่แล้วจำนวน ๑๖๙ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๕,๖๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๔ ของเป้าหมาย	

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	ร้อยละ ความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	๙๑	กรมบังคับคดี ร่วมกับ บริษัท พีเอเอส คอนซัลแทนท์ แอนด์ รีเซิร์ช จำกัด แดงผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบังคับคดี ใน ๗ กระบวนการ ได้แก่ (๑) กระบวนการบังคับคดีแพ่ง (๒) กระบวนการบังคับคดีล้มละลาย (๓) กระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ (๔) กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี (๕) กระบวนการติดตามและเฝ้าระวังทรัพย์สินในคดีล้มละลาย (๖) กระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด และ (๗) กระบวนการวางทรัพย์ และสำรวจการรับรู้ การใช้และความพึงพอใจของเครื่องมือที่กรมบังคับคดีจัดทำขึ้น โดยผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากกลุ่มประชากรเป้าหมาย จำนวนทั้งสิ้น ๒,๕๘๗ รายทั่วประเทศ โดยการสำรวจครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ ลักษณะ คือ การสำรวจด้วยแบบสอบถาม การจัดสนทนากลุ่ม และการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผลการสำรวจพบว่าค่าเฉลี่ย ๙.๑๑ คะแนน หรือร้อยละ ๙๑.๑๑ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๐.๑๑ ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีในภาพรวม ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี - ค่าเฉลี่ย ๙.๑๑ หรือร้อยละ ๙๑.๑๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีโดยภาพรวม - ค่าเฉลี่ย ๙.๑๓ หรือร้อยละ ๙๑.๓๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง - ค่าเฉลี่ย ๙.๒๕ หรือร้อยละ ๙๒.๕๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย - ค่าเฉลี่ย ๘.๘๐ หรือร้อยละ ๘๘.๐๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ - ค่าเฉลี่ย ๘.๙๖ หรือร้อยละ ๘๙.๖๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ทุกหน่วยงาน

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				- ค่าเฉลี่ย ๘.๕๑ หรือร้อยละ ๘๕.๑๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย - ค่าเฉลี่ย ๙.๑๙ หรือร้อยละ ๙๑.๙๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด - ค่าเฉลี่ย ๙.๔๕ หรือร้อยละ ๙๔.๕๐ มีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการวางทรัพย์สิน ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี พบว่า - ค่าเฉลี่ย ๙.๓๒ หรือร้อยละ ๙๓.๒๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการโดยภาพรวม - ค่าเฉลี่ย ๙.๒๔ หรือร้อยละ ๙๒.๔๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีแพ่ง - ค่าเฉลี่ย ๙.๒๖ หรือร้อยละ ๙๒.๖๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย - ค่าเฉลี่ย ๙.๐๗ หรือร้อยละ ๙๐.๗๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ - ค่าเฉลี่ย ๙.๓๘ หรือร้อยละ ๙๓.๘๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี - ค่าเฉลี่ย ๙.๕๖ หรือร้อยละ ๙๕.๖๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย - ค่าเฉลี่ย ๙.๑๒ หรือร้อยละ ๙๑.๒๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด - ค่าเฉลี่ย ๙.๖๒ หรือร้อยละ ๙๖.๒๐ มีความพึงพอใจต่อกระบวนการวางทรัพย์สิน ทั้งนี้ กรมบังคับคดีได้สำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี เพื่อพัฒนาปรับปรุงการให้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่น และความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป	

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
เพิ่มศักยภาพองค์กร	โครงการสร้างสรรค์ความเข้าใจในการบังคับทางปกครองตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ 	จำนวนการอบรมและจำนวนผู้เข้าร่วม	๑๐๐ คน	กรมบังคับคดีจัดโครงการสร้างสรรค์ความเข้าใจในการบังคับทางปกครองตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจัดอบรมหลักสูตรด้านการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง จำนวน ๕ ครั้ง ให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐผู้ได้รับแต่งตั้งให้เป็นเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง รวมจำนวนทั้งสิ้น ๔๗๗ คน หลังเข้ารับการอบรมมีผู้เข้ารับการอบรมผ่านการประเมินจากการทดสอบความรู้ภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม โดยได้รับคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคะแนนทั้งหมด พร้อมทั้งได้รับใบประกาศนียบัตรผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครองของกรมบังคับคดี จำนวน ๔๗๗ คน สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๓ ครั้ง ๓๗๗ คน โดยมีการบรรยายให้ความรู้พร้อมทั้งการฝึกปฏิบัติในหัวข้อต่างๆ และการศึกษาดูงาน ณ สถานที่จริง ดังนี้ - หัวข้อ “หลักเกณฑ์ใหม่ในการบังคับทางปกครอง” - หัวข้อ “การสืบหาทรัพย์สิน เพื่อใช้มาตรการบังคับทางปกครอง” - หัวข้อ “ร่างกฎกระทรวงกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยึด การอายัด และการขายทอดตลาดทรัพย์สินฯ” - หัวข้อ “การบังคับคดีแพ่ง” - หัวข้อ “การอายัดทรัพย์สิน” - หัวข้อ “การยึดทรัพย์สิน” - หัวข้อ “การจำหน่ายทรัพย์สิน” - หัวข้อ “ความรู้เรื่องการคำนวณเงิน และการจัดทำบัญชีแสดงรายการรับ – จ่ายเงิน” - การศึกษาดูงาน ณ กรมบังคับคดี (๑) การขายทอดตลาดทรัพย์สินของกรมบังคับคดี (๒) ศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔ และสำนักงานบังคับทางปกครอง (๓) ศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖ เรื่อง “การยึดทรัพย์สิน ณ ที่ทำการ การยึดทรัพย์สิน และการอายัดทรัพย์สิน ผ่านระบบ e-Filing”	สำนักงานบังคับทางปกครอง

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการอบรมหลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมายล้มละลาย 	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	๘๐	จัดอบรมหลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมายล้มละลาย เพื่อให้เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เป็นการเพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญด้านการสอบสวน เพื่อหาข้อเท็จจริงระหว่างการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีล้มละลายของลูกหนี้ หรือผู้หนึ่งผู้ใดที่กระทำความผิดในทางอาญาเกี่ยวกับล้มละลายได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ มีผู้เข้ารับการอบรม ๖ จำนวน ๔๙ คน หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้ารับการอบรมโครงการ ๖ ได้รับคะแนนประเมินความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผลร้อยละ ๘๐ จำนวน ๔๙ คน โดยมีการอบรมให้ความรู้ ดังนี้ - หัวข้อ ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา “อำนาจสืบสวนและสอบสวน” - หัวข้อ “ลักษณะการกระทำความผิดทางอาญาเกี่ยวกับการล้มละลาย”	กบท.

เรื่องที่ ๓ เสริมสร้างองค์กร Digital

- ๑) เป้าหมาย : องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย
- ๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน
- ๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	โครงการพัฒนาการออกแบบระบบงาน และ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (System & Process Redesign) 	ร้อยละ ของระบบและกระบวนการที่ปรับปรุงแล้วตามแผน	๑๐๐	กรมบังคับคดีได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการการปรับปรุงกระบวนการอิเล็กทรอนิกส์สู่องค์กรไร้กระดาษ ด้านการบังคับคดีแพ่ง ด้านบังคับคดีล้มละลาย ด้านการเงินและบัญชี และด้านงานสนับสนุน จำนวน ๔ คณะ ประกอบด้วย (๑) คณะอนุกรรมการด้านการบังคับคดีแพ่ง (๒) คณะอนุกรรมการด้านการบังคับคดีล้มละลาย (๓) คณะอนุกรรมการด้านการเงินและบัญชี และ (๔) คณะอนุกรรมการด้านงานสนับสนุน ปัจจุบันที่ประชุมได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการทั้ง ๔ คณะ ไปดำเนินการวิเคราะห์ ศึกษา ออกแบบและพัฒนากระบวนการอิเล็กทรอนิกส์โดยลดการใช้กระดาษหรือไม่มีการใช้กระดาษ ทุกกระบวนการ และเสนอแนวทางแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานโดยกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถูกต้อง ปัจจุบันคณะอนุกรรมการ ฯ ได้จัดทำข้อสรุปกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนของกรมบังคับคดีให้เป็นกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยลดการใช้กระดาษหรือไม่มีการใช้กระดาษ ทุกกระบวนการ	- ล. ๑ - ๖ - กฉ. - ฟน. - กค.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายุัดในสำนวนอายุัดมาใช้ในการให้บริการ 	ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมมาใช้ในการให้บริการ	๙๐	หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ได้นำนวัตกรรมลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายุัดในสำนวนอายุัดมาใช้ในการให้บริการ โดยมีหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้นำนวัตกรรมลดขั้นตอนของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชัยนาทไปใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน ๙๐ หน่วยงาน และหน่วยงานนำนวัตกรรมไปเป็นแนวทางการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานจำนวน ๒๗ หน่วยงาน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๗ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐	- สบก. ๑ - ๗ - สบก.
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการวิเคราะห์กระบวนการทำงานสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) 	จำนวนบุคลากรของกรมบังคับคดีที่ได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการวิเคราะห์กระบวนการทำงานสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เพื่อให้บุคลากรของกรมบังคับคดีสามารถนำทักษะ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์กระบวนการทำงานสร้างคุณค่า ไปใช้ดำเนินการวิเคราะห์กระบวนการทำงานสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุนที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม ๖๗ คน โดยการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้เข้ารับการอบรมได้แบ่งกรมออกเป็น ๔ กลุ่ม และได้วิเคราะห์จัดทำร่างคู่มือมาตรฐานและการปฏิบัติงาน (Standard operating Procedure (SOP) จำนวน ๔ กระบวน คือ ๑. กระบวนการเร่งรัดปิดคดีล้มละลายที่ไม่มีทรัพย์สินหรือมีทรัพย์สินไม่เพียงพอในการแบ่ง ๒. กระบวนการจัดทำบัญชีแสดงรายรับราย – จ่ายเงิน ในคดีแพ่ง ๓. กระบวนการจัดทำแผนและขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ ๔. กระบวนการพัฒนาบุคลากร หลังเข้ารับการอบรมฯ บุคลากรของกรมบังคับคดีมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๗ คน สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๒๗ คน	กพร.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการติดตามประเมินผลการบังคับคดี ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด 	จำนวนรายงานการติดตามประเมินผลการบังคับคดี	๑๒ รายงาน	กองนโยบายและแผนจัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้ติดตามประเมินผลการบังคับคดี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๓๒ รายงาน สูงกว่าเป้าหมาย จำนวน ๒๐ รายงาน โดยมีผลการเบิกจ่ายจำนวน ๙๘๓,๒๒๗,๙๑๐.๑๙ บาท (เก้าร้อยแปดสิบสามล้านสองแสนสองหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยสิบบาทสิบเก้าสตางค์) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๑ ของวงเงินตามพ.ร.บ. มีการก่อหนี้ผูกพัน PO จำนวน ๒๕,๒๖๐,๙๗๒.๖๑ บาท (ยี่สิบห้าล้านสองแสนหกหมื่นเก้าร้อยเจ็ดสิบสองบาทหกสิบเอ็ดสตางค์) และมีผลการใช้จ่าย (เบิกจ่าย+PO) จำนวน ๑,๐๐๘,๔๘๘,๘๘๒.๘๐ บาท (หนึ่งพันแปดล้านสี่แสนแปดหมื่นแปดพันแปดร้อยแปดสิบสองบาทแปดสิบสองสตางค์) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๑๒ ของวงเงินตาม พ.ร.บ.	กนย.
	โครงการจัดทำ Dashboard สนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (แอปพลิเคชัน) 	จำนวนแอปพลิเคชัน	๑ แอปพลิเคชัน	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำ Dashboard การรายงานผลตัวชี้วัดเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร จำนวน ๓ แอปพลิเคชัน ๑. ตัวชี้วัด เรื่อง “มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี” ๒. ตัวชี้วัด เรื่อง “ร้อยละของคดีที่สามารถดำเนินการเสร็จ” ๓. ตัวชี้วัด เรื่อง “ร้อยละสำนวนค้างดำเนินการ ๑๐ ปี ที่ดำเนินการเสร็จ”	ศทส.
	โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA 	ระดับคะแนนการประเมิน PMQA	๔๑๕ คะแนน	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีได้สมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประเภทคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) และประเภทรายหมวด หมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลดำเนินงานขององค์การและจัดการความรู้ และหมวด ๕ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีการดำเนินการดังนี้ (๑) แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Steering Committee) และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) กรมบังคับคดี คำสั่งกรมบังคับคดี ที่ ๕๙๒/๒๕๖๔ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลและสนับสนุนองค์การในเรื่องต่างๆ (๒) สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๒) และเกณฑ์การประเมินสถานะ	กพร.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				ของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หรือ PMQA ๔.๐ ให้แก่คณะกรรมการและทำงานฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการสมัครขอรับการประเมิน ดังนี้ ๑. ประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) โดยกรมบังคับคดีได้ส่งผลงานเข้ารับการประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ โดยการได้ดำเนินการผ่านการประเมินทั้ง ๓ ขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ - ผ่านการประเมินขั้นที่ ๑ ขึ้นเอกสาร โดยได้รับผลการตรวจประเมินเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่ค่าคะแนน ๔๓๒.๓๓ คะแนน - ผ่านการประเมินขั้นที่ ๒ รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Application Report) - ผ่านการประเมินขั้นตอนที่ ๓ ตรวจประเมิน ณ พื้นที่ (Site Visit) โดยกรมบังคับคดีได้เข้ารับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ (Site Visit) โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประกาศผลรางวัลเรียบร้อยแล้ว โดยกรมบังคับคดีได้รับรางวัลเลิศรัฐ ๒ รางวัล คือ ๑) รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมการบริการระดับดี ๒) รางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ระดับก้าวหน้า ซึ่งมีผลคะแนนการประเมินฯ จำนวน ๔๐๒ คะแนน ต่ำกว่าเป้าหมายจำนวน ๑๓ คะแนน ๒. ประเมินรายหมวด หมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลดำเนินงานขององค์การและจัดการความรู้ และหมวด ๕ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล กรมบังคับคดีไม่ผ่านการประเมินขั้นที่ ๑ ขึ้นเอกสาร หมายเหตุ : ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จ แต่ผลการขับเคลื่อนโครงการไม่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	★ โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์กรมบังคับคดี	- จำนวนแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี - จำนวนแผนปฏิบัติราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี	๑ ฉบับ ๑ ฉบับ	กรมบังคับคดีจัดทำโครงการทำแผนปฏิบัติราชการเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์กรมบังคับคดี เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี โดยได้ดำเนินการจ้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีเป็นที่ปรึกษาโครงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์กรมบังคับคดีชาติ โดยได้กำหนดกระบวนการจัดทำแผน ร่าง แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี จำนวน ๗ ขั้นตอน ปัจจุบันได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๕ ขั้นตอน และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ขั้นตอน ดังนี้ - ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๓ ขั้นตอน ประกอบด้วย (๑) ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพปัจจุบัน (Existing Report) ของกรมบังคับคดีโดยดำเนินการเก็บข้อมูล ดังนี้ - เก็บข้อมูลผ่านการสัมภาษณ์ผู้บริหารของกรมบังคับคดี รวมจำนวน ๔๒ คน ประกอบด้วย อธิบดี รองอธิบดี ผู้ตรวจราชการกรม ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และอำนวยการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค - เก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน ๖ กลุ่ม ประกอบด้วย (๑) กลุ่มเจ้าหน้าที่ (๒) กลุ่มลูกหนี้ (๓) กลุ่มผู้ประกอบการ (๔) หน่วยงานภายนอก (๕) เครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณ และ (๖) ผู้บริหารและบุคลากรของกรมบังคับคดี รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒,๕๗๒ คน (๒) จัดประชุมคณะกรรมการทบทวนและจัดทำยุทธศาสตร์ ฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางจัดทำแผนปฎิบัติราชการ ระยะ ๕ ป(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมคชสาร ๒ ชั้น ๓ อาคาร กรมบังคับคดี โดยมีคณะกรรมการฯ และผู้เข้าร่วมการประชุมดังกล่าวรวมทั้งสิ้น จำนวน ๘๖ คน	กนย.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				(๓) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อระดมความคิดเห็นเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี เมื่อระหว่างวันที่ ๔ - ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ ณ โรงแรมพูลแมน พทยา จี จังหวัดชลบุรี โดยมีผู้เข้าร่วมการประชุมรวมทั้งสิ้น ๖๐ คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร และบุคลากรของกรมบังคับคดี (๔) จัดประชุมนำเสนอร่างแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ที่ได้ยกร่างมาจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ต่อคณะกรรมการทบทวนและจัดทำยุทธศาสตร์ฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ ในวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมคชสาร ๒ ชั้น ๓ อาคารกรมบังคับคดี (๕) จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็น (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี ในวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมทุกท่านร่วมกันแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอต่อกรอบและทิศทางการขับเคลื่อนที่เป็นประโยชน์ต่อร่างแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดีเพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแผนฯ ให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมการดำเนินงานในทุกมิติ ณ โรงแรมพูลแมน กรุงเทพฯ จี (Pulman Bangkok Hotel G) และประชุมแบบ Online ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting โดยมีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมการประชุม จำนวน ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย (๑) ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี (๒) หัวหน้าและผู้แทนหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม และ (๓) หัวหน้าและผู้แทนหน่วยงานภาคีเครือข่ายของกรมบังคับคดี รวมผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น จำนวน ๒๐๒ ท่าน	

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				- อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ ขั้นตอน ดังนี้ (๖) ดำเนินการขออนุมัติประกาศใช้แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) กรมบังคับคดี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีนำไปใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานและภารกิจของกรมบังคับคดีให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (๗) ดำเนินการจัดประชุมถ่ายทอดและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ และติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) กรมบังคับคดี โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้บริหารและบุคลากรของกรมบังคับคดี มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการอย่างถ่องแท้ รวมถึงรับทราบและเข้าใจทิศทางการดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนแผนฯ ให้บรรลุเป้าประสงค์ ตลอดจนเป็นการสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องเกิดความรู้สึกร่วมมีส่วนร่วมและพร้อมรับผิดชอบในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ปัจจุบันคณะที่ปรึกษาโครงการ ฯ อยู่ระหว่างการประชุมปรึกษาหารือข้อเสนอแนะจากการประชุมรับฟังความคิดเห็น ฯ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เพื่อให้ร่างแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) กรมบังคับคดี มีความครบถ้วน สมบูรณ์ยิ่งขึ้นก่อนจะประกาศใช้แผนปฏิบัติราชการ ฯ ฉบับนี้ ต่อไป หมายเหตุ : อยู่ระหว่างดำเนินการตามโครงการ จึงไม่สามารถขับเคลื่อนโครงการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ภายใต้แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี	

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED ๔.๐)	โครงการปรับปรุงระบบงานบังคับคดีล้มละลายให้รองรับการทำงานแบบ one – Solution 	จำนวนระบบงานบังคับคดีล้มละลายได้รับการพัฒนาให้รองรับการทำงานแบบ one - Solution	๑ ระบบ	กรมบังคับคดีได้จัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการบังคับคดีล้มละลายแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดเก็บสถิติระยะเวลาของการรับ – ส่ง สำนวน พร้อมทั้งรายงานปริมาณสำนวนเข้า ปริมาณสำนวนออก ปริมาณสำนวนค้าง รวมถึงปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน และตารางแสดงผลระยะเวลาปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีต่อกระบวนการ One Solution พร้อมทั้งสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพการให้บริการในกระบวนการบังคับคดีล้มละลายแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) เป็นระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม – เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ จากผลการดำเนินการดังกล่าว สามารถวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One - Solution) จำนวน ๒ ด้านสรุปได้ดังนี้ ด้านที่ ๑ ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพของการให้บริการ พบว่า การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) ของกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ และ ๕ กับ หน่วยงานที่ให้บริการแบบรูปแบบเดิมของกองบังคับคดีล้มละลาย ๒,๓,๔ และ ๖ มีผลการปฏิบัติงานที่เทียบเท่ากัน ด้านที่ ๒ ด้านระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓ รูปแบบพบว่า - รูปแบบเดิม (กองบังคับคดีล้มละลาย ๒,๓,๔ และ ๖) ใช้ระยะเวลาดำเนินการ จำนวน ๑๕ วัน - แบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) (กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ และ ๕) ใช้ระยะเวลาดำเนินการ จำนวน ๑ วัน - แบบปรับปรุงใหม่ ใช้ระยะเวลาดำเนินการ จำนวน ๒ วัน ถึงแม้ว่าระยะเวลาการปฏิบัติงานแบบปรับปรุงใหม่จะใช้เวลามากกว่าแบบ One Solution จำนวน ๑ วัน แต่ไม่ต้องรองรับในประเด็นความเสี่ยงในเรื่องข้อกฎหมาย	- ล. ๒ - ล. ๓ - ล. ๔ - ล. ๖ - พน.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				ปัจจุบันคณะทำงานปรับปรุงการบังคับคดีล้มละลายแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One - Solution) อยู่ระหว่างประชุมหาหรือความรอบคอบและความเหมาะสมของแนวทาง การขับเคลื่อนการดำเนินการ One Solution ให้เป็นแบบปรับปรุงใหม่ เพื่อกำหนดให้เป็นมาตรฐานการทำงานเดียวกันของหน่วยงาน ระบบงานบังคับคดีล้มละลายจึงยังไม่เสร็จเรียบร้อยตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ หมายเหตุ : อยู่ระหว่างดำเนินการตามโครงการ จึงไม่สามารถขับเคลื่อนโครงการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ภายใต้แผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี	
	โครงการขับเคลื่อนให้มีผู้ให้บริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่) 	ร้อยละผู้ให้บริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่)	๖๐	กรมบังคับคดีได้จัดให้มี Open House มิติใหม่นวัตกรรมการให้บริการด้านการบังคับคดีทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ปี ๒๕๖๔ ภายใต้แนวคิด LED New Normal Service ๒๐๒๑ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ แนะนำกระบวนการบังคับคดีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ LED ๔.๐ ผ่านระบบ e-Filing ทั่วประเทศ ซึ่งประกอบด้วย การให้บริการด้านการอายัดทรัพย์สิน การวางเงินค่าใช้จ่ายในคดี การยื่นคำร้องอื่นๆ และการยึดทรัพย์ ภายใต้แนวคิด Easier Anywhere Better เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมบังคับคดี ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา โดยประกาศใช้ระบบและเริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ณ กรมบังคับคดีและหน่วยงานทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีการตั้งเรื่องอายัดทรัพย์สินด้วยระบบ e – Filing ๒๕๖๕ จำนวน ๑๓๐,๕๙๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๙ ของจำนวนการตั้งเรื่องอายัดทรัพย์สินทั้งหมด ๑๔๓,๓๖๔ เรื่อง สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๓๑.๐๙ และสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ (ประมาณการค่าใช้จ่าย ๕๐๐ บาท) เป็นเงินจำนวน ๖๕,๒๙๗,๕๐๐ บาท	- สบก.๑-๗ - สบจ./สาขา

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) ★	ร้อยละการจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์เทียบกับใบสั่งจ่าย	๑๕	กรมบังคับคดีจัดให้มีการจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีส่วนได้คดีแพ่งในการรับเงินส่วนได้โดยการยื่นขอรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดให้บริการและรับเงินส่วนได้โดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของทุกธนาคารซึ่งไม่ต้องเดินทางมายื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินหรือมารับเช็คเงินสดที่กรมบังคับคดีหรือหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี อันเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในคดีรวมไปถึงเป็นการรองรับการปรับเปลี่ยนวิถีการดำรงชีวิตใหม่(New normal) ในการให้บริการประชาชน โดยไม่ต้องเสี่ยงในการเดินทางมาขอรับบริการที่หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี โดยเริ่มเปิดใช้งานพร้อมกันทั่วประเทศ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ผลการดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีรายการโอนเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online จำนวน ๕,๒๐๙ รายการเป็นเงินจำนวน ๒๒๑,๖๕๓,๐๖๘.๖๒ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗ จากใบสั่งจ่ายทั้งหมดจำนวน ๓๗๙,๓๗๕ รายการ หมายเหตุ : ดำเนินการการจัดทำระบบการจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) เสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่ผลการขับเคลื่อนโครงการไม่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	- สบก. ๑ - ๗ - สบจ./สาขา
	โครงการสัมมนารับฟังความคิดเห็นและให้ความรู้เรื่องการยึดอายัดผ่านระบบ (e-filing) ระหว่างกรมบังคับคดีกับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ★	ร้อยละผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบงานด้านการบังคับคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing)	๘๐	กรมบังคับคดีจัดโครงการสัมมนารับฟังความคิดเห็นและให้ความรู้เรื่องการยึด อายัด ผ่านระบบ (e-filing) ระหว่างกรมบังคับคดีกับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ใช้ระบบการยึดและอายัดทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) และสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบงานการบังคับคดีแพ่ง ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) ในวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๕๓ คน และมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบงานด้านการบังคับคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) หลังเข้ารับการอบรมฯ ร้อยละ ๗๙ ต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑ หมายเหตุ : ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จ แต่ผลการขับเคลื่อนโครงการไม่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	LEPA

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการปรับปรุงกระบวนการอิเล็กทรอนิกส์สู่องค์กรไร้กระดาษ 	จำนวนข้อสรุปข้อมูลกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนใช้เป็นกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์	๑ เล่ม	กรมบังคับคดีได้แต่งตั้งคณะกรรมการการปรับปรุงกระบวนการอิเล็กทรอนิกส์สู่องค์กรไร้กระดาษ ด้านการบังคับคดีแพ่ง ด้านบังคับคดีล้มละลาย ด้านการเงินและบัญชี และด้านงานสนับสนุน จำนวน ๔ คณะประกอบด้วย (๑) คณะอนุกรรมการด้านการบังคับคดีแพ่ง (๒) คณะอนุกรรมการด้านการบังคับคดีล้มละลาย (๓) คณะอนุกรรมการด้านการเงินและบัญชี และ (๔) คณะอนุกรรมการด้านงานสนับสนุน ปัจจุบันที่ประชุมได้มอบหมายให้คณะกรรมการทั้ง ๔ คณะไปดำเนินการวิเคราะห์ ศึกษา ออกแบบและพัฒนากระบวนการอิเล็กทรอนิกส์โดยลดการใช้กระดาษหรือไม่มีการใช้กระดาษทุกกระบวนการ และเสนอแนวทางแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานโดยกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถูกต้อง ปัจจุบันคณะกรรมการ ฯ ได้จัดทำข้อสรุปกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของกรมบังคับคดีให้เป็นกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยลดใช้การใช้กระดาษหรือไม่มีกระดาษทุกกระบวนการ	ศสท.

เรื่องที่ ๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

๑) เป้าหมาย : ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ

๒) ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง

๓) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร	จัดโครงสร้างและอัตรากำลังที่เหมาะสม 	๑. ร้อยละการปรับโครงสร้างตำแหน่งงานและอัตรากำลังได้ตามแผน	๘๐	๑. กองบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการจัดโครงสร้างและอัตรากำลังของกรมบังคับคดี โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้ (๑.๑) รวบรวมข้อมูลในการวิเคราะห์อัตรากำลัง กรอบอัตรากำลังเดิมเทียบกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานปัจจุบัน (๑.๒) ดำเนินการร่างแนวทางกำหนดอัตรากำลังของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั้งหมด (๑.๓) ประชุมผู้ตรวจราชการกรมเพื่อหาข้อสรุปแนวทางกำหนดอัตรากำลังรวมถึงกำหนดกรอบของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั้งหมดเพื่อนำเสนออธิบดีกรมบังคับคดีเพื่อเห็นชอบ (๑.๔) จัดทำแนวทางกำหนดอัตรากำลัง และกรอบอัตรากำลังทั้งหมดของหน่วยงานในสังกัดเสนออธิบดีเห็นชอบในการหลักการ (๑.๕) แจ้งเวียนกรอบอัตรากำลังให้หน่วยงานในสังกัดทราบ และให้ตอบกลับเพื่อเสนอความเห็นของกรอบอัตรากำลังใหม่หลังจากได้รับความเห็นชอบจากอธิบดี (๑.๖) หน่วยงานในสังกัดให้ความเห็นถึงความเหมาะสมกับกรอบอัตรากำลังใหม่ พร้อมให้เหตุผล (๑.๗) สรุปความเห็นจากหน่วยงานในสังกัด เหตุผลและความจำเป็นที่ได้รับจากหน่วยงานในสังกัด พร้อมจัดทำกรอบอัตรากำลังทั้งหมดของหน่วยงานในสังกัดเพื่อเสนออธิบดีเห็นชอบในหลักการ (๑.๘) แจ้งเวียนการปรับโครงสร้างตำแหน่งงานและอัตรากำลังใหม่ตามที่อธิบดีเห็นชอบแล้ว (๑.๙) ดำเนินการขั้นตอนการจัดสรรกำลังคนตามกรอบอัตรากำลังใหม่	กบท.
		๒. ร้อยละการจัดสรรอัตรากำลังได้ตามแผน	๙๐		
		๓. ร้อยละของการจัดทำแบบบรรยายลักษณะงานได้ครบตามโครงสร้างการทำงานที่มีการเปลี่ยนแปลง	๑๐๐		

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				ปัจจุบันกองบริหารทรัพยากรบุคคลได้กำหนดกรอบอัตรากำลังเสร็จเรียบร้อยแล้ว ๒. กองบริหารทรัพยากรบุคคลได้จัดทำแบบบรรยายลักษณะงานตามโครงการสร้างการทำงาน ดังนี้ (๒.๑) จัดทำร่างแบบบรรยายลักษณะงานให้ครบตามโครงสร้างเสนอคณะทำงานฯ (๒.๒) ประชุมคณะทำงานเพื่อหาข้อสรุปในรายละเอียดแบบบรรยายลักษณะงานของกรมฯ เพื่อนำเสนออธิบดีเห็นชอบ (๒.๓) ประกาศใช้รายละเอียดแบบบรรยายลักษณะงาน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแบบบรรยายลักษณะงานได้ครบตามโครงสร้างการทำงานที่มีการเปลี่ยนแปลง	
	พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ 	๑. ร้อยละความสำเร็จระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเชื่อมโยงสมรรถนะ และผลลัพธ์องค์กร	๙๐	กองบริหารทรัพยากรบุคคลมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับผู้ปฏิบัติทุกระดับทุกประเภท (ส่วนกลาง และ ผอ. ส่วนภูมิภาค) และเชื่อมโยงสมรรถนะ รอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) เสร็จเรียบร้อยแล้ว ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	กบท.
		๒. ระดับความสำเร็จของผลลัพธ์การปฏิบัติงานของบุคลากร	๘๕	รอบที่ ๒ (เดือนเมษายน – เดือนกันยายน ๒๕๖๕) กองบริหารทรัพยากรบุคคล อยู่ระหว่างแจ้งตัวชี้วัดและน้ำหนักของตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทราบ พร้อมทั้งรายงานคะแนนตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติราชการ	
	จัดทำฐานข้อมูล และรายงานสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อบริหารงาน (HR Automation ๔.๐) 	๑. ร้อยละการพัฒนาระบบสารสนเทศ HR ได้ตามแผน	๙๐	๑. กองบริหารทรัพยากรบุคคลจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อนำเข้าข้อมูลในระบบ Back Office โดยการจัดทำระบบต่าง ๆ ดังนี้ (๑) การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ (๒) บัญชีอาวุโส (๓) การประเมินผลการปฏิบัติราชการ (๔) หนังสือรับรอง (๕) ระบบแสดงความประสงค์ขอย้าย (๖) การยื่นคำขอมิบัติต่าง ๆ (๖) ข้อมูลบุคลากรเพื่อการบริหาร เมื่อระบบ Back Office จัดทำเสร็จเรียบร้อยแล้วเรียบร้อยแล้ว กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีการ	กบท.
		๒. ร้อยละการนำเข้าข้อมูลของผู้ที่ได้รับการพัฒนา E - Learning ได้ตามแผน	๙๐		

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				อบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีและเปิดให้ใช้งานระบบงานต่อไป ๒. กองบริหารทรัพยากรบุคคลได้กำหนดให้ข้าราชการที่บรรจุใหม่ฝึกรอบรมหลักสูตรข้าราชการบรรจุใหม่ (E-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. ภายในระยะเวลาทดลองปฏิบัติราชการ (๖ เดือนหลังจากบรรจุ) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีข้าราชการบรรจุใหม่ จำนวน ๑๐๕ คน (ข้อมูลบรรจุ ณ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนา E-Learning จำนวน ๙๑ คน และมีผู้ผ่านการพัฒนาฯ (ส่งผลการเรียนแล้ว) จำนวน ๒๘ คน	
	โครงการพัฒนาระบบ Career Path & Career Development Plan 	๑. ร้อยละการจัดทำระบบการสร้างการเติบโตในสายอาชีพ (Career Path & Career Development Plan)	๑๐๐	๑. กองบริหารทรัพยากรบุคคลจัดทำระบบการสร้างการเติบโตในสายอาชีพ (Career Path & Career Development Plan) และประเมินสมรรถนะหลักองค์กร ดังนี้ ๑. ทบทวนแผนปฏิบัติการ (เส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร) แผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี ๒. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร ๓. ประชุมคณะทำงานกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร ๔. จัดทำร่างเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร ๕. ประชุมคณะทำงานฯ พิจารณาร่างเส้นทางความก้าวหน้าบุคลากร ๖. สำนักรวบรวมความคิดเห็นของข้าราชการในแต่ละระดับ ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ราย ๗. นำเสนอผลสำรวจในที่ประชุมคณะทำงานฯ กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร ๘. เส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร (Career Path) ๙. รายงานผลการดำเนินการเสนอผู้บริหาร ๑๐. ประกาศใช้เส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร (Career Path) ๑๑. ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลนำเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร (Career Path) ไปจัดทำ Career Development ๑๒. ฝ่ายข้อมูลและบำเหน็จความชอบรวบรวมและวิเคราะห์ผลประเมินสมรรถนะหลักองค์กร	กบท.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
		๒. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีผลประเมินสมรรถนะหลักองค์กร ได้ตามระดับที่คาดหวัง	๕๐	ซึ่งการจัดทำระบบพัฒนา Career Path & Career Development Plan คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กองบริหารทรัพยากรบุคคลประเมินสมรรถนะหลักของบุคลากร (Core Competency : CC) สำหรับข้าราชการและพนักงานราชการ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒,๓๗๙ ราย โดยมีผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) ร้อยละ ๙๙.๙๒ ดังนี้ - ข้าราชการ จำนวน ๑,๐๑๔ ราย มีจำนวน ๕ ข้อ (๑) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) (๒) บริการที่ดี (Service Mind) (๓) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) (๔) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity) และ (๕) การทำงานเป็นทีม (Teamwork) โดยมีผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) ร้อยละ ๙๙.๘๐ - พนักงานราชการ จำนวน ๑,๓๖๓ จำนวน ๔ ข้อ (๑) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) (๒) บริการที่ดี (Service Mind) (๓) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity) และ (๔) การทำงานเป็นทีม (Teamwork) โดยมีผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) ร้อยละ ๑๐๐	
		๑. ร้อยละการจัดทำแผนเพิ่มสมรรถนะรายบุคคลได้ตามเป้าหมาย	๙๐	กองบริหารทรัพยากรบุคคลยกระดับสมรรถนะบุคลากร (เพิ่มสมรรถนะรายบุคคล : Individual Development Plan) โดยการดำเนินการ ดังนี้	กบท.
		๒. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผน IDP (นับสะสม)	๑๐๐	๑. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากุศลกร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีการจัดทำกรอบการพัฒนากุศลกรตามขีดสมรรถนะรายตำแหน่งในระดับอำนาจการ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการ/ปฏิบัติการ	
		๓. ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency ได้ตามระดับที่คาดหวัง	๑๐๐	๒. นำแผนพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน ดังนี้ (๑) จัดให้มีการประเมินขีดความสามารถบุคลากรตามแผนพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรที่กำหนด (๒) วิเคราะห์หาโอกาสพัฒนารายบุคคล	

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				(๓) จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) โดยการ (๑) กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร (๒) วิเคราะห์สมรรถนะที่สนับสนุน ประเมินระดับสมรรถนะเพื่อวางแผนพัฒนา (๓) จัดลำดับความสำคัญและเลือกประเด็นในการพัฒนา (๔) กำหนดแนวทางและวิธีในการพัฒนา (๕) พุดคุยกับบุคลากรเกี่ยวกับแผนพัฒนารายบุคคล (๖) ดำเนินการตามแผนพัฒนาที่กำหนด และ (๖) ติดตามและประเมินความสำเร็จตามแผน ในการการจัดทำแผนเพิ่มสมรรถนะรายบุคคลนั้นต้องดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคคลรายตำแหน่งให้แล้วเสร็จเรียบร้อยก่อนจึงสามารถดำเนินได้ ซึ่งคาดว่าจะมีการทำแผนเพิ่มสมรรถนะรายบุคคลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๓. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กองบริหารทรัพยากรบุคคลประเมินสมรรถนะหลักของบุคลากร (Core Competency : CC) สำหรับข้าราชการและพนักงานราชการ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒,๓๗๙ ราย โดยมีผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) ร้อยละ ๙๙.๙๒ ดังนี้ - ข้าราชการ จำนวน ๑,๐๑๔ ราย มีจำนวน ๕ ข้อ (๑) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) (๒) บริการที่ดี (Service Mind) (๓) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise) (๔) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity) และ (๕) การทำงานเป็นทีม (Teamwork) โดยมีผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) ร้อยละ ๙๙.๘๐ - พนักงานราชการ จำนวน ๑,๓๖๓ จำนวน ๔ ข้อ (๑) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) (๒) บริการที่ดี (Service Mind) (๓) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity) และ (๔) การทำงานเป็นทีม (Teamwork) โดยมีผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) ร้อยละ ๑๐๐ หมายเหตุ : ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จ แต่ผลการขับเคลื่อนโครงการไม่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี 	ร้อยละของผู้ที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล	๘๐	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกำหนดจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี แต่เนื่องจากต้องจัดงานมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือน และยุทธธรรมพบประชาชน ภายใต้แนวคิด “มีหนี้ต้องแก้ไข รุกก้าวไปอย่างยั่งยืน” จำนวน ๗๘ ครั้ง ในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ จึงไม่สามารถขับเคลื่อนโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ภายใต้แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดีได้ หมายเหตุ : จึงไม่สามารถขับเคลื่อนโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดีได้	ศก.
	โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท 	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	๘๐	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกำหนดจัดโครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแต่เนื่องจากต้องจัดงานมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือน และยุทธธรรมพบประชาชน ภายใต้แนวคิด “มีหนี้ต้องแก้ไข รุกก้าวไปอย่างยั่งยืน” จำนวน ๗๘ ครั้ง ในพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ จึงไม่สามารถขับเคลื่อนโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ภายใต้แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดีได้ หมายเหตุ : จึงไม่สามารถขับเคลื่อนโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดีได้	ศก.
	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์) 	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินหลังอบรม	๘๐	จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์) ให้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานสนับสนุนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเข้ารับการอบรม เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องระเบียบการเบิกจ่ายการจัดการฝึกอบรม และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดอบรมได้อย่างถูกต้อง และนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน อันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๒๐ คน โดยมีการบรรยายให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการอบรม ดังนี้ - บรรยาย หัวข้อ “ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๕๕)	กบท.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				- บรรยาย หัวข้อ “ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐” - บรรยาย หัวข้อ “ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๕๓ - บรรยาย หัวข้อ “ความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่” หลังการอบรมมีผู้เข้ารับการอบรมฯ ผ่านเกณฑ์การประเมินหลักสูตรให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม จำนวน ๑๒๐ คน หรือร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๒๐	
	โครงการพัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง (High Potential Staff) : Talent Management for Successor) 	ร้อยละการพัฒนาศักยภาพ High Potential ได้ตามเป้าหมาย	๑๐๐	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กองบริหารทรัพยากรบุคคลจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพของกรมบังคับคดีให้มีสมรรถนะสูง (High Potential Staff) : Talent Management for Successor) จำนวน ๒ โครงการประกอบด้วย ๑. โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร เป็นการพัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันและเป็นการสร้างผู้นำต้นแบบ Role Model ตลอดจนเพื่อส่งเสริมค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรให้กับบุคลากรให้เข้าใจแนวทางกระบวนการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนในองค์กร ให้แก่ข้าราชการระดับอำนวยการสูง อำนวยการต้นเชี่ยวชาญ และชำนาญการพิเศษ จำนวน ๓ รุ่น โดยมีผู้เข้ารับการอบรมรวม จำนวน ๑๕๘ คน หลังการเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๕ (เป้าหมายร้อยละ ๘๕) ๒. จัดโครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador สำหรับผู้อำนวยการและหัวหน้างาน (รูปแบบออนไลน์) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจความเป็น LED Brand Ambassador การสร้างแรงบันดาลใจ การโน้มน้าว การจูงใจ ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้การทำงานเป็นทีมบรรลุเป้าหมายร่วมกัน มีผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ จำนวน ๘๗ คน	กบพ.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัล 	ร้อยละของบุคลากรผ่านการประเมินสมรรถนะทักษะดิจิทัล	๓๐	จัดโครงการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัล บุคลากรของกรมบังคับคดี เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมฯ ๓๑๐ คน โดยมีบุคลากรผ่านการประเมินสมรรถนะทักษะดิจิทัล จำนวน ๓๑๐ คน หรือร้อยละ ๑๐๐	กบท.
	โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ 	ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมิน	๘๐	จัดโครงการเสริมสร้างความรู้ด้านยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรสามารถจัดทำแผนงาน โครงการ งบประมาณ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ เป็นแนวทางเดียวกันในทุกหน่วยงาน และมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนทั้ง ๓ ระดับสามารถรายงานผลดำเนินงานตามดัชนีวัดความสำเร็จของการจัดโครงการ และให้บุคลากรเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเกิดการเรียนรู้ สร้างความสัมพันธ์อันส่งผลต่อการเกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมบังคับคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดโครงการฯ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร จำนวน ๓ รุ่น โดยมีผู้เข้ารับการอบรม ๒๐๐ คน หลังเข้ารับการอบรมมีจำนวนบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินเฉลี่ย ร้อยละ ๙๔.๔๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๔.๔๐ โดยมีการบรรยายให้ความรู้ดังนี้ - หัวข้อ “ความสอดคล้องกับแผนทั้ง ๓ ระดับ ในการจัดทำโครงการ” - หัวข้อ “การเขียนโครงการที่มีประสิทธิภาพอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ” - หัวข้อ “การติดตามและประเมินผลการดำเนินการ” - การฝึกปฏิบัติ (Workshop) “การเขียนโครงการ”	กนย.
	โครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ LED ๔.๐ 	ร้อยละของเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีที่ได้เข้ารับการอบรมมีผลคะแนนทดสอบการประเมินความรู้หลังอบรมเพิ่มขึ้นจากการประเมินความรู้ก่อนอบรม	๘๐	กรมบังคับคดีจัดโครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ LED ๔.๐ เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยการอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งานโน้ตบุ๊กทูอินวัน (Surface) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-memo) เพื่อนำไปประยุกต์กับการปฏิบัติงานตามภารกิจให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๖,๑๐๗ คน หลังการเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการมีผล	ศสท.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				คะแนนทดสอบการประเมินความรู้หลังอบรมเพิ่มขึ้นจากการประเมินความรู้ก่อนการอบรม คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ประกอบด้วย ๓ หลักสูตร ได้แก่ (๑) หลักสูตรอบรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๐ รุ่น มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๓,๐๓๒ คน (๒) หลักสูตรอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น จำนวน ๖ รุ่น มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒,๙๑๙ คน (๓) หลักสูตรอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ (Surface) จำนวน ๑ รุ่น มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๕๖ คน	
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในสายงานธุรการ ★	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมผ่านการทดสอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	๘๐	จัดโครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในสายงานธุรการ ให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลาย เพื่อพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีให้มีความรวดเร็วขึ้นและสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานให้บรรลุความสำเร็จ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๔๐ คน หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดร้อยละ ๘๐ จำนวน ๔๐ คน โดยมีการบรรยายให้ความรู้ ดังนี้ - หัวข้อวิชา “ภาพรวมการบังคับคดีแพ่ง” - หัวข้อวิชา “ภาพรวมการบังคับคดีล้มละลาย” - แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ (Workshop) “ระบบการทำงานบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย”	กบท.
	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ ★	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมผ่านการทดสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด	๘๐	จัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาให้บุคลากรในระดับผู้อำนวยการกลุ่มและหัวหน้างานในส่วนกลาง สามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปบริหารจัดการทีมงาน ในกระบวนการวางแผน ควบคุมและติดตามงาน รวมทั้งการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นมาตรฐานและพัฒนากระบวนการงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้งมีกรอบความคิด (Mindset) และทักษะ (Skill) ในการเป็นหัวหน้างานคุณภาพใน Style ของตนเอง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที รวมทั้งมีเทคนิคและแนวทางในการ	กบท.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				พัฒนาทีมงานให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีผู้เข้าร่วมอบรมฯ จำนวน ๔๐ คน หลังเข้ารับการอบรมมีผู้ผ่านการทดสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๔๐ คน โดยมีการบรรยายให้ความรู้ ดังนี้ - หัวข้อ “การสร้างกรอบความคิดของการเป็นหัวหน้างานที่ดี” - หัวข้อ “การพัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้างานให้เป็นที่ยอมรับของทีมงาน” - หัวข้อ “การบริหารงานที่ทางาน การแก้ปัญหากับการบริหารการเปลี่ยนแปลง” - หัวข้อ “ทักษะการสั่งงาน มอบหมายงานและติดตามงาน” - หัวข้อ “ทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ” - การฝึกปฏิบัติในรูปแบบ “Teaching Training และ Coaching”	
	โครงการเครือข่ายด้านดิจิทัล กรมบังคับคดี 	จำนวนเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีที่สามารถแก้ไขปัญหาด้านดิจิทัลเบื้องต้นได้	๓๓๖ คน	จัดโครงการเครือข่ายด้านดิจิทัล กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รูปแบบออนไลน์) เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะทางดิจิทัลพร้อมปฏิบัติงานและบริการประชาชน สามารถแก้ไขปัญหาด้านดิจิทัลเบื้องต้นได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และบริการประชาชนในยุค ๔.๐ กำหนดอบรมจำนวน ๘ รุ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรม จำนวน ๓๓๖ คน หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมฯ มีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมเครือข่ายดิจิทัล ร้อยละ ๘๐ เนื่องจากสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และสามารถประสานงานด้านดิจิทัลกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้าใจตรงกัน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาด้านดิจิทัลในเบื้องต้นได้อย่างรวดเร็วเพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการบรรยายให้ความรู้ ดังนี้ - หลักสูตร “คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง” - หลักสูตร “ด้านพื้นฐานระบบเครือข่ายเบื้องต้นและด้านการสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ CyberSecurity Awareness” - หลักสูตร “ด้านแผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ” - หลักสูตร “ด้านการใช้งานระบบให้บริการประชาชนและปัญหาระบบงาน”	ศสท.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี 	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมที่ได้รับคะแนนประเมินความรู้	ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	กองบริหารทรัพยากรบุคคลจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของกรมบังคับคดี แนวทางและวิธีการ รวมทั้งทักษะพื้นฐานต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมองค์กร มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการและเพื่อนร่วมงาน อันเป็นประโยชน์ต่อองค์กร โดยมีผู้เข้ารับการอบรมรวม จำนวน ๑๓๒ คน ประกอบด้วย - รุ่นที่ ๑ รูปแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๔ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๕๙ คน - รุ่นที่ ๒ รูปแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๘ - ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๗๓ คน หลังเข้ารับการอบรมมีผู้เข้ารับการอบรมที่ได้รับคะแนนประเมินความรู้ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป จำนวน ๑๓๒ คน	กบท.
สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร	โครงการเสริมสร้างความผูกพันและความผาสุกขององค์กร 	ร้อยละความพอใจและความผูกพันของบุคลากร	๗๕	กองบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) หมวด ๕ การมุ่งเน้น บุคลากร ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอันเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมบังคับคดีให้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ จำนวน ๑๔๑ หน่วยงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีกลุ่มเป้าหมาย ๒,๐๖๑ คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒,๒๐๙ คน ผลจากการสำรวจ พบว่า เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีมีความพึงพอใจและความผูกพันต่อกรมบังคับคดี ร้อยละ ๘๑.๕๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๖.๕๐	กบท.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี 	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินหลังอบรม	๘๐	กองบริหารทรัพยากรบุคคลจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี โดยการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดีให้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดี จำนวน ๑๐๐ คน โดยบรรยายให้ความรู้และการฝึกภาคปฏิบัติ ดังนี้ - บรรยาย หัวข้อ “ทฤษฎีไฟและการเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บในภาวะฉุกเฉิน” - การฝึกภาคปฏิบัติ “การฝึกซ้อมดับเพลิงเบื้องต้น” หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมฯ ผ่านการอบรมตามที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๕ (เป้าหมายร้อยละ ๘๕)	กบท.
เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร 	ร้อยละผู้บริหาร เป็นต้นแบบ Role Model ได้ตามเป้าหมาย	๘๕	กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เพื่อพัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันและเป็นการสร้างผู้นำต้นแบบ Role Model ตลอดจนเพื่อส่งเสริมค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรให้กับบุคลากรให้เข้าใจแนวทางกระบวนการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนในองค์กร จำนวน ๓ รุ่น โดยมีผู้เข้ารับการอบรมรวมจำนวน ๑๕๘ คน หลังการเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ ๑๕ (เป้าหมายร้อยละ ๘๕) ประกอบด้วย - รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๘ - ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๖๐ คน - รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๖ - ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๕๐ คน - รุ่นที่ ๓ เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๔๘ คน หลังการเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ นำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ เป็นต้นแบบในการปฏิบัติงาน	กบท.

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
ยกระดับองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	โครงการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM) 	ร้อยละของจำนวน Best Practice ที่จัดทำและนำไปใช้	๑๐	กองบริหารทรัพยากรบุคคลได้ทำคำสั่งกรมบังคับคดี ที่ ๒๙๙/๒๕๖๕ เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของกรมบังคับคดี ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในฐานะกรรมการและเลขานุการดำเนินการวางกรอบการดำเนินการและจัดการประชุมคณะกรรมการฯ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการความรู้ของกรมบังคับคดีได้มีหนังสือให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีจัดส่งผลงานนวัตกรรมบริการที่มุ่งเน้นการพัฒนาการให้บริการในกิจกรรม “Good Service IDEA” ภายใต้นโยบาย “Change Better To Be Led ๕G” ซึ่งปัจจุบันได้มีการคัดเลือกผลงานโดดเด่นที่ผ่านขั้นตอนการประเมินขั้นตอนที่ ๑ โดยมีผลงานที่ผ่านการคัดเลือกจำนวน ๑๕ ผลงาน และกำหนดตรวจประเมิน site visit ณ พื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อคัดเลือกหน่วยงานที่มีผลงานการให้บริการโดดเด่น ๑ หน่วยงาน ในวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ หมายเหตุ : ไม่สามารถวัดผลสำเร็จของโครงการได้ เนื่องจากไม่สามารถขับเคลื่อนโครงการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใต้แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี	กบท./กพร.
	โครงการพัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก 	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหลักสูตรขององค์กรได้ตามแผน	๑๐๐	กรมบังคับคดีจัดโครงการสัมมนารับฟังความคิดเห็นและให้ความรู้เรื่องการยื่น อายัด ผ่านระบบ (e-filing) ระหว่างกรมบังคับคดีกับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ใช้ระบบการยื่นและอายัดทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) และสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบงานการบังคับคดีแพ่ง ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) ในวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๕๓ คน หลังเข้ารับการอบรมผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ความเข้าใจฯ ร้อยละ ๘๐	LEPA

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
	โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกกับทุกภาคส่วน 	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ตามแผน	๑๐๐	กรมบังคับคดีจัดโครงการสร้างสรรค์ความเข้าใจในการบังคับทางปกครองตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจัดอบรมหลักสูตรด้านการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง จำนวน ๕ ครั้ง ให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐผู้ได้รับแต่งตั้งให้เป็นเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง รวมจำนวนทั้งสิ้น ๔๗๗ คน หลังเข้ารับการอบรม มีผู้เข้ารับการอบรมผ่านการประเมินจากการทดสอบความรู้ภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม โดยได้รับคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคะแนนทั้งหมด พร้อมทั้งได้รับใบประกาศนียบัตรผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครองของกรมบังคับคดี จำนวน ๔๗๗ คน สูงกว่าเป้าหมายจำนวน ๓ ครั้ง ๓๗๗ คน โดยมีการบรรยายให้ความรู้พร้อมทั้งการฝึกปฏิบัติในหัวข้อต่าง ๆ และการศึกษาดูงาน ณ สถานที่จริง ดังนี้ - หัวข้อ “หลักเกณฑ์ใหม่ในการบังคับทางปกครอง” - หัวข้อ “การสืบหาทรัพย์สิน เพื่อใช้มาตรการบังคับทางปกครอง” - หัวข้อ “ร่างกฎกระทรวงกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการยึด การอายัด และการขายทอดตลาดทรัพย์สินฯ” - หัวข้อ “การบังคับคดีแพ่ง” - หัวข้อ “การอายัดทรัพย์สิน” - หัวข้อ “การยึดทรัพย์สิน” - หัวข้อ “การจำหน่ายทรัพย์สิน” - หัวข้อ “ความรู้เรื่องการคำนวณเงิน และการจัดทำบัญชีแสดงรายการรับ – จ่ายเงิน” - การศึกษาดูงาน ณ กรมบังคับคดี (๑) การขายทอดตลาดทรัพย์สินของกรมบังคับคดี (๒) ศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔ และสำนักงานบังคับทางปกครอง (๓) ศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) สำนักงานบังคับคดีแพ่ง กรุงเทพมหานคร ๖ เรื่อง “การยึดทรัพย์สิน ณ ที่ทำการ การยึดทรัพย์สินและการอายัดทรัพย์สิน ผ่านระบบ e-Filing”	LEPA

แนวทางการพัฒนา	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก
				หมายเหตุ : เนื่องจากสถาบันการบังคับคดีมีการจัดโครงการที่มีการสร้างความร่วมมือหรือความสัมพันธ์กับหน่วยงานเฉพาะในประเทศ ส่วนในต่างประเทศไม่ได้ดำเนินการ จึงไม่สามารถวัดผลสำเร็จของโครงการได้ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	
	โครงการ LEPA Smart Office ๔.๐ 	ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มช่องทางการให้บริการของสถาบันพัฒนาการบังคับคดี	๑๐๐	สถาบันพัฒนาการบังคับคดีเพิ่มช่องทางการให้บริการของสถาบันพัฒนาการบังคับคดี โดยการจัดตั้งกลุ่ม line เพื่อใช้ในการสื่อสารสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการ ปัจจุบันมีสมาชิกจำนวน ๓๑๒ คน	LEPA
	โครงการพัฒนาวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล 	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาโปรแกรมสำนักงานขององค์กร	๑๐๐	สถาบันบังคับคดีมีพัฒนารูปแบบการจัดโครงการต่าง ๆ ของกรมบังคับคดีอย่างต่อเนื่อง แต่ยังไม่มีการพัฒนาเป็นรูปแบบโปรแกรมสำนักงานขององค์กร หมายเหตุ : เนื่องจากสถาบันการบังคับคดียังไม่มีพัฒนารูปแบบโปรแกรมสำนักงานขององค์กรเพื่อใช้ในการพัฒนาวิชาชีพ จึงไม่สามารถวัดผลสำเร็จของโครงการได้ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	LEPA
	โครงการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร 	ร้อยละความสำเร็จของการสร้างรูปแบบการเรียนรู้ระบบออนไลน์	๑๐๐	สถาบันพัฒนาการบังคับคดีสร้างรูปแบบการประชุม/อบรม/จัดโครงการผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๒ โครงการ ดังนี้ ๑. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน (รูปแบบออนไลน์) ๒. โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์)	LEPA

ผลการใช้จ่ายงบประมาณโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง)

แผนปฏิบัติการ	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	ผลเบิกจ่าย (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก
๑. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล				
เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน	๑. โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม	-	-	กบท.
	๒. โครงการส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	-	-	สลก.
	๓. โครงการศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายด้านการบังคับคดี	-	-	ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์
	๔. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	-	-	ทุกหน่วยงาน
	๕. โครงการสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด	-	-	กบท.
	๖. โครงการพัฒนาระบบบัญชี รับ - จ่าย	-	-	ฟป.
	๗. โครงการอบรมคู่มือมาตรฐานการให้บริการของกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รูปแบบออนไลน์)	๑๒,๐๐๐.๐๐	๑๒,๐๐๐.๐๐	สลก.
	๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี (๑) เร้งรัดอนุญาตขาย (๒) เร้งรัดจัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์ (๓) เร้งรัดประกาศขาย (๔) เร้งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย และ (๕) เร้งรัดดำเนินการคดีเสร็จ	-	-	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา - ล. ๑ - ๖ - ฟน. - ฟป.
	๙. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าพนักงานบังคับคดี	๒๕๔,๕๐๐.๐๐	๗๖,๘๘๔.๐๐	กบท.
	๑๐. โครงการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์เป็นภาษาต่างประเทศ (ใช้งบประมาณภายใต้โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน)	-	-	สลก.
๒. เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม	๑. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๗๑๒,๐๗๕.๐๐	สลก.
	๒. โครงการส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งสุวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๙๐๕,๗๓๖.๑๕	ฟน.

แผนปฏิบัติการ	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	ผลเบิกจ่าย (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก
	๓. โครงการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	๕,๒๘๘,๔๗๘.๔๐	๕,๒๘๘,๔๗๘.๔๐	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา - ศก.
	๔. โครงการมหรธรมใกล้เคียงบูรณาการแก้ไขปัญหานี้สินช่วยเหลือลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และสถาบันการเงิน	๒๒,๕๓๗,๙๓๐.๐๐	๑๗,๒๐๑,๖๐๐.๐๐	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา - ศก.
	๕. โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ	๑,๐๘๐,๐๐๐.๐๐	๙๑๐,๕๐๔.๖๐.๐๐	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา - ล. ๑ - ๖ - ฟน.
	๖. โครงการพัฒนาคุณค่าการทำงานตามกรอบ GECC	-	-	กพร.
๓. พัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ สู่สากล	๑. โครงการศึกษาวิจัย ปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ อย่างต่อเนื่อง	-	-	พป.
	๒. โครงการศึกษากฎหมายต่างประเทศ	-	-	พป.
	๓. โครงการการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีแพ่งของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา	๔๐๐,๐๐๐.๐๐	๓๙๕,๗๘๘.๐๐	พป.
๒. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ขับเคลื่อนประชารัฐ สู่ความเป็นเลิศ				
๑. สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชารัฐ	๑. โครงการบูรณาการการทำงานและเชื่อมโยงฐานข้อมูล	-	-	พป.
	๒. โครงการติดตาม MOU ให้ Activated	-	-	พป.
๒. พัฒนาระบบการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	๑. โครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador (ใช้งบประมาณภายใต้โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน)	-	-	สลก.
	๒. แผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์กรและผู้นำระดับสูงเชิงรุกครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เน้นแบบ ๒ ทาง)	-	-	สลก.
	๓. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	๑๑,๙๘๑,๘๕๐.๕๐	๒,๔๙๖,๗๑๑.๕๐	สลก.

แผนปฏิบัติการ	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	ผลเบิกจ่าย (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	๔. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการติดตามผลการดำเนินงานเครือข่ายบังคับคดี และวิทยากรตัวคุณกรมบังคับคดี	๓๕๐,๐๐๐.๐๐	๓๓๘,๒๕๔.๐๐	กบท.
	๕. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๔๑๐,๐๐๐.๐๐	๔๑๐,๐๐๐.๐๐	- สบจ. สงขลา - สบจ. ยะลา - สบจ. นราธิวาส - สบจ. ปัตตานี
	๖. โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร	-	-	สลก.
	๗. โครงการเสริมสร้างทักษะบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑,๐๕๓,๕๔๐.๐๐	๗๗๓,๑๕๕.๐๐	สลก.
	๘. โครงการสร้างการรับรู้กฎหมายด้านการบังคับคดี โดยนักประชาสัมพันธ์เชิงรุก	๔,๓๗๗,๖๐๐.๐๐	๑,๐๐๕,๖๒๓.๘๕	กพร.
	๙. โครงการสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๙๔๐,๐๐๐.๐๐	๒๑๘,๒๘๐.๐๐	กพร.
๓. เพิ่มศักยภาพองค์กร	๑. โครงการสร้างสรรค์ความเข้าใจในการบังคับทางปกครองตามพระราชบัญญัติ วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒	-	-	สำนักงานบังคับ ทางปกครอง
	๒. โครงการอบรมหลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมายล้มละลาย	๑๑๕,๔๐๐.๐๐	๙๐,๕๘๒.๐๐	กบท.
๓. แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital				
๑. ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	๑. โครงการพัฒนาการออกแบบระบบงานและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (System & Process Redesign)	-	-	- ล. ๑ - ๖ - กฉ. - ฟน. - กค.
	๒. โครงการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งายัด ในสำนวนอายัดมาใช้ในการให้บริการ	-	-	- สบก. ๑-๗ - สบจ./สาขา
	๓. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการวิเคราะห์กระบวนการทำงานสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุนที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process)	๗๒,๐๐๐.๐๐	๗๒,๐๐๐.๐๐	กพร.

แผนปฏิบัติราชการ	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	ผลเบิกจ่าย (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	๔. โครงการติดตามประเมินผลการบังคับคดีให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	-	-	กนย.
	๕. โครงการจัดทำ Dashboard สนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (แอปพลิเคชัน)	-	-	ศทส.
	๖. โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA	๔๘๐,๐๐๐.๐๐	๓๖๖,๐๐๐.๐๐	กพร.
	๗. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการเพื่อพัฒนากฎหมายศาสตร์กรมบังคับคดี	๒,๑๖๐,๗๗๐.๐๐	๓๒๔,๑๑๕.๕๐	กนย.
๒. ยุทธศาสตร์องค์กรสู่องค์กร Digital (LED 4.0)	๑. โครงการปรับปรุงระบบงานบังคับคดีล้มละลายให้รองรับการทำงานแบบ one - Solution	-	-	- ล. ๒ - ล. ๓ - ล. ๔ - ล. ๖ - ฟน.
	๒. โครงการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่)	-	-	- สบก. ๑ - ๗ - สบจ./สาขา
	๓. โครงการจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online)	-	-	- สบก. ๑ - ๗ - สบจ./สาขา
	๔. โครงการสัมมนารับฟังความคิดเห็นและให้ความรู้เรื่องการยึด อายัด ผ่านระบบ (e-filing) ระหว่างกรมบังคับคดีกับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	LEPA
	๕. โครงการปรับปรุงกระบวนการอิเล็กทรอนิกส์สู่องค์กรไร้กระดาษ	-	-	ศสท.
๔. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ				
๑. ยุทธศาสตร์ขีดความสามารถบุคลากร	๑. จัดโครงสร้างและอัตรากำลังที่เหมาะสม	-	-	กบพ.
	๒. พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ	-	-	กบพ.
	๓. จัดทำฐานข้อมูล และรายงานสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อการบริหารงาน (HR Automation ๔.๐)	-	-	กบพ.
	๔. โครงการพัฒนาระบบ Career Path & Career Development Plan	-	-	กบพ.

แผนปฏิบัติการ	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	ผลเบิกจ่าย (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	๕. ยกระดับสมรรถนะบุคลากร (เพิ่มสมรรถนะรายบุคคล : Individual Development Plan)	-	-	กบท.
	๖. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	-	-	ศก.
	๗. โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท	-	-	ศก.
	๘. โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายในการฝึกอบรม (รูปแบบออนไลน์)	๗,๒๐๐.๐๐	๗,๒๐๐.๐๐	กบท.
	๙. โครงการพัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง (High Potential Staff) : Talent Management for Successor)	-	-	กบท.
	๑๐. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัล	-	-	กบท.
	๑๑. โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑,๐๗๗,๙๐๐.๐๐	๗๕๖,๒๘๔.๕๐	กนย.
	๑๒. โครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้พร้อมเข้าสู่ LED ๔.๐	๔๑,๔๐๐.๐๐	๔๑,๔๐๐.๐๐	ศสท.
	๑๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในสายงานธุรการ	๒๕๔,๕๐๐.๐๐	๗๖,๙๘๔.๐๐	กบท.
	๑๔. โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ	๑๑๐,๖๐๐.๐๐	๑๑๐,๖๐๐.๐๐	กบท.
	๑๕. โครงการเครือข่ายด้านดิจิทัล กรมบังคับคดี	-	-	ศสท.
	๑๖. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี	๖๐,๐๐๐.๐๐	๖๐,๐๐๐.๐๐	กบท.
๒. สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร	๑. โครงการเสริมสร้างความผูกพันและความผาสุกขององค์กร	-	-	กบท.
	๒. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี	๕๔,๓๐๐.๐๐	๔๘,๔๓๒.๐๐	กบท.
๓. เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	๑. โครงการ Role Model เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	๑,๐๘๐,๓๐๐.๐๐	๕๕๙,๓๓๒.๒๙	กบท.
๔. ยกระดับองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	๑. โครงการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM)	-	-	กบท./กพร.
	๒. โครงการพัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก	-	-	LEPA

แผนปฏิบัติราชการ	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	ผลเบิกจ่าย (บาท)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	๓. โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เชิงรุกกับทุกภาคส่วน	-	-	LEPA
	๔. โครงการ LEPA Smart Office ๔.๐	-	-	LEPA
	๕. โครงการพัฒนาวิชาชีพเพื่อการกำกับดูแล	-	-	LEPA
	๖. โครงการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร	-	-	LEPA
รวมทั้งสิ้น		๔๔,๓๑๘,๔๑๘.๐๐	๓๐,๘๖๑,๔๐๙.๒๙	

หมายเหตุ : งบประมาณ (-) หมายถึง การใช้งบดำเนินงานในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม

๒.๓ งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรมบังคับคดี

ตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมบังคับคดีได้รับจัดสรรงบประมาณ รวมเป็นเงินจำนวน ๑,๐๐๗,๒๘๙,๔๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งพันเจ็ดล้านสองแสนแปดหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ต่อมาได้รับจัดสรรงบกลางเพิ่มเติมในส่วนของงบบุคลากรจำนวน ๓,๔๖๒,๔๐๙.๙๑ บาท (สามล้านสี่แสนหกหมื่นสองพันสี่ร้อยเก้าบาทเก้าสิบเอ็ดสตางค์) รวมเป็นเงินภาพรวมทั้งสิ้น ๑,๐๑๐,๗๕๑,๘๐๙.๙๑ บาท (หนึ่งพันสิบล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยเก้าบาทเก้าสิบเอ็ดสตางค์) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ มีผลการเบิกจ่ายจำนวน ๙๘๓,๒๒๗,๙๑๐.๑๙ บาท (เก้าร้อยแปดสิบล้านสองแสนสองหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยสิบบาทสิบเก้าสตางค์) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๑ ของวงเงินตามพ.ร.บ. มีการก่องหนผู้กพัน PO จำนวน ๒๕,๒๖๐,๙๗๒.๖๑ (ยี่สิบล้านสองแสนหกหมื่นเก้าร้อยเจ็ดสิบสองบาทหกสิบเอ็ดสตางค์) และมีผลการใช้จ่าย (เบิกจ่าย+PO) จำนวน ๑,๐๐๘,๔๘๘,๘๘๒.๘๐ บาท (หนึ่งพันแปดล้านสี่แสนแปดหมื่นแปดพันแปดร้อยแปดสิบสองบาทแปดสิบสตางค์) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๑๒ ของวงเงินตามพ.ร.บ.

ตารางที่ ๑ ผลการเบิกจ่ายและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรมบังคับคดี จำแนกตามลักษณะรายจ่าย

ลักษณะรายจ่าย	วงเงินตาม พ.ร.บ.	วงเงินตาม พ.ร.บ. (หลังโอนเปลี่ยนแปลง)	เบิกจ่าย	PO	ก่องหนผู้กพัน (เบิกจ่าย+PO)	ร้อยละเบิกจ่าย	ร้อยละ ก่องหนผู้กพัน (เบิกจ่าย+PO)
รายจ่ายประจำ	๙๖๙,๓๐๗,๓๐๐.๐๐	๙๗๑,๗๗๕,๘๒๙.๗๖	๙๗๑,๖๒๐,๖๕๗.๒๕	๑,๓๕๔,๖๕๕.๓๑	๙๗๒,๙๗๕,๓๐๒.๕๖	๙๙.๙๘	๑๐๐.๑๒
รายจ่ายลงทุน	๓๗,๙๗๒,๑๐๐.๐๐	๓๕,๕๑๓,๕๗๐.๒๔	๑๑,๖๐๗,๒๕๒.๙๔	๒๓,๙๐๖,๓๐๗.๓๐	๓๕,๕๑๓,๕๗๐.๒๔	๓๒.๖๘	๑๐๐.๐๐
รวม	๑,๐๐๗,๒๘๙,๔๐๐	๑,๐๐๗,๒๘๙,๔๐๐	๙๘๓,๒๒๗,๙๑๐.๑๙	๒๕,๒๖๐,๙๗๒.๖๑	๑,๐๐๘,๔๘๘,๘๘๒.๘๐	๙๗.๖๑	๑๐๐.๑๒

ตารางที่ ๒ ผลการเบิกจ่ายและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรมบังคับคดี จำแนกตามประเภทรายจ่าย

ประเภทรายจ่าย	วงเงินตาม พ.ร.บ.	วงเงินตาม พ.ร.บ. (หลังโอนเปลี่ยนแปลง)	เบิกจ่าย	PO	ก่องหนผู้กพัน (เบิกจ่าย+PO)	ร้อยละเบิกจ่าย	ร้อยละ ก่องหนผู้กพัน (เบิกจ่าย+PO)
งบบุคลากร	๘๒๖,๒๕๐,๑๐๐.๐๐	๘๒๖,๒๕๐,๑๐๐.๐๐	๘๒๙,๗๑๒,๕๐๙.๙๑		๘๒๙,๗๑๒,๕๐๙.๙๑	๑๐๐.๔๒	๑๐๐.๔๒
งบดำเนินงาน	๑๓๗,๐๔๐,๘๐๐.๐๐	๑๓๗,๐๔๐,๐๖๓.๓๖	๑๓๕,๔๒๒,๕๕๙.๓๔	๑,๓๕๔,๖๕๕.๓๑	๑๓๖,๗๗๗,๒๑๔.๖๕	๙๗.๔๐	๙๘.๓๗
งบลงทุน	๓๗,๙๗๒,๑๐๐.๐๐	๓๕,๕๑๓,๕๗๐.๒๔	๑๑,๖๐๗,๒๕๒.๙๔	๒๓,๙๐๖,๓๐๗.๓๐	๓๕,๕๑๓,๕๗๐.๒๔	๓๒.๖๘	๑๐๐.๐๐
งบอุดหนุน	๘๐๑,๔๐๐.๐๐	๘๐๑,๔๐๐.๐๐	๘๐๑,๔๐๐.๐๐	-	๘๐๑,๔๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
งบรายจ่ายอื่น	๕,๒๒๕,๐๐๐.๐๐	๕,๖๘๔,๒๖๖.๔๐	๕,๖๘๔,๑๘๘.๐๐	-	๕,๖๘๔,๑๘๘.๐๐	๙๙.๙๙	๙๙.๙๙
รวม	๑,๐๐๗,๒๘๙,๔๐๐.๐๐	๑,๐๐๗,๒๘๙,๔๐๐.๐๐	๙๘๓,๒๒๗,๙๑๐.๑๙	๒๕,๒๖๐,๙๗๒.๖๑	๑,๐๐๘,๔๘๘,๘๘๒.๘๐	๙๗.๖๑	๑๐๐.๑๒

ตารางที่ ๓ ผลการเบิกจ่ายและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของกรมบังคับคดี จำแนกตามแผนงาน

แผนงาน	วงเงินตาม พ.ร.บ	วงเงินตาม พ.ร.บ (หลังโอนเปลี่ยนแปลง)	เบิกจ่าย	PO	ก่องหนี้ผูกพัน (เบิกจ่าย+PO)	ร้อยละเบิกจ่าย	ร้อยละ ก่องหนี้ผูกพัน (เบิกจ่าย+PO)
แผนงานบุคลากรภาครัฐ	๘๕๑,๓๘๘,๓๐๐.๐๐	๘๕๑,๓๘๘,๓๐๐.๐๐	๘๕๒,๕๘๗,๘๗๐.๕๒		๘๕๒,๕๘๗,๘๗๐.๕๒	๑๐๐.๑๔	๑๐๐.๑๔
แผนงานพื้นฐานด้านการ ปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการ ภาครัฐ	๑๔๖,๘๓๖,๑๐๐.๐๐	๑๔๖,๘๓๖,๑๐๐.๐๐	๑๒๑,๖๖๙,๓๘๑.๙๒	๒๕,๑๖๖,๗๑๗.๓๘	๑๔๖,๘๓๖,๐๙๙.๓๐	๘๒.๘๖	๑๐๐.๐๐
แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนา กฎหมายและกระบวนการ ยุติธรรม	๗,๖๕๕,๐๐๐.๐๐	๗,๖๕๕,๐๐๐.๐๐	๗,๖๕๔,๙๒๑.๖๐	-	๗,๖๕๔,๙๒๑.๖๐	๙๙.๙๙	๙๙.๙๙
แผนงานยุทธศาสตร์ พัฒนาผู้ประกอบการ และวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๙๐๕,๗๓๖.๑๕	๙๔,๒๕๕.๒๓	๙๐๕,๗๓๖.๑๕	๙๐.๕๗	๙๙.๙๙
แผนงานบูรณาการ ขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหา จังหวัดชายแดนภาคใต้	๔๑๐,๐๐๐.๐๐	๔๑๐,๐๐๐.๐๐	๔๑๐,๐๐๐.๐๐	-	๔๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม	๑,๐๐๗,๒๘๙,๔๐๐.๐๐	๑,๐๐๗,๒๘๙,๔๐๐.๐๐	๙๘๓,๒๒๗,๙๑๐.๑๙	๒๕,๒๖๐,๙๗๒.๖๑	๑,๐๐๘,๔๘๘,๘๘๒.๘๐	๙๗.๖๑	๑๐๐.๑๒

หมายเหตุ : งบประมาณที่ไม่เพียงพอ กรมบังคับคดีได้รับจัดสรรงบกลางเพิ่มเติม จำนวน 3,462,409.91 บาท
(ตามหนังสือกรมบังคับคดี ด่วนที่สุด ที่ ยธ 0509/199 ลงวันที่ 15 กันยายน 2565)

๒.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ

- ปัญหาอุปสรรค

ปัจจัยที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดและโครงการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้แก่

(๑) หน่วยงานมีการขับเคลื่อนโครงการแต่ผลดำเนินงานตัวชี้วัดภายใต้โครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

(๒) หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมล่าช้าหรือไม่มีการขับเคลื่อนโครงการทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการให้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนดไว้

(๓) โครงการตามแผนปฏิบัติราชการรายปี บางโครงการไม่มีการประเมินผลโครงการ ทำให้ไม่ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และความสำเร็จในการจัดโครงการ

(๔) โครงการตามแผนปฏิบัติราชการรายปี บางโครงการมีการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาในการจัดโครงการ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้

- ข้อเสนอแนะ

(๑) การดำเนินงานตามโครงการ อาจต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

(๒) ควรมีการประเมินผลโครงการทุกโครงการที่ดำเนินการเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงจัดโครงการในปีถัดไป และทำให้ทราบถึงคุณภาพ ประสิทธิภาพของโครงการ รวมทั้งทำให้การประเมินแผนปฏิบัติการมีความถูกต้องและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

(๓) หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการต้องมีการประเมินผลและติดตามผลดำเนินการโครงการเป็นระยะ ๆ เพื่อนำปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินการโครงการมาปรับแผนได้อย่างทันทั่วทั้งที่ หากการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ส่วนที่ ๓

การติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ ๓ การติดตามและประเมินผล

การติดตามความก้าวหน้าโครงการและประเมินผลโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

การติดตามและประเมินผลเป็นเครื่องมือสำคัญของฝ่ายบริหารเพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ และเป็นกระบวนการที่สำคัญในการรับทราบข้อมูลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับ ด้วยการนำข้อมูลรายงานผลมาใช้ในการวิเคราะห์ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าต่อการกิจของหน่วยงาน อีกทั้งยังใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของหน่วยงานให้มีความทันสมัยต่อสถานการณ์ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

การดำเนินการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ กรมบังคับคดีได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลประจำปี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี เพื่อประเมินผลสำเร็จผลกระทบของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และผลการพัฒนาภาพรวมพร้อมทั้งกำหนดกรอบเวลาในการติดตามผลตามแผนปฏิบัติการ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน/โครงการรายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานส่งให้กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ กองนโยบายและแผน รายไตรมาส และรายปี ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจากการติดตามติดตามและประเมินผล สรุปได้ดังนี้

ครั้งที่	ช่วงเวลาการติดตามและประเมินผล	ผลการติดตามและประเมินผล
ครั้งที่ ๑	(ไตรมาสที่ ๑ - ๒) (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)	ความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๓.๙๒
ครั้งที่ ๒	(ไตรมาสที่ ๑ - ๓) (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - มิถุนายน ๒๕๖๕)	ความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ ๑๖.๖๗
ครั้งที่ ๓	(ไตรมาสที่ ๑ - ๔) (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)	ความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ ๙๖.๕๕

ภาคผนวก

ผลสำเร็จในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามนโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมบังคับคดี ตามนโยบาย “Change Better To Be LED 5G”

สรุป ความสำเร็จในการขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามนโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมบังคับคดี ตามนโยบาย “Change Better To Be LED 5G” ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดภาพรวม 12 ตัวชี้วัดตามนโยบาย รวมเป็น 14 ตัวชี้วัด ดังนี้

2 ตัวชี้วัดภาพรวม บรรลุตามเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 97.00% 12 ตัวชี้วัดตามนโยบาย บรรลุตามเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 97.90% รวม 14 ตัวชี้วัด บรรลุตามเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 97.77%

ลำดับ	ตัวชี้วัดภาพรวม/ตัวชี้วัดตามนโยบาย	เป้าหมาย (1)	ผลการดำเนินงาน ปี 2565 (2)	เทียบร้อยละ ผลกับ เป้าหมาย (3) = (2)×100 (1)	ค่าคะแนน 1	ค่าคะแนน 2	ค่าคะแนน 3	ค่าคะแนน 4	ค่าคะแนน 5	คะแนนเต็ม	คะแนนจริงที่ได้ ตามช่วงระดับ	
					60%	70%	80%	90%	100%			
ตัวชี้วัดภาพรวม												
1	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ 91	91.10	100.11%					✓	5.00	5.00	
2	ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	415 คะแนน	402	96.87%				✓		5.00	4.70	
ผลการขับเคลื่อน 2 ตัวชี้วัดภาพรวมตามนโยบาย										(B) = 10	(A) = 9.70	
คิดเทียบเป็น (C) = $\frac{(A) \times 100}{(B)}$											97.00%	
ตัวชี้วัดตามนโยบาย												
3	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม	ร้อยละ 100	100	100.00%					✓	5.00	5.00	
4	คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	95 คะแนน	88.57	93.23%				✓		5.00	4.30	
5	ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง	ร้อยละ 100	100	100.00%					✓	5.00	5.00	
6	ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติการ กรมบังคับคดี	ร้อยละ 86	81.16	94.37%				✓		5.00	4.44	
7	ร้อยละของเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ	ร้อยละ 80	97.50	121.88%					✓	5.00	5.00	
8	ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	ร้อยละ 100	100	100.00%					✓	5.00	5.00	
9	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	200,000 ล้านบาท	226,306	101.94%					✓	5.00	5.00	
10	ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านวัดกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัด	ร้อยละ 90	100	111.11%					✓	5.00	5.00	
11	*ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ 91	91.10	100.11%								
12	จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี	10 หน่วยงาน	23	230.00%					✓	5.00	5.00	
13	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ 92.30	93.20	100.98%					✓	5.00	5.00	
14	จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	4 หน่วยงาน	8	200.00%					✓	5.00	5.00	
15	*ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	415 คะแนน	402	96.87%								
16	นวัตกรรมการบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการ ระบบ e-Filing (อายัดใหม่)	ร้อยละ 60	91.09	151.82%					✓	5.00	5.00	
ผลการขับเคลื่อนตัวชี้วัด 12 ตัวชี้วัด ระดับนโยบายแต่ละ 5G										(E) = 60	(D) = 58.74	
คิดเทียบเป็น (F) = $\frac{(D) \times 100}{(E)}$											97.90%	
ผลการขับเคลื่อนตัวชี้วัด 14 ตัวชี้วัด “Change Better To Be LED 5G”										70.00	68.44	
คิดเทียบเป็น (G) = $\frac{(A) + (D)}{(B) + (E)}$											97.77%	

หมายเหตุ * ตัวชี้วัดเดียวกันไม่นำมาพื้นฐานในการคำนวณวัดผลสำเร็จ

สูตรการคำนวณวัดความสำเร็จการขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามนโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมบังคับคดี ตามนโยบาย “Change Better To Be LED 5G”

1. กำหนดคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ 5 คะแนน โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น 5 ช่วงคะแนน ตามผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดแต่ละตัว โดยเทียบกับค่าเป้าหมาย ดังนี้

ค่าคะแนน	ร้อยละผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดโดยเทียบกับค่าเป้าหมาย
ค่าคะแนน 1	ร้อยละ 0 - 60
ค่าคะแนน 2	ร้อยละ 61 - 70
ค่าคะแนน 3	ร้อยละ 71 - 80
ค่าคะแนน 4	ร้อยละ 81 - 90
ค่าคะแนน 5	ร้อยละ 91 - 100

- 2.สูตรการคำนวณ :

- (A) หมายถึง ค่าคะแนนจริงของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัดภาพรวม
 (B) หมายถึง ค่าคะแนนเต็มของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัดภาพรวม
 (C) หมายถึง ร้อยละผลดำเนินงานตัวชี้วัดภาพรวม
 (D) หมายถึง ค่าคะแนนจริงของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัดแต่ละ 5G
 (E) หมายถึง ค่าคะแนนเต็มของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัดแต่ละ 5G
 (F) หมายถึง ร้อยละผลดำเนินงานตัวชี้วัดภาพรวม
 (G) หมายถึง ร้อยละความสำเร็จตัวชี้วัดตามนโยบาย

(C) ร้อยละผลดำเนินงานตัวชี้วัดภาพรวม	$\frac{(A) \times 100}{B}$
(F) หมายถึง ร้อยละผลดำเนินงานตัวชี้วัดภาพรวม	$\frac{(D) \times 100}{E}$
(G) หมายถึง ร้อยละความสำเร็จตัวชี้วัดตามนโยบาย	$\frac{(A) + (D)}{(B) + (E)}$

หมายเหตุ * ตัวชี้วัดเดียวกันไม่นำมาเป็นฐานในการคำนวณวัดผลสำเร็จ

ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการราชการรายปี (พ.ศ. 2565) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง)

ลำดับ	แผนปฏิบัติการฯ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2565	เทียบร้อยละ ผลกับเป้าหมาย	ค่าคะแนน 1	ค่าคะแนน 2	ค่าคะแนน 3	ค่าคะแนน 4	ค่าคะแนน 5	คะแนนเต็ม	คะแนนจริงที่ได้ตามช่วงระดับ
						60%	70%	80%	90%	100%		
เรื่องที่ 1	เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	ค่าคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	95	88.57	93.23%				/		5.00	4.32
เรื่องที่ 2	ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี	91	91.10	100.11%					/	5.00	5.00
เรื่องที่ 3	เสริมสร้างองค์กร Digital	ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน	100	100.00	100.00%					/	5.00	5.00
เรื่องที่ 4	พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง	100	99.92	99.92%				/		5.00	4.99
การขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ จำนวน 4 ตัวชี้วัด											(B) = 20	(A) = 19.31
ผลสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. 2565) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง) คิดเทียบเป็นร้อยละ (C) = $\frac{(A) \times 100}{(B)}$												96.55%

สูตรการคำนวณวัดความสำเร็จการขับเคลื่อนตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. 2565) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง)

1. กำหนดคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ 5 คะแนน โดยแบ่งค่าคะแนนออกเป็น 5 ช่วงคะแนน ตามผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดแต่ละตัว โดยเทียบกับค่าเป้าหมาย ดังนี้

ค่าคะแนน	ร้อยละผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดโดยเทียบกับค่าเป้าหมาย
ค่าคะแนน 1	ร้อยละ 0 - 60
ค่าคะแนน 2	ร้อยละ 61 - 70
ค่าคะแนน 3	ร้อยละ 71 - 80
ค่าคะแนน 4	ร้อยละ 81 - 90
ค่าคะแนน 5	ร้อยละ 91 - 100

2. สูตรการคำนวณ :

- (A) หมายถึง ค่าคะแนนจริงของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ
 (B) หมายถึง ค่าคะแนนเต็มของผลรวมของแต่ละตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ
 (C) หมายถึง ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. 2565) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง)

(C) หมายถึง ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. 2565) ของกรมบังคับคดี (ฉบับปรับปรุง)	$\frac{(A) \times 100}{(B)}$
---	------------------------------



กองนโยบายและแผน