



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



กรมบังคับคดี

LEGAL EXECUTION DEPARTMENT

คำนำ

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีการวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ซึ่งเป็นภารกิจด้านอำนวยความยุติธรรมทางแพ่ง ที่มีส่วนในการส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเสริมสร้างสภาพคล่องและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศได้อย่าง มั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กรมบังคับคดี มุ่งมั่น พัฒนา ใส่ใจในความสะดวกของประชาชนเพื่อให้เข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และแสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี รวมทั้งดำเนินงานด้านเชิงป้องกันและให้ความคุ้มครองเน้นการเสริมสร้างพลังและศักยภาพ (Empowerment) ให้กับกลุ่มเปราะบางที่เป็นกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) ได้แก่ หนี้ครัวเรือน หนี้รายย่อย หนี้บัตรเครดิต หนี้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs หนี้ กยศ. และหนี้เกษตรกร เพื่อรองรับกรมบังคับคดีไปสู่ Digital Economy และ Thailand 4.0

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำของสังคม ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย แผนงาน/โครงการที่สำคัญ ที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องยุทธศาสตร์ด้านการเสริมสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ในมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง อันคำนึงถึงหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันในตัวเอง มาเป็นแนวทางการสร้างสัมฤทธิ์ผลแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืนได้อย่างแท้จริง

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานในสังกัดนำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ไปใช้เป็นกรอบแนวทางกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะเป็นการช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม อำนวยความยุติธรรมให้แก่ประชาชนได้อย่างเสมอภาค เท่าเทียม ลดปัญหาขัดแย้งสร้างความสมานฉันท์ รวมทั้งมีส่วนช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานรากของประเทศอย่างมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

กลุ่มงานนโยบายและแผน
สำนักงานเลขานุการกรม

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. นโยบายดำเนินงานของกรมบังคับคดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑
๒. วิสัยทัศน์	๓
๓. พันธกิจ	๓
๔. ค่านิยมร่วม	๓
๕. วัฒนธรรมองค์กร	๔
๖. เป้าหมายการให้บริการ	๔
๗. ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน	
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	๕
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ	๘
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand ๔.๐	๑๒
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	๑๓
๗. การติดตามและประเมินผล	๑๕
ภาคผนวก	๑๖
- แผนที่ยุทธศาสตร์	๑๗
- ความหมายของวิสัยทัศน์	๑๘
- ความหมายของค่านิยมร่วม	๑๘

นโยบายดำเนินงานของกรมบังคับคดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การยึดอายัด และจำหน่ายทรัพย์ การขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีเป็นกลไกที่สำคัญกลไกหนึ่งของประเทศในการอำนวยความสะดวก สร้างความเท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำของสังคม รวมทั้งช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศ และเสริมสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ อันมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑- ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) นโยบายรัฐบาลและนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในด้านการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ การเสริมสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และด้านการต่างประเทศ และแผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) กรมบังคับคดี

เป้าหมายในการดำเนินการเน้น เป็นธรรม ง่าย สะดวก รวดเร็วและโปร่งใสประกอบด้วย

LED & Excellence

๑. Case management Excellence (บริหารจัดการคดี)
๒. IT Excellence (การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงาน)
๓. Information Excellence (พัฒนาระบบฐานข้อมูล)
๔. HR Excellence (เพิ่มศักยภาพบุคลากร)
๕. Organization Excellence (ยกระดับองค์กร)

การพัฒนาตามเป้าหมายเน้นเป็นธรรม ง่าย สะดวก รวดเร็ว เพื่อรองรับกรมบังคับคดีไปสู่ Digital Economy และ Thailand ๔.๐ ประกอบด้วยวิธีการในการดำเนินการ ดังนี้

วิธีการที่ ๑ Case management Excellence (บริหารจัดการคดี) โดยการเร่งรัดดำเนินคดีต่าง ดำเนินการ ๑๐ ปี และคดีที่ยุ่งยากให้สำเร็จร้อยละ ๓๐ กำหนดระยะเวลาในการจัดทำบัญชีรับ - จ่าย การมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ธุรการปฏิบัติงานแทนเจ้าพนักงานบังคับคดีเกี่ยวกับการอายัด

วิธีการที่ ๒ IT Excellence (การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงาน) โดยการบูรณาการทำงาน ร่วมกันในส่วนกลางและภูมิภาค เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีแผน ปฏิบัติการดิจิทัลกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ภายใต้วิสัยทัศน์ ”บริหารงานบังคับคดีด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ระดับสากล”

วิธีการที่ ๓ Information Excellence (พัฒนาระบบฐานข้อมูล) เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการด้านการ บังคับคดี การพัฒนาการจับเก็บสถิติ และ Big Data เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนา Business Intelligence (BI)

- พัฒนาระบบเพื่อบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก
- พัฒนาระบบไกล่เกลี่ยระยะที่ ๒
- พัฒนาระบบการออกใบอนุญาตและการตรวจสอบ/กำกับดูแลผู้ทำแผน ผู้บริหารแผน
- การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ e-Reorganization Data Management
- พัฒนาการขาดทอดตลาดโดยให้บริการในรูปแบบ Mobile Truck

- ระบบถ่ายทอดสดการขาดทอดตลาด
- การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบติดตามข้อร้องเรียน

วิธีการที่ ๔ HR Excellence (เพิ่มศักยภาพบุคลากร) เน้นความเป็นสหวิชาชีพความรู้ที่เกี่ยวข้อง และการบริหารจัดการเป็นคนที่และเก่ง คำนึงการทำงานเพื่อประชาชน และการบริหารกำลังคนคล้องตัว ยึดระบบคุณธรรม มีอัตรากำลังที่เหมาะสมและโครงสร้างที่ยืดหยุ่นมีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพ (Career Path)

วิธีการที่ ๕ Organization Excellence (ยกระดับองค์กร) เน้นการให้บริการที่สะดวกให้กับประชาชน ตามมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

วิสัยทัศน์ (VISION)

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

“Enforcing judgments on just and equitable grounds, ensuring high service quality, advancing to be the World’s leading organization”

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย ฎุระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความ คาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

พันธกิจ(MISSIONS)

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของ ลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็น มาตรฐานสากล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศเพื่อนำ แนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕. พัฒนางองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลัง คำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

ค่านิยมร่วม(Shared Value)

“I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง การใช้เทคโนโลยี

วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์
อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand ๔.๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. เพื่อให้มีภาพลักษณ์องค์กรที่น่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาค และทันสมัย
๒. เพื่อให้องค์กรมีระบบการบังคับคดีที่มีประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงบูรณาการกับภาคีเครือข่าย

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินนอกเบี้ย	
๑. เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อกระบวนการทำงาน	๑. โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	๑. ร้อยละข้อร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่สอบสวนและเป็นจริง จนถึงมีการลงโทษ	ลดลง ร้อยละ ๑๐	ต.ค.๖๑ – ก.ย.๖๒	-	-	กบท.
		๒. ร้อยละความมุ่งมั่นตามค่านิยมขององค์การ และตามหลักจริยธรรมของผู้บริหารระดับสูง	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๑ – ก.ย.๖๒	-	-	กพร.
	๒. โครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๑. คะแนนการประเมินโครงการ ITA	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๑ – ธ.ค.๖๒	-	-	กบท.
		๒. จำนวนคดีที่ถูกฟ้องและมีการตัดสินว่าผิด	ไม่เกิน ๕ คดีต่อปี	ต.ค.๖๑ – ธ.ค.๖๒	-	-	พป.
		๓. ร้อยละของผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส เพื่อประโยชน์ของราชการและประชาชน	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๑ – ธ.ค.๖๒	-	-	กบท. (กลุ่มงาน คุ้มครอง จริยธรรม)
	๓. โครงการสำรวจความเชื่อมั่น	ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	-	-	กพร.
	๔. โครงการก่อสร้างอาคารชุดพักอาศัย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	ร้อยละความสำเร็จของการก่อสร้างตามสัญญา ((โครงการก่อสร้างอาคารชุดพักอาศัย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี) (โครงการปรับปรุง	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๑๗,๕๑๕,๐๐๐	-	สพจ.ชลบุรี

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินดอกเบี้ย	
	๕. โครงการปรับปรุงหน่วยงานของกรมบังคับคดี	หน่วยงานของกรมบังคับคดี (โครงการก่อสร้างสำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง))		ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๑๔,๓๗๓,๕๐๐	-	พัสดุ/สบจ.
	๖. โครงการก่อสร้างสำนักงานบังคับคดีจังหวัดยะลา สาขาเบตง			ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๑๓,๗๖๐,๐๐๐	-	สบจ.ยะลา สาขาเบตง
๒. เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม	๑. โครงการจัดทำแนวปฏิบัติและคู่มือแผนฟื้นฟูการสำเร็จรูปพร้อมใช้งาน	จำนวนแผนฟื้นฟูการสำเร็จรูปพร้อมใช้งาน	๑ แผน	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๑,๖๖๗,๕๐๐	-	ฟื้นฟู
	๒. โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายค้าประกัน จำนวนอบรม. หลักประกันทางธุรกิจและ พรบ.ล้มละลาย (ฉบับที่ ๙)	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์การประเมินความรู้ ๑. เกี่ยวกับกฎหมายหลักประกันทางธุรกิจ การค้าประกัน จำนวนและการฟื้นฟูการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายค้าประกัน จำนวนอบรม. หลักประกันทางธุรกิจและ พรบ.ล้มละลาย (ฉบับที่ ๙)	ร้อยละ ๖๐	ต.ค. - ธ.ค. ๖๑	๑,๔๔๕,๔๐๐	-	ฟื้นฟู
	๓. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยแก่เกษตรกรและประชาชน	ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายค้าประกัน จำนวนอบรม. หลักประกันทางธุรกิจและ พรบ.ล้มละลาย (ฉบับที่ ๙)		ต.ค. - ธ.ค.๖๑	๗๑๗,๖๐๐	-	ศูนย์ไกล่เกลี่ย/สบจ.
	๔. โครงการเสริมสร้างสุขภาพทางการเงิน	๒. เกี่ยวกับกฎหมายการบังคับคดี (โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยแก่เกษตรกรและประชาชน) ๓. ด้านการวางแผนการเงินและวินัยทางการเงิน (โครงการเสริมสร้างสุขภาพทางการเงิน)		ต.ค. - ธ.ค.๖๑	๙๒๘,๕๐๐	-	ศูนย์ไกล่เกลี่ย/สบจ.
	๕. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	ร้อยละความสำเร็จของการจัดกิจกรรม เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๙๔๙,๘๐๐	-	สบจ. ส่วนใต้

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินดอกเบี้ย	
	๖. โครงการจัดทำแผนแม่บทการดูแลสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน	จำนวนแผนแม่บท CSR เพื่อความยั่งยืน	๑ แผน	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	-	-	สลก
๓. พัฒนาระบบการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	๑. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย	ร้อยละ ๘๐ (ไม่ต่ำกว่าปี ๒๕๖๑)	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๑,๐๔๘,๑๐๐	-	สลก. ปชส.
	๒. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากรตัวคูณกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมิน	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. - ธ.ค.๖๑	๗,๘๒๙,๙๑๐	-	กบท. (สถาบันฯ เป็นผู้วัดผล)
๔. ยุกระดับธรรมาภิบาล	๑. โครงการยกระดับธรรมาภิบาล	๑. ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	-	-	สลก
		๒. ร้อยละของจำนวนหน่วยงานที่ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง/แผนตรวจสอบภายใน	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒			กพร.
	๒. โครงการเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมินรางวัลของหน่วยงานภาครัฐ	จำนวนรายงานที่ยื่นขอรับการประเมินจากหน่วยงานภาครัฐ (ยื่น PMQA ๑ GECC ๖ ITA๑)	๓ รางวัล	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	-	-	กพร.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. เพื่อให้มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบมีประสิทธิภาพ และเป็นเลิศในระบบสากล

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินดอกเบี้ย	
๑. พัฒนา ปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบให้ทันสมัย	๑. โครงการ ประเมินผลการบังคับใช้พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙	รายงานผลการประเมินประเมินผลการบังคับใช้พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๙	๑ ฉบับ	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๗๑๕,๕๐๐	-	พป.
	๒. โครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านการบังคับคดี	ร้อยละความสำเร็จของการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านการบังคับคดี	๕,๐๐๐ เล่ม	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๔๘๕,๘๐๐	-	สลก. ปชส.
	๓. โครงการศึกษาวิจัยสถานการณ์หนี้สิน : กรณีศึกษาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	รายงานผลการศึกษาวิจัยสถานการณ์หนี้สิน : กรณีศึกษาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	๑ ฉบับ	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๑,๕๕๖,๘๐๐	-	พป.
๒. การปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน	๑. โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเชิงรุกออกจากกระบวนการบังคับคดีผ่านนโยบาย ๒ เร่ง ได้แก่ เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน และ เร่งรัดการประกาศขายทอดตลาด	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี	๑๕๒,๐๐๐ ล้านบาท	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	-	-	สบก. ๑-๖/ กองล้มฯ ๑-๖/สบจ/ สาขา
	๒. โครงการเร่งรัดผลักดันสำนวนค้างดำเนินการ ๑๐ ปี	ร้อยละสำนวนค้างดำเนินการ ๑๐ ปีที่ดำเนินการเสร็จ	ร้อยละ ๓๕	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	-	-	สบก. ๑-๖/ สบจ./สาขา
	๓. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ร้อยละของเรื่องเข้าสู่	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๑๑,๑๖๖,๑๐๐	-	ศูนย์ไกล่

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินดอกเบี้ย	
		กระบวนการไกล่เกลี่ยที่ดำเนินการเสร็จ					เคลียฯ/สบก สบจ./สาขา
	๔. โครงการมหกรรมการไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี	ร้อยละ ของเรื่อง ที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยที่ดำเนินการเสร็จ	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๒,๘๗๖,๙๐๐	-	ศูนย์ไกล่ เกลี่ยฯ/สบก สบจ./สาขา
	๕. โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สิน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (มหกรรมขายทอดตลาด)	จำนวนหน่วยงานที่จัดมหกรรมขาย	๑๐ หน่วยงาน	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๓,๘๑๗,๓๐๐	-	สบก./สบจ.
	๖. โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	ร้อยละของกระบวนการที่มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	ร้อยละ ๒๕	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	-	-	กพร.
๓. ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล	๑. โครงการประชุมเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ UIHJ	จำนวนรายงานสรุปผลการประชุมเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ UIHJ	๑ ฉบับ	ต.ค. - ธ.ค.๖๑	๖๐๘,๕๐๐	๓๑,๑๐๐	พป.
	๒. โครงการประชุมเจ้าพนักงานด้านล้มละลายระหว่างประเทศ IAIR	จำนวนรายงานสรุปผลการประชุมเจ้าพนักงานด้านล้มละลายระหว่างประเทศ IAIR	๑ ฉบับ	ต.ค. - ธ.ค.๖๑	๔๙,๓๐๐	๖,๓๐๐	พป.
	๓. โครงการประชุมว่าด้วยกฎหมายระหว่างประเทศ (IX St. Petersburg International Legal Forum : LF	จำนวนรายงานสรุปผลการประชุมว่าด้วยกฎหมายระหว่างประเทศ (IX St. Petersburg International Legal Forum : LF	๑ ฉบับ	พ.ค. ๖๒	๕๒๔,๒๐๐ (โอนเปลี่ยนแปลง)	-	พป.
	๔. โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีล้มละลายของประเทศ	จำนวนรายงานสรุปผลการประชุมด้านการบังคับคดี	๑ ฉบับ	ต.ค.๖๑ - มิ.ย.๖๒	๓,๔๕๒,๐๐๐	-	พป.

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินดอกเบี้ย	
	สมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้)	ร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้)					
	๕. โครงการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการดำเนินการของกรมบังคับคดี ภายใต้กรอบการดำเนินการตามรายงานผลการจัดอันดับความยาก – ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business)	ร้อยละของบุคลากร (กลุ่มเป้าหมาย) เข้าร่วมประชุมชี้แจงตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๑,๔๑๐,๑๐๐	-	พป.
	๖. โครงการ “การทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแล (Regulator) เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน”	ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจการเป็นผู้กำกับดูแลเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน	ร้อยละ ๘๐	ม.ค. – มิ.ย. ๖๒	๑,๔๗๓,๓๐๐ (โอนเปลี่ยนแปลง)	-	พป.
	๗. โครงการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน (PMQA)	๑. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน (PMQA)	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	-	-	กพร.
		๒. คะแนนการประเมินองค์กรตามกรอบ PMQA จากผู้ตรวจประเมินภายนอก	๓๑๙ (+๑๕ คะแนน จากปีฐาน)	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	-	-	กพร.

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินดอกเบี้ย	
	๘. โครงการศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนสู่ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	๑๕ หน่วยงาน	ต.ค.๖๑ -ก.ย.๖๒	-	-	กพร.
	๙. โครงการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี	จำนวนแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีการทบทวน	๑ ฉบับ	๑๕ - ๑๗ พ.ย. ๖๑	๓๘๘,๐๐๐	-	นย.
๔. สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน	๑. โครงการเชื่อมโยงการแลกเปลี่ยนข้อมูล (MOU) ภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน	จำนวน MOU ที่มีการนำไปสู่การปฏิบัติ	๑๙ เรื่องต่อปี	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	-	-	พป.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand ๔.๐

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. เพื่อให้องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
					เงิน งบประมาณ	เงิน ดอกเบีย	
๑. พัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยไปใช้ให้เกิดผล (LED ๔.๐)	๑. การพัฒนาระบบเพื่อบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๓๕,๓๖๔,๗๐๐	-	ศท./กค.
	๒. การพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยระยะที่ ๒	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๔,๐๖๐,๖๗๐๐	-	ศท./กค. /ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ
	๓. การพัฒนาระบบการออกใบอนุญาตและการตรวจสอบ/กำกับดูแลผู้ทำแผน ผู้บริหารแผน	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๖,๘๗๓,๔๐๐	-	ศท./กค./ฟื้นฟู.
	๔. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ (e-Reorganization Data Management)	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๔,๓๘๗,๖๐๐	-	ศท./กค./ฟื้นฟู
	๕. โครงการขายทอดตลาดโดยให้บริการในรูปแบบ Mobile Truck	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๑๓,๖๘๐,๐๐๐	-	ศท./กค.
	๖.โครงการจัดซื้อระบบถ่ายสดการขายทอดตลาด	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๑๕,๕๙๕,๒๐๐	-	ศท./กค.
	๗.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบการติดตามข้อร้องเรียน	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบได้ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๑,๒๙๑,๑๐๐	-	ศท./กค.
	๘.โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน	ร้อยละความสำเร็จของการจัดซื้อได้ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๑- ก.ย.๖๒	๘,๒๐๗,๐๐๐	-	ศท./กค.
	๙.โครงการจัดซื้อเครื่องพิมพ์ทดแทน	ร้อยละความสำเร็จของการจัดซื้อได้ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๑ - ก.ย.๖๒	๗,๐๕๘,๐๐๐	-	ศท./กค.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. เพื่อให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีความภักดีต่อองค์กร

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินนอกบัญชี	
๑. ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร	๑. โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๑	๘๘๖,๗๙๐	-	กบพ.
	๒. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๑	๑,๔๗๓,๓๐๐	-	กบพ.
	๓. โครงการฝึกอบรม ปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๑	๔๑๙,๐๐๐	-	กบพ.
	๔. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร สำหรับพนักงานدينหมาย	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๑	๗๑๑,๖๐๐	-	กบพ.
	๕. โครงการอบรมหลักสูตร งานธุรการ	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๑	๗๙๑,๙๐๐	-	กบพ.
	๖. โครงการพัฒนาระบบ Competency Career Path และแผนพัฒนาสมรรถนะรายบุคคล (IDP)	จำนวนกระบวนการที่ได้รับการพัฒนา - Competency - Career Path - แผนพัฒนาสมรรถนะรายบุคคล (IDP)	จำนวน ๓ กระบวนการ	เม.ย – ก.ย.๖๑	-	-	กบพ.
๒. สร้างแรงจูงใจและ	๑. โครงการเสริมสร้างความผูกพันของ	ร้อยละความผูกพันของบุคลากร	ร้อยละ ๖๒	ต.ค.๖๑ – ก.ย.๖๒	-	-	กบพ.

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินดอกเบีย	
ความผูกพันของบุคลากร	บุคลากรที่มีต่อองค์กร						
	๒. โครงการเสริมสร้าง (การบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม) ความผาสุก	ร้อยละการบริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ได้ตามเป้าหมาย	ร้อยละ ๕๐	ต.ค.๖๑ – ก.ย.๖๒	-	-	กบท.
๓. เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	๑. แผนเสริมสร้างค่านิยมให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร	๑. ร้อยละคะแนนเฉลี่ยของบุคลากรตามค่านิยม (I AM LED) ได้ตามเป้าหมาย	ร้อยละ ๓๐	ต.ค.๖๑ – ก.ย.๖๒	-	-	กบท.
		๒. ร้อยละผู้บริหารเป็น Role Model ได้ตามเป้าหมาย	ร้อยละ ๕๐	ต.ค.๖๑ – ก.ย.๖๒	-	-	
๔. ยกระดับองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	๑. แผนพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญสหวิทยาการ	๑. ร้อยละของจำนวนผู้ชำนาญสหวิทยาการ (Expert) (ได้แก่ ด้านกฎหมาย บัญชี การเงิน ภาษา การเจรจาไกล่เกลี่ย การให้บริการที่เป็นเลิศ)	ร้อยละ ๕	ต.ค.๖๑ – ก.ย.๖๒	-	-	กบท
		๒. ร้อยละของจำนวน Best Practice ที่จัดทำและนำไปใช้	ร้อยละ ๑๐	ต.ค.๖๑ – ก.ย.๖๒	-	-	กบท

การติดตามและประเมินผล

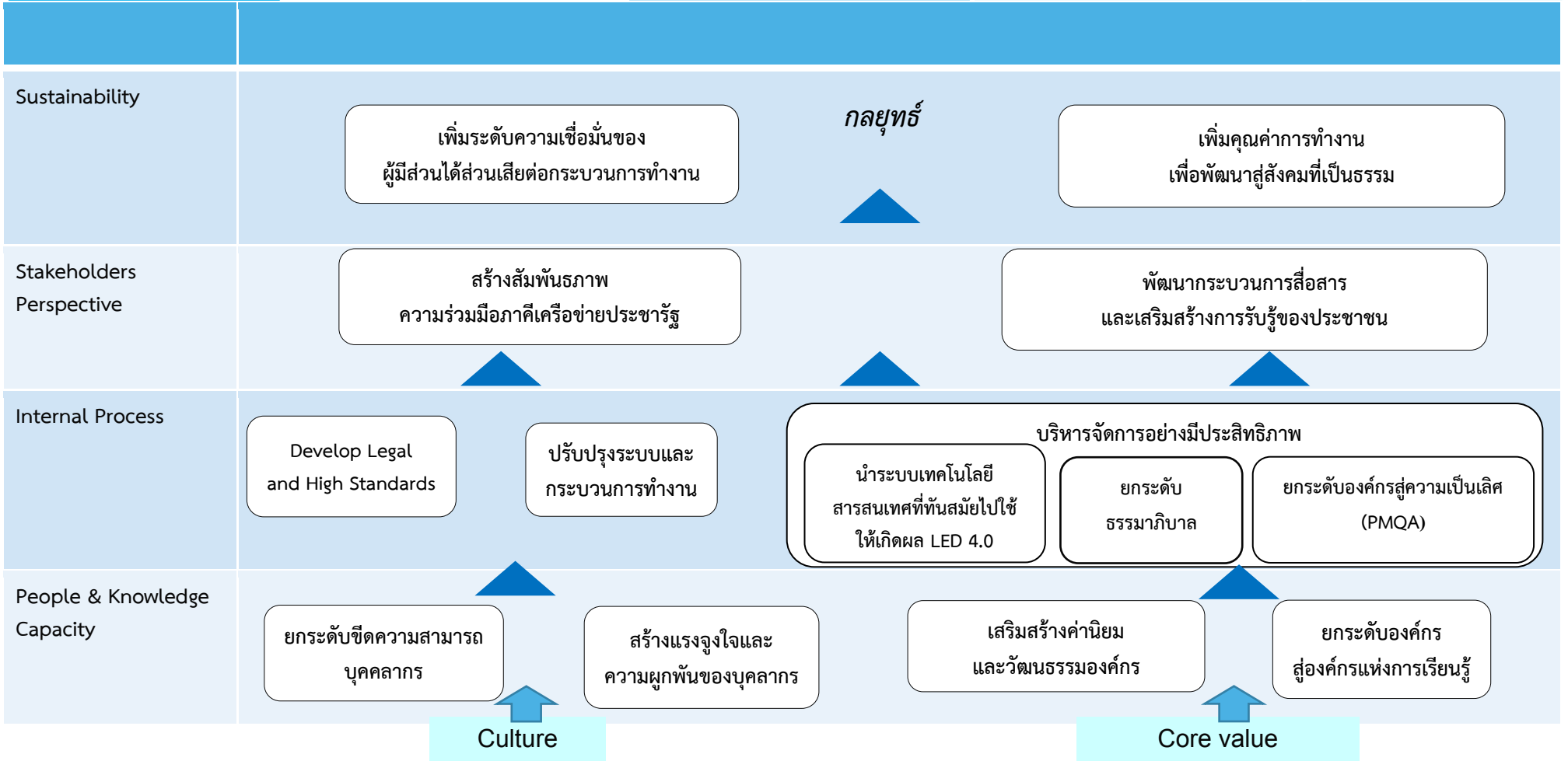
การติดตามและประเมินผล เป็นเครื่องมือสำคัญของฝ่ายบริหารเพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ และเป็นกระบวนการที่สำคัญในการรับทราบข้อมูลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับ ด้วยการนำข้อมูลรายงานผลมาใช้ในการวิเคราะห์ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเกิดผลสัมฤทธิ์ และเกิดความคุ้มค่าต่อภารกิจของหน่วยงาน อีกทั้งยังใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของหน่วยงานให้มีความทันสมัยต่อสถานการณ์ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

การดำเนินการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ กรมบังคับคดีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเร่งรัดและติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลประจำปี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี โดยได้กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน/โครงการรายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินงานส่งให้กลุ่มงานนโยบายและแผนทุกวันที ๒๕ ของเดือน ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ภาคผนวก

บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เสริมสร้างภาพลักษณ์และยกระดับธรรมาภิบาล	ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ	พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand 4.0	พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพความเป็นมืออาชีพ
-------------------	---	--	---	---



แผนปฏิบัติการกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๒

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากลมีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ความหมายและตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. จำนวนข้อร้องเรียนในเรื่องความไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส (เรื่อง)

๒. คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA (ระดับคะแนนดีขึ้น)

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก เช่น รางวัลองค์กรโปร่งใส เป็นต้น

“มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

ตัวชี้วัด ๑. ระดับคะแนน PMQA

๒. ระดับคะแนนตามตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร.

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก

๔. ค่าคะแนน DTF หรือการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ตัวชี้วัดที่ ๑๐

“บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” หมายถึง มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี

ค่านิยมร่วม

“I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึงการใช้เทคโนโลยี