



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

กลุ่มงานนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการกรม

คำนำ

กรมบังคับคดีได้จัดทำแผนปฏิรูปราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ขึ้นภายใต้กรอบพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๑๖ กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิรูปราชการของหน่วยงานขึ้น เพื่อรองรับการปฏิรูปราชการตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน โดยในการจัดทำแผนปฏิรูปราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แผนบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิรูปราชการกระทรวงยุติธรรม และแผนปฏิรูปราชการ ๔ ปี ของกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒ ตลอดจนนโยบายสำคัญของกรมบังคับคดี รวมถึงการตอบสนองต่อปัจจัยแวดล้อม (SWOT Analysis) ของกรมบังคับคดี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานและการปฏิบัติงาน

แผนปฏิรูปราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรมบังคับคดี ฉบับนี้ จะสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิรูปราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนได้ในทุกภาคส่วน และมุ่งหวังให้การปฏิรูปราชการของกรมบังคับคดีบรรลุผลสัมฤทธิ์ต่อไป

กลุ่มงานนโยบายและแผน
สำนักงานเลขานุการกรม

.....

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วิสัยทัศน์	๑
๒. พันธกิจ	๑
๓. ค่านิยมร่วม	๒
๔. เป้าหมายการให้บริการ	๒
๕. ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน	
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑	๓
ยกระดับระบบการบังคับคดีให้เป็นสากลและอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาค	
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒	๘
ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนในประเทศและบูรณาการความร่วมมือ	
ด้านการบังคับคดีกับต่างประเทศ	
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓	๑๑
พัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดีให้มีความเป็นมืออาชีพ	
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔	๑๔
พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการของกรมบังคับคดีให้เป็นองค์กรที่น่าอยู่	
ภาคผนวก	๑๖
- แผนที่ยุทธศาสตร์	๑๗
- ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกองค์กร	๑๘
- ความหมายของวิสัยทัศน์	๑๙
- ความหมายของค่านิยมร่วม	๒๐

วิสัยทัศน์

“บังคับคดีอย่างมืออาชีพ บนพื้นฐานความเป็นธรรม ตามมาตรฐานสากล อย่างมั่นคง”

กรมบังคับคดีมุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการบังคับคดีให้เป็นไปตามมาตรฐาน บนพื้นฐานแนวคิดองค์กรแห่งความเป็นเลิศมีความทันสมัย ทั้งในด้านกระบวนการบังคับคดี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านนวัตกรรมการบริหารจัดการ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในทุกสายงาน เพื่อให้สอดคล้อง รองรับและตามทันกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ และสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับบริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

พันธกิจ

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และตรวจสอบได้

๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕. พัฒนาองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖. พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดีการวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

ค่านิยมร่วม

“ด้วยจิตบริการ ทำงานเป็นทีม ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ รักดีต่อองค์กร”

ด้วยจิตบริการ หมายถึง ให้บริการด้วยความ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชน ผู้มาติดต่อขอรับบริการ ด้วยความเต็มใจ ใช้กิริยาจาที่สุภาพ อ่อนโยน มีอัธยาศัยไมตรี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ทำงานเป็นทีม หมายถึง ร่วมมือ ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำประสานงาน มีการยอมรับการปฏิบัติงาน ร่วมกันภายใต้เป้าหมายเดียวกัน

ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ หมายถึง ทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ ได้แก่

๑. ประสิทธิภาพ
๒. ประสิทธิภาพ
๓. การตอบสนอง
๔. การรับผิดชอบ
๕. ความโปร่งใส
๖. การมีส่วนร่วม
๗. การกระจายอำนาจ
๘. นิติธรรม
๙. ความเสมอภาค
๑๐. มุ่งเน้นฉันทามติ

รักดีต่อองค์กร หมายถึง มีความภาคภูมิใจ พร้อมจะทุ่มเทและเสียสละต่อการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างเต็มความสามารถและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละความพึงพอใจ/เชื่อมั่น ในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อ กระบวนการบังคับคดีการไกล่เกลี่ยและการวางทรัพย์

ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับระบบการบังคับคดีให้เป็นสากลและอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี	๑. มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี	ล้านบาท	๘๐,๐๐๐	สบก/ลัม/สบจ/สาขา
	๒. จำนวนเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ย	เรื่อง	๖,๒๐๐	ศูนย์ไกล่เกลี่ย/สบก/สบจ/สาขา
๒. ระบบบังคับคดีสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศ	๑. ร้อยละความเชื่อมั่นในกระบวนการบังคับคดีที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการ	ร้อยละ	๘๐	กพร.

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/ตัวชี้วัด ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	เงิน งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)	
๑. ส่งเสริมและเร่งรัดงาน บังคับคดีและวางทรัพย์	๑. โครงการผลักดัน ทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี กระบวนการบังคับคดี	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดัน ออกจากระบบการบังคับคดี	ล้านบาท	๘๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	←				สบก/ลัม/ สบจ/สาขา
	๒. โครงการเร่งรัดสำนวน การบังคับคดีค้างดำเนินการ ๑๐ ปี	ร้อยละของสำนวนคดีค้าง ๑๐ ปี ที่ดำเนินการเสร็จ	ร้อยละ	๓๐	-	←	→			สบก/ลัม/ สบจ/สาขา
	๓. โครงการเร่งรัดสำนวน การบังคับคดีแพ่ง คดี ล้มละลาย ฟ้นฟูกิจการของ ลูกหนี้	จำนวนการบังคับคดีและ วางทรัพย์ที่ดำเนินการเสร็จ เทียบกับสำนวนเกิดใหม่ในปี ที่ผ่านมา	ร้อยละ	๑๐๐	-	←			→	สบก/ลัม/พน/ สบจ/สาขา
๒. ส่งเสริมและพัฒนาระบบ การไกล่เกลี่ยในชั้นบังคับคดี	๑. โครงการจัดตั้งศูนย์ไกล่ เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	จำนวนเรื่องที่เข้า สู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	เรื่อง	๖,๒๐๐	๕,๖๕๑,๗๐๐	←			→	ศูนย์ไกล่เกลี่ย/ สบจ/สาขา
	๒. โครงการจัดมหกรรม การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทใน ชั้นบังคับคดี	จำนวนเรื่องที่ไกล่เกลี่ย สำเร็จเทียบเรื่องที่เข้าสู่ กระบวนการไกล่เกลี่ย	เรื่อง	๔,๒๐๐	๑,๐๖๔,๑๐๐	←			→	ศูนย์ไกล่เกลี่ย/ สบจ/สาขา
	๓. โครงการอบรมผู้ทำ หน้าที่ไกล่เกลี่ย	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้าน การไกล่เกลี่ย	จำนวน	๑๐๐	๘๗๙,๗๐๐	←	→			ศูนย์ไกล่เกลี่ย/ กบท.
	๔. โครงการอบรม เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่ เกลี่ย	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้าน การไกล่เกลี่ย	จำนวน	๑๐๐	๔๗๒,๑๐๐	←	→			ศูนย์ไกล่เกลี่ย/ กบท.

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	เงิน งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)	
๓. พัฒนาระบบการบังคับคดีและวางทรัพย์สินให้มีความทันสมัยตามมาตรฐานสากล	๑. โครงการนำร่องการประมวลผลขายทอดตลาดทรัพย์สินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระบบนำร่องประมวลผลขายทอดตลาดทรัพย์สินที่ได้ดำเนินการเสร็จ	ระบบ	๑	-	←			→	ศท
	๒. พัฒนาระบบ E-Inswqlvency Case Management System	ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการดำเนินคดีล้มละลายที่ได้รับการพัฒนา	ระบบ	๑	-	←			→	ศท
	๓. โครงการพัฒนาระบบการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้	ระบบการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่ได้รับการพัฒนาเสร็จ	ระบบ	๑	-	←			→	ศท
๔. พัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี	๑. โครงการนำร่องระบบการยื่นคำร้องผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Filing)	ระบบการยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ดำเนินการเสร็จ	ระบบ	๑	-	←			→	ศท
	๒. โครงการนำร่องระบบการจ่ายเงินโอนเข้าบัญชี (E-Payment)	ระบบการจ่ายเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ดำเนินการเสร็จ	ระบบ	๑	-	←			→	ศท
	๓. โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊กที่ได้จัดซื้อเรียบร้อยแล้วและแจกจ่ายให้หน่วยงาน	จำนวน	๑๑๐	๑,๘๗๐,๐๐๐	←	→			ศท
๕. ศึกษาวิเคราะห์วิจัยปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และพัฒนาระบบการบังคับคดี	๑. โครงการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ และ คำสั่ง กรมบังคับคดีให้มีความทันสมัยเป็นมาตรฐานสากล	จำนวนกฎหมายที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล	จำนวน	๕	-	←			→	พป.

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	เงิน งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)	
	๒. โครงการวิจัยยกระดับ การบังคับคดีแพ่งให้เป็นไป ตามมาตรฐานสากล (การ ยอมรับและการบังคับคดี ตาม คำ พิ พ า ก ข า ต่างประเทศในคดีแพ่งและ พาณิชย์ในกลุ่มประเทศ สมาชิกอาเซียน)	รายงานการวิจัยที่น่าออก เสร็จและได้เผยแพร่	จำนวน	๑	๑,๕๐๐,๐๐๐	←→				ปป.
	๓. โครงการวิจัยยกระดับ การบังคับคดีล้มละลายให้ เป็นไปตามมาตรฐาน สากล (โครงการวิจัยกระบวนการ รวบรวม และ จัด การ ทรัพย์สิน ของ บุ ค ค ล ล้มละลาย)	รายงานการวิจัยที่น่าออก เสร็จและได้เผยแพร่	จำนวน	๑	๑,๕๐๐,๐๐๐	←→				ปป.
	๔. โครงการ ศี ก ข า ผลกระทบด้านการบังคับ คดีต่อระบบเศรษฐกิจไทย เพื่อ พัฒนาสู่ การ เป็น ศูนย์กลางการพัฒนาองค์ ความรู้ด้านบังคับคดีใน ระดับอาเซียน	รายงานผลการศึกษา ผลกระทบด้านการบังคับคดี ต่อระบบเศรษฐกิจไทย เพื่อ พัฒนาสู่การเป็นศูนย์กลาง การพัฒนาองค์ความรู้ด้าน บังคับคดีในระดับอาเซียน	จำนวน	๑	๑,๐๘๒,๔๐๐			←→		นย.
๖. พัฒนาช่องทางการเข้าถึง งานบริการของกรมบังคับคดี	๑. โครงการค้นหาทรัพย์สิน รอการขายทอดตลาดผ่าน ทางโทรศัพท์มือถือ	ระบบการค้นหาทรัพย์สิน รอการขายทอดตลาดผ่าน ทางโทรศัพท์มือถือที่ได้อรับ การพัฒนา	ระบบ	๑	-	←→				ศท.

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	เงิน งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)	
	๒. โครงการช่องทางด่วน Fast Track งานบริการด้าน การบังคับคดี	จำนวนช่องทางด่วน Fast Track งานบริการด้านการ บังคับคดีที่ได้รับการพัฒนา	จำนวน	๒	-	←			→	สบก/สบจ/ สาขา
	๓. โครงการระบบบัตรคิว อัตโนมัติให้บริการงานบังคับ คดีแก่ประชาชน	ร้อยละความสำเร็จของการ จัดทำระบบบัตรคิวเป็นไป ตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	๘๐	-	←			→	สบก/พัสดุ/ศท

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนในประเทศและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับต่างประเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.ประชาชนและองค์กรต่างๆ มีความรู้ ความเข้าใจ ให้ความร่วมมือ ยอมรับและให้ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดีอย่างยั่งยืน	๑. ร้อยละของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริตไม่โปร่งใสเกี่ยวกับการบังคับคดีลดลงจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	๑๐	กบท.
	๒. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ ในกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ	๘๐	กบท./ปป.
๒.บูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ	๑. จำนวน/กิจกรรมต่างๆ ที่เข้าร่วมกับหน่วยงานในประเทศ	เรื่อง	๓	กบท./สบจ./สาขา
	๒. จำนวน/กิจกรรม ที่เข้าร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศ	เรื่อง	๓	ปป.

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/ตัวชี้วัด ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	เงิน งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)	
๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนและองค์กร ต่าง ๆ ในกระบวนการ บังคับคดี	๑. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน การบังคับคดี วางทรัพย์ และการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีและ ภารกิจของกรมบังคับคดีให้แก่ ประชาชน	ความรู้ด้านการบังคับคดี วางทรัพย์ และการไกล่ เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับ คดีและภารกิจของกรม บังคับคดี	จำนวน	๑,๐๐๐	๑,๐๔๑,๑๐๐	←				กบท
	๒. โครงการให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และกฎหมายอื่นๆที่จำเป็นแก่ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย แพ่งและพาณิชย์	จำนวน	๑,๒๐๐	๗๙๐,๔๕๐	←				กบท
	๓. โครงการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพด้านการบังคับคดีและ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้	ร้อยละของผู้เข้ารับการ อบรมมีความรู้ความเข้าใจ ในกระบวนการบังคับคดี และการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท	ร้อยละ	๘๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	←				สบจ.สงขลา/ นราธิวาส/ ยะลา/ปัตตานี
๒. เสริมสร้างและพัฒนา เครือข่ายความร่วมมือด้าน การบังคับคดี	๑. โครงการเครือข่ายบังคับคดีและ วิทยาการตัวคูณ	จำนวนผู้เข้าร่วมเป็น เครือข่ายบังคับคดี	จำนวน	๑๔๐	๕๔๓,๔๔๐	↔				กบท./สบจ
	๒. โครงการเครือข่ายบังคับคดีและ วิทยาการตัวคูณต่อยอด	จำนวนผู้เข้าร่วมเป็น เครือข่ายบังคับคดี	จำนวน	๑๘๐	๑๕๘,๘๕๐	↔				กบท./สบจ
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และความร่วมมือกับ องค์กรระหว่างประเทศ ด้านการบังคับคดีและ ภารกิจที่เกี่ยวข้อง	๑. โครงการประชุมเรื่องการเพิ่มขีด ความสามารถในการประกอบธุรกิจ ด้านการแก้ไขปัญหาล้มละลายและ ด้านการบังคับคดีให้เป็นไปตาม ข้อตกลง	รายงานสรุปผลการ ประชุม	จำนวน	๓	๑,๓๘๔,๘๐๐	←				ปป

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	เงิน งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)	
	๒. โครงการประชุมเจรจา นานาชาติเช่น การประชุม UNCITRAL FAIR OECD UIHJ	รายงานสรุปผลการ ประชุม	จำนวน	๕	๒,๓๓๑,๙๐๐	←			→	ปป
	๓. โครงการประชุมด้านการบังคับ คดีร่วมกับหน่วยงานด้านการบังคับ คดีแพ่งและคดีล้มละลายของ ประเทศสมาชิกอาเซียนและ ประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น และ เกาหลี	รายงานสรุปผลการ ประชุม	จำนวน	๑	๙๓๙,๔๐๐	←			→	ปป

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรกรมบังคับคดีให้มีความเป็นมืออาชีพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. บุคลากรของกรมบังคับคดีมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	๑. จำนวนหลักสูตรที่จัดทำเพื่อใช้ในการอบรมบุคลากร	หลักสูตร	๒	กบท
๒. มีระบบการจัดการองค์ความรู้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	๑. จำนวนการจัดทำ/พัฒนาองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน	เรื่อง	๒	กพร.

กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/ตัวชี้วัด ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	เงิน งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)	
๑. ส่งเสริมและพัฒนา บุคลากรเพื่อเพิ่มสมรรถนะ ให้สูงขึ้น	๑. โครงการฝึกอบรม เกี่ยวกับกฎหมายเศรษฐกิจ และการค้าระหว่างประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ ประชาคมอาเซียน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม เกี่ยวกับกฎหมายเศรษฐกิจ และการค้าระหว่างประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ ประชาคมอาเซียน	จำนวน	๑๒๐	๒,๐๐๐,๐๐๐					กบท
	๒. โครงการให้ความรู้ความ เข้าใจเรื่องวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมแก่ บุคลากรกรมบังคับคดี	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ความรู้ความเข้าใจเรื่อง วิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม	จำนวน	๑๒๐	๑๕๙,๗๐๐	↔				กบท
	๓. โครงการฝึกอบรม ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานด้าน การพัสดุและการจัดซื้อจัด จ้าง	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับ การอบรมความรู้ด้านการ พัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๑๐๐	๕๕๑,๐๐๐	↔				กบท
	๔. โครงการฝึกอบรม หลักสูตร การบริหารธุรการ ทั่วไป	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับ การอบรมความรู้ด้านการ บริหารธุรการทั่วไป	จำนวน	๑๐๐	๘๙,๔๕๐	↔				กบท
	๕. โครงการฝึกอบรม หลักสูตรการบังคับคดี ล้มละลาย ระดับกลาง	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับ การอบรมความรู้ด้านการ บังคับคดีล้มละลาย ระดับกลาง	จำนวน	๔๐	๓๐๒,๐๐๐	↔				กบท
	๖. โครงการฝึกอบรม หลักสูตรการบังคับคดี ระดับต้น	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับ การอบรมความรู้ด้านการ บังคับคดีระดับต้น	จำนวน	๔๐	๖๘๙,๖๐๐	↔				กบท

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	เงิน งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)	
	๗. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง การ บริหาร ความ เสี่ยง (Risk Managemnt)	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับ การอบรมความรู้ด้านการ บริหารความเสี่ยง	จำนวน	๑๐๐	๑๒๐,๐๐๐		↔			กบท
๒.ปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรมและสร้างวินัย ให้แก่บุคลากร โดยยึดหลัก จรรยาบรรณวิชาชีพในการ ปฏิบัติงาน	๑. โครงการดำเนินกิจกรรม ตามปฏิบัติการตาม ยุทธศาสตร์การส่งเสริม คุณธรรม	ความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการได้รับ ความยุติธรรมจากกรม บังคับคดี	กิจกรรม	๔	-	←	→			กบท
	๒. โครงการดำเนินกิจกรรม ตามแผนปฏิบัติป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ประพตมิชอบของกรม บังคับคดี	ความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการได้รับ ความยุติธรรมจากกรม บังคับคดี	กิจกรรม	๔	-	←	→			กบท
๓. สร้างแรงจูงใจ และขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานแก่ บุคลากร	๑. โครงการคุณภาพชีวิต และความสมดุลระหว่าง ชีวิตกับการทำงาน	จำนวนกิจกรรมที่สามารถ ดำเนินการ ในโครงการ คุณภาพชีวิตและความ สมดุลระหว่างชีวิตกับการ ทำงาน	กิจกรรม	๔	-	←	→			กบท

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการของกรมบังคับคดีให้เป็นองค์กรที่น่าอยู่

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. โครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของกรมบังคับคดีความเหมาะสมกับการกิจ	๑. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้าง	ระดับ	๕	กพร
๒. ภูมิทัศน์ สถานที่อุปกรณ์ของหน่วยงานพร้อมในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	๑. จำนวนหน่วยงานที่มีการปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ และอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	แห่ง	๒	กค./สบก./สบจ./สาขา
๓. มีการบริหารจัดการที่ดีและใช้สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ระดับ	๕	นย

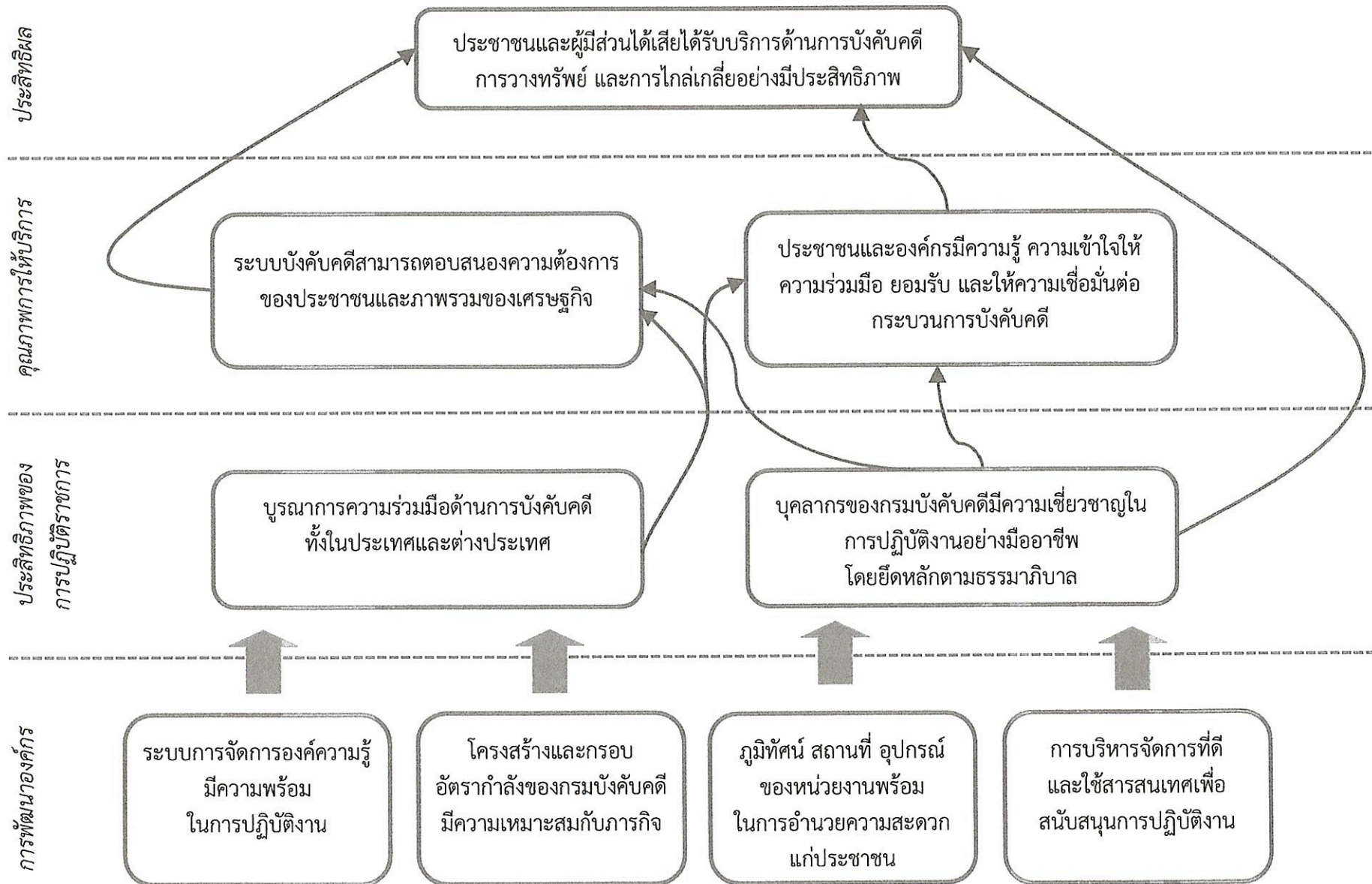
กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ/ตัวชี้วัด ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	เงิน งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ
						ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค.)	ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค.)	ไตรมาส ๓ (เม.ย. - มิ.ย.)	ไตรมาส ๔ (ก.ค. - ก.ย.)	
๑. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ให้สอดคล้อง กับภารกิจ	๑. โครงการปรับปรุง โครงสร้างหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จในการ เสนอ เรื่อง ปรับปรุง โครงสร้างองค์กร	ระดับ	๕	-	←			→	กพร
๒. ปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ และอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชน	๑. โครงการ ก่อสร้าง ปรับปรุงภูมิทัศน์ สถานที่ อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน	จำนวนหน่วยงานที่มีการ ปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ และอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชน	แห่ง	๒	๕๑,๖๘๖,๖๐๐	←			→	กค./สภก./ สบจ./สาขา
๓. พัฒนาการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนงานบังคับคดี ให้มีประสิทธิภาพ	๑. โครงการ ทบทวน แผน ปฏิบัติราชการ ประจำปี	ระดับความสำเร็จของการ ทบทวนแผนปฏิบัติการ	ระดับ	๕	๓๔๗,๖๐๐	←			→	นย
	๒. โครงการถ่ายทอด แผนปฏิบัติการสู่ระดับ สำนัก/กอง	ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ สู่ระดับ สำนัก/ กอง (คำรับรองการปฏิบัติ ราชการ)	ครั้ง	๑	-	←	→			นย.
	๓. โครงการติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการ	รายงานผลการติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงาน	จำนวน	๑	-	←			→	นย

ภาคผนวก

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)

วิสัยทัศน์ : บังคับคดอย่างมืออาชีพ บนพื้นฐานความเป็นธรรม ตามมาตรฐานสากล อย่างมั่นคง



ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. กรมบังคับคดีมีนโยบายการดำเนินงานและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ๒. กรมบังคับคดีมีหน่วยงานบริการบังคับคดีที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ๓. กรมบังคับคดีให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนา เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ๔. ระบบเทคโนโลยีของกรมบังคับคดีมีความทันสมัยส่งผลให้การทำงานมีความรวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ๕. ระบบบริหารจัดการคดีมีความคล่องตัวทันต่อสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงและสามารถตอบสนองความต้องการได้ ทุกภาคส่วน ๖. กรมบังคับคดีมีสถาบันการบังคับคดีเป็นหน่วยงานหลัก ในการพัฒนาเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ ๗. กรมบังคับคดีมีบุคลากรที่มีศักยภาพมีความรู้ มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดี ๘. เปิดกว้างให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถได้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ ๙. วัฒนธรรมองค์กร มีความเป็นนักคิด นักวิชาการ ๑๐. บุคลากรมีความอุทิศตนและเสียสละในการปฏิบัติงาน	๑. ไม่มีการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับการปฏิบัติจริง ๒. ขาดระบบการติดตามประเมินประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพความสำเร็จทางยุทธศาสตร์ ๓. บุคลากรขาดขวัญกำลังใจ แรงจูงใจและความภาคภูมิใจ ต่อองค์กรไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ให้อยู่กับองค์กรได้ ๔. ขาดเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร และการพัฒนา หรือสร้างบุคลากรรุ่นใหม่มาทดแทน ๕. โครงสร้างและกรอบอัตรากำลังและปริมาณบุคลากร ไม่สัมพันธ์กับปริมาณงาน ๖. ระบบเทคโนโลยีที่ไม่สามารถครอบคลุมทุกภารกิจ ขององค์กร ๗. ระบบการจัดการความรู้ของกรมบังคับคดียังมีข้อบกพร่อง ๘. บุคลากรปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยี ของกรมบังคับคดี ๙. บุคลากรของกรมบังคับคดียังไม่มีความรู้เรื่องภาษา และความเข้าใจในวัฒนธรรมของประเทศในอาเซียน ๑๐. เทคโนโลยีไม่ตอบสนองต่อการทำงานอย่างเพียงพอ
โอกาส (Opportunities)	ข้อจำกัด (Threats)
๑. ประชาชนมีความสนใจในกระบวนการมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานของกรมบังคับคดี ๒. มีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เป็นพันธมิตรในการ สนับสนุนและสนองนโยบายของกรมบังคับคดี ๓. นโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญกับกระบวนการยุติธรรม ทำให้ภารกิจของกรมบังคับคดีได้รับการให้ความสำคัญมากขึ้น การดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว ๔. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจะทำให้กรมบังคับคดีมีโอกาส พัฒนาตนเองเข้าสู่สากล ๕. การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจทำให้กรมบังคับคดีมีโอกาส ได้แสดงบทบาทในการผลักดันเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ ๖. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี GPS , GIS, E-Banking, E-Broadcasting , E-Filing เป็นโอกาสในการพัฒนาการ ดำเนินงานของกรมบังคับคดี	๑. ผู้รับบริการฝ่ายลูกหนี้ไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน บังคับคดี ๒. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในด้านการบังคับคดี ๓. กฎหมายที่เกี่ยวข้องบางฉบับส่งผลต่อการบริหารและ ปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี ๔. การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ ได้เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ปริมาณคดีแพ่ง คดีล้มละลายเข้าสู่ กระบวนการเพิ่มขึ้น ๕. งบประมาณประจำปีไม่เพียงพอส่งผลกระทบต่อการทำงาน ของกรมบังคับคดี ๖. การเรียกร้องสิทธิที่ไม่ถูกต้องของประชาชนส่งผลต่อ ภาพพจน์และความเชื่อมั่นสาธารณะของกรมบังคับคดี ๗. สภาพเศรษฐกิจปัจจุบันการเมืองระหว่างประเทศ การกดดันจากต่างชาติและองค์การระหว่างประเทศ

วิสัยทัศน์

“บังคับคดีอย่างมืออาชีพ บนพื้นฐานความเป็นธรรม ตามมาตรฐานสากล อย่างมั่นคง”

ความหมายของวิสัยทัศน์ มีดังนี้

เป็นมืออาชีพ หมายถึง ประชาชนเกิดความมั่นใจว่าบุคลากรมีความเชี่ยวชาญในงานด้านการบังคับคดีและปฏิบัติงานภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

ความเป็นธรรม หมายถึง ปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล (หลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ ได้แก่ ๑. ประสิทธิภาพ ๒. ประสิทธิภาพ ๓. การตอบสนอง ๔. การรับผิดชอบ ๕. ความโปร่งใส ๖. การมีส่วนร่วม ๗. การกระจายอำนาจ ๘. นิติธรรม ๙. ความเสมอภาค ๑๐.มุ่งเน้นฉันทามติ)

ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดี ซึ่งเป็นการตอบโจทย์เรื่องความไม่ซื่อสัตย์และโปร่งใส

มาตรฐานสากล หมายถึง กระบวนการบังคับคดีเป็นไปตามมาตรฐานสากล เสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และองค์กรต่างๆ ถึงศักยภาพในกระบวนการบังคับคดี รวมทั้งเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เป็นการพิจารณาจากการจัดอันดับของธนาคารโลก ในเรื่อง ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย ขั้นตอน และการแก้ไขกฎหมาย

ค่านิยมร่วม

“ด้วยจิตบริการ ทำงานเป็นทีม ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ รักดีต่อองค์กร”

ความหมายของค่านิยม มีดังนี้

ด้วยจิตบริการ หมายถึง ให้บริการด้วยความ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชน ผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วยความเต็มใจ ใช้กิริยาจาที่สุภาพ อ่อนโยน มีอัธยาศัยไมตรี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ทำงานเป็นทีม หมายถึง ร่วมมือ ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำประสานงาน มีการยอมรับการปฏิบัติงานร่วมกัน ภายใต้เป้าหมายเดียวกัน

ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ หมายถึง ทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล (หลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ ได้แก่ ๑. ประสิทธิภาพ ๒. ประสิทธิภาพ ๓. การตอบสนอง ๔. การรับผิดชอบ ๕. ความโปร่งใส ๖. การมีส่วนร่วม ๗. การกระจายอำนาจ ๘. นิติธรรม ๙. ความเสมอภาค ๑๐. มุ่งเน้นฉันทามติ)

รักดีต่อองค์กร หมายถึง มีความภาคภูมิใจ พร้อมที่จะทุ่มเท และมีความเสียสละต่อการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างเต็มความสามารถและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน