

แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓)

มกราคม ๒๕๖๓

กลุ่มงานนโยบายและแผน
สำนักงานเลขานุการกรม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	๑
ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยยะของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐	
แผนระดับที่ ๑	
๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ	๑
แผนระดับที่ ๒	
๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	๓
๒.๒.๒ แผนการปฏิรูปประเทศ	๘
๒.๒.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒	๑๒
๒.๒.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	๑๓
แผนระดับที่ ๓	
๒.๓.๑ นโยบายรัฐบาล	๑๔
๒.๓.๒ แผนบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้	๑๖
๒.๓.๓ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)	๑๗
๒.๓.๔ นโยบายกระทรวงยุติธรรม	๑๘
๒.๓.๕ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม	๑๘
๒.๓.๖ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี	๒๐
๒.๓.๗ นโยบายกรมบังคับคดี	๒๑
ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมบังคับคดี	
๓.๑ ภาพรวม	
๓.๑.๑ วิสัยทัศน์	๒๔
๓.๑.๒ พันธกิจ	๒๔
๓.๑.๓ ค่านิยมร่วม	๒๔
๓.๑.๔ วัฒนธรรมองค์กร	๒๕
๓.๑.๕ เป้าหมายการให้บริการ	๒๕

๓.๒ แผนปฏิบัติราชการ

๓.๒.๑ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล ๒๖

๓.๒.๒ เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ ๓๑

๓.๒.๓ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital ๓๔

๓.๒.๔ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ๓๖

๓.๓ การติดตามและประเมินผล ๓๙

ส่วนที่ ๔ ภาคผนวก

๔.๑ แผนที่ยุทธศาสตร์ ๔๐

๔.๒ นิยามความหมายวิสัยทัศน์กรมบังคับคดี ๔๑

แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๓) ของกรมบังคับคดี

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริการ

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การยึด อายัด และจำหน่ายทรัพย์ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญดังกล่าว กรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกรมบังคับคดี เป็นแผนปฏิบัติราชการที่จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของกรมบังคับคดี ประกอบด้วยแผนปฏิบัติราชการ ๔ เรื่อง ดังนี้ ๑. เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล ๒. ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ ๓. เสริมสร้างองค์กร Digital และ ๔. พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ซึ่งก่อให้เกิดความสอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานของกรมบังคับคดี เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมเท่าเทียมในสังคม มุ่งพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้มีความโปร่งใส รวดเร็ว ง่าย และประหยัด เพื่อนำไปสู่เป้าหมายหลักของกรมบังคับคดี “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกรมบังคับคดี ยังสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ นโยบายสำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี

ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยยะของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)

(๑) เป้าหมาย

๒.๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๒.๒ ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๒.๓ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๔ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๔.๔ ภาครัฐมีความทันสมัย

๔.๕ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกมีความสามารถสูง มุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพ

๔.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

๔.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดี มีการส่งเสริมวัฒนธรรมความเชื่อมั่น ศรัทธา ให้ข้าราชการ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรม ปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติ และเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง การให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรมเป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พัฒนาบริหารจัดการงานบริการของกระทรวงยุติธรรม ในการอำนวยความยุติธรรมแก่ ประชาชน โดยประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพในภูมิภาคเป็นผู้ดูแลพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น การพัฒนากฎหมายมีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ กระบวนการยุติธรรมมีการดำเนินการให้สอดคล้องตามหลักสากล มีมาตรฐานและประสิทธิภาพ เทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น รวมถึงสร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ทั้งภายในและภายนอกการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ผลักดันงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ตลอดจน การบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

๒) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้าน : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (รอง)

(๑) เป้าหมาย

๒.๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๕ พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดี มีการยกระดับศักยภาพของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของผู้ประกอบการให้มีความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และการสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการเงินโดยการจัดทำแนวทางปฏิบัติและคู่มือฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปพร้อมใช้งาน ในการสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการเงิน เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ ส่งผลดีต่อระบบเศรษฐกิจ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมทางแพ่งที่เกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง บังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่เป็นการดำเนินการตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาล เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการ

๓) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้าน : ความมั่นคง

(๑) เป้าหมาย

ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

การรักษาความสงบภายในประเทศ

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมบังคับคดี ให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศ ด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความยุติธรรม ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัด เอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมายอีกด้วย รวมทั้งโครงการดังกล่าวช่วยลดความเหลื่อมล้ำและเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็ง ประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐาน และมีความยั่งยืนต่อไป

๒.๒ แผนระดับที่ ๒

๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(๑) ประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (หลัก)

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ๑ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- เป้าหมายที่ ๒ การอำนวยความยุติธรรมเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรมทั่วถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

ดำเนินการในการพัฒนากฎหมาย ให้มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไข ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ กระบวนการยุติธรรมมีการดำเนินการให้สอดคล้องตามหลักสากล มีมาตรฐานและประสิทธิภาพเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสในการเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมทั้งภายในและภายนอก การนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามหลักสากล

การอำนวยความยุติธรรม ประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติ มีการดำเนินการพัฒนาการให้บริการงานด้านยุติธรรมในส่วนภูมิภาค ร่วมทั้งเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณที่เป็นผู้ดูแลพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๑ การพัฒนากฎหมาย

- แนวทางการพัฒนา

  ๑. พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

  ๓. พัฒนาการบังคับใช้กฎหมาย

  ๔. ส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมในกระบวนการกฎหมาย

- เป้าหมายแผนย่อย

  ๑. กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา ภาครัฐ และภาคเอกชนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้างได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง

  ๒. การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจทั่วถึงไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ดำเนินการพัฒนากฎหมาย ด้วยการทบทวนความจำเป็น ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม กฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ให้มีความทันสมัย ประกอบด้วย ร่างกฎหมาย ๒ ฉบับ ๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน) ๒) ร่างพระราชบัญญัติเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. .... และกฎกระทรวง ๒ ฉบับ ๑) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการขายทอดตลาด พ.ศ. .... ๒) กฎกระทรวงว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการแทนเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. .... รวมถึงการนำงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมายไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนากฎหมายให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น สร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนากฎหมาย ตลอดจนบังคับใช้กฎหมาย ให้เป็นไปตามหลักสากล

๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๒ การพัฒนากระบวนการยุติธรรม

- แนวทางการพัฒนา

  ๑. ปรับวัฒนธรรมองค์กรและทัศนคติเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรมให้เคารพและยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย

  ๒. กำหนดให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง อาญาและปกครองมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ร่วมกัน

  ๓. เสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรมด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความยุติธรรมด้วยการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาส

- เป้าหมายของแผนย่อย

๑. การอำนวยความยุติธรรมมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทั่วถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ดำเนินการยกระดับกระบวนการยุติธรรมด้วยการอำนวยความยุติธรรมให้มีมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย รวมถึงพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่อยู่ในกรมบังคับคดี นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรม ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและอำนวยความยุติธรรม

(๒) ประเด็น ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (รอง)

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้บริการ
- เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

ดำเนินการพัฒนาระบบการอำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนทุกระดับชั้นได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรม เท่าเทียมและทั่วถึงโดยงานกระบวนการยุติธรรมต้องใช้ระยะเวลาน้อยลง ประหยัดค่าใช้จ่าย ระยะเวลาที่ลดลงยังคงมาตรฐานการให้บริการ พัฒนาการให้บริการของกรมบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการเพิ่มขึ้น รวมถึงการพัฒนาการให้บริการงานของกรมบังคับคดีในภูมิภาค ทั้งหน่วยงานภายในกรมบังคับคดีและเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณ

๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๑ การพัฒนาบริการประชาชน

- แนวทางการพัฒนา
  ๑. พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
  ๒. พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์
  ๓. ปรับวิธีการทำงาน
- เป้าหมายของแผนย่อย
  ๑. งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ดำเนินการพัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชนโดยเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ลดขั้นตอน ปรับกระบวนการทำงานให้สั้นแต่คงไว้ซึ่งมาตรฐานการให้บริการ และโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย และพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีความเป็นบุคลากร Digital

๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๔ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา
  ๑. พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้างเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง”
  ๓. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย

- เป้าหมายของแผนย่อย
  ๑. ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ดำเนินการในการพัฒนาขีดสมรรถนะสูงของกรมบังคับคดีให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล เช่น การพัฒนาระบบบริหารราชการ 4.0 ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่สามารถดำเนินการช่วยเหลือและตอบสนองต่อการอำนวยความยุติธรรมและความต้องการของประชาชน

๔) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๕ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา
  ๑. ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมาย และนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐาน และเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  ๓. พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูงมีทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- เป้าหมายของแผนย่อย
  ๑. บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรมบังคับคดี ให้มีความเป็นมืออาชีพยึดหลักการ บริหารด้วยความเต็มใจ มีจิตบริการ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้ความสำคัญกับการมีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีคุณธรรม

(๓) ประเด็น ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ๑ ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ สนับสนุนผู้ประกอบการและสร้างโอกาสเข้าถึงตลาดด้วยการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และการสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการเงินเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ

๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๔ การสร้างระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

- แนวทางการพัฒนา

  ๑. ส่งเสริมการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการสร้างโอกาสให้ภาคธุรกิจ

- เป้าหมายของแผนย่อย
  ๑. อันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการ ด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

ให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และการสร้างองค์ความรู้ด้านกฎหมายและการเงินเพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของประเทศ โดยการจัดทำแนวทางปฏิบัติและคู่มือฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปพร้อมใช้งาน และฝึกปฏิบัติ (Workshop) ในการทำแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูปให้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สถาบันการเงินและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเข้าใจขั้นตอน วิธีการจัดทำแผนฟื้นฟูกิจการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ ให้สามารถจัดทำแผนได้ง่าย สะดวกและครบถ้วน นำไปสู่การจัดอันดับนโยบายของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้องของนโยบายดีขึ้น

(๔) ประเด็น ๑ ความมั่นคง

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ๒ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ กรมบังคับคดี ให้ความสำคัญ กับการรักษาความสงบในประเทศ การเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเป็นการอำนวยความยุติธรรม ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นการส่งผลให้การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบันดีขึ้น สร้างความเชื่อถือและเชื่อมั่นต่อการบริหารและพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

- แนวทางการพัฒนา
  ส่วนการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและการพัฒนาประเทศ
  ๙. ป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้
- เป้าหมายของแผนย่อย
  ๒. ภาคใต้มีความสงบร่มเย็น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดี ให้ความสำคัญกับการรักษาความสงบในประเทศด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้าแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความยุติธรรม ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการป้องกันการถูกเอารัด เอาเปรียบจากการไม่รู้กฎหมายอีกด้วย รวมทั้งโครงการดังกล่าวช่วยลดความเหลื่อมล้ำและเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งประชาชนไม่ทิ้งถิ่นฐาน และมีความยั่งยืนต่อไป

(๕) ประเด็น ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ๑ ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดี มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาระบบ พัฒนาบุคลากรให้ความสำคัญกับการมีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีคุณธรรม การพัฒนาระบบบริหารให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจนพัฒนาระบบบริหารเครื่องมือและกลไกเพื่อต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงได้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของบุคลากรกรมบังคับคดี

๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๑ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- แนวทางการพัฒนา
  ๑. ปลูกและปลุกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝังและหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัยทุกระดับ
- เป้าหมายของแผนย่อย
  ๑. ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมบังคับคดี การสร้างการรับรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม การปฏิบัติงานราชการอย่างซื่อสัตย์สุจริต คำถึงถึงประโยชน์ส่วนรวม มีจิตสาธารณะ ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากอำนาจหน้าที่ รวมทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวังการทุจริตให้หน่วยงานภาครัฐ และพัฒนาระบบบริหารเพื่อต่อต้านการทุจริต และส่งเสริม คุ้มครองจริยธรรม และมีการประเมินผลด้านการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกรมบังคับคดี

๒.๒.๒ แผนการปฏิรูปประเทศ

๑. ด้านบริหารราชการแผ่นดิน

๑.๑ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

๑.๑.๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน

จัดให้มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านช่องทางดิจิทัล และศูนย์บริการร่วม

๑.๑.๒ กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๕ สนับสนุนให้เกิดการใช้งาน เช่น การประชาสัมพันธ์การสร้างแรงจูงใจ (incentives) ให้ประชาชนขอรับบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น การสร้างความมั่นคง ปลอดภัยของการให้บริการให้ประชาชนเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น

๑.๑.๓ เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๕ ประชาชนได้รับบริการแบบเบ็ดเสร็จและมีความพึงพอใจในการใช้บริการในระดับสูงสุด

๑.๒ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

๑.๒.๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน

การพัฒนาและนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ

๑.๒.๒ กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๑ พัฒนา หรือนำระบบดิจิทัลมาใช้ปฏิบัติงาน และการบริหารราชการสนับสนุนให้เกิดการใช้งาน

กิจกรรมที่ ๒ พัฒนา หรือนำระบบดิจิทัลมาใช้ปฏิบัติงานพื้นฐานของหน่วยงาน เช่น งานสารบรรณ งานแผนและงบประมาณ งานพัสดุ งานบริหาร

๑.๒.๓ เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๑ และ ๒ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน

๒. ด้านกฎหมาย

๒.๑ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๖ มีกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมายที่มีความสำคัญ และจัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

๒.๑.๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน

มีกลไกการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

๒.๑.๒ กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๓ พัฒนากลไกในการอบรมและให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ ในการให้ความรู้พื้นฐานทางกฎหมายและการให้ข้อมูลเพื่อให้ทราบถึงช่องทางหรือกลไกการขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมายหรือการติดต่อราชการในเรื่องต่าง ๆ ออนไลน์มากขึ้น การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการให้ประชาชนเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น

๒.๑.๓ เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๓ เพื่อให้มีกลไกในการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน

๒.๒ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๗ มีกลไกให้ประชาชนเข้าถึงกฎหมายโดยสะดวกและเข้าใจกฎหมายได้ง่าย รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลของกฎหมาย คำพิพากษา คำวินิจฉัย หรือการตีความกฎหมายให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก

๒.๒.๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน

- จัดทำคำแปลกฎหมายและคำอธิบายกฎหมายเป็นภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษากลางของอาเซียน
- ให้มีการเผยแพร่ให้ความรู้ทางกฎหมายให้แก่ประชาชนโดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางรวมถึงจัดให้มีการอบรมวิธีการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลทางกฎหมายของรัฐให้แก่ประชาชน

๒.๒.๒ กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๑ ให้มีการเร่งรัดการจัดทำคำแปลกฎหมายโดยเฉพาะกฎหมายระดับพระราชบัญญัติ เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๕๘

กิจกรรมที่ ๒ ให้หน่วยงานของรัฐที่เป็นรักษาการตามกฎหมายหรือผู้บังคับใช้กฎหมายมีหน้าที่ในการให้ความรู้ทางกฎหมายในส่วนที่ตนรับผิดชอบให้ประชาชน

๒.๒.๓ เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๑ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกฎหมายได้โดยสะดวก

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๒ เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายให้แก่ประชาชนโดยสื่อประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง

๓. ด้านกระบวนการยุติธรรม

๓.๑ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ การกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า

๓.๑.๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน

- บัญญัติกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอน
- กำหนดให้หน่วยงานสร้างระบบการตรวจสอบและ/หรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนตรวจสอบว่าเรื่องที่ใช้บริการหรือเกี่ยวข้องดำเนินงานไปถึงขั้นตอนใด (Tracking and /or notification system)

๓.๑.๒ กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๑ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานรวบรวมขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามแนวปฏิบัติ

กิจกรรมที่ ๒ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานประกาศข้อมูลในข้อ ๑.๑ แก่สาธารณะโดยใช้รูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย

กิจกรรมที่ ๓ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานวัดผลการดำเนินงานเทียบกับขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนในข้อ ๑.๑

กิจกรรมที่ ๔ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานเผยแพร่ผลการดำเนินงานเทียบกับขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนในข้อ ๑.๑ โดยใช้รูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย

กิจกรรมที่ ๕ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานสร้างกระบวนการที่เปิดเผยและมีขั้นตอนชัดเจนในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ในข้อ ๑.๑ การติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อร้องเรียน

กิจกรรมที่ ๖ จัดให้มีระบบการประเมินและปรับปรุงระยะเวลาตามที่ประกาศเป็นระยะโดยกระบวนการที่เป็นกลางและน่าเชื่อถือ เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการกลาง เป็นต้น

กิจกรรมที่ ๗ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานสร้างกระบวนการประเมินปัญหา ความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน เรื่องขั้นตอน การดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

กิจกรรมที่ ๘ กำหนดแนวทางกรณีหน่วยงานไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

๓.๑.๓ เป้าหมายกิจกรรม

มีกฎหมายที่กำหนดให้หน่วยงานฯ กำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบให้ประชาชนตรวจสอบและหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ

๓.๒ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ การพัฒนากลไกช่วยเหลือและเพิ่มศักยภาพเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

๓.๒.๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน

พัฒนาการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมทางกายภาพ

๓.๒.๒ กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๒ ให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีที่ตั้งที่ง่ายต่อการเข้าถึงให้มีแผนผังภายในหน่วยงาน โดยใช้รูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่ายและจัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้มาติดต่อเบื้องต้น

กิจกรรมที่ ๓ ให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมจัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการ

กิจกรรมที่ ๔ ให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมกำหนดเวลาดำเนินงานให้เหมาะสมกับเวลาและระยะเวลาที่ประชาชนเข้าใช้บริการ

กิจกรรมที่ ๖ พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์และแก้ไขกฎหมายเพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงกระบวนยุติธรรม

๓.๒.๓ เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๒ ถึง ๖ มีการพัฒนาการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมทางกายภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๙ การเสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขององค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมเพื่อมุ่งอำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

๓.๓.๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน

เสริมสร้างและพัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร

๓.๓.๒ กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๓ ส่งเสริมการใช้การจัดการความรู้ในการพัฒนาระบบการทำงานในกระบวนการยุติธรรมและให้ความรู้ที่จำเป็นแก่ประชาชน

กิจกรรมที่ ๔ ส่งเสริมการใช้ข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์ (evidence-based) ในการบริหารราชการ

กิจกรรมที่ ๕ มีกิจกรรมประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสาธารณะถึงผลการดำเนินงาน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง การบริการ และเรื่องที่อยู่ในความสนใจของสังคมเป็นระยะในรูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย

๓.๓.๓ เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๓ ถึง ๕ มีมาตรการเสริมสร้างและพัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม

๔. ด้านเศรษฐกิจ

๔.๑ ประเด็นการปฏิรูปที่ ๑๗ การเพิ่มระดับการแข่งกันทางธุรกิจความยาก – ง่าย ในการทำธุรกิจ (สนับสนุน)

๔.๑.๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน

มาตรการพัฒนาการอบรมและการศึกษาด้านกฎหมาย

๔.๑.๒ กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๑ พัฒนาการศึกษาทางด้านกฎหมายในประเทศไทยเพื่อส่งเสริมศักยภาพของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบัญญัติกฎหมาย

๔.๑.๓ เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๑ เพิ่มความง่ายในการประกอบธุรกิจในประเทศไทย

๒.๒.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

๑) วัตถุประสงค์

๑.๒ เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม ได้รับความเป็นธรรมในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการทางสังคมที่มีคุณภาพ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งชุมชนมีความเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้

๑.๕ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันสมัย และมีการทำงานเชิงบูรณาการภาคีการพัฒนา

๒) เป้าหมายรวม

๒.๒ ความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้และความยากจนลดลง เศรษฐกิจฐานรากมีความเข้มแข็ง ประชาชนทุกคนมีโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากร การประกอบอาชีพ และบริการทางสังคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม กลุ่มที่มีรายได้ต่ำสุดร้อยละ ๔๐ มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๑๕

๒.๖ มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน

๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย (หลัก)

เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

แนวทางการพัฒนาที่ ๑ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

แนวทางการพัฒนาที่ ๖ ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (รอง)

เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ

แนวทางการพัฒนาที่ ๑ เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชาชนร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ

แนวทางการพัฒนาที่ ๒ กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๕ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น

แนวทางการพัฒนาที่ ๒ การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ

๒.๒.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

๑. นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๑ เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๑) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับนโยบายความมั่นคงแห่งชาติเสริมสร้างความมั่นคงมนุษย์

๒) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความสามัคคี มีความปลอดภัยในการดำรงชีวิต มีส่วนร่วมและมีความพร้อมเผชิญปัญหาและรับมือกับภัยคุกคามและปัญหาด้านความมั่นคง

๓) ตัวชี้วัด ระดับการเสริมสร้างความสามัคคีของคนในชาติ

๔) กลยุทธ์ ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตโดยปกติและสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

๒. นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๒ สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และความสมานฉันท์ในชาติ

๑) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ การสร้างความสามัคคีปรองดองและความสมานฉันท์ในชาติ

๒) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ยึดมั่นในหลักนิติรัฐและแนวทางสันติวิธี

๓) ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการช่วยเหลือประชาชนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

๔) กลยุทธ์ (๓) ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้และอำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะความรู้ด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม สิทธิและหน้าที่ของประชาชนภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตลอดจนพัฒนากระบวนการทำงานด้านยุติธรรมให้มีความโปร่งใส และรวดเร็ว

๓. นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ การป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รองรับนโยบายที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

๓) ตัวชี้วัด จำนวนเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ชายแดนภาคใต้

๔) กลยุทธ์ (๓) พัฒนางานด้านการอำนวยความยุติธรรม ฟื้นฟูความเชื่อมั่นและลดความหวาดระแวงระหว่างประชาชนกับรัฐ โดยยึดถือความเป็นธรรม และกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรม สนับสนุนและเคารพหลักสิทธิมนุษยชนพัฒนาระบบกลไกคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน รวมทั้งให้ความช่วยเหลือเยียวยาเจ้าหน้าที่ ประชาชน และผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบทั่วถึงและเป็นธรรม

๒.๓ แผนระดับที่ ๓

๒.๓.๑ นโยบายรัฐบาล

นโยบายรัฐบาลหลัก ๑๒ ข้อ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๗ ข้อ

ข้อที่ ๑ การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

เรื่องที่ ๑.๑ สืบสาน รักษา ต่อยอดศาสตร์พระราชาและโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาเป็นหลักสำคัญ

เรื่องที่ ๑.๒ ต่อยอดการดำเนินการของหน่วยพระราชทานและประชาชนจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ

เรื่องที่ ๑.๓ สร้างความตระหนักรู้ เผยแพร่ และปลูกฝังให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นจริงเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชกรณียกิจเพื่อประชาชนตลอดจนพระมหากรุณาธิคุณของพระมหากษัตริย์ทุกพระองค์

ข้อที่ ๒ การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัย และความสงบสุขของประเทศ

เรื่องที่ ๒.๒ ปลูกจิตสำนึก เกียรติภูมิและศักดิ์ศรีความเป็นชาติไทย การมีจิตสาธารณะและการมีส่วนร่วมทำประโยชน์ให้ประเทศ รักษาผลประโยชน์ของชาติความสามัคคีปรองดองและความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ระหว่างกันของประชาชน

ข้อที่ ๔ การสร้างบทบาทของไทยในเวทีโลก ๒๑

ในโอกาสที่ประเทศไทยดำรงตำแหน่งประธานอาเซียนในปี ๒๕๖๒ ใช้โอกาสนี้ในการสร้างบทบาทของประเทศไทยในเวทีโลก เพื่อให้ประเทศไทยในเวทีโลก เพื่อให้ประเทศไทยมีบทบาทนำในการพัฒนาและสร้างความร่วมมือของประเทศต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

เรื่องที่ ๔.๒ เสริมสร้างความเป็นปึกแผ่นของอาเซียน

ข้อที่ ๕ การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถ

เรื่องที่ ๕.๑ เศรษฐกิจมหาภาค การเงินและการคลัง

๕.๑.๑ ดำเนินนโยบายการเงินการคลังเพื่อให้เศรษฐกิจไทย สามารถตอบสนองต่อความผันผวนของเศรษฐกิจโลก

เรื่องที่ ๕.๙ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจยุคใหม่

๕.๙.๒ เร่งรัดพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมทั้งในภาคการผลิตและบริการให้สามารถแข่งขันได้

ข้อที่ ๖ การพัฒนาที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค

การใช้ประโยชน์จากศักยภาพและโอกาสของพื้นที่จะช่วยกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคและสร้างโอกาสการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ลดความเหลื่อมล้ำของการพัฒนา ลดการกระจุกตัวของการพัฒนาและประชากรของเมืองใหญ่ในปัจจุบัน โดยการสร้างสังคมชนบทเป็นสังคมเมืองที่สงบสุขพอเพียง และแก้ปัญหาย้ายถิ่นฐาน

ข้อที่ ๑๑ การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ

เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสามารถจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปฏิรูประบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ กระบวนการยุติธรรมจะต้องเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง กฎหมายจะต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม

เรื่องที่ ๑๑.๑ พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่

เรื่องที่ ๑๑.๒ ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ

เรื่องที่ ๑๑.๔ เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ

เรื่องที่ ๑๑.๕ ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ

เรื่องที่ ๑๑.๖ พัฒนากลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการสาธารณะและการตรวจสอบภาครัฐ

เรื่องที่ ๑๑.๗ ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน

๑๑.๗.๑ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย กฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ของภาครัฐ

ข้อที่ ๑๒ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

เรื่องที่ ๑๒.๑ แก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดให้มีมาตรการและระบบเทคโนโลยีนวัตกรรมที่ช่วยป้องกันและการลดทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและเข้มงวดรวมทั้งเป็นเครื่องมือในการติดตามการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งเร่งสร้างจิตสำนึกของคนในสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้อง ชอบธรรม และสนับสนุนทุกภาคส่วนในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบ

นโยบายรัฐบาลเร่งด่วน ๑๒ ข้อ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี จำนวน ๖ ข้อ

ข้อ ๑ การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน

เรื่องที่ ๑.๓ แก้ไขปัญหาหนี้สินและลดภาระหนี้สินของประชาชน (กองทุนหมู่บ้าน กยศ. หนี้นอกระบบ)

ข้อ ๓ มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก

เรื่องที่ ๓.๖ ส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม

ข้อ ๗ การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ ๒๑

เรื่องที่ ๗.๘ สร้างความรู้ความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สื่อออนไลน์ และโครงข่ายสังคมออนไลน์

ข้อ ๘ การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ

เรื่องที่ ๘.๔ ให้ภาคสังคม ภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบ

ข้อ ๙ การแก้ไขปัญหายาเสพติดและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้

เรื่องที่ ๙.๒ เร่งสร้างความสงบสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยน้อมนำยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” เป็นหลักในการดำเนินการ

ข้อ ๑๐ การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใสตรวจสอบได้

เรื่องที่ ๑๐.๑ พัฒนาระบบจัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ

เรื่องที่ ๑๐.๒ ปรับปรุงระบบการอนุมัติและอนุญาตของทางราชการที่สำคัญให้เป็นระบบดิจิทัล

เรื่องที่ ๑๐.๓ ลดข้อจำกัด และแก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็นธรรม ล้าสมัย ที่เป็นอุปสรรคต่อการทำธุรกิจ

๒.๓.๒ แผนบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้

แผนงานที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี

การป้องกันปัญหา

๔. งานอำนวยความยุติธรรมและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

- โครงการอำนวยความยุติธรรมที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒.๓.๓ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

ร่างแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ใช้สำหรับเป็นกรอบแนวทางการประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมให้เป็นไปอย่างสอดคล้องและมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของสังคม ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมด้านกฎหมายกระบวนการยุติธรรม
แนวทางการพัฒนา :
๑) เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิเสรีภาพ กฎหมาย กระบวนการยุติธรรม การป้องกันตนเอง
๒) ปลูกฝังจิตสำนึกและค่านิยมในการยอมรับ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายแก่ประชาชน ชุมชน และสังคม
๓) ส่งเสริมให้ประชาชน และชุมชนมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมทุกขั้นตอน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนา กระบวนการไกล่เกลี่ยระงับ ข้อพิพาททั้งทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง
แนวทางการพัฒนา :
๑) สร้างความเข้าใจ และยอมรับผลดีของการนำกระบวนการ ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทมาใช้ทั้งทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง
๒) พัฒนากฎหมายเพื่อส่งเสริมการนำกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทมาใช้ทั้งทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง
๓) พัฒนาการเข้าถึงและการให้บริการที่ทันสมัยและทั่วถึง
๔) สร้างมาตรฐานผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทในกระบวนการยุติธรรมทางเลือก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม
แนวทางการพัฒนา :
๑) แก้ไขปรับปรุงกฎหมาย
๒) พัฒนาระบบงานยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล
๓) พัฒนากลไกการช่วยเหลือและการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม
๔) พัฒนากระบวนการยุติธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันของประเทศ
๕) พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเสริมสร้างหลักธรรมองค์กร
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล
แนวทางการพัฒนา :
๑) พัฒนาระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและการบริหารราชการเพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานและการตัดสินใจ
๒) บูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และจัดให้มีศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการยุติธรรม
๓) พัฒนามาตรการระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

๒.๓.๔ นโยบายผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม

๑. การพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย หน่วยงานภาครัฐสามารถปฏิบัติตามและบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดยุติธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ถูกต้องตามหลักนิติธรรม และ เป็นไปตามปฏิญญาสากล ตลอดจนเร่งรัดการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของ

หน่วยงานภาครัฐ ให้มีความเชื่อมโยงกันอย่างไร้รอยต่อ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อราชการได้โดยสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมถึงสร้างความรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้กับประชาชน ซึ่งมีที่มาจากปัญหาประชาชนไม่รู้กฎหมาย ทำให้ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือไม่ทราบ ว่าสิ่งที่กำลังกระทำเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ รวมถึงการไม่รู้สิทธิที่ตัวเองพึงมีพึงได้ ไม่เคารพสิทธิของผู้อื่น จากปัญหาดังกล่าว กระทรวงยุติธรรมจึงกำหนดนโยบายสร้างความรับรู้ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว อันเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล ดังกล่าว อันเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยมีแนวทางการสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและ กระบวนการยุติธรรมผ่านชุดความรู้ความเข้าใจที่ประชาชนเข้าใจได้ง่าย รวมถึงการจัดทำสื่อเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ และการลงพื้นที่เพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชน เป็นต้น ทำให้ประชาชนรับรู้ เข้าใจ และปฏิบัติตามกฎหมาย เพิ่มขึ้น ลดจำนวนผู้กระทำผิดเหตุเพราะไม่รู้กฎหมาย นอกจากนี้ประชาชนสามารถได้รับความช่วยเหลือทาง กฎหมายและเข้าถึงสิทธิเพิ่มขึ้น ข้อพิพาทและการกระทำผิดต่าง ๆ ลดลง รวมถึงเกิดการเคารพสิทธิของผู้อื่น โดยผลลัพธ์จะตอบโจทย์นโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ในการยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ ผ่านการสร้าง นวัตกรรมการสร้างการรับรู้ และสังคมที่อยู่ดีมีสุข กล่าวคือ เมื่อประชาชนมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายก็จะไม่กระทำความผิด มีการเคารพสิทธิของผู้อื่น สังคมก็จะเกิดความสงบสุข

๒. การลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป็นการลดช่องว่างในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม โดยสร้างโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของประชาชน อาทิ งานกองทุนยุติธรรม ที่ให้ความช่วยเหลือประชาชนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมใน ด้านต่าง ๆ งานค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนแก่จำเลยในคดีอาญา ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพ ค่าขาดรายได้ ค่าใช้จ่ายที่จำเป็น รวมถึงค่าทดแทนการถูกจำคุก และคลินิกยุติธรรมที่ให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมแก่ประชาชน ซึ่งประจำอยู่ที่สำนักงานยุติธรรม จังหวัดทั่วประเทศ รวมถึงงานการบริการของกระทรวงยุติธรรมด้านต่าง ๆ เป็นต้น

๒.๓.๕ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม เป็นแผนปฏิบัติราชการที่จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม และเสริมสร้างการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างส่วนราชการของกระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานภาค

๑) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

(๑) เป้าหมาย

๑.๑ กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

๑.๒ กระบวนการยุติธรรม มีความสอดคล้องกับหลักสากลและปฏิบัติได้

๑.๓ วิจัยและพัฒนากฎหมายและระบบงานยุติธรรม

(๒) แนวทางการพัฒนา

๒.๑ พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้สอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมาย แก้ไข ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมาย นโยบายหรือแผนให้มีผลบังคับใช้

๒.๒ ยกระดับกระบวนการยุติธรรมให้สอดคล้องตามหลักสากล มุ่งให้เกิดการสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากล ตามหลักนิติธรรม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ

๒.๓ เสริมสร้างและพัฒนาองค์การสู่ขีดสมรรถนะสูง (HPO) ปรับโครงสร้าง ปรับปรุงกระบวนการจัดการ นำเทคโนโลยีและกลยุทธ์ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ทั้งภายในและภายนอก มาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคคลที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรม ให้เกิดการเรียนรู้และมีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง นำไปสู่พฤติกรรมที่พึงประสงค์ขององค์การในที่สุด

๒.๔ พัฒนาและส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ เพื่อความเป็นธรรมให้กับประชาชน ส่งเสริมกระบวนการยุติธรรมทางเลือกในรูปแบบต่าง ๆ การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทหันเหคดีก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม การช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงความเป็นธรรม การพัฒนารูปแบบของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมทางเลือกให้มีความหลากหลาย

๕.๕ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีงานวิจัยกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม และงานวิชาการมากขึ้น เพื่อแก้ปัญหาการบริหารจัดการกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม โดยปรับวิธีการหรือกระบวนงานให้มีประสิทธิภาพ หรือใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

๒) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ

(๑) เป้าหมาย

๑.๑ สื่อที่ใช้ในการสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีความทันสมัย ครอบคลุม และเหมาะสม สามารถเข้าถึงได้ง่าย

๑.๒ ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรู้ เข้าใจกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม หลักการสิทธิมนุษยชน และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตัวเองโดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

(๒) แนวทางการพัฒนา

๒.๑ พัฒนาสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ กฎหมายของกระทรวงยุติธรรมเชิงรุกให้มีความเหมาะสมกับบริบทของการนำไปใช้ โดยมีการศึกษาการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว ในการสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร บทบาทภารกิจของกระทรวงยุติธรรมให้แก่ประชาชน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์โดยมุ่งเน้นสื่อดิจิทัล และสื่อประเภทอื่นๆ ให้มีความหลากหลายเหมาะสมกับบริบทของการนำไปใช้ ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ประเมินผลเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายพื้นฐานและกฎหมายเฉพาะด้านกระบวนการยุติธรรม และด้านสิทธิมนุษยชนแก่ประชาชนด้วยแนวทางที่สอดคล้องกับบริบทของสังคม โดยให้ประชาชนมีความรู้และความเข้าใจทางด้านกฎหมาย และให้สามารถดูแลตัวเองได้ โดยไม่ตกเป็นเหยื่อ รวมถึงไม่ไปสร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น

๓) แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง อำนวยความยุติธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ

(๑) เป้าหมาย

๑.๑ ประชาชนได้รับการอำนวยความยุติธรรมอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และทั่วถึง

๑.๒ พัฒนาการบริการงานยุติธรรม เพื่อประชาชนเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างเสมอภาค เกิดความเชื่อมั่นและเป็นธรรม

(๒) แนวทางการพัฒนา

๓.๑ พัฒนาระบบการอำนวยความยุติธรรมให้แก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การอำนวยความยุติธรรม เป้าหมาย ประชาชนได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ส่วนแรก "เป็นธรรม" ต้องกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน โดยเพิ่มเติมเรื่องของประสิทธิภาพ "ต้นทุน" กับ "ระยะเวลา" โดยกระบวนการยุติธรรมต้องใช้ระยะเวลาสั้นลง ใช้ต้นทุนน้อยลง ด้านการให้บริการ ระยะเวลาที่ลดลงจะต้องไม่เสียมาตรฐานการให้บริการ

๓.๒ พัฒนาโครงสร้างและระบบการให้บริการงานด้านยุติธรรมในภูมิภาคให้ครอบคลุมและทั่วถึง โดยมีสำนักงานยุติธรรมจังหวัด และศูนย์ยุติธรรมชุมชน รวมทั้งการสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพในภูมิภาคเป็นผู้ดูแลพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน

๒.๓.๖ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ของกรมบังคับคดี

ทิศทางและกรอบนโยบายการพัฒนาที่สำคัญจะต้องคำนึงถึงนโยบายและแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ได้แก่ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนความมั่นคง แผนระดับ ๓ นโยบายการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ นโยบายการพัฒนาไปสู่การพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ประเด็นปฏิรูปโครงสร้างยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย แผนปฏิบัติราชการ ๔ เรื่อง แนวทางการพัฒนา ๑๒ แนวทาง ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

๑) เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาคและทันสมัย

๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน

(๒) เพิ่มคุณค่า การทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม

(๓) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบสู่สากล

๒. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ขับเคลื่อนประชา รัฐ สู่ความเป็นเลิศ

๑) เป้าหมาย : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นของการทำงานของกรมบังคับคดี

๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชารัฐ

(๒) พัฒนากระบวนการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน

(๓) เพิ่มศักยภาพองค์กร

๓. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital

๑) เป้าหมาย : องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย

๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

(๒) ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED ๔.๐)

๔. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

๑) เป้าหมาย : บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีความภักดีต่อองค์กร

๒) แนวทางการพัฒนา

(๑) ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร

(๒) สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร

(๓) เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

(๔) ยกระดับองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

๒.๓.๗ นโยบายกรมบังคับคดี

LED ๕ Excellence

๑. Case management Excellence (บริหารจัดการคดี)

๒. IT Excellence (การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงาน)

๓. Information Excellence (พัฒนาระบบฐานข้อมูล)

๔. HR Excellence (เพิ่มศักยภาพบุคลากร)

๕. Organization Excellence (ยกระดับองค์กร)

การพัฒนาตามเป้าหมายเน้นเป็นธรรม ง่าย สะดวก รวดเร็ว เพื่อรองรับกรมบังคับคดีไปสู่ Digital Economy และThailand ๔.๐ ประกอบด้วยวิธีการในการดำเนินการ ดังนี้

Case management Excellence (บริหารจัดการคดี) โดยการเร่งรัดการผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี เร่งรัดดำเนินคดีค้างดำเนินการ ๑๐ ปี เร่งรัดสำนวนคดีดำเนินการเสร็จ รวมทั้งการกำหนดระยะเวลาในการจัดทำบัญชีรับ – จ่าย

๑. เร่งรัดผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคับคดี

๒. เร่งรัดดำเนินคดีค้างดำเนินการ ๑๐ ปี

๓. สำนวนคดีแพ่งดำเนินการเสร็จ

๔. สำนวนคดีล้มละลายดำเนินการเสร็จ

๕. มหกรรมขายทอดตลาด

IT Excellence (การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงาน)

กรมบังคับคดีมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ภายใต้วิสัยทัศน์ “บริหารงานบังคับคดีด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลระดับสากล” เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว ตลอดจนเป็นการสร้างความโปร่งใสและเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบังคับคดี การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยปรับรูปแบบการดำเนินการและการให้บริการพัฒนา Application และระบบเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องการให้บริการในรูปแบบ Paperless ระบบการเชื่องโยงฐานข้อมูล และ Big Data เพื่อรองรับการเข้าสู่ระบบ Digital Economy และ Thailand 4.0 และมีการเสริมสร้างศักยภาพของบุคคลากรด้านความรู้ความเข้าใจ ทักษะ

ด้านดิจิทัล (Digital Skill) โดยการจัดอบรมในความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการ และการปรับกรอบความคิด (mindset) ที่ให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชน และความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และพัฒนาไปสู่วัฒนธรรมดิจิทัล และ THAILAND 4.0 ได้มีการพัฒนาระบบ Full-Fledged E-Service และ Application ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและพัฒนารูปแบบการให้บริการของกรมบังคับคดีไปสู่ Thailand 4.0

๑. พัฒนาระบบที่ให้บริการประชาชนบน Website ของกรมบังคับคดีที่สำคัญ

๒. พัฒนาระบบ Application On Mobile ที่ให้บริการทั้ง IOS และ Android

๓. โครงการพัฒนาระบบ Back office เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ

๕. การเป็นองค์กรไร้กระดาษ (Paperless) ในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

Information Excellence (พัฒนาระบบฐานข้อมูล)

เพื่อลดขั้นตอน กระบวนการ และค่าใช้จ่ายในให้บริการด้านการบังคับคดี ด้วยการพัฒนาการจัดเก็บสถิติ และ Big Data เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนา Business Intelligence (BI) “คือ ซอฟต์แวร์ที่นำข้อมูลที่มีอยู่เพื่อจัดทำรายงานในรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสมกับมุมมองในการวิเคราะห์ แสดงความสัมพันธ์และทำนายผลลัพธ์ของแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นได้ ตรงตามความต้องการขององค์กร เพื่อประโยชน์ในการวางแผนกลยุทธด้านต่างๆ” โดยนำผลลัพธ์จากระบบดังกล่าวจะทำให้พัฒนาเครื่องมือการบริหารวิเคราะห์ปัจจัย หรือทำนายแนวโน้ม เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจกำหนดทิศทางองค์กร

๑. บูรณาการทำงานร่วมกันในส่วนกลางและภูมิภาคเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน (MOU) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. พัฒนาระบบฐานข้อมูลมีความทันสมัยและมีความต่อเนื่องทันต่อเหตุการณ์ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ชัดเจนกะทัดรัดสอดคล้องกับความต้องการสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในด้านต่าง ๆ ได้

- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ e-offering Auction
- โครงการพัฒนาระบบวางทรัพย์

HR Excellence (เพิ่มศักยภาพบุคลากร)

เน้นความเป็นสหวิชาชีพความรู้ที่เกี่ยวข้องและการบริหารจัดการเป็นคนดีและคนเก่ง ค่านิยมการทำงานเพื่อประชาชน และการบริหารกำลังคนคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม มีอัตรากำลังที่เหมาะสมและโครงสร้างที่ยืดหยุ่น กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) เพื่อเป็นกรอบในการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑. จัดทำฐานข้อมูล และรายงานสารสนเทศด้าน HR เพื่อการบริหารงาน (HR Automation ๔.๐)

๒. พัฒนาระบบ Career Path & Career Development Plan

๓. ยกระดับสมรรถนะบุคลากร (เพิ่มสมรรถนะรายบุคคล: Individual Development Plan (IDP))

๔. บริหารจัดทำความรู้ในองค์กร (KM)

๕. การพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร ดังนี้

- หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี
- หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น

- หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับกลาง
- หลักสูตรบริหารและการกำกับคดีแพ่งและล้มละลาย
- หลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมายล้มละลาย

Organization Excellence (ยกระดับองค์กร)

ยกระดับและพัฒนาองค์กรให้เป็นที่ยอมรับ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงการบริการได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนอย่างแท้จริง

๑. การยกระดับการให้บริการที่สะดวกให้กับประชาชนตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA

๓. ประเมินคุณภาพ PMQA รายหมวด

๔. การสำรวจความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย

๕. การจัดการข้อร้องเรียนของกรมบังคับคดี โดยกรมบังคับคดีมีคำสั่งแต่งตั้งให้ นางทัศนีย์ เปาอินทร์ รองอธิบดีกรมบังคับคดี เป็นผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำกรมบังคับคดี (Chief Complaints Executive Officer: CCEO)

นโยบาย ๕ เร่ง

๑. เร่งรัดอนุญาตขาย

๒. เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์

๓. เร่งรัดประกาศขาย

๔. เร่งรัดทำบัญชีรับ – จ่าย

๕. เร่งรัดสำนวนคดีดำเนินการเสร็จ

ส่วนที่ ๓ สาระสำคัญของแผน

๓.๑ ภาพรวม

๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ (VISION)

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

"Enforcing judgments on just and equitable grounds, ensuring high service quality, advancing to be the World's leading organization"

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

๓.๑.๒ พันธกิจ (MISSIONS)

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕. พัฒนาองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

๓.๑.๒ ค่านิยมร่วม (Shared Value)

"I AM LED"

I	คือ Integrity	หมายถึง มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง มีความรับผิดชอบ

M	คือ Management	หมายถึง การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง การใช้เทคโนโลยี

๓.๑.๓ วัฒนธรรมองค์กร

"บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม"

๓.๑.๔ เป้าหมายการให้บริการ

"ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม"

๓.๒. แผนปฏิบัติราชการ

๓.๒.๑ แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

๑) เป้าหมาย : ภาพลักษณ์องค์กรน่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสนอภาคและทันสมัย

๒) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕

๓) ตัวชี้วัด : ระดับความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ITA

๔) แนวทางการพัฒนา

(๔.๑) เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ITA

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕

(๔.๒) เพิ่มคุณค่า การทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม

ตัวชี้วัด : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ๑๖๐,๐๐๐ ล้านบาท

(๔.๓) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบสู่สากล

ตัวชี้วัด : จำนวนกฎหมาย กฎระเบียบ ที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุงแก้ไข

ค่าเป้าหมาย : ๒ เรื่อง

๕) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

จำนวน ๒๔ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก/ร่วม
๑. เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกระบวนการทำงาน	โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรที่สอบสวนแล้วเป็นจริง จนถึงมีการลงโทษ	ลดลงจากปีฐาน ร้อยละ ๑๐ (คิดค่าเฉลี่ย ๓ ปีย้อนหลัง)	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท./ทุกส่วนงาน
	โครงการส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	ระดับความพึงพอใจของชุมชนต่อโครงการ CSR	ระดับ ๔ (ร้อยละ ๘๐)	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	สลก./ทุกส่วนงาน
	โครงการองค์กรโปร่งใส	คะแนนการประเมินจาก ป.ป.ช.	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท./ทุกส่วนงาน
	โครงการสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กพร./ทุกส่วนงาน
	โครงการประเมินตามกรอบ (ITA)	คะแนนการประเมิน ITA	ร้อยละ ๘๕	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กพร./ทุกส่วนงาน
	โครงการก่อสร้างอาคารชุดพักอาศัย/บ้านพักข้าราชการ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	ร้อยละความสำเร็จของการก่อสร้างตามสัญญา ((โครงการก่อสร้างอาคารชุดพักอาศัย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา สระบุรี และนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง) (โครงการปรับปรุงหน่วยงานของกรมบังคับคดี) (โครงการก่อสร้างห้องขายทอดตลาดและปรับปรุงภูมิทัศน์สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา)	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๓๓,๔๘๐,๐๐๐	สบจ.สงขลา/กค.
	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานและอาคารชุดพักอาศัย/บ้านพักข้าราชการ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี		๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๒๗,๒๗๐,๐๐๐	สบจ. สระบุรี/กค.
	โครงการก่อสร้างสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง		๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๑๓,๗๗๘,๐๐๐	สบจ. นครศรีธรรมราช สาขาปากพนัง/กค.
	โครงการก่อสร้างห้องขายทอดตลาดและปรับปรุงภูมิทัศน์สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา		๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๑,๐๙๔,๐๐๐	สบจ. พังงา/กค.

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก/ร่วม
	โครงการปรับปรุงหน่วยงานของกรมบังคับคดี จำนวน ๑๑ หน่วยงาน (ส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๐ แห่ง ได้แก่ สบจ.กาฬสินธุ์ นครราชสีมา ปราจีนบุรี พิจิตร ราชบุรี ศรีสะเกษ สมุทรสงคราม หนองคาย หนองบัวลำภู อุบลราชธานี สาขาเดชอุดม ส่วนกลาง จำนวน ๑ แห่ง ปรับปรุงห้องประชุมและสำนักงาน ห้องประชุมคชสาร ๒ ชั้น ๓)	ร้อยละความสำเร็จของการก่อสร้างตามสัญญา (โครงการปรับปรุงหน่วยงานของกรมบังคับคดี จำนวน ๑๑ หน่วยงาน)	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๒๗,๐๕๘,๖๐๐	สบจ.กาฬสินธุ์ นครราชสีมา ปราจีนบุรี พิจิตร ราชบุรี ศรีสะเกษ สมุทรสงคราม หนองคาย หนองบัวลำภู อุบราชธานี สาขาเดชอุดม/ กค.
	โครงการทบทวนแผนปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดี	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ม.ค.๖๓	-	นย.
	โครงการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์เป็นภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)	จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์เป็นภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ที่สื่อสารสู่ภายนอกองค์กร	๒	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	สลก./พป.
๒. เพิ่มคุณค่า การทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม	โครงการมหกรรมขายทอดตลาด	ร้อยละความสำเร็จการจัดมหกรรมขายทอดตลาดตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๓,๕๘๗,๑๐๐	สบก. ๑ - ๖/ กองล้มฯ ๑ - ๖ / สบจ./สาขา
	โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเชิงรุกออกจากกระบวนการบังคับคดีผ่านนโยบาย ๕ เร่ง ได้แก่ เร่งอนุญาตขาย เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์ เร่งรัดการประกาศขายทอดตลาด เร่งจัดทำบัญชีรับ – จ่าย และเร่งสำนวนดำเนินการเสร็จ	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	๑๖๐,๐๐๐ ล้านบาท	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	
	โครงการเร่งรัดผลักดันสำนวนค้างดำเนินการ ๑๐ ปี	ร้อยละสำนวนค้างดำเนินการ ๑๐ ปีที่ดำเนินการเสร็จ	๓๕	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	สบก. ๑ - ๖/ สบจ./สาขา

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก/ร่วม
	โครงการเร่งรัดสำนวนคดีแพ่งเสร็จ	ร้อยละความสำเร็จเร่งรัดสำนวนคดีแพ่งเสร็จตามแผน * (ตัวชี้วัดตามนโยบายของกระทรวงยุติธรรมและค่ามาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)	ค่าคะแนนระดับ ๓	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	สบก. ๑ - ๖/ สบจ./สาขา
	โครงการเร่งรัดสำนวนคดีล้มละลายเสร็จ	ร้อยละความสำเร็จเร่งรัดสำนวนคดีล้มละลายเสร็จตามแผน * (ตัวชี้วัดตามนโยบายของกระทรวงยุติธรรมและค่ามาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)	ค่าคะแนนระดับ ๓	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กองล้มฯ ๑ - ๖
	โครงการพัฒนาคุณค่าการทำงานตามกรอบ GECC	ร้อยละพื้นที่ให้บริการที่ได้รับรางวัล GECC ต่อพื้นที่ทั้งหมด	๑	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กพร./ทุกส่วนงาน
	โครงการสื่อสารการพัฒนาพื้นที่ใช้บริการตามกรอบ GECC	ร้อยละพื้นที่ให้บริการได้รับความรู้ ความเข้าใจ GECC	๒๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กพร./ทุกส่วนงาน
๓. พัฒนากฎหมายกฎระเบียบสู่สากล	โครงการศึกษาวิจัย ปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ อย่างต่อเนื่อง - ร่างพระราชบัญญัติเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. .... - ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน)	จำนวนกฎหมาย กฎ กฎระเบียบ ที่ได้รับการเสนอเพื่อปรับปรุงแก้ไข	๒	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	พป./ สบก. ๑ - ๖ กองล้มฯ ๑ - ๖
	โครงการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการดำเนินการของกรมบังคับคดี ภายใต้กรอบการดำเนินการตามรายงานผลการจัดอันดับความยาก – ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business)	ร้อยละของบุคลากร (กลุ่มเป้าหมาย) เข้าร่วมประชุมชี้แจงตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐		๑,๔๑๐,๑๐๐	พป.

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก/ร่วม
	โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้)	จำนวนรายงานสรุปผลการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้)	๑ ฉบับ	เม.ย. - มิ.ย. ๖๓	๓,๔๕๒,๐๐๐	พป.
	โครงการประชุมเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ UIHJ	จำนวนรายงานสรุปผลการประชุมเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ UIHJ	๑ ฉบับ	ต.ค. - ธ.ค.๖๒	๕๖๙,๗๐๐	พป.
	โครงการประชุมเจ้าพนักงานด้านล้มละลายระหว่างประเทศ IAIR	จำนวนรายงานสรุปผลการประชุมเจ้าพนักงานด้านล้มละลายระหว่างประเทศ IAIR	๑ ฉบับ	ต.ค. - ธ.ค.๖๒	๔๖,๑๐๐	พป.

๓.๒.๒ แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง ขับเคลื่อนประชารัฐ สู่ความเป็นเลิศ

๑) เป้าหมาย : เชื่อมโยงบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชารัฐ

๒) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐ (ไม่ต่ำกว่าปี ๒๕๖๒)

๓) ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี

๔) แนวทางการพัฒนา

(๔.๑) สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชารัฐ

ตัวชี้วัด : ร้อยละจำนวนโครงการ MOU ที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ค่าเป้าหมาย : ๕

(๔.๒) พัฒนากระบวนการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน

ตัวชี้วัด : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานของกรมบังคับคดี

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๘๐

(๔.๓) เพิ่มศักยภาพองค์กร

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จตามแผนเพิ่มศักยภาพองค์กร

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

๕) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

จำนวน ๑๔ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก/รวม
๑. สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายประชารัฐ	โครงการบูรณาการการทำงานและเชื่อมโยงฐานข้อมูล	จำนวนหน่วยงานที่ทำ MOU	๕	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	พป./ศท.
๒. พัฒนากระบวนการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ร้อยละ ของเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ย ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ	๘๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๒๔,๙๗๘,๒๐๐	ศูนย์ไกล่เกลี่ย/สบก. ๑ - ๖ /สาขา
	มหกรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ร้อยละ ของเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ย ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ	๘๐	ม.ค. - มิ.ย.๖๓	๖,๒๙๑,๖๐๐	ศูนย์ไกล่เกลี่ย/สบก. ๑ - ๖ /สาขา
	การเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยแก่เกษตรกรและประชาชน	ร้อยละ ของผู้ที่ได้รับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย การบังคับคดี และการไกล่เกลี่ย	๖๐	ธ.ค.๖๒ - มี.ค.๖๓	๑,๑๐๕,๒๐๐	ศูนย์ไกล่เกลี่ย/สบก. ๑ - ๖ /สาขา
	การเสริมสร้างสุขภาพทางการเงิน	ร้อยละ ของผู้ที่ได้รับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจด้านการวางแผนการเงินและวินัยทางการเงิน	๖๐	ธ.ค.๖๒ - มี.ค.๖๓	๑,๕๕๓,๔๐๐	ศูนย์ไกล่เกลี่ย/สบก. ๑ - ๖ /สาขา
	โครงการอบรมเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณ	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ประเมินการอบรมเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณของกรมบังคับคดี	๗๐	ม.ค.๖๓	๑,๓๑๓,๔๐๐	สถาบันฯ/สบจ.
	โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	๑๐๐	พ.ย.๖๒ - ก.ย.๖๓	๑,๐๔๘,๑๐๐	ปชส./ทุกหน่วยงาน
	โครงการเสริมสร้าง LED Brand Ambassador	จำนวน LED Brand Ambassador	๔๐	พ.ย.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	ปชส./ทุกหน่วยงาน
	การฝึกปฏิบัติการ (Workshop) ในการทำแผนฟื้นฟูกิจการ	ร้อยละความพึงพอใจต่อแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรู้พร้อมใช้	๘๐	ธ.ค.๖๒ - มิ.ย.๖๓	๓,๓๘๑,๒๐๐	กองฟื้นฟูฯ

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก/รวม
	โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน (กลุ่มเปราะบาง, SMEs, เกษตรกร)	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้เกี่ยวกับการบังคับคดีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๖๐	พ.ย.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กองฟื้นฟู/ศูนย์ไกล่เกลี่ย/สบจ./สาขา
	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๑,๐๔๐	พ.ย.๖๒ - มี.ค.๖๓	๑,๒๙๐,๘๐๐	สบจ./สาขาจังหวัดชายแดนภาคใต้
๓. เพิ่มศักยภาพองค์กร	โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการดำเนินการบังคับทางปกครอง	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	พป./กพร./นย.กบท./ศท.
	การปรับบทบาทและรูปแบบการให้บริการ จากผู้ปฏิบัติงาน (Operator) เป็นผู้กำกับดูแล (Regulator)	จำนวนร่างกฎหมายที่พัฒนาปรับปรุงแก้ไข	๑	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	พป./สบก.กองล้มฯ 1 - 6 /สถาบันฯ
	โครงการปรับปรุงกระบวนการบังคับคดีล้มละลายแบบบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution)	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กพร./คณะทำงานฯ

๓.๒.๓ แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง เสริมสร้างองค์กร Digital

๑) เป้าหมาย : องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย

๒) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

๓) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน

๔) แนวทางการพัฒนา

(๔.๑) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ตัวชี้วัด : ระดับคะแนนการประเมิน PMQA

ค่าเป้าหมาย : ๓๐๕ คะแนน

(๔.๒) ยกระดับองค์กรสู่องค์กร Digital (LED ๔.๐)

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ได้ตามแผน

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐

๕) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

จำนวน ๑๐ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก/รวม
๑. ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	โครงการยกระดับการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ (PMAQ)	คะแนนการประเมินองค์กรตามกรอบ PMQA	๓๐๕	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กพร. คณะกรรมการในหมวด/ทุกหน่วยงาน
		รางวัลจากหน่วยงานภายนอก (PMQA GECC การบริการที่เป็นเลิศ ITA)	๑	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	
	โครงการให้ความรู้ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กรตามกรอบ PMQA	ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กพร./สถาบัน
	โครงการพัฒนาตามกรอบ PMQA	จัดทำคู่มือกระบวนการ	๑ เล่ม (๔ กระบวนงาน)	พ.ย.๖๒ - ม.ค.๖๓	-	กพร./สถาบัน
๒. โครงการ LED 4.0	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ e-offering Auction System	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๕,๓๘๓,๐๐๐	ศท.
	โครงการพัฒนาระบบวางทรัพย์	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๑๐,๑๔๒,๗๐๐	ศท./ทุกหน่วยงาน
	โครงการจัดซื้อคอมพิวเตอร์ทดแทน	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๘,๖๘๙,๕๐๐	ศท./กค.
	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๑,๐๕๐,๐๐๐	ศท./กค.
	โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๔,๕๕๗,๓๐๐	ศท./กค.
	โครงการจัดซื้อเครื่องสแกนเนอร์สำหรับการปฏิบัติงานและบริการประชาชน	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	๗,๘๗๕,๐๐๐	ศท./กค.
	โครงการพัฒนาระบบ Application On Mobile (ระบบ IOS และ Android) ในการให้บริการประชาชน	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	๑๐๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	ศท.

๓.๒.๔ แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

๑) เป้าหมาย : ยกระดับสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ

๒) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๕๐

๓) ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง

๔) แนวทางการพัฒนา

(๔.๑) ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร

ตัวชี้วัด : ร้อยละบุคลากรที่ผลประเมิน Core Competency (CC) ความสามารถหลักขององค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๕๐

(๔.๒) สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัด : ร้อยละความผูกพัน ของบุคลากร

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๖๕

(๔.๓) เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

ตัวชี้วัด : ร้อยละการประเมิน Role Model ของผู้บริหาร

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๗๐

(๔.๔) ยกระดับองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด : ร้อยละ Best Practice ที่นำไปสู่การปฏิบัติจากจำนวนองค์ความรู้ทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐

๕) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

จำนวน ๑๗ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก/ร่วม
๑. ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร	จัดโครงสร้างและอัตรากำลังที่เหมาะสม	ร้อยละการจัดสรรอัตรากำลังได้ตามแผน	๘๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท.
	พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ	ร้อยละความสำเร็จระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เชื่อมโยงสมรรถนะ และผลลัพธ์องค์กร	๗๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท.
	จัดทำฐานข้อมูล และรายงานสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อการบริหารงาน (HR Automation 4.0)	ร้อยละการนำเข้าข้อมูลของผู้ที่ได้รับการพัฒนา E-Learning ได้ตามแผน	๗๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท
	พัฒนาระบบ Career Path & Career Development Plan	ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีผลประเมินสมรรถนะหลักองค์กรได้ตามระดับที่คาดหวัง	๑๕	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท.
	ยกระดับสมรรถนะบุคลากร (เพิ่มสมรรถนะรายบุคคล : Individual Development Plan)	ร้อยละการจัดทำแผนเพิ่มสมรรถนะรายบุคคลได้ตามเป้าหมาย	๗๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท.
		ร้อยละบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency ได้ตามระดับที่คาดหวัง	๕๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท.
	พัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง (High Potential Staff) : Talent Management for Successor)	ร้อยละการพัฒนาบุคลากร High Potential ได้ตามเป้าหมาย	๕๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท
	หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	๘๐	๒ - ๖ ธ.ค.๖๒	๖๔๓,๗๐๐	กบท.
	หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	๘๐	๒ - ๒๐ ธ.ค.๖๒	๖๐๓,๗๐๐	กบท.
	หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับกลาง	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	๘๐	๑๖ - ๒๐ ธ.ค.๖๒	๒๕๑,๗๐๐	กบท.
	หลักสูตรบริหารและการกำกับคดีแพ่งและล้มละลาย	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	๘๐	๘ - ๑๐ ม.ค.๖๓	๑๗๙,๗๐๐	กบท.
	หลักสูตรพนักงานสอบสวนคดีอาญาตามกฎหมายล้มละลาย	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	๘๐	๑๕ - ๑๗ ม.ค.๖๓	๒๔๓,๗๐๐	กบท.

แนวทางการพัฒนา	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก/ร่วม
	การอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	ร้อยละ ของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	๘๐	๒๕ - ๒๗ ธ.ค.๖๒	๙๙๓,๕๐๐	ศูนย์ไกล่เกลี่ย/สบก. ๑ - ๖/สาขา
	การอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ร้อยละ ของผู้ที่ได้รับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล	๘๐	ธ.ค.๖๒ - ม.ค.๖๓	๑,๑๗๓,๑๐๐	ศูนย์ไกล่เกลี่ย/สบก. ๑ - ๖/สาขา
	โครงการพัฒนาบุคลากร Digital	ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปทำงานได้	๒๕	พ.ย.๖๒ - ก.พ.๖๓	-	ศท.
๒. สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร	การเสริมสร้างความผูกพันและความผาสุกขององค์กร	ร้อยละความพอใจและความผูกพันของบุคลากร	๖๕	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท
	โครงการยกระดับคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม	ร้อยละบุคลากรเข้ารับการอบรม/ซ้อมอพยพได้ตามเป้าหมาย	๔๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท
๓. เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	โครงการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	ร้อยละผู้บริหาร เป็นต้นแบบ Role Model ได้ตามเป้าหมาย	๗๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท
๔. ยกระดับองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	การบริหารจัดการความรู้ในองค์กร (KM)	ร้อยละของจำนวน Best Practice ที่จัดทำและนำไปใช้	๑๐	ต.ค.๖๒ - ก.ย.๖๓	-	กบท

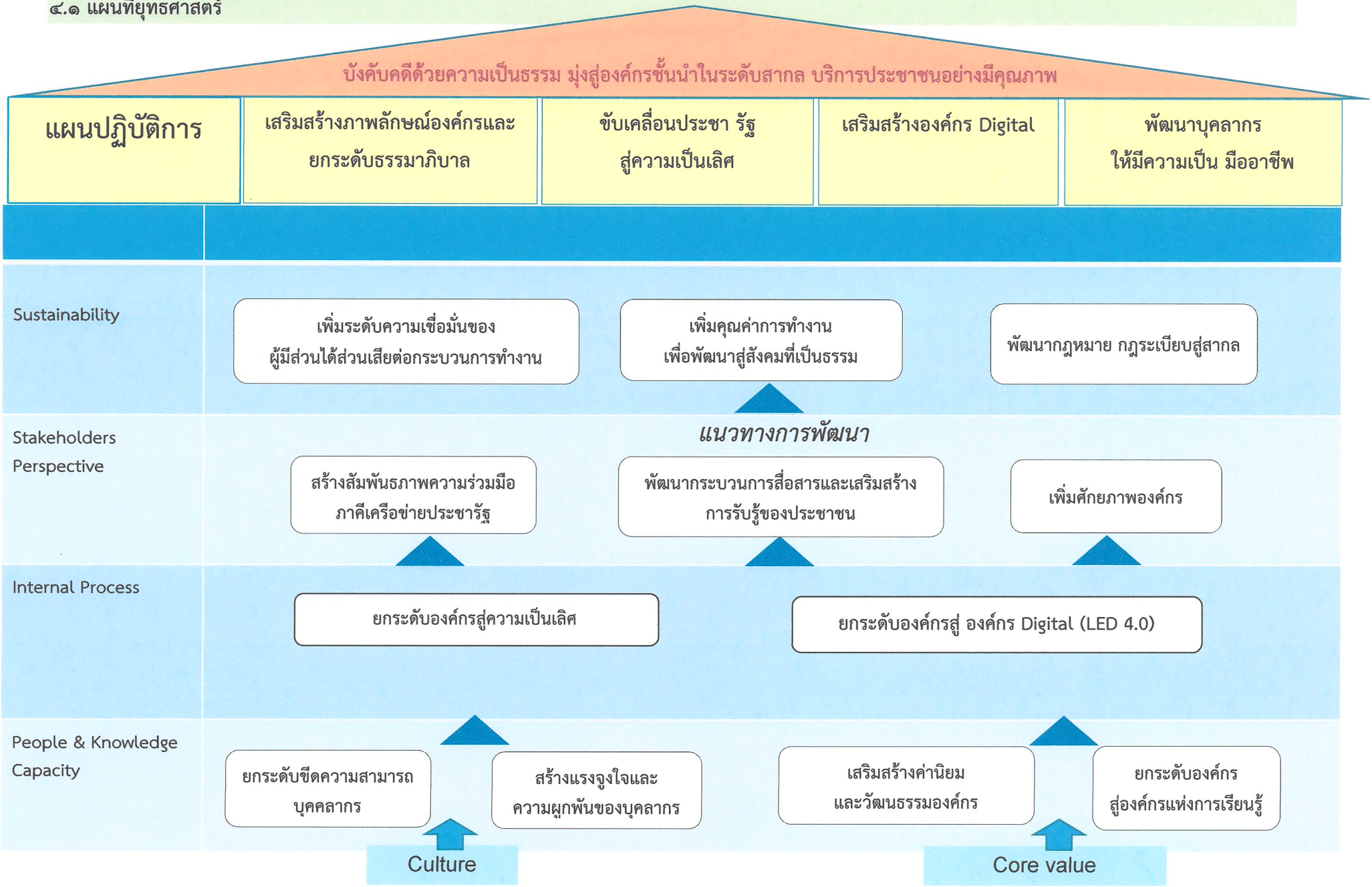
๓.๓ การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นเครื่องมือสำคัญของฝ่ายบริหารเพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ และเป็นกระบวนการที่สำคัญในการรับทราบข้อมูลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับ ด้วยการนำข้อมูลรายงานผลมาใช้ในการวิเคราะห์ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าต่อภารกิจของหน่วยงาน อีกทั้งยังใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของหน่วยงานให้มีความทันสมัยต่อสถานการณ์ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

การดำเนินการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติราชการ กรมบังคับคดีได้มีคำสั่งแต่งคณะกรรมการเร่งรัดและติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลประจำปี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี โดยได้กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน/โครงการรายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินงานส่งให้กลุ่มงานนโยบายและแผนทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ภาคผนวก

๔.๑ แผนที่ยุทธศาสตร์



๔.๒ นิยามความหมายวิสัยทัศน์กรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากลมีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ความหมายและตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์

"บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม" หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. จำนวนข้อร้องเรียนในเรื่องความไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส (เรื่อง)
๒. คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA (ระดับคะแนนดีขึ้น)
๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก เช่น รางวัลองค์กรโปร่งใส เป็นต้น

"มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล" หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

ตัวชี้วัด ๑. ระดับคะแนน PMQA
๒. ระดับคะแนนตามตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร.
๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก
๔. ค่าคะแนน DTF หรือการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ตัวชี้วัดที่ ๑๐

"บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ" หมายถึง มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี