

# นโยบายสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## กรมบังคับคดี

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ที่ขยายเป็นวงกว้างทั่วประเทศ ส่งผลกระทบทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างรุนแรง กลุ่มธุรกิจทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ไม่สามารถเปิดดำเนินการได้ตามปกติ ทำให้เกิดปัญหาการเลิกจ้าง การว่างงาน สูญเสียรายได้ อีกทั้งยังก่อให้เกิดความปกติใหม่ (New normal) เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตการทำงานใหม่ที่แตกต่างจากอดีต รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้กับการสื่อสาร การส่งผ่านข้อมูลและการให้บริการรูปแบบออนไลน์มากขึ้น กรมบังคับคดีในฐานะหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งมีหน้าที่อำนวยความยุติธรรมให้แก่ประชาชนในด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี จึงได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการอย่างเหมาะสม สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมในด้านการอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนให้กับประชาชนภายใต้พื้นฐานแนวคิด “ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าใหม่” มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน ผ่านกลยุทธ์ขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G” โดยมีตัวชี้วัดประกอบด้วย ๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี และ ๒. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

### ๑. Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร)

พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร ทุกสายงาน ทุกระดับอย่างต่อเนื่องด้วยการจัดทำระบบพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีอาชีพตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ และรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยการจัดอบรมให้ความรู้สทววิชาชีพและทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ภาวะผู้นำ ทักษะด้านดิจิทัลการบริหารจัดการ ตลอดจนปลูกฝังค่านิยมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ไม่เลือกปฏิบัติมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและคล่องตัว

#### ตัวชี้วัด

- ๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม
- ๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

### ๒. Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ)

วางแผน และกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการด้วยการทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นคล่องตัว ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัลพร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่างๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

#### ตัวชี้วัด

- ๑) ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง
- ๒) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี

๓) ร้อยละของ...

- ๓) ร้อยละของเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ
- ๔) ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ๕) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี
- ๖) ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายัดในสำนวนอายัดมาใช้ในการให้บริการ

### ๓. Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน)

เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้ แบบ ๒ ทาง ทั้งภายในและภายนอก ในการสร้าง การรับรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบทันสมัย ใช้ภาษาเข้าใจง่าย พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้สามารถรับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่และทุกภาคส่วน สานสัมพันธ์อันดี เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการอย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
  - ๒) จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี

### ๔. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน)

พัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวก ง่าย รวดเร็ว ประหยัด ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
  - ๒) จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

### ๕. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล)

นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างมูลค่า ทุกกระบวนการ ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้บริหารสำหรับการตัดสินใจ บริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม และกำหนดนโยบายด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลการปฏิบัติงานเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก บูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนได้อย่างแท้จริง ปรับรูปแบบการทำงานให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และก้าวทันต่อสถานการณ์ในอนาคตที่จะเกิดขึ้น

- ตัวชี้วัด**
- ๑) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
  - ๒) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายัดใหม่)

*เชื่อมั่น มุ่งมั่น ตั้งใจ ทำงาน เพื่อกรมบังคับคดี  
สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับประชาชน*

*We Trust Each Other  
เชื่อมั่น เชื่อใจ ไปด้วยกัน*



# นโยบายขับเคลื่อนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมบังคับคดี

นางทัศนีย์ เปาอินทร์  
อธิบดีกรมบังคับคดี



ยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและ  
การบริการให้กับประชาชน ภายใต้อำนาจ  
แนวคิด **Change Better To Be LED 5G**

มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง กั้นสมัย เปิดกว้าง  
และเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึด  
ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนอง  
ต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน

### ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อ  
กระบวนการบังคับคดี
- 2) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ  
4.0 (PMQA 4.0)



# Change Better To Be LED 5G



## Good Plan & Process

วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ

01

## Growth Mindset

พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร



02

## Good Communication & Collaboration

เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน

03

## Good Service

ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน

04

05

## Great Digital Organization

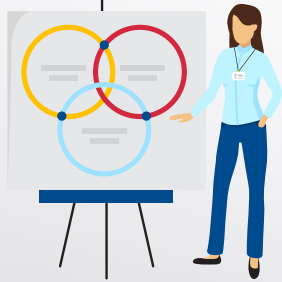
พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล



# Change Better To Be LED 5G



## 1 Growth Mindset พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร



Mindset is more important than knowledge



ความคิดสร้างสรรค์



ทักษะด้านดิจิทัลการบริหารจัดการ



ทักษะการคิดวิเคราะห์



ภาวะผู้นำ



ปลูกฝังค่านิยม ซื่อสัตย์ สุจริต  
ยึดหลักคุณธรรม

ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม
- 2) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

# Change Better To Be LED 5G



## 2 Good Plan & Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ



วางแผน และกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพ  
ในการบริหารจัดการและการบริการ



ลด ตัด ปรับ เปลี่ยน



เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ  
ใกล้เคียงข้อพิพาท

### ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละของการจัดทำแผนปฏิบัติการระดับสำนัก/กอง
- 2) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติการราชการกรมบังคับคดี
- 3) ร้อยละของเรื่อง que เข้าสู่การไกล่เกลี่ยดำเนินการเป็นผลสำเร็จ
- 4) ร้อยละการดำเนินการเชิงรุกของการนำคดีของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- 5) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (ขาย, ถอน, งด)
- 6) ร้อยละของหน่วยงานที่นำนวัตกรรมการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับคำสั่งอายุัดในสำนวนอายุัดมาใช้ในการให้บริการ

# Change Better To Be LED 5G



## 3

### Good Communication & Collaboration

เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน



เน้นการสื่อสาร แบบ 2 ทาง  
ทั้งภายในและภายนอก



พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์  
ออนไลน์และออฟไลน์

OFFLINE



บูรณาการทำงานทุกภาคส่วน

ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
- 2) จำนวนหน่วยงานที่ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมบังคับคดี



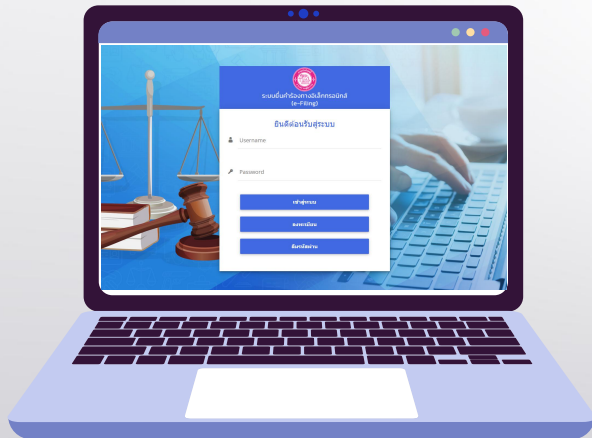
# Change Better To Be LED 5G



## 4

### Good Service

ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน



พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



ยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านศูนย์บริการร่วม (One Stop Service)



มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

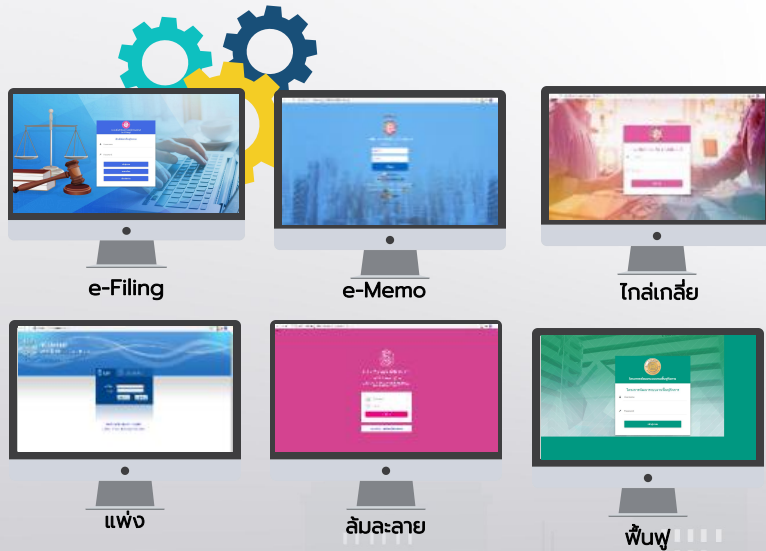
ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
- 2) จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

# Change Better To Be LED 5G



## 5 Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล



พัฒนาระบบสารสนเทศและ  
นวัตกรรมทั้งกระบวนการหลัก  
และกระบวนการสนับสนุน



เปิดกว้างและเชื่อมโยง  
ข้อมูลหน่วยงานภายในและ  
หน่วยงานภายนอก



พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้บริหาร

- ตัวชี้วัด
- 1) ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
  - 2) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e-Filing (อายุัดใหม่)



We Trust Each Other  
เชื่อมั่น เชื่อใจ ไปด้วยกัน



เชื่อมั่น มุ่งมั่น ตั้งใจทำงาน  
สร้างความเชื่อถือและความพึงพอใจกับประชาชน

