

กรมบังคับคดี

ผลการดำเนินงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนมีนาคม 2566



บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม
มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล
บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
บทสรุปผู้บริหาร	๑
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับกรมบังคับคดี	๗
▶ ประวัติกรมบังคับคดี	๘
▶ ภารกิจตามกฎหมายการจัดตั้งหน่วยงาน	๙
▶ โครงสร้างกรมบังคับคดี	๑๒
▶ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม วัฒนธรรมองค์กร และเป้าหมายการให้บริการ	๑๓
▶ ผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี	๑๔
▶ นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๕
ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายของกรมบังคับคดี	๑๗
ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามนโยบายของกรมบังคับคดี	๓๓
▶ ด้านที่ ๑ Growth Mindset พัฒนารอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร	๓๔
▶ ด้านที่ ๒ Good Plan & Process วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ	๓๙
▶ ด้านที่ ๓ Good Communication & Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน	๕๑
▶ ด้านที่ ๔ Good Service ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน	๕๗
▶ ด้านที่ ๕ Great Digital Organization พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล	๖๐
ส่วนที่ ๔ แผนการดำเนินงาน ไตรมาสที่ ๓ - ๔	๖๖

บทสรุปผู้บริหาร

ด้วยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมบังคับคดีได้มีนโยบายในการขับเคลื่อนภารกิจกรมบังคับคดี ภายใต้นโยบาย “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน โดยสานต่อ งานเดิมสร้างเสริมงานใหม่ มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย รองรับต่อสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและ ประโยชน์สุขแก่ประชาชนผ่านกลยุทธ์การขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ อันได้แก่ ๑. Growth Mindset (พัฒนา กรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร) ๒. Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ) ๓. Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน) ๔. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) และ ๕. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความ เป็นองค์กรดิจิทัล) เพื่อเป็นการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดี และพัฒนาระบบราชการ การบริหารงาน ภาครัฐให้เร็วไปด้วยความสะดวก รวดเร็วมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการอำนวยความสะดวก และการเข้าถึงการ บริการของประชาชนในรูปแบบระบบราชการ ๔.๐ โดยผลการดำเนินงานที่สำคัญของกรมบังคับคดี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายใต้กลยุทธ์การขับเคลื่อนนโยบายที่สำคัญ “Change Better To Be LED 5G+” ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ สามารถขับเคลื่อนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภาพรวมกรมบังคับคดี จำนวน ๒ ตัวชี้วัด รายละเอียด โดยสรุปดังนี้



ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี เป้าหมายร้อยละ ๘๕

ผลการดำเนินงาน กรมบังคับคดีดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อ กระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ระหว่างดำเนินการหาผู้รับจ้างฯ ในการจัดจ้างงานสำรวจ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นทางระบบจัดซื้อจัดจ้างฯ ภายในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖



ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) เป้าหมายระดับก้าวหน้า

ผลการดำเนินงาน ๑. กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัดทำผลงานเพื่อสมัครเข้ารับการประเมินสถานะ ของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ๒ ประเภท ได้แก่

๑. ประเภทคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๒. ประเภทคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ วิทยาคัด หมวดที่ ๔ การวัดวิเคราะห์

และจัดการความรู้

ซึ่งกรมบังคับคดีส่งผลงาน ในชั้นตอนที่ ๒ การรายงานผลการดำเนินการพัฒนา องค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Application Report) ของ ทั้ง ๒ ประเภท ให้กับสำนักงาน กพร. เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะประกาศผลหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ เพื่อตรวจประเมิน ณ พื้นที่ (Site Visit) ต่อไป

๒. กรมบังคับคดีจัดทำผลงานเพื่อส่งสมัครรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน ๒ ประเภท ได้แก่

๑) ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

เรื่อง “พื้นที่ปลอดการบังคับคดี (Execution - free area)”

๒) ประเภทผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

- โครงการ “พื้นที่ปลอดการบังคับคดี” (สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย)

- โครงการ “โครงการชุมชนปลอดการบังคับคดี” (สำนักงานบังคับคดี
จังหวัดนครศรีธรรมราช)

๓. กรมบังคับคดีจัดทำผลงานเพื่อส่งสมัครรางวัลบริการภาครัฐ จำนวน ๒ ประเภท

๑) ประเภทพัฒนาการบริการ จำนวน ๓ เรื่อง

๑.๑) เรื่อง “ระบบขอรับโอนเงินจากการบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์”
(ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

๑.๒) เรื่อง “บริการยื่นคำร้องเบ็ดเสร็จ (All-in-One Filing Services: AFS)”
(กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้)

๑.๓) เรื่อง “บริการ One Solution ในคดีล้มละลาย (กองบังคับคดีล้มละลาย ๑)


๒) ประเภทนวัตกรรมการบริการ จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๑) คดียึดทรัพย์ดิจิทัล (Digital Civil Seizer Case) (ศูนย์เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร)

ปัจจุบันได้จัดทำข้อมูลส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้วเมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
อยู่ระหว่างรอประกาศผลการประเมินรางวัลฯ ของชั้นตอนที่ ๑ ชั้นเอกสาร ในช่วงเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

**ผลการดำเนินงานที่สำคัญภายใต้นโยบาย “Change Better To Be LED 5G+” ตามตัวชี้วัด
ตามนโยบาย จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด โดยสรุปดังนี้**

๑) Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร) กรมบังคับคดี
มุ่งพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญ
ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ก้าวทันเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม
พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข เสริมสร้างความสมดุลในชีวิต
ตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์แก่บุคลากรที่เหมาะสม
เพื่อสร้างความผูกพันให้แก่บุคลากร โดยได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรมอบรมให้ความรู้ และจัดส่งบุคลากรไปอบรม
หลักสูตรต่าง ๆ และการจัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด Growth Mindset
จำนวน ๒ ตัวชี้วัด รายละเอียด โดยสรุปดังนี้

 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผน
การอบรม เป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินงาน กองบริหารทรัพยากรบุคคล ประกาศใช้แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้ในการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรกระทรวง
ยุติธรรม โดยมีแผนอบรมบุคลากรทั้งภายในหน่วยงาน จำนวน ๗ หลักสูตร/ โครงการ และภายนอกหน่วยงาน
จำนวน ๑ โครงการ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๘ หลักสูตร/ โครงการ เป้าหมายผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑,๐๘๑ คน
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ได้มีการจัดส่งบุคลากรไปอบรม จำนวน ๘ หลักสูตร/
โครงการมีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้นจำนวน ๑,๐๔๓ คน คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ ๑๐๐

ทั้งนี้ กรมบังคับคดียังมีการอบรมบุคลากรเพิ่มเติมทั้งอบรมภายในและจัดส่งอบรมกับหน่วยงาน
ภายนอกอีก จำนวน ๒๐ หลักสูตร จำนวน ๓,๘๕๔ คน รวมทั้งสิ้น ๒๘ หลักสูตร/ โครงการ ผู้เข้ารับการอบรม
ทั้งสิ้น จำนวน ๔,๘๙๗ คน **(สำเร็จตามเป้าหมาย)**

คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

เป้าหมาย ๘๙ คะแนน

ผลการดำเนินงาน กรมบังคับคดีได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยมีแนวทางการประเมินฯ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment หรือแบบวัด IIT)

๒. แบบสอบถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment หรือแบบวัด EIT)

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด (OIT)

โดยดำเนินการพิจารณาแนวทางการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก พร้อมมอบหมายให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) รายงานความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมบังคับคดี จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ ๑ รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

- ครั้งที่ ๒ รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ภายในวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างกลุ่มพัฒนาระบบบริหารรวบรวมข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒) Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ) กรมบังคับคดี

ได้จัดทำแผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางการทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ พร้อมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ขององค์การสู่ความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ โดยกรมบังคับคดีได้เข้ารับการประเมินเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) อีกทั้งการดำเนินงานด้านกระบวนการผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชน การเร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จ และการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง ด้านการบังคับคดี โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด Good Plan & Process จำนวน ๓ ตัวชี้วัด รายละเอียด ดังนี้

ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดี

เป้าหมายร้อยละ ๙๐


ผลการดำเนินงาน ประกาศใช้แผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และมีหนังสือกองนโยบายและแผน ที่ ยธ ๐๕๒๘(อ)/๔๐๔ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ แจ้งให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั่วประเทศทราบ เพื่อนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียม เป็นธรรม เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด

ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากขึ้น เป้าหมายร้อยละ ๑


จากปีที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงาน มีตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยจำนวน ๑๗,๔๒๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๙,๘๙๕,๕๗๖,๔๘๙ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ รวมจำนวน ๑๖,๗๑๕ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๙,๒๓๑,๒๔๐,๖๖๙.๒๓ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๕.๙๐ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน ๓๑๘,๗๒๖,๗๒๐.๐๘ บาท (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖) และเมื่อเปรียบเทียบในช่วงเวลาเดียวกันมีจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำนวน ๕,๐๕๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๙ และเมื่อเทียบกับเป้าหมายมีจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย (จำนวน ๒๑,๖๐๓ เรื่อง) ต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ ๒๐.๓๒ โดยจะวัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นสุดโครงการ

 มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี เป้าหมาย ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท **ผลการดำเนินงาน** ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดีจำนวน ๑๑๗,๖๘๔,๙๙๐,๖๙๐.๑๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๙ เมื่อเทียบกับเป้าหมายจำนวน ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท

๓) Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุกสร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน) กรมบังคับคดีพัฒนาช่องทางในการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงข้อมูล สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ โดยการเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนบูรณาการความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับภาคีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพัฒนากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสังคมที่เปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความเสมอภาคอย่างเท่าเทียม โดยได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการตามกระบวนการบังคับคดี ให้มีมาตรฐานการบริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน อีกทั้งได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานระหว่างหน่วยงานสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการได้อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเสริมสร้างการรับรู้ อำนวยความสะดวกลดความเหลื่อมล้ำของสังคม ผ่านโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจด้านกระบวนการบังคับคดี โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด Good Communication & Collaboration จำนวน ๒ ตัวชี้วัด รายละเอียด โดยสรุปดังนี้

 ร้อยละการรับรู้บทบาทภารกิจ และบริการของกรมบังคับคดี เป้าหมายร้อยละ ๘๐ **ผลการดำเนินงาน** กรมบังคับคดีจะประมวลผลตัวชี้วัดเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นผลการสำรวจความเชื่อมั่น ในการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี **ผลการดำเนินงาน** อยู่ระหว่างดำเนินการหาผู้รับจ้างฯ ในการจัดจ้างงานสำรวจฯ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

๒. จัดโครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน เพื่อเผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดี กฎหมายด้านการบังคับคดีฯ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายที่ถูกต้อง เสริมสร้างความสัมพันธ์ และทัศนคติที่ดีต่อกรมบังคับคดี

ผลการดำเนินงาน จัดการอบรมตั้งแต่วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๐ รุ่น ในพื้นที่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดปทุมธานี จังหวัดเชียงราย จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดบุรีรัมย์ รวมผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๑,๐๕๒ คน หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ด้านบังคับคดีฯ ร้อยละ ๙๕.๘๒ และมีแผนการจัดอบรมทั่วประเทศในช่วงเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ อีกจำนวน ๑๗ รุ่น

๓. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี **ผลการดำเนินงาน** ได้จัดผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ๑) ผลิตรายงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒) ผลิตวารสารกรมบังคับคดี ฉบับที่ ๑๓๐-๑๓๒ และ ๓) ผลิตและเผยแพร่สื่อออนไลน์ ได้แก่ ๓.๑) ค่าเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Line Official Account และ ๓.๒) ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบวีดิทัศน์/สื่อบอร์ด

๔. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟู
กิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ผลการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ จัดอบรมแล้วจำนวน ๙ รุ่น
ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดภูเก็ต จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดสระบุรี และจังหวัดระยอง รวมผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๔๘๑ คน
หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านบังคับคดีฯ ร้อยละ ๙๖.๖๗ และมีแผนการ
จัดอบรมทั่วประเทศในช่วงเดือนเมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ อีกจำนวน ๑๐ รุ่น

+ จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการ
สร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน (เช่น การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย การให้ความรู้กฎหมาย) เป้าหมาย
ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง

ผลการดำเนินงาน กรมบังคับคดีดำเนินการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการสร้าง
การรับรู้และช่วยเหลือประชาชน จำนวนทั้งสิ้น **จำนวน ๗ หน่วยงาน จำนวน ๖๐ ครั้ง** เพื่อเสริมสร้างการรับรู้
และความเข้าใจ และการจัดไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

๔) Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) โดยพัฒนาต่อยอดและ
ยกระดับ การให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม
(One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชน
เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการ
ได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
Good Service จำนวน ๒ ตัวชี้วัด รายละเอียด โดยสรุปดังนี้

+ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี
เป้าหมายร้อยละ ๘๕

ผลการดำเนินงาน กรมบังคับคดีดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผ่านโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชน
ผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยอยู่ระหว่างดำเนินการหาผู้รับจ้างฯ
ในการจัดจ้างงานสำรวจฯ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

+ จำนวนหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
เป้าหมาย ๔ หน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน กรมบังคับคดีดำเนินการเข้ารับสมัครการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการ
สะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

๑. การเปิดรับสมัคร (วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

๒. การตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัคร (เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

๓. การตรวจประเมินในพื้นที่ (เดือนเมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๖)

๔. การประกาศผลการรับรองศูนย์ราชการสะดวก (เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

โดยหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้แจ้งความประสงค์และความพร้อมในการสมัคร
ขอรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน ๒๘ หน่วยงาน ผ่านการตรวจคัดกรอง
เอกสารจำนวน ๒ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา
สาขาตะกั่วป่า และขั้นตอนต่อไปจะเป็นการตรวจประเมินผ่านระบบ video conference หรือ site visit

๕) Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) กรมบังคับคดีได้พัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ระบบเชื่อมโยงข้อมูลหมายบังคับคดี ระบบงานบังคับคดีแพ่ง ระบบงานบังคับคดีล้มละลาย ระบบงานฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ระบบใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน และระบบบริการประชาชน e-Service รวมทั้งพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ-จ่ายอัตโนมัติ ระบบ e – Filing การจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) โดยผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด Great Digital Organization จำนวน ๒ ตัวชี้วัด รายละเอียด โดยสรุปดังนี้

+ นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e – Filing (สำนวนยึด) เป้าหมายร้อยละ ๖๐

ผลการดำเนินงาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สินด้วยระบบ e – Filing จำนวน ๕๕,๐๗๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๔ ของจำนวนการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สินทั้งหมด ๖๕,๒๒๒ เรื่อง และสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการเป็นเงินจำนวน ๒๗,๕๓๗,๕๐๐ บาท (ประมาณการค่าใช้จ่าย ๕๐๐ บาท/เรื่อง)

+ ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล เป้าหมายระดับ ๕ (ร่างโครงสร้างระบบการจัดทำบัญชีรับ - จ่าย อัตโนมัติ)

ผลการดำเนินงาน กรมบังคับคดีดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับจ่ายอัตโนมัติ และได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการจัดทำร่าง TOR ขึ้นประกาศประกวดราคา

ทั้งนี้ กรมบังคับคดีมุ่งมั่นขับเคลื่อนภารกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีกระบวนการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐาน เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางในการอำนวยความสะดวกและลดความเหลื่อมล้ำ สร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน และมุ่งมั่นพัฒนาสร้างนวัตกรรมการให้บริการ ตลอดจนเป็นพลังขับเคลื่อนในการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลเกี่ยวกับกรมบังคับคดี

- ประวัติกรมบังคับคดี
- การกิจตามกฎหมาย
- โครงสร้างกรมบังคับคดี
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม วัฒนธรรมองค์กร และเป้าหมายการให้บริการ
- ผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี
- นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ



กรมบังคับคดี

Legal Execution Department

ประวัติกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีจัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ ๒๑๖ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๑๕ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๑๗ พระราชบัญญัติฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยประกาศราชกิจจานุเบกษาฉบับพิเศษ เล่ม ๙๑ ตอนที่ ๒๐๐ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๑๗ ดังนั้นกรมบังคับคดีจึงถือเอาวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๑๗ เป็นวันสถาปนากรมบังคับคดี

งานของกรมบังคับคดีมีที่มาจากหน่วยงานราชการระดับกองในสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ๒ กอง คือ กองบังคับคดีแพ่ง และกองบังคับคดีล้มละลาย จนกระทั่งปี พ.ศ. ๒๕๑๗ สมัยรัฐบาลฯพณฯ ศาสตราจารย์สัญญา ธรรมศักดิ์ เป็นนายกรัฐมนตรี นายกิตติ สีหนนท์ เป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมได้เห็นความสำคัญของทั้งสองกองดังกล่าว ประกอบกับงานบังคับคดีแพ่งและงานบังคับคดีล้มละลายเพิ่มขึ้นมาก หน่วยงานที่จัดตั้งไว้แต่เดิมไม่เหมาะสมกับงานที่นับวันแต่จะทวีปริมาณมากขึ้นทุก ๆ ปี นอกจากนี้กระทรวงยุติธรรมยังประสงค์ที่จะขยายขอบเขตงานของกองบังคับคดีแพ่งออกไปยังส่วนภูมิภาค รวมทั้งต้องการให้งานบังคับคดีล้มละลายและงานชำระบัญชีห้างหุ้นส่วนบริษัทหรือนิติบุคคลตามคำสั่งศาลได้ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ ความสามารถและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น รัฐบาลจึงได้ออกพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๒๑๖ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๑๕ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๑๗ ให้ยกฐานะกองบังคับคดีแพ่งและกองบังคับคดีล้มละลายรวมจัดตั้งขึ้นเป็นกรมบังคับคดีอยู่ในสังกัดกระทรวงยุติธรรม และได้ตราพระราชบัญญัติโอนกิจการบริหารงานบางส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๑๗ โดยให้โอนบรรดาอำนาจหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวกับกองบังคับคดีแพ่งและกองบังคับคดีคดีล้มละลาย รวมทั้งให้โอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน หนี้สิน ข้าราชการ ลูกจ้าง และงบประมาณของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม เฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับกองบังคับคดีแพ่ง และกองบังคับคดีล้มละลายไปเป็นของกรมบังคับคดี และนอกจากนี้ยังได้จัดตั้งหน่วยงานใหม่ ได้แก่ สำนักงานวางทรัพย์กลาง และงานอนุญาตตุลาการ เพื่อชี้ขาดข้อพิพาทเกี่ยวกับการวางทรัพย์ภูมิภาคขึ้น รวม ๙ ภาค กรมบังคับคดีจึงมีอำนาจหน้าที่บังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย ตลอดจนวางทรัพย์ทั่วประเทศ แล้วเริ่มดำเนินการในฐานะเป็นกรมบังคับคดีนับแต่นั้นเป็นต้นมา

ปัจจุบันกรมบังคับคดีประกอบด้วยภารกิจหลัก ๒ ด้านใหญ่ ได้แก่ การบังคับคดีแพ่ง และการบังคับคดีล้มละลาย สำหรับการบังคับคดีแพ่ง ดำเนินการโดยสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ - ๗ และสำนักงานบังคับคดี ๑๑๑ แห่ง ทั่วประเทศ สำหรับการบังคับคดีล้มละลาย ดำเนินการโดยกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖ และกองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และมีส่วนที่เพิ่มขึ้นมา การบังคับทางปกครอง ดำเนินการโดยสำนักงานบังคับทางปกครอง นอกจากนี้ ยังประกอบด้วยหน่วยงานที่สำคัญอื่น ๆ เช่น กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสถาบันพัฒนาการบังคับคดี เป็นต้น เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนภารกิจหลักของกรมบังคับคดี

ภารกิจตามกฎหมายจัดตั้งหน่วยงาน

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๕ ตอนที่ ๓๗ ก ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ กำหนดให้กรมบังคับคดีมีภารกิจเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล การชำระบัญชีตามคำสั่งศาล การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ดำเนินการยึดอายัดและจำหน่ายทรัพย์สิน รวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ในคดีล้มละลาย ตลอดจนกำกับกำกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เพื่อให้เจ้าหนี้และผู้มีส่วนได้เสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างเป็นธรรมโดยให้มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการบังคับคดีแพ่งตามคำสั่งศาล
๒. ดำเนินการบังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล
๓. ดำเนินการบังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล
๔. ดำเนินการตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบค่าใช้จ่าย และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี
๕. ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล
๖. รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์
๗. ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สิน
๘. ดำเนินการเกี่ยวกับการเดินหมาย คำคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาลหรือหน่วยงาน

ในสังกัดกรม

๙. พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
๑๐. บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบังคับคดี และด้านอื่นๆ

ในความรับผิดชอบ

๑๑. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม ตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล

การแบ่งส่วนราชการกรมบังคับคดี

ก. ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย

๑. สำนักงานเลขานุการกรม
๒. กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย
๓. กองบริหารการคลัง
๔. กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๕ - ๑๐ กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖
๑๑. กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์สิน
๑๒. กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
๑๓. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๑๔ - ๑๙ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ - ๖

ข. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

สำนักงานบังคับคดีจังหวัด

+ หน่วยงานสนับสนุนขึ้นตรงต่ออธิบดี

๑. กลุ่มตรวจสอบภายใน
๒. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

+ หน่วยงานจัดตั้งภายในชั้นตรงต่ออธิบดี

๑. ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
๒. กลุ่มงานจริยธรรม
๓. สถาบันพัฒนาการบังคับคดี

+ หน่วยงานจัดตั้งภายใน

๑. สำนักงานบังคับทางปกครอง

ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๘ กำหนดให้กรมบังคับคดี ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. สำนักงานงบประมาณ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันจัดทำโครงสร้างกรมบังคับคดี กรอบอัตรากำลัง งบประมาณ เพื่อรองรับภารกิจภายใน ๖๐ วันนับแต่วันที่พระราชบัญญัติใช้บังคับและเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ได้จัดตั้งสำนักงานบังคับทางปกครองเป็นหน่วยงานภายในเพื่อบังคับตามคำสั่งทางปกครองให้แก่หน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. กองนโยบายและแผน

การจัดตั้งกองนโยบายและแผน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกี่ยวกับงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ของกรมบังคับคดีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะการกำหนดนโยบาย รวมทั้งจัดทำแผนและประสานแผนการปฏิบัติราชการของกรมให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์กระทรวง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล รวมถึงแผนอื่น ๆ รวมทั้งศึกษาวิเคราะห์ จัดทำคำขอของงบประมาณประจำปี จัดเก็บ รวบรวม และวิเคราะห์สถิติข้อมูลของกรม ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานและโครงการ ร่วมกับสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๓. สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๗

การจัดตั้งสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๗ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมบังคับคดีสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสมประโยชน์ของทางราชการ โดยตัดโอนหน่วยงานสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ (ส่วนย่อย) ไปจัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในระดับกองและใช้ชื่อสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๗

๔. ศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์

การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อรวบรวมข้อร้องเรียนที่เป็นปัญหาและอุปสรรคของผู้รับบริการ ตอบคำถามเกี่ยวกับปัญหาทางกฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และการวางทรัพย์ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการต่อคำร้องร้องทุกข์ทั้งหมด เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาติดตามผลการดำเนินการ การจัดวางและพัฒนาระบบทะเบียนข้อมูล เรื่องราวร้องทุกข์ และจัดทำสถิติเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมบังคับคดี

+ ปรับปรุงโครงสร้างภายในหน่วยงาน

๑. ปรับปรุงโครงสร้างกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖

การปรับปรุงโครงสร้างกองบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๖ โดยให้มีหน่วยงานภายในประกอบด้วย (๑) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (๒) กลุ่มงานบังคับคดีล้มละลาย ๑ - ๓ (๓) กลุ่มงานการเงินและบัญชี

๒. ปรับปรุงโครงสร้างกองพัฒนาระบบการบังคับคดี (กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์)

การปรับปรุงโครงสร้างกองพัฒนาระบบการบังคับคดี (กองพัฒนาระบบการบังคับคดีและประเมินราคาทรัพย์) โดยให้มีหน่วยงานภายในประกอบด้วย (๑) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (๒) กลุ่มงานวิชาการ (๓) กลุ่มงานนิติการ (๔) กลุ่มงานต่างประเทศ

๓. ปรับปรุงโครงสร้างกองติดตามทรัพย์สินในคดีล้มละลายและประเมินราคาทรัพย์สิน
(กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย)

การปรับปรุงโครงสร้างกองติดตามทรัพย์สินในคดีล้มละลายและประเมินราคาทรัพย์สิน
(กองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย) โดยให้มีหน่วยงานภายในประกอบด้วย (๑) ฝ่ายบริหารงาน
ทั่วไป (๒) กลุ่มงานบัญชี (๓) กลุ่มจัดการทรัพย์สิน (๔) กลุ่มงานประเมินราคาทรัพย์สิน

๔. ปรับปรุงโครงสร้างกองบริหารการคลัง

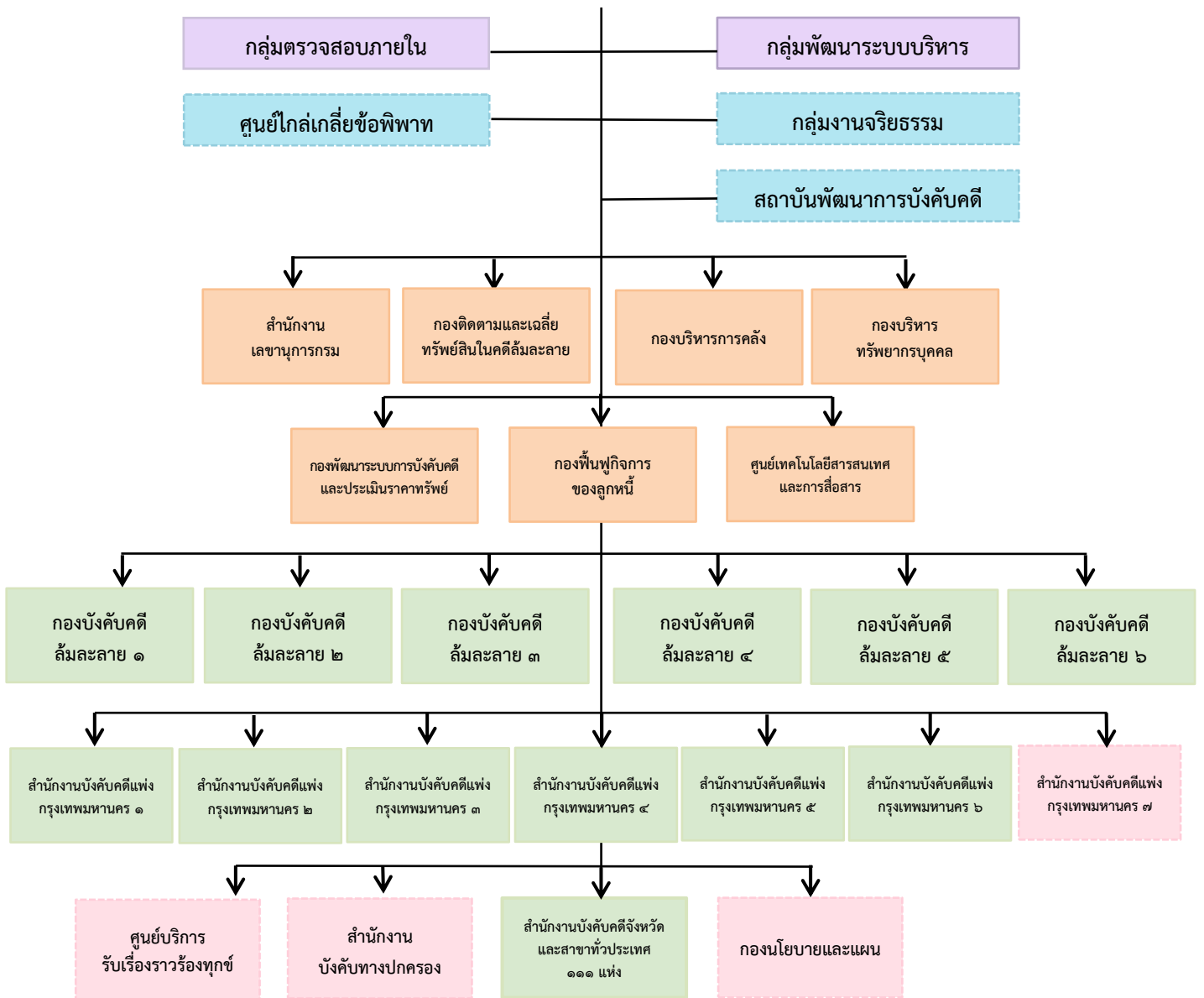
การปรับปรุงโครงสร้างกองบริหารการคลัง โดยให้มีหน่วยงานภายในประกอบด้วย
(๑) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (๒) ฝ่ายการเงิน (๓) กลุ่มงานบัญชีและบริหารงบประมาณ (๔) กลุ่มงานพัสดุ
(๕) หมวดยานพาหนะ

โครงสร้างกรมบังคับคดี



- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีแพ่ง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบัญชีเงินในคดี

- อธิบดีกรมบังคับคดี
- รองอธิบดีกรมบังคับคดี
- ผู้ตรวจราชการกรม



- หน่วยงานสนับสนุนขึ้นตรง
- หน่วยงานจัดตั้งภายในขึ้นตรง
- หน่วยงานสนับสนุน
- หน่วยงานหลัก
- หน่วยงานจัดตั้งภายใน

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม วัฒนธรรมองค์กร และเป้าหมายการให้บริการ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า”
“Enforcing judgment on just and equitable grounds, heading towards world’s leading organization, and providing high value services”

พันธกิจ (Mission)

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกค้า การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้
๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกค้า การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
๓. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ
๕. พัฒนางองค์กร ระบบการบริหารจัดการและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ
๖. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน
๗. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๘. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

ค่านิยมร่วม (Shared Value)

“I AM LED”			
I	คือ Integrity	หมายถึง	มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง	มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง	การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง	การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง	มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง	การใช้เทคโนโลยี

วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น ในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และการวางทรัพย์

ผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี

แผนภาพความเชื่อมโยง แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี

<p>แผนระดับ ๑</p> <p>แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ (๒) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>เป้าหมาย: กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่างๆ และไม่ทำให้อำนาจเป็น - กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค</p>		<p>ยุทธศาสตร์ที่ (๑) ด้านความมั่นคง</p> <p>เป้าหมาย: ประชาชนยุติ กินดี และมีความสุข</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง</p>		<p>ยุทธศาสตร์ที่ (๓) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>เป้าหมาย: ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ - พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่</p>	
<p>แผนระดับ ๒</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)</p>	<p>ประเด็น (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม</p> <p>แผนแม่บทย่อย: พัฒนากฎหมาย - การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจจึงไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม - ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย - กามีกฎหมายที่ดีและเท่าที่จำเป็น</p> <p>แผนแม่บทย่อย: พัฒนาระบบการยุติธรรม - การอำนวยความสะดวกความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทั้งถึง เป็นธรรมและปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p>	<p>ประเด็น (๑๖) ความมั่นคง</p> <p>แผนแม่บทย่อย: การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง - ภาคใต้มีความสงบสุข ชุมชน</p>	<p>ประเด็นที่ (๑๑) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่</p> <p>แผนแม่บทย่อย: การสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ - สันติบนโยบาย ของภาครัฐที่มีต่อ วิสาหกิจและผู้ประกอบการด้านการสนับสนุนและความสอดคล้อง ของนโยบายด้าน</p>	<p>ประเด็นที่ (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทย่อย: พัฒนาการบริการประชาชน - านบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น</p> <p>แผนแม่บทย่อย: พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ - ภาครัฐมีขีด สมรรถนะสูง เชี่ยวชาญ มาตราฐานสากล และมีความคล่องตัว</p> <p>แผนแม่บทย่อย: การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ - บุคลากรภาครัฐยึดมั่นอยู่ในการทำงานเพื่อประชาชน จัดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ</p>	<p>ประเด็น (๒๖) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>แผนแม่บทย่อย: การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์ สุจริต</p>	
<p>แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)</p>	<p>ด้านกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย: - กฎหมายและกระบวนการทันสมัย ก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรม สร้างภาระแก่ประชาชนและเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพได้กับการยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุง - ความสะดวกในการเข้าถึง รับรู้ และปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน</p>		<p>ด้านกระบวนการยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย: - การอำนวยความสะดวกในระดับขั้นตอนเป็นไปอย่างโปร่งใส แล้วเสร็จตามกรอบเวลาที่กำหนด และเข้าถึงง่ายโดยเสมอภาค - การบังคับการตามกฎหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและพัฒนากระบวนการบริหารงานยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม</p>			
<p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</p>	<p>กฎหมายที่ ๑๑ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และคอบใจต่อประชาชน</p> <p>เป้าหมายยุทธศาสตร์: - ภาครัฐมีขีด สมรรถนะสูง คล่องตัว</p>					
<p>(ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</p>	<p>ประเด็น ๑ ความมั่นคง</p> <p>ประเด็น: - การป้องกันและแก้ไขปัญหาระดับชาติด้วยแผนภาคี</p>					
<p>แผนระดับ ๓</p> <p>(ร่าง) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘)</p>	<p>มิติที่ ๑ การสร้างความเป็นธรรมตามกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย: - การมีกฎหมายที่ดี (จำเป็น ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทของสังคม) - การสร้างวัฒนธรรมระบุงกฎหมาย</p>	<p>มิติที่ ๒ การพัฒนาระบบการยุติธรรมตามมาตรฐานสากล</p> <p>เป้าหมาย: - การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Inclusive Justice) - การใช้มาตรการที่หลากหลายในการยุติข้อพิพาท</p>	<p>มิติที่ ๓ การประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย: - การบริหารงานยุติธรรมตามหลักธรรมาภิบาล</p>			
<p>แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงยุติธรรม</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมาย และการอยู่ร่วมกับภายใต้สังคมระบุงกฎหมาย</p> <p>เป้าหมาย: - กฎหมาย กฎ ระเบียบมีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทของสังคมตามช่วงเวลา - สื่อที่ใช้ในการสร้างรับรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความทันสมัย ครบถ้วน เหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้ง่าย - ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรู้ เข้าใจกฎหมาย และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองและไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงบริการงานยุติธรรม การช่วยเหลือเยียวยาและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</p> <p>เป้าหมาย: - บริการงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการงานยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว ทั้งถึงและเป็นธรรม - พัฒนาการให้บริการงานยุติธรรม ทั้งในด้านการช่วยเหลือเยียวยาประชาชน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม</p> <p>เป้าหมาย: - การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น - ระบบงานยุติธรรมได้รับการพัฒนา สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>			
<p>แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๑ ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมส่วนหน้า</p> <p>เป้าหมาย: - เพิ่มประสิทธิภาพและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี - สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกในระดับประเทศและระหว่างประเทศ - การป้องกันและแก้ไขปัญหาเชิงรุกในระดับจังหวัดและการไกล่เกลี่ยอย่างมีประสิทธิภาพ - การตามเสาะค้นทรัพย์สินค้ำประกันการออกจากระบบบังคับคดี</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๒ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>เป้าหมาย: - ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดีจาก "ผู้บังคับคดี" เป็น "ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม" เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้ำประกันในระบบบังคับคดีผ่านการสื่อสารเชิงรุก - ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดีและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน - ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้องและมีกลไกการระงับความวุ่นวายกับผู้บังคับคดี - เพิ่มประสิทธิภาพการสืบเสาะ</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๓ ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินงานองค์กร</p> <p>เป้าหมาย: - เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง - สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเจริญเติบโตพร้อมด้วยผู้นำแห่งบริหาร - การเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคาร - ทั้งในส่วนของผู้จัดการและประชาชนผู้รับบริการ</p>	<p>แผนปฏิบัติการ เรื่องที่ ๔ บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล</p> <p>เป้าหมาย: - การยกระดับความพร้อมของสภาพพื้นฐานดิจิทัลของกรมบังคับคดี - พัฒนาระบบข้อมูลกฎหมายและบุคลากรเชื่อมโยง - เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ</p>		

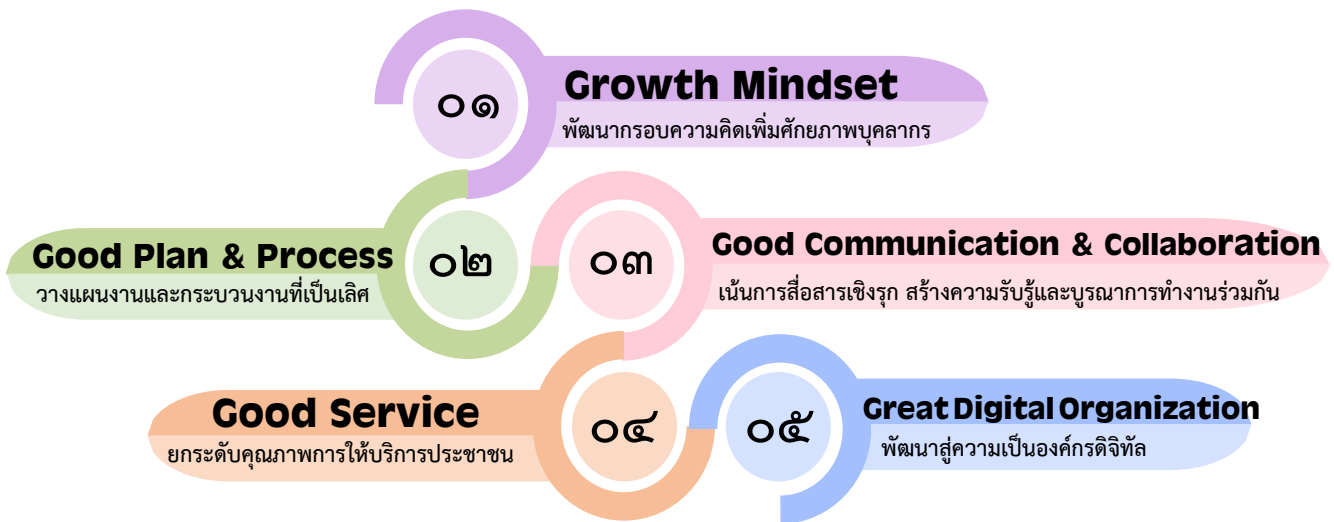


ดาวน์โหลดแผนภาพต้นฉบับ

นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ภายใต้ “Change Better To Be LED 5G+”
ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน

กรมบังคับคดี ถือเป็นองค์กรสำคัญในกระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง มุ่งเน้นยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน อำนวยความยุติธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยเหลือ ขจัดปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนบนพื้นฐานบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนด้วยเทคโนโลยีและการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน เพื่อเป็นองค์กรที่ได้รับความเชื่อมั่น ศรัทธา ยอมรับจากสังคมและประชาชนอย่างแท้จริง โดยสานต่องานเดิมสร้างเสริมงานใหม่ผ่านกลยุทธ์ที่สำคัญ ภายใต้นโยบาย “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ ดังนี้

๑. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ ๘๕)
๒. ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) (ระดับก้าวหน้า)



แนวทางการขับเคลื่อน ภายใต้ นโยบาย “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด
สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

๑. Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร) มุ่งพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์แก่บุคลากร
- ๑) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม (ร้อยละ ๑๐๐)
- ๒) คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ร้อยละ ๘๘)

๒. Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ) วางแผนและกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการด้วยการทบทวนขั้นตอนปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรมการทำงานรูปแบบใหม่เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัลพร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาทด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือและแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง

- ตัวชี้วัด** ๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี (ร้อยละ ๙๐)
๒) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากขึ้น (ร้อยละ ๑ จากปีที่ผ่านมา)
๓) มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท)
* (ค่าระดับ ๓ ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)

๓. Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้ และบูรณาการทำงานร่วมกัน) พัฒนาช่องทางในการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงข้อมูล สร้างภาคี เครือข่ายความร่วมมือโดยการเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนบูรณาการความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับภาคีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพัฒนากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสังคมที่เปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความเสมอภาคอย่างเท่าเทียม

- ตัวชี้วัด** ๑) ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี (ร้อยละ ๘๐)
๒) จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการสร้าง การรับรู้และช่วยเหลือประชาชน (ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง)

๔. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) พัฒนาต่อยอด และยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชน เป็นศูนย์กลางในการพัฒนา เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร

- ตัวชี้วัด** ๑) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี (ร้อยละ ๘๕)
๒) จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (๔ หน่วยงาน)

๕. Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) พัฒนา ปรับเปลี่ยน ระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สร้างสรรค์และพัฒนาระบบการทำงานเดิม และสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบ เชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ



- ตัวชี้วัด** ๑) นวัตกรรมบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e - Filing (สำนวนยึด) (ร้อยละ ๖๐)
* (ค่าระดับ ๓ ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)
๒) ระดับความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (ระดับ ๕)
* (ระดับ ๕ คือ ร่างโครงสร้างระบบการจัดทำบัญชีรับ - จ่าย อัตโนมัติ)

ส่วนที่ ๒

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบาย ของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีขับเคลื่อนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายใต้นโยบาย “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการ และประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยมีตัวชี้วัดการดำเนินงานตามนโยบายทั้งหมด จำนวน ๑๓ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดภาพรวม และ ๑๑ ตัวชี้วัดตามนโยบาย





ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
ตัวชี้วัดภาพรวม “Change Better To Be LED 5G+” ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน					
๑	ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ	ร้อยละ ๘๕	<p>กรมบังคับคดีดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ระหว่างดำเนินการหาผู้รับจ้างฯ ในการจัดจ้างงานสำรวจฯ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ</p> <p> เชิงปริมาณ ด้านการสัมภาษณ์จากความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรมบังคับคดี เพื่อวัดระดับความเชื่อมั่นที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ๗ กระบวนการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการบังคับคดีแพ่ง ๒) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย ๓) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ๔) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการ โกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ๕) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย ๖) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด ๗) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการวางทรัพย์ <p> เชิงคุณภาพ จาก ๑. การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารหน่วยงานหรือบุคคลที่มีความน่าเชื่อถือ ๒. การสนทนากลุ่มจากประชาชนผู้รับบริการขายทอดตลาด โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่สำรวจไม่น้อยกว่า ๒,๕๐๐ คน ปัจจุบันได้ขึ้นเอกสารประกาศประกวดราคาจ้างสำรวจความเชื่อมั่นฯ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เรียบร้อยแล้ว โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นทางระบบจัดซื้อจัดจ้างฯ</p>	กพร.

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
				ภายในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖ และจะสรุปผลการดำเนินงานในช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ *(วัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)	
๒	ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ระดับก้าวหน้า (ระดับก้าวหน้า)	ระดับ	ระดับก้าวหน้า	<p>๑. กรมบังคับคดีได้ดำเนินการจัดทำผลงานเพื่อสมัครเข้ารับการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ๒ ประเภท ได้แก่</p> <p>๑. ประเภทคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐</p> <p>๒. ประเภทคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวดหมวดที่ ๔ การวิเคราะห์ และจัดการความรู้</p> <p>ซึ่งกรมบังคับคดีส่งผลงาน ในขั้นตอนที่ ๒ การรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (Application Report) ของทั้ง ๒ ประเภท ให้กับสำนักงาน กพร. เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะประกาศผลหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ เพื่อตรวจประเมิน ณ พื้นที่ (Site Visit) ต่อไป</p> <p>๒. กรมบังคับคดีจัดทำผลงานเพื่อส่งสมัครรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม จำนวน ๒ ประเภท ได้แก่</p> <p>๑) ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) เรื่อง “พื้นที่ปลอดการบังคับคดี (Execution - free area)”</p> <p>๒) ประเภทผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)</p> <p>- โครงการ “พื้นที่ปลอดการบังคับคดี” (สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย)</p> <p>- โครงการ “โครงการชุมชนปลอดการบังคับคดี” (สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช)</p>	กพร.

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
				<p>๓. กรมบังคับคดีจัดทำผลงานเพื่อส่งสมัครรางวัลบริการภาครัฐ จำนวน ๒ ประเภท</p> <p>๑) ประเภทพัฒนาการบริการ จำนวน ๓ เรื่อง</p> <p>๑.๑) เรื่อง “ระบบขอรับโอนเงินจากการบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์” (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)</p> <p>๑.๒) เรื่อง “บริการยื่นคำร้องเบ็ดเสร็จ (All-in-One Filing Services: AFS)” (กองฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้)</p> <p>๑.๓) เรื่อง “บริการ One Solution ในคดีล้มละลาย (กองบังคับคดีล้มละลาย ๑)</p> <p>๒) ประเภทนวัตกรรมบริการ จำนวน ๑ เรื่อง</p> <p>๒.๑) คดียึดทรัพย์ดิจิทัล (Digital Civil Seizer Case) (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)</p> <p>ปัจจุบันได้จัดทำข้อมูลส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้วเมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ อยู่ระหว่างรอประกาศผลการประเมินรางวัลฯ ของขั้นตอนที่ ๑ ชั้นเอกสาร ในช่วงเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖</p> <p>*(วัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)</p>	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
ด้านที่ ๑ Growth Mindset (พัฒนากรอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร)					
๑	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามแผนการอบรม	ร้อยละ	ร้อยละ ๑๐๐	<p>กองบริหารทรัพยากรบุคคล ประกาศใช้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้ในการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรกระทรวงยุติธรรม โดยมีแผนอบรมบุคลากรทั้งภายในหน่วยงาน จำนวน ๗ หลักสูตร/โครงการ และภายนอกหน่วยงาน จำนวน ๑ โครงการ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๘ หลักสูตร/โครงการ เป้าหมายผู้เข้าอบรมจำนวน ๑,๐๘๑ คน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ได้มีการจัดส่งบุคลากรไปอบรม จำนวน ๘ หลักสูตร/โครงการ มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้นจำนวน ๑,๐๔๓ คน คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ ๑๐๐ ทั้งนี้ กรมบังคับคดียังมีการอบรมบุคลากรเพิ่มเติมทั้งอบรมภายในและจัดส่งอบรมกับหน่วยงานภายนอกอีก จำนวน ๒๐ หลักสูตร จำนวน ๓,๘๕๔ คน รวมทั้งสิ้น ๒๘ หลักสูตร/โครงการ ผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น จำนวน ๔,๘๘๗ คนอบรมบุคลากรภายใน เสร็จเรียบร้อยแล้วทั้ง ๗ หลักสูตร/โครงการ มีผู้เข้ารับการอบรมรวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๙๐ คน ดังนี้</p> <p>๑. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีกรมบังคับคดี จำนวน ๒ รุ่น ๆ เป้าหมาย ๑๖๐ คน มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น จำนวน ๑๖๐ คน</p> <p>๒. หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี จำนวน ๒ รุ่น เป้าหมาย ๑๗๔ คน มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้นจำนวน ๑๗๐ คน</p>	กบท.

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
				<p>๓. หลักสูตรวิชาชีบบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น จำนวน ๒ รุ่น เป้าหมาย ๑๓๐ คน มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้นจำนวน ๑๒๒ คน</p> <p>๔. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี จำนวน ๒ รุ่น เป้าหมาย ๒๐๐ คน มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น จำนวน ๑๙๘ คน</p> <p>๕. โครงการการพัฒนากรอบความคิดสร้างสรรค์ (Growth Mindset) จำนวน ๒ รุ่น เป้าหมาย ๗๔ คน มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น จำนวน ๖๐ คน</p> <p>๖. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพการบริหารงานธุรการของบุคลากรกรมบังคับคดี จำนวน ๒ รุ่น เป้าหมาย ๑๖๐ คน มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๕๙ คน</p> <p>๗. หลักสูตรวิชาชีบบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับกลาง จำนวน ๒ รุ่น เป้าหมาย ๑๓๐ คน ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๒๑ คน</p> <p> อบรมหน่วยงานภายนอก ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว</p> <p>๑ โครงการ จำนวน ๗ หลักสูตร รวมจำนวนผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๕๓ คน ได้แก่</p> <p>๑. หลักสูตรการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ จำนวน ๑๒ คน</p> <p>๒. หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน จำนวน ๑๒ คน</p> <p>๓. หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ จำนวน ๔ คน</p>	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
				<p>๔. หลักสูตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี จำนวน ๕ คน</p> <p>๕. หลักสูตรหลักการกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ จำนวน ๔ คน</p> <p>๖. หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหาร จำนวน ๔ คน</p> <p>๗. หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ จำนวน ๑๒ คน</p> <p> ส่งบุคลากรอบรมเพิ่มเติมกับหน่วยงานภายนอกอีกจำนวน ๑๘ หลักสูตร/ โครงการ ดังนี้</p> <p>๑. โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้ระบบคลาวด์ (AWS Cloud) ส่งผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๒ คน</p> <p>๒. การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับกลางรุ่นที่ ๑๘ ส่งผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๒ คน</p> <p>๓. โครงการสร้างและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายวิทยากรตัวคูณในการปลูกฝังวิธีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ส่งผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๑ คน</p> <p>๔. โครงการฝึกอบรมการพัฒนาข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการหลักสูตร"การเป็นข้าราชการที่ดี" รุ่นที่ ๔๙ ส่งผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๑๖ คน</p> <p>๕. การสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ส่งผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๒ คน</p>	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
				<p>๖. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร "การบริหารจัดการแบบอะไจล์ สำหรับผู้นำยุคใหม่" Agile for Management (final) ส่งผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๑ คน</p> <p>๗. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ กระทรวงยุติธรรม ส่งผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๙ คน</p> <p>๘. หลักสูตรการพัฒนานักกฎหมายภาครัฐระดับปฏิบัติการ รุ่นที่ ๒๒ ส่งผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๑ คน</p> <p>๙. หลักสูตรการพัฒนานักกฎหมายภาครัฐระดับชำนาญการขึ้นไป รุ่นที่ ๓๒ ส่งผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๒ คน</p> <p>๑๐. หลักสูตร "การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับผู้บริหาร" (Data Analytics for Managment) ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๑ คน</p> <p>๑๑. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยในกระบวนการยุติธรรม รุ่นที่ ๗ (ศวธ.๗) ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๒ คน</p> <p>๑๒. การสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๒ คน</p> <p>๑๓. อบรมหลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ ๑๔ (ยธส. ๑๔) จำนวน ๑ คน</p> <p>๑๔. อบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ (บมช.) รุ่นที่ ๑๕ จำนวน ๑ คน</p> <p>๑๕ . การเสวนาทางวิชาการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เรื่อง "๑๓๒ ปี กระทรวงยุติธรรมก้าวต่อ</p>	


ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
				<p>ไปสู่การเป็นศูนย์กลางการบริหารงานยุติธรรมของประเทศ" จำนวน ๓ คน</p> <p>๑๖. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล (Digital Pension) สำหรับส่วนราชการ รุ่นที่ ๑ จำนวน ๒ คน</p> <p>๑๗. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility) จำนวน ๒ คน</p> <p>๑๘. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ จำนวน ๓ คน</p> <p>*(วัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)</p>	
๒	คะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	คะแนน	๘๙ คะแนน	<p>กรมบังคับคดีได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยมีแนวทางการประเมินฯ ดังนี้</p> <p>๑. แบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment หรือแบบวัด IIT)</p> <p>๒. แบบสอบถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment หรือแบบวัด EIT)</p> <p>๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด (OIT)</p>	กพร.

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
				<p>โดยได้ดำเนินการพิจารณาแนวทางการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก พร้อมมอบหมายให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) ปัจจุบันอยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>*(วัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)</p>	
ด้านที่ ๒ Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ)					
๑	ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการตามแผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี	ร้อยละ	ร้อยละ ๙๐	<p>ประกาศใช้แผนปฏิบัติการรายปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดีเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และมีหนังสือกองนโยบายและแผน ที่ ยธ ๐๕๒๘(อ)/๔๐๔ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ แจงให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั่วประเทศทราบเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม เป็นธรรม เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด</p>	กนย.
๒	ร้อยละของจำนวนเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	ร้อยละ	มากขึ้น ร้อยละ ๑ จากปี ที่ผ่านมา	<p>ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๑๗,๔๒๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๙,๘๙๕,๕๗๖,๔๘๙ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ รวมจำนวน ๑๖,๗๑๕ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๙,๒๓๑,๒๔๐,๖๖๙.๒๓ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๕.๙๐ ของเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน ๓๑๘,๗๒๔,๗๒๐.๐๘ บาท (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๑</p>	ศก.

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
				เมษายน ๒๕๖๖) และเมื่อเปรียบเทียบในช่วงเวลาเดียวกันมีจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยมากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๕,๐๕๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๙ *(วัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)	
๓	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี (ค่าระดับ ๓ ตัวชี้ วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)	ล้านบาท	๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ รวมจำนวน ๑๑๗,๖๘๔,๙๙๐,๖๙๐.๑๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๙ เมื่อเทียบกับเป้าหมายจำนวน ๒๒๐,๐๐๐ ล้านบาท *(วัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)	กนย.
ด้านที่ ๓ Good Communication & Collaboration (เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรับรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน)					
๑	ร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและ บริการของกรมบังคับคดี	ร้อยละ	ร้อยละ ๘๐	กรมบังคับคดีทำการสำรวจร้อยละการรับรู้ บทบาท ภารกิจและบริการของกรมบังคับคดี ผ่านข้อคำถามภายใต้ โครงการสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อสำรวจการรับรู้ฯ อีกทั้ง มีการขับเคลื่อนโครงการ ๓ โครงการ ดังนี้ ๑. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแก่ การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และ กฎหมายในชีวิตประจำวัน โดยผลการจัดการอบรมตั้งแต่วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๐ รุ่น ในพื้นที่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดปทุมธานี จังหวัด เชียงราย จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัด นครศรีธรรมราช จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดศรีสะเกษ	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
				<p>จังหวัดขอนแก่น จังหวัดบุรีรัมย์ รวมผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๑,๐๕๒ คน หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านบังคับคดีฯ ร้อยละ ๙๕.๘๒ และมีแผนการจัดอบรมทั่วประเทศในช่วงเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ อีกจำนวน ๑๗ รุ่น</p> <p>๒. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกส่งเสริมภารกิจด้านการบังคับคดี ได้จัดผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ๑) ผลิตรายงานประจำปี ๒๕๖๖ ๒) ผลิตวารสารกรมบังคับคดี ฉบับที่ ๑๓๐-๑๓๒ ๓) ผลิตและเผยแพร่สื่อออนไลน์ ได้แก่ ๓.๑) ค่าเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Line Official Account และ ๓.๒) ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบวีดิทัศน์/สไลด์โชว์</p> <p>๓. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยตั้งแต่วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ จัดอบรมแล้วจำนวน ๙ รุ่น ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดภูเก็ต จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดสระบุรี และจังหวัดระยอง รวมผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๔๘๑ คน หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านบังคับคดีฯ ร้อยละ ๙๖.๖๗ และมีแผนการจัดอบรมทั่วประเทศในช่วงเดือนเมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ อีกจำนวน ๑๐ รุ่น</p> <p>*(วัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)</p>	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
๒	จำนวนครั้งในการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เครือข่ายในการสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน (เช่น การจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย การให้ความรู้กฎหมาย)	ครั้ง	ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง	<u>ผลการดำเนินงาน</u> กรมบังคับคดีดำเนินการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน จำนวนทั้งสิ้น <u>จำนวน ๗ หน่วยงาน จำนวน ๖๐ ครั้ง</u> เพื่อเสริมสร้างการรับรู้และความเข้าใจ และการจัดไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
ด้านที่ ๔. Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน)					
๑	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการบังคับคดี	ร้อยละ	ร้อยละ ๘๕	<p>กรมบังคับคดีดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ระหว่างดำเนินการหาผู้รับจ้างฯ ในการจัดจ้างงานสำรวจฯ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ</p> <p>- <u>เชิงปริมาณ</u> ด้านการสัมภาษณ์จากความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรมบังคับคดี เพื่อวัดระดับความเชื่อมั่น ที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ๗ กระบวนการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการบังคับคดีแพ่ง ๒) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย ๓) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ๔) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการ โกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ๕) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย ๖) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด ๗) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการวางทรัพย์ <p> <u>เชิงคุณภาพ</u> จาก ๑. การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารหน่วยงานหรือบุคคลที่มีความน่าเชื่อถือ ๒. การสนทนากลุ่มจากประชาชนผู้รับบริการขายทอดตลาด โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่สำรวจไม่น้อยกว่า ๒,๕๐๐ คน ซึ่งปัจจุบันได้ขึ้นร่างเอกสารประกาศประกวดราคาจ้างสำรวจความเชื่อมั่นฯ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และจะสรุปผลการดำเนินงานในช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ *(วัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)</p>	กพร.

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
๒	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	หน่วยงาน	๔ หน่วยงาน	<p>กรมบังคับคดีดำเนินการเข้ารับสมัครการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การเปิดรับสมัคร (วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) ๒. การตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัคร (เดือนมีนาคม ๒๕๖๖) ๓. การตรวจประเมินในพื้นที่ (เดือนเมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๖) ๔. การประกาศผลการรับรองศูนย์ราชการสะดวก (เดือนกันยายน ๒๕๖๖) <p>โดยหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้แจ้งความประสงค์และความพร้อมในการสมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน ๒๘ หน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานที่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารจำนวน ๒ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า และขั้นตอนต่อไปจะเป็นการตรวจประเมิน ผ่านระบบ video conference หรือ site visit</p> <p>*(วัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)</p>	กพร.
ด้านที่ ๕ Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล)					
๑	นวัตกรรมบริการบริการขับเคลื่อนให้มีผู้ใช้บริการระบบ e – Filing (สำนวนยึด) (ค่าระดับ ๓ ตัวชี้ วัดตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม)	ร้อยละ	ร้อยละ ๖๐	<p>ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ มีการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สินด้วยระบบ e – Filing จำนวน ๖๕,๒๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๔ ของจำนวนการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สินทั้งหมด ๕๕,๐๗๕ เรื่อง และสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการเป็นเงินจำนวน ๒๗,๕๓๗,๕๐๐ บาท</p> <p>*(วัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)</p>	กพร.

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก
		หน่วยนับ	แผน	ผล	
๒	ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (ค่าระดับ ๕ คือ ร่างโครงสร้างระบบการจัดทำบัญชีรับ - จ่ายอัตโนมัติ)	ระดับ	ระดับ ๕	<p>กรมบังคับคดีดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบงานบังคับคดีแห่งให้รองรับการทำบัญชีรับจ่ายอัตโนมัติ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและบริการประชาชน เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยปรับระบบเป็น Process Automation เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่สามารถสอบถามข้อมูลบัญชี จากการประมวลผลอัตโนมัติ การประมวลผลนี้คงเหลือ การบันทึกตรวจสอบความถูกต้องของบัญชี และแก้ไขข้อมูล กรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง ประชาชนสามารถตรวจสอบ สอบถามนี้คงเหลือ หรือขอคิดบัญชีผ่านระบบ และติดตามสถานะผลคำร้องต่างๆ ได้สะดวกขึ้นผ่านทางเว็บไซต์หรือการแจ้งเตือนผ่านอีเมล รวมถึงช่วยลดระยะเวลาในการติดต่อราชการสื่อสารต่อไป ทำให้การบริการประชาชนมีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p> <p>ปัจจุบันได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) เสร็จเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการจัดทำร่าง TOR ขึ้นประกาศประกวดราคา</p> <p>*(วัดผลสำเร็จตัวชี้วัดเมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)</p>	ศทส.

ส่วนที่ ๓

ผลการดำเนินงานตามนโยบายของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีมีภารกิจอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ได้ยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการให้บริการอย่างเหมาะสม สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในด้านการอำนวยความสะดวก ลดความเหลื่อมล้ำ ช่วยแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนให้กับประชาชน ประกอบกับ **นโยบายของกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖** ภายใต้นโยบาย **“Change Better To Be LED 5G+”** ต่อยอด สร้างสรรค์ เน้นคุณค่า อย่างยั่งยืน มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการ และประโยชน์สุขแก่ประชาชน



กรมบังคับคดีมุ่งพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงก้าวทันเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่ ควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความสุข เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ตลอดจนสนับสนุนการให้สิทธิประโยชน์แก่บุคลากรที่เหมาะสมเพื่อสร้างความผูกพันให้แก่บุคลากร โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการจัดให้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยการอบรมบุคลากร ภายในองค์กร และจัดส่งบุคลากรอบรมภายนอกองค์กร ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายของ กรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้าน Growth Mindset (พัฒนารอบความคิดเพิ่มศักยภาพบุคลากร) รายละเอียด ดังนี้

๑.๑ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

กรมบังคับคดีพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยเน้นความเป็นสหวิชาชีพตลอดจนความรู้ที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารจัดการ เน้นการเป็นคนดีและเก่ง มีค่านิยมการทำงานเพื่อประชาชน และให้การบริหารกำลังคน คล่องตัวด้วยการยึดระบบคุณธรรม มีอัตรากำลังที่เหมาะสมและโครงสร้างที่ยืดหยุ่นและกำหนดเส้นทาง ความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีความรู้และทักษะต่าง ๆ โดยการจัดโครงการ/กิจกรรมอบรมให้ความรู้บุคลากรภายในองค์กรและจัดส่งบุคลากรไปอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ภายนอกองค์กร ซึ่งมีบุคลากรเข้ารับการอบรม รวมทั้งสิ้นจำนวน ๔,๘๘๗ คน ดังนี้

+ โครงการ/กิจกรรมอบรมให้ความรู้บุคลากรภายในองค์กร ของกองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการจัดอบรมแล้ว จำนวน ๗ โครงการ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๘๙๐ คน ได้แก่

๑) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรมบังคับคดี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รูปแบบออนไลน์) กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เพื่อให้บุคลากรได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของกรมบังคับคดี แนวทางและวิธีการ รวมทั้งทักษะพื้นฐานต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมองค์กร มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และเพื่อนร่วมงานอันเป็นประโยชน์ต่อองค์กร โดยมีผู้เข้ารับการอบรมรวม จำนวน ๑๗๐ คน ดังนี้

- รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๕ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๘๓ คน
- รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๗ - ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๘๗ คน

๒) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี (รูปแบบออนไลน์) กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของนักวิชาการเงินและบัญชี และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานและเพิ่มขีดความสามารถทักษะและสมรรถนะด้านการเงินและบัญชีที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้ผู้เข้ารับการอบรมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทัศนคติ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และเสนอแนะปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานร่วมกัน อันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน โดยมีผู้เข้ารับการอบรมรวม จำนวน ๑๖๐ คน ดังนี้

- รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๘๐ คน
- รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๓ - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๘๐ คน

๓) โครงการหลักสูตรวิชาการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับต้น (รูปแบบออนไลน์)

กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เพื่อให้นิติกรระดับปฏิบัติการได้มีความรู้ความเข้าใจในการพิจารณาใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติงานเป็นไปตามบทบัญญัติและแนวทางปฏิบัติอย่างถูกต้อง เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในกระบวนการบังคับคดี โดยมีผู้เข้ารับการอบรมรวม จำนวน ๑๒๒ คน ดังนี้

- รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน - ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๖๑ คน
- รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๙ - ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๖๑ คน

๔) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพการบริหารงานธุรการของบุคลากรกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสม เข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและเสนอแนะปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไข การปฏิบัติงานร่วมกัน อันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน โดยมีผู้เข้ารับการอบรมรวม จำนวน ๑๕๙ คน ดังนี้

- รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๖ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๗๙ คน
- รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๘๐ คน

๕) โครงการอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติในกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ รู้จักการป้องกันและระงับเหตุจนเกิดทักษะและความชำนาญ สามารถดูแลระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย เกิดความคุ้นเคย กับลักษณะโครงสร้างอาคาร และระบบแจ้งเหตุ และมีความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ลดความสูญเสียและป้องกันความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินจากอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ในกรมบังคับคดี โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๙๘ คน ดังนี้

- รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๙๘ คน
- รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๑๐๐ คน

๖) โครงการการพัฒนากรอบความคิดสร้างสรรค์ (Growth Mindset) กรมบังคับคดี

จัดโครงการฯ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดีมีกรอบแนวคิดในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สร้าง Growth Mindset และกรอบความคิดใหม่เพื่อกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๖๐ คน

- รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๓๘ คน
- รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๒๒ คน

๗.) หลักสูตรวิชาชีพการบังคับคดีแพ่งและล้มละลายระดับกลาง จำนวน ๒ รุ่น

ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๒๑ คน

- รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๔๐ คน
- รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๓ - ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๔๐ คน

✚ โครงการ/กิจกรรมอบรมให้ความรู้บุคลากรภายในองค์กร ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ๑

โครงการ จำนวน ๗ หลักสูตร รวมจำนวนผู้เข้ารับการอบรมไปแล้วจำนวน ๕๓ คน ได้แก่

๑. หลักสูตรการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภายในหน่วยงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (DGA๓๐๓) จำนวน ๑๒ คน
๒. หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (DGA๑๐๔) จำนวน ๑๒ คน
๓. หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (DGA ๒๐๓) จำนวน ๔ คน
๔. หลักสูตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (DGA๓๐๙) จำนวน ๕ คน
๕. หลักสูตรหลักการกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหารภาครัฐ (DGA๒๐๖) จำนวน ๔ คน
๖. หลักสูตรธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐสำหรับผู้บริหาร (DGA๒๐๕) จำนวน ๔ คน
๗. หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (DGA๒๐๔) จำนวน ๑๒ คน

✚ โครงการ/หลักสูตรที่จัดส่งบุคลากรอบรมภายนอกองค์กร จำนวน ๑๘ หลักสูตร โดยมีผู้

เข้ารับการอบรม จำนวน ๕๓ คน ได้แก่

๑. โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้ระบบคลาวด์ (AWS Cloud) ส่งผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๒ คน
๒. การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘ ส่งผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๒ คน
๓. โครงการสร้างและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายวิทยากรตัวคุณในการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ส่งผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๑ คน
๔. โครงการฝึกอบรมการพัฒนาข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการหลักสูตร"การเป็นข้าราชการที่ดี" รุ่นที่ ๔๙ ส่งผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๑๖ คน
๕. การสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ส่งผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๒ คน
๖. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร "การบริหารจัดการแบบอะไจล์ สำหรับผู้นำยุคใหม่" Agile for Management (final) ส่งผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๑ คน
๗. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ กระทรวงยุติธรรม ส่งผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๙ คน
๘. หลักสูตรการพัฒนานักกฎหมายภาครัฐระดับปฏิบัติการ รุ่นที่ ๒๒ ส่งผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๑ คน
๙. หลักสูตรการพัฒนานักกฎหมายภาครัฐระดับชำนาญการขึ้นไป รุ่นที่ ๓๒ ส่งผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๒ คน
๑๐. หลักสูตร "การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับผู้บริหาร" (Data Analytics for Management) ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๑ คน
๑๑. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยในกระบวนการยุติธรรม รุ่นที่ ๗ (ศวธ.๗) ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๒ คน

๑๒. การสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๒ คน
๑๓. อบรมหลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ ๑๔ (ยธส. ๑๔) จำนวน ๑ คน
๑๔. อบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ (บมช.) รุ่นที่ ๑๕ จำนวน ๑ คน
๑๕. การเสวนาทางวิชาการด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เรื่อง "๑๓๒ ปี กระทรวงยุติธรรมก้าวต่อไปสู่การเป็นศูนย์กลางการบริหารงานยุติธรรมของประเทศ" จำนวน ๓ คน
๑๖. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษายาบาล (Digital Pension) สำหรับส่วนราชการ รุ่นที่ ๑ จำนวน ๒ คน
๑๗. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility) จำนวน ๒ คน
๑๘. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการทางวินัยอุทธรณ์ ร้องทุกข์ จำนวน ๓ คน

การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรนอกแผนการอบรม รวมจำนวน ๓,๘๐๑ คน

๑) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรธรรมาภิบาลภาครัฐ (Data Governance) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดีมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลองค์กร และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเข้าใจในองค์ประกอบและขั้นตอนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล และสามารถนำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐไปประยุกต์ใช้ อันนำไปสู่การดำเนินการภายในหน่วยงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้บริหารกรมบังคับคดี เจ้าหน้าที่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เข้ารับการอบรมจำนวน ๓,๖๖๑ คน

- หลักสูตรกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) (ในรูปแบบออนไลน์) เมื่อวันที่ ๑๒ – ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๓,๔๕๙ คน
- หลักสูตรการดำเนินการตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) เมื่อวันที่ ๑๔ – ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕ ผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๖๒ คน

๒) โครงการอบรมให้ความรู้ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กรมบังคับคดีจัดโครงการฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรของกรมบังคับคดีให้มีความรู้ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๑๔๐ คน

- ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๗๐ คน
- ครั้งที่ ๒ กำหนดจัดวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๗๐ คน

๑.๒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น เป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และยังถือเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมบังคับคดีเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินของหน่วยงานภาครัฐ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยมีแนวทางการประเมินฯ จากการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment หรือแบบวัด IIT)

๒) แบบสอบถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment หรือแบบวัด EIT)

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment หรือแบบวัด OIT)

โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

โดยดำเนินการพิจารณาแนวทางการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก พร้อมมอบหมายให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) รายงานความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมบังคับคดี จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ ๑ รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

- ครั้งที่ ๒ รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ภายในวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างกลุ่มพัฒนาระบบบริหารรวบรวมข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรมบังคับคดีได้วางแผนและกำหนดกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และการบริการด้วยการทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการ กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสร้างนวัตกรรม การทำงานรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว ทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานรูปแบบดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยการบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับ ประชาชน เพื่อมุ่งสู่กระบวนการทำงานที่เป็นเลิศและองค์กรที่มีขีดสมรรถนะ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายด้าน Good Plan & Process (วางแผนงานและกระบวนการที่เป็นเลิศ) รายละเอียด ดังนี้

๒.๑ แผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดี จัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบังคับคดี และแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกรมบังคับคดี เรียบร้อยแล้ว โดยอธิบดีกรมบังคับคดีได้ เห็นชอบและอนุญาตประกาศใช้แผนดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กรมบังคับคดีนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานให้สามารถตอบสนอง ความต้องการของประชาชนในการอำนวยความสะดวกได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม เป็นธรรม เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์สูงสุด

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์

- ๑) ประชาชนได้รับความเป็นธรรมจากการใช้กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ อย่างเท่าเทียมและโปร่งใส มีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและ เกิดประโยชน์แก่ประชาชน
- ๒) ยกระดับกระบวนการดำเนินการและการบริหารจัดการเพื่อสร้างการยอมรับ และส่งเสริมความยุติธรรมทางแพ่งระดับสากล
- ๓) สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างกลไกยุติธรรมทางเลือกที่มีความยืดหยุ่นและ ตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงได้รับการบริการที่ได้รับความใส่ใจไว้วางใจ และเชื่อมั่นในการดำเนินการได้

 เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม

หัวข้อ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย แผน ๕ ปี	ค่าเป้าหมาย แผนปี ๖๖
๑	“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความ โปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับอย่าง เท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วม และเข้าถึงข้อมูลได้โดยค้ำประกันถึง สิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสีย และเกิดประโยชน์แก่ประชาชน	๑. จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้มีความ ทันสมัยและสอดคล้องกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	จำนวน ไม่น้อยกว่า ๕ ฉบับ	จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ
		๒. ร้อยละจำนวนคดี/ เรื่อง ร้องเรียนที่เกี่ยวกับการไม่ได้ รับความเป็นธรรมจาก กฎหมายเทียบกับจำนวน ร้องเรียนทั้งหมด	ลดลงเหลือ ร้อยละ ๑๕ จากจำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด	ลดลงเหลือ ร้อยละ ๒๓ จากจำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด
๒	“มุ่งสู่องค์กรชั้นนำระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึง ระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้รับ มาตรฐานสากลครอบคลุม ทุกกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนสำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศ และระดับสากล	๓. ระดับคะแนนการประเมิน บรรยากาศของการดำเนิน ธุรกิจและการลงทุน หมวดที่ ๘ และ ๑๐ ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน* (ตัวชี้วัดนี้อยู่ระหว่างการ พิจารณาประกาศจาก สำนักงาน ก.พ.ร.)	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน
๓	“บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า” หมายถึง ความใส่ใจในความ ต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชนมีความไว้วางใจ และเชื่อมั่นได้ในการบริการ บริการที่เห็นผลลัพธ์และจับต้องได้ ทั้งมาตรฐานการให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการบริการ ตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย	๔. ระดับความเชื่อมั่นของ ประชาชนที่มีต่อกระบวนการ บังคับคดี	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕
		๕. ร้อยละของประชาชน สามารถเข้าถึงบริการของ กรมบังคับคดีได้อย่างรวดเร็ว ทั่วถึงและเป็นธรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐



แผนปฏิบัติการราชการ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ ๔ เรื่อง ๑๔ เป้าหมาย ๑๘ ตัวชี้วัด

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
๑. ส่งเสริมเครือข่ายและกฎหมายเพื่อความยุติธรรมถ้วนหน้า	<p>๑. เพิ่มประสิทธิผลและระดับความยุติธรรมในการบังคับคดี</p> <p>๒. สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายในประเทศและระหว่างประเทศ</p> <p>๓. การป้องกันการเข้าสู่ระบบการบังคับคดีจากกระบวนการไกล่เกลี่ยที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๔. การผลักดันทรัพย์สินค้ำประกันการออกจากระบบบังคับคดี</p>	<p>๑. จำนวนของกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไข ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>๒. จำนวนความร่วมมือกับกระทรวงยุติธรรมและองค์กรภายในประเทศ และระหว่างประเทศ</p> <p>๓. จำนวนบุคลากรและประชาชนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับใหม่ที่เป็นปัจจุบันเพิ่มขึ้น</p> <p>๔. ร้อยละของจำนวนเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยเพิ่มขึ้น</p> <p>๕. มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี</p> <p>๖. ร้อยละของสำนวนคดีแพ่งและคดีล้มละลายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ</p>
๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	<p>๑. ปรับภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดี จาก “ผู้บังคับคดี” เป็น “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม” เพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและลดจำนวนทรัพย์สินค้ำประกันในระบบบังคับคดี ผ่านการสื่อสารเชิงรุก</p> <p>๒. ลดปริมาณคดีที่เข้าสู่การบังคับคดี และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน</p> <p>๓. ผู้มีส่วนได้เสียได้รับความรู้ที่ถูกต้อง และมีกลไกในการกระจายความรู้กับพนักงาน ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>๔. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใน</p>	<p>๑. ร้อยละการรับรู้ภาพลักษณ์ของกรมบังคับคดี ในฐานะ “ผู้สร้างโอกาสและความเป็นธรรม”</p> <p>๒. จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรมด้านความรู้การจัดการหนี้ กฎหมาย และการเข้าถึงบริการด้านการบังคับคดี</p> <p>๓. จำนวนผู้ถ่ายทอดภายในองค์กรที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้หรือคู่มือมาตรฐาน</p> <p>๔. จำนวนเครือข่ายการถ่ายทอดความรู้ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะ</p> <p>๕. จำนวนการเข้าชม (นับจำนวนซ้ำ) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ภายในหน้าเว็บไซต์ที่สื่อสารข้อมูลภายใน</p>
๓. ส่งเสริมสมรรถนะและศักยภาพการดำเนินการองค์กร	<p>๑. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากรโดยมุ่งเน้นบุคลากรเป็นศูนย์กลาง</p> <p>๒. สร้างโอกาสความก้าวหน้าและการเตรียมความพร้อมขั้นสู่ตำแหน่งบริหาร</p> <p>๓. เพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความปลอดภัยในการใช้พื้นที่อาคารทั้งในส่วนของบุคลากรและประชาชนผู้รับบริการ</p>	<p>๑. ตัวต้นแบบการประเมินความสมดุลของอัตรากำลัง</p> <p>๒. ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล</p> <p>๓. ระดับความพึงพอใจบุคลากรและผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการใช้พื้นที่</p> <p>๔. ร้อยละพื้นที่สำนักงานได้รับการปรับปรุงตามมาตรฐานและเหมาะสม</p>

เรื่อง	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
๔. บูรณาการดิจิทัลกับระบบงานและการเชื่อมต่อข้อมูล	๑. การยกระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมบังคับคดี ๒. พัฒนารฐานข้อมูลลูกหนี้และบุคคลล้มละลาย ๓. เพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงปลอดภัยในการให้บริการ	๑. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน ๒. ระดับความสำเร็จของจำนวนกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล ๓. ระดับความพร้อมที่เพิ่มขึ้นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

๒.๒ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

(Public Sector Management Quality Award. : PMQA)

PMQA เป็นกรอบการบริหารจัดการองค์การที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเองที่ครอบคลุมภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและต่อเนื่องตามเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการเปิดสมัครเข้ารับรางวัลเลิศรัฐประจำปี เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้กลไกการมอบรางวัล ซึ่งอ้างอิงหลักเกณฑ์การพิจารณาตามกรอบ PMQA โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมบังคับคดีได้ตั้งเป้าหมายผลการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ที่เป้าหมายระดับก้าวหน้า โดยได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลเพื่อสมัครเข้ารับการประเมินสถานะของหน่วยงานเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) และเข้ารับการสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประเภท รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และประเภทรายหมวด หมวดที่ ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ โดยมีขั้นตอนการประเมิน ๓ ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การตรวจพิจารณาเอกสารการสมัครเบื้องต้น

ขั้นตอนที่ ๒ การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)

ขั้นตอนที่ ๓ การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน

ปัจจุบันกรมบังคับคดีดำเนินการในขั้นตอนที่ ๑ และขั้นตอนที่ ๒ เรียบร้อยแล้วอยู่ระหว่างรอประกาศผลในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

๒.๓ การผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี

กรมบังคับคดียังคงผลักดันทรัพย์สินโดยใช้วิธีการ ๕ เร่ง ได้แก่ ๑) เร่งรัดอนุญาตขาย ๒) เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน ๓) เร่งรัดประกาศขาย ๔) เร่งรัดทำบัญชีรับ - จ่าย ๕) เร่งรัดคดีเสร็จดำเนินการและวิธีการ ๔ เพิ่ม ได้แก่ ๑) เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ๒) เพิ่มกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ ๓) เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน และ ๔) เพิ่มศักยภาพของบุคลากร และนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้าสนับสนุนการผลักดันทรัพย์สินของกรมบังคับคดี โดยได้ดำเนินการเชิงรุก เพื่อขยายฐานผู้สนใจเข้าร่วมประมูล ได้แก่ การขายทอดตลาดในวันหยุดราชการ (วันเสาร์) จำนวน ๑๑๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๗ ของจำนวนสำนักงานบังคับคดีทั้งหมด การจัดกิจกรรมหมกรรมการขายทอดตลาด นอกสถานที่ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในจังหวัด ดังกล่าวที่สนใจเข้าร่วมประมูล โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานบังคับคดีในจังหวัดนั้นเพื่อเข้าร่วมประมูล ซื้อทรัพย์สิน นอกจากนี้ยังได้ใช้การประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อที่เข้าใจง่าย เพื่อให้รายละเอียดและแนะนำขั้นตอน การขายทอดตลาด เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการขายทอดตลาดของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง

จากการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้ **กรมบังคับคดีสามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี (ขายทอดตลาด/งดการบังคับคดี/ถอนการบังคับคดี) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ สามารถผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี รวมจำนวน ๑๑๗,๖๘๔,๙๙๐,๖๙๐.๑๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๙ เมื่อเทียบกับเป้าหมายผลผลักดันทรัพย์สินจำนวน ๒๒๐,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท และสามารถจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียมรวมจำนวน ๖๔๙,๗๘๑,๔๔๐.๙๒ บาท และได้จัดส่งเงินค่าธรรมเนียม เป็นรายได้แผ่นดินจำนวน ๓๒๔,๘๙๐,๗๒๔.๙๔ บาท**

ผลการผลักดันทรัพย์สิน เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เดือน	ขายทอดตลาด	ถอนการบังคับคดี	งดการบังคับคดี	รวมผลักดันทรัพย์สิน
ไตรมาสที่ ๑				
ตุลาคม ๒๕๖๕	๕,๔๘๕,๗๓๐,๒๓๒.๙๕	๗,๔๘๓,๔๒๑,๗๕๐.๖๙	๔,๐๐๗,๓๔๒,๙๖๔.๗๖	๑๖,๙๗๖,๔๙๔,๙๔๘.๔๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๖,๗๘๘,๐๐๖,๐๒๙.๗๗	๗,๖๕๘,๔๘๐,๘๔๒.๖๘	๔,๓๗๗,๔๑๖,๑๑๗.๔๐	๑๘,๘๒๓,๙๐๖,๙๘๙.๘๕
ธันวาคม ๒๕๖๕	๗,๘๗๕,๖๖๓,๙๖๙.๔๖	๗,๖๐๓,๙๐๕,๑๙๐.๕๕	๖,๔๖๓,๘๗๖,๗๑๘.๓๒	๒๑,๙๔๓,๔๔๕,๘๗๘.๓๓
ไตรมาสที่ ๒				
มกราคม ๒๕๖๖	๖,๖๐๖,๒๓๑,๕๒๔.๕๔	๗,๓๕๙,๐๑๔,๙๗๔.๙๓	๕,๕๙๖,๖๐๒,๑๗๐.๒๗	๑๙,๕๖๑,๘๔๖,๖๖๙.๗๔
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔,๔๔๐,๔๗๗,๑๘๓.๒๗	๘,๓๒๒,๑๐๕,๙๓๕.๒๒	๔,๔๙๙,๓๒๓,๒๕๙.๖๘	๑๗,๒๖๑,๙๐๖,๓๗๘.๑๗
มีนาคม ๒๕๖๖	๖,๙๔๒,๖๘๔,๓๙๔.๐๔	๘,๕๓๘,๒๑๕,๗๗๘.๙๓	๗,๖๓๖,๔๙๑,๖๕๒.๖๗	๒๓,๑๑๗,๓๙๑,๘๒๕.๖๔
รวม	๓๘,๑๓๘,๗๙๓,๓๓๔.๐๓	๔๖,๙๖๕,๑๔๔,๔๗๓.๐๐	๓๒,๕๘๑,๐๕๒,๘๘๓.๑๐	๑๑๗,๖๘๔,๙๙๐,๖๙๐.๑๓

เปรียบเทียบผลการผลักดันทรัพย์สิน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖

ไตรมาส	ผลการผลักดันทรัพย์สิน (บาท)		ร้อยละเพิ่ม/ลด เทียบปี ๒๕๖๕
	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (บาท)	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (บาท)	
ไตรมาสที่ ๑	๖๐,๘๑๒,๗๐๙,๐๐๘	๕๗,๗๔๓,๘๔๓,๘๑๖.๕๘	-๕.๐๕
ไตรมาสที่ ๒	๕๘,๗๗๙,๑๕๙,๔๒๕.๙๕	๕๙,๙๔๑,๑๔๖,๘๗๓.๕๕	๐.๐๒

เมื่อเปรียบเทียบผลการผลักดันทรัพย์สิน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๒

โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

กรมบังคับคดีกำหนดจัดโครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลักดันทรัพย์สิน ออกจากการบังคับคดีด้วยกระบวนการขายทอดตลาด เปิดโอกาสให้ประชาชน นักธุรกิจ นักลงทุน กลุ่มเป้าหมายใหม่ ๆ ได้มีโอกาสเข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาดที่มีคุณภาพและเป็นธรรม จากกรมบังคับคดี กำหนดจัดมหกรรมขายในพื้นที่ ๒๐ จังหวัด ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - มิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	กำหนดจัดมหกรรมขายทอดตลาด	สถานที่จัดมหกรรมขายทอดตลาด	ผลดำเนินการ
๑.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ห้องขายทอดตลาด สบจ.สงขลา	ดำเนินการเสร็จ
๒.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	๑๑ มีนาคม ๒๕๖๖	โรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี	ดำเนินการเสร็จ
๓.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	๑๑ มีนาคม ๒๕๖๖	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลโคราช นครราชสีมา	ดำเนินการเสร็จ
๔.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	๑๑ มีนาคม ๒๕๖๖	โรงแรม ท็อปแลนด์ พิษณุโลก	ดำเนินการเสร็จ
๕.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	๑๑ มีนาคม ๒๕๖๖	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลศรีราชา ชลบุรี	ดำเนินการเสร็จ
๖.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖	โรงแรม ซี เอส ปัตตานี	ดำเนินการเสร็จ
๗.	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑	๑๙ มีนาคม ๒๕๖๖	ห้องขายทอดตลาด กรมบังคับคดี	ดำเนินการเสร็จ
๘.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	๒๒ เมษายน ๒๕๖๖	โรงแรมดิเอ็มเพลส เชียงใหม่	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๙.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรธานี	๒๒ เมษายน ๒๕๖๖	โรงแรมประจักษ์ตรา ดีไซน์ โฮเทล	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๐.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา	๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ห้องขายทอดตลาด สบจ.พังงา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๑.	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔	๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ห้องขายทอดตลาด กรมบังคับคดี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๒.	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๗	๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ห้องขายทอดตลาด กรมบังคับคดี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๓.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖	โรงแรมบรรจงบุรี สุราษฎร์ธานี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๔.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖	โรงแรมภูเก็ตเมอร์ลิน	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๕.	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ห้องขายทอดตลาด สบก.๓	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๖.	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ห้องขายทอดตลาด กรมบังคับคดี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๗.	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ห้องขายทอดตลาด กรมบังคับคดี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๘.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖	โรงแรมเจริญธานี ขอนแก่น	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๙.	สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	๖ มิถุนายน ๒๕๖๖	ห้องขายทอดตลาด กรมบังคับคดี	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๒๐.	สำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครปฐม	๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๖	โรงแรมริเวอร์ นครปฐม	อยู่ระหว่างดำเนินการ

ดำเนินการจัดมหกรรมขายทอดตลาดเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๗ ครั้ง มีจำนวนคดีนำออกขายทอดตลาด จำนวน ๑,๐๖๘ คดี ๑,๑๕๘ รายการ ขายได้จำนวน ๓๓๕ คดี ๓๖๕ รายการ ราคาประเมิน จำนวน ๓๗๔,๖๙๕,๕๘๓.๖๐ บาท ราคาขายได้ จำนวน ๔๖๕,๖๕๕,๒๔๘.๗๘ บาท (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) และมีกำหนดจัดมหกรรมอีกจำนวน ๑๓ ครั้งตามลำดับข้างต้น

ทั้งนี้ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และรองรับการดำเนินชีวิตตามแนววิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ด้วยการเพิ่มช่องทางการลงทะเบียนซื้อทรัพย์สินล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งระบบดังกล่าวเชื่อมโยงกับระบบการค้นหาทรัพย์สินที่อยู่ระหว่างประกาศขายทอดตลาดทั่วประเทศของกรมบังคับคดีทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดีและแอปพลิเคชัน led property ประชาชนสามารถค้นหาทรัพย์สินที่ทำการขายทอดตลาดและลงทะเบียนเข้าซื้อทรัพย์สินล่วงหน้าในรายการที่สนใจได้ทันที นอกจากนี้ระบบดังกล่าวยังสามารถตรวจสอบสถานะรายการทรัพย์สินที่จะทำการขายได้ด้วยตนเองผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ประหยัด ค่าใช้จ่าย

▶ ทรัพย์สินรอกการขาย

จากการดำเนินการเชิงรุกในการเร่งรัดอนุญาตขาย เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน เร่งรัดประกาศขาย ทำให้กรมบังคับคดีมีทรัพย์สินรอกการขายทอดตลาด ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ รวมจำนวน ๖๕,๔๕๓ รายการ รวมราคาประเมินเป็นจำนวน ๑๒๖,๑๗๗,๙๕๐,๗๕๘.๘๑ บาท โดยแยกประเภททรัพย์สินได้ ดังนี้

ประเภททรัพย์สิน	จำนวน (รายการ)	ราคาประเมิน (บาท)	ร้อยละ
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	๔๘,๔๐๖	๙๐,๘๕๕,๒๗๒,๑๙๙.๔๔	๗๒.๐๑
ที่ดินว่างเปล่า	๒๔,๕๘๐	๒๔,๔๔๒,๕๗๕,๗๓๐.๙๘	๑๙.๓๗
ห้องชุด	๖,๕๒๑	๙,๘๗๒,๑๐๒,๘๖๓.๖๑	๗.๘๒
อื่น ๆ	๔๗๘	๑,๐๐๗,๙๙๙,๙๖๓.๗๘	๐.๘๐
รวม	๗๙,๙๘๕	๑๒๖,๑๗๗,๙๕๐,๗๕๘.๘๑	๑๐๐.๐๐

๒.๔ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีตามคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาล ได้นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีมาอำนวยความสะดวก ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในทุกขั้นตอนของกระบวนการบังคับคดี ภายใต้แนวทางยุติธรรมสร้างสุขในกลยุทธ์ “เชิงรุก เชิงลึก และครอบคลุม” ซึ่งให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาหนี้รายย่อย หนี้ครัวเรือน หนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) หนี้ SMEs หนี้เกษตรกร หนี้สินเชื่อ และหนี้บัตรเครดิต ซึ่งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยความยินยอมสมัครใจของเจ้าหนี้และลูกหนี้ และไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยการไกล่เกลี่ยทำให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ไม่ถูกบังคับคดี หรือถูกฟ้องล้มละลาย ส่งผลให้ลูกหนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งจากการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๑๗,๔๒๙ เรื่อง ทุนทรัพย์สินจำนวน ๙,๘๙๕,๕๗๖,๔๘๙.๔๙ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ รวมจำนวน ๑๖,๗๑๕ เรื่อง ทุนทรัพย์สินจำนวน ๙,๒๓๑,๒๔๐,๖๖๙.๒๓ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๕.๙๐ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน ๓๑๘,๗๒๔,๗๒๐.๐๘ บาท (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖)

ผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	เข้าสู่การไกล่เกลี่ย (เรื่อง)	ทุนทรัพย์สิน (บาท)	ไกล่เกลี่ยสำเร็จ (เรื่อง)	ทุนทรัพย์สิน (บาท)	ร้อยละไกล่เกลี่ยสำเร็จ	ลดค่าใช้จ่ายประชาชน (บาท)
ไตรมาสที่ ๑						
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒,๗๐๖	๗๘๘,๓๙๔,๕๒๐.๑๙	๒,๕๗๕	๗๒๐,๘๗๘,๔๙๓.๐๑	๙๕.๑๖	๒๘,๐๖๓,๘๕๔.๗๙
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๒,๘๒๔	๑,๓๙๙,๘๔๔,๕๕๙.๔๔	๒,๗๔๑	๑,๓๑๖,๕๘๖,๓๙๔.๙๗	๙๗.๐๖	๕๖,๓๕๐,๐๙๑.๘๕
ธันวาคม ๒๕๖๕	๒,๕๑๙	๙๗๕,๗๑๑,๗๖๑.๓๖	๒,๓๙๔	๙๓๑,๘๑๙,๕๖๕.๕๒	๙๕.๐๔	๓๓,๙๓๙,๕๘๖.๙๗
ไตรมาสที่ ๒						
มกราคม ๒๕๖๖	๒,๔๕๓	๓,๕๙๙,๐๔๐,๕๒๐.๓๓	๒,๓๓๗	๓,๔๘๙,๕๕๗,๘๓๓.๒๐	๙๕.๒๗	๑๑๐,๕๒๙,๒๓๕.๐๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓,๐๘๖	๑,๕๔๔,๕๔๒,๙๘๙.๕๙	๒,๙๖๑	๑,๒๖๔,๔๐๔,๗๓๑.๓๘	๙๕.๙๕	๕๕,๓๓๔,๖๔๑.๙๔
มีนาคม ๒๕๖๖	๓,๘๔๑	๑,๕๘๘,๐๔๒,๑๔๘.๕๘	๓,๗๐๗	๑,๕๐๗,๙๙๓,๖๕๑.๑๕	๙๖.๕๑	๕๔,๕๐๗,๓๐๙.๕๓
รวม	๑๗,๔๒๙	๙,๘๙๕,๕๗๖,๔๘๙.๔๙	๑๖,๗๑๕	๙,๒๓๑,๒๔๐,๖๖๙.๒๓	๙๕.๙๐	๓๑๘,๗๒๔,๗๒๐.๐๘

เปรียบเทียบผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ

ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖

ไตรมาสที่	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		ปีงบประมาณ ๒๕๖๖		ร้อยละเพิ่ม/ลด เทียบปี ๒๕๖๕
	ไกล่เกลี่ยสำเร็จ (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	ไกล่เกลี่ยสำเร็จ (เรื่อง)	ทุนทรัพย์ (บาท)	
ไตรมาสที่ ๑	๔,๖๒๘	๑,๗๑๘,๖๖๔,๑๔๕.๙๒	๗,๗๑๐	๒,๙๖๙,๒๘๔,๔๕๓.๕๐	๖๖.๕๙
ไตรมาสที่ ๒	๗,๓๕๒	๒,๗๒๑,๗๘๐,๙๕๗.๖๖	๙,๐๐๕	๖,๒๖๑,๙๕๖,๒๑๕.๗๓	๒๒.๔๘
รวม	๑๑,๙๘๐	๔,๔๔๐,๔๔๕,๑๐๓.๕๘	๑๖,๗๑๕	๙,๒๓๑,๒๔๐,๖๖๙.๒๓	๓๙.๕๒

เมื่อเปรียบเทียบผลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีทั่วประเทศ รอบ ๖ เดือน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในช่วงเวลาเดียวกัน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเรื่องที่ไกล่เกลี่ยสำเร็จมากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๒

เมื่อเปรียบเทียบผลการลดค่าใช้จ่ายประชาชน ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในช่วงเวลาเดียวกัน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนได้มากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๕๕,๕๖๑,๓๖๖.๙๖ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๔

อีกทั้งสภาพปัญหาหนี้สินภาคประชาชน ส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้มีการเลิกจ้างงาน และกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของประชาชน ทำให้เกิดการฟ้องร้อง และมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการบังคับคดีมีจำนวนมาก กรมบังคับคดีจึงได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหนี้สินและบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนให้เจ้าหน้าที่ได้รับชำระหนี้ และลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ ลดการถูกบังคับคดี หรือถูกฟ้องล้มละลาย โดยการจัดมหกรรมไกล่เกลี่ย โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

๑) โครงการมหกรรมไกล่เกลี่ยแก้หนี้หลังศาลมีคำพิพากษา กรมบังคับคดีมีกำหนดการจัดมหกรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาททั่วประเทศจำนวน ๔๐ ครั้ง โดยในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ดำเนินการจัดเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๑๓ ครั้ง โดยมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๒,๘๓๕ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๑,๕๕๙,๓๐๗,๔๕๔.๘๗ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๒,๗๕๘ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๑,๓๙๕,๗๓๐,๔๔๙.๗๖ บาท และสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้จำนวน ๔๘,๗๖๖,๙๑๓.๔๙ บาท (ณ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖) แยกตามประเภทมูลหนี้ได้ ดังนี้

ด้านที่ ๑ การแก้ปัญหาหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๓๓๙ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๗๗,๘๘๒,๓๙๓.๒๐ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๓๓๙ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๗๗,๘๘๒,๓๙๓.๒๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ด้านที่ ๓ การแก้ปัญหาหนี้เช่าซื้อรถยนต์ (ลิสซิ่ง) มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๓๖๖ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๑๗๖,๓๘๒,๒๐๓.๕๒ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๓๕๐ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๑๖๖,๓๔๙,๒๑๒.๒๖ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๓

ด้านที่ ๖ การแก้ปัญหาหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๒,๑๓๐ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๑,๓๐๕,๐๔๒,๘๕๘.๑๕ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๒,๐๖๙ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๑,๑๕๑,๔๙๘,๘๔๔.๓๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๔ ทุนทรัพย์จำนวน ๑๘๑,๐๒๔,๗๙๗.๖๗ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๒ และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๘,๐๐๕,๗๔๓.๙๓ บาท

๒) กิจกรรมพร้อมใจไกล่เกลี่ย แก่หนี้ครัวเรือน มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๔๓๒ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๓๙๓,๒๕๑,๗๕๘.๐๒ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๔๑๘ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๓๘๓,๒๐๖,๒๖๒.๘๒ บาท และสามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้จำนวน ๑๒,๕๔๑,๑๘๗.๘๘ บาท (ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) แยกตามประเภทมูลหนี้ได้ ดังนี้

ด้านที่ ๑ การแก้ปัญหาหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๑๐๓ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๒๕,๕๐๐,๖๘๙.๓๖ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๑๐๓ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๒๕,๕๐๐,๖๘๙.๓๖ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ด้านที่ ๓ การแก้ปัญหาหนี้เช่าซื้อรถยนต์ (ลิสซิ่ง) มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๑๘๕ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๖๗,๓๙๑,๘๐๓.๓๘ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๑๘๑ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๖๕,๙๘๐,๔๐๘.๔๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๔

ด้านที่ ๖ การแก้ปัญหาหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๑๔๔ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๓๐๐,๓๕๙,๒๖๕.๒๘ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๑๓๔ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๒๙๑,๗๒๕,๑๖๕.๐๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๖

๓) โครงการไกล่เกลี่ยทั่วไทย เนื่องในวันสถาปนากรมบังคับคดีครบรอบ ๔๘ ปี กรมบังคับคดีจัดโครงการเมื่อวันที่ ๒๓ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และสำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา ทั่วประเทศ ผลการดำเนินงาน มีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๑,๒๔๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๕๕๒,๙๑๒,๗๐๖.๐๔ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๑,๒๒๙ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๕๓๔,๒๘๐,๘๗๖.๓๖ บาท คิดเป็นผลสำเร็จร้อยละ ๙๘.๔๐ ของเรื่อง que เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๑๖,๑๐๐,๘๒๖.๒๙ บาท

๔) กิจกรรมไกล่เกลี่ยทั่วไทยสุขใจปีใหม่ ๒๕๖๖ กรมบังคับคดีจัดโครงการเพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้กับประชาชน เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ - ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และสำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขาทั่วประเทศ ผลการดำเนินงานมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย จำนวน ๑,๕๙๘ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๓,๑๓๖,๘๒๑,๔๕๓.๙๘ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๑,๕๕๖ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๓,๑๑๙,๖๐๔,๙๑๐.๙๑ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๗ และสามารถลดค่าใช้จ่ายประชาชนจำนวน ๙๗,๔๗๘,๑๔๗.๓๒ บาท

๒.๕ การเร่งรัดสำนวนคดี

กรมบังคับคดีได้เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบการบริหารจัดการคดี เพื่ออำนวยความสะดวกและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการ ง่าย สะดวก ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ โดยการเร่งรัดดำเนินการคดีค้างดำเนินการ ๙ ปี ๑๐ ปี เร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จให้ชนะคดีเกิดใหม่ และมอบหมายนิติกรรับผิดชอบสำนวนอายุัดเพื่อผลักดันสำนวนอายุัดเก่าให้แล้วเสร็จ รายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้

▶ การเร่งรัดคดีค้างดำเนินการ ๙ ปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีจำนวนคดีค้างตั้งต้น จำนวน ๑,๓๗๗ เรื่อง ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ดำเนินการเสร็จ ๖๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๖ ของจำนวนคดีค้างดำเนินการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๖)

เมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเสร็จของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า ผลต่างของร้อยละผลการดำเนินการเสร็จเทียบกับจำนวนคดีค้างดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่ำกว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๖

ปีงบประมาณ	เดือน	จำนวน ค้างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
พ.ศ. ๒๕๖๖	ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖	๑,๓๗๗	๖๐	๔.๓๖
พ.ศ. ๒๕๖๕	ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕	๑,๕๒๐	๑๒๘	๘.๔๒
ร้อยละ เพิ่ม / ลดเทียบปีงบประมาณ ๒๕๖๕				-๔.๐๖

การเร่งรัดคดีค้างดำเนินการ ๑๐ ปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีจำนวนคดีค้างตั้งต้น จำนวน ๑๐,๔๔๘ เรื่อง ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ ดำเนินการเสร็จจำนวน ๑,๑๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๗ ของจำนวนคดีค้างดำเนินการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖)

เมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเสร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในเวลาเดียวกัน พบว่า ผลต่างของร้อยละผลการดำเนินการเสร็จ เทียบกับจำนวนคดีค้างดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่ำกว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕

ปีงบประมาณ	เดือน	จำนวน ค้างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการเสร็จ (เรื่อง)	คิดเป็น ร้อยละ
พ.ศ. ๒๕๖๖	ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖	๑๐,๔๔๘	๑,๑๓๗	๑๑.๒๗
พ.ศ. ๒๕๖๕	ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕	๑๑,๐๒๖	๑,๓๘๑	๑๒.๕๒
ร้อยละ เพิ่ม / ลดเทียบปีงบประมาณ ๒๕๖๕				-๑.๒๕

การเร่งรัดดำเนินการคดีเสร็จให้ชนะคดีเกิด

ประจำเดือน	ค้างมา		เกิดใหม่		รวม		เสร็จ		เป้าหมาย	ร้อยละ เป้าหมาย
	เรื่อง	ทุนทรัพย์	เรื่อง	ทุนทรัพย์	เรื่อง	ทุนทรัพย์	เรื่อง	ทุนทรัพย์		
ตุลาคม	576,441	8,854,074,189,680.31	29,569	47,820,134,616.76	606,010	8,901,894,324,297.07	28,739	53,171,181,990.25	368,152	51.49
พฤศจิกายน	577,271	8,848,723,142,306.82	34,127	88,640,256,938.81	611,398	8,937,363,399,245.63	31,689	41,895,341,512.11		
ธันวาคม	579,709	8,895,468,057,733.52	34,287	61,683,946,222.53	613,996	8,957,152,003,956.05	32,366	53,289,676,647.20		
มกราคม	581,630	8,903,862,327,308.85	30,683	43,864,867,845.80	612,313	8,947,727,195,154.65	31,615	52,569,274,586.80		
กุมภาพันธ์	580,698	8,895,157,920,567.85	33,666	44,053,916,717.37	614,364	8,939,211,837,285.22	30,806	95,882,270,426.39		
มีนาคม	583,558	8,843,329,566,858.83	37,066	94,330,382,517.31	620,624	8,937,659,949,376.14	34,342	63,221,002,488.17		
รวม	576,441	8,854,074,189,680.31	199,398	380,393,504,858.58	775,839	9,234,467,694,538.89	189,557	360,028,747,650.92		

การบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ มีสำนวนคดีเกิดใหม่จำนวน ๑๙๙,๓๙๘ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๓๘๐,๓๙๓,๕๐๔,๘๕๘.๕๘ บาท ดำเนินการเสร็จจำนวน ๑๘๙,๕๕๗ เรื่อง ทุนทรัพย์จำนวน ๓๖๐,๐๒๘,๗๔๗,๖๕๐.๙๒ บาท เมื่อเปรียบเทียบสำนวนคดีเสร็จ กับสำนวนคดีเกิดใหม่ พบว่า สำนวนคดีเสร็จน้อยกว่าสำนวนคดีเกิดใหม่ คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๓ และเมื่อเปรียบเทียบสำนวนคดีเสร็จกับเป้าหมายจำนวน ๓๖๘,๑๕๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔๙ ของเป้าหมาย

▶ **สำนวนอายุัด**

กรมอบหมายนิติกรรับผิดชอบสำนวนอายุัดเพื่อผลักดันสำนวนอายุัดเก่าให้แล้วเสร็จ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการอายุัดทรัพย์สินมีความรวดเร็ว และสามารถอำนวยความสะดวกสูงสุดให้แก่ประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนวนอายุัด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ สามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน ๖๖,๒๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๑ ของสำนวนอายุัดทั้งหมดจำนวน ๓๘๐,๔๘๒ เรื่อง

สำนวนอายุัด (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)					
ปีงบประมาณ	ค้างมา + เกิดใหม่		เสร็จ		ร้อยละ
	เรื่อง	ทุนทรัพย์	เรื่อง	ทุนทรัพย์	
พ.ศ. ๒๕๖๖	๓๘๐,๔๘๒	๑๘๐,๔๙๐,๘๕๙,๙๙๖.๖๒	๖๖,๒๕๕	๑๖,๖๑๖,๒๓๐,๔๒๙.๖๕	๑๗.๔๑

๒.๖ การปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งด้านการบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย และมีมาตรฐานสากล เพื่ออำนวยความสะดวกและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ กรมบังคับคดีจึงได้เสนอปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลาย โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

กฎหมายที่อยู่ระหว่างปรับปรุงแก้ไข ๔ ฉบับ ได้แก่

ร่างพระราชบัญญัติ จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่

๑) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน)

ขั้นตอนปัจจุบัน กรมบังคับคดีได้ดำเนินการขอรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลผู้มีส่วนได้เสีย ในด้านการบังคับคดีล้มละลายทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี (www.led.go.th) โดยคณะทำงานฯ ได้ประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อนำผลการรับฟังความคิดเห็นประกอบการพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าวก่อนเสนอกระทรวงยุติธรรม ขณะนี้อยู่ระหว่างคณะทำงานฯ ดำเนินการสรุปข้อสังเกตของผู้เกี่ยวข้องและปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติฯ เพื่อนำเสนอกระทรวงยุติธรรมพิจารณาต่อไป

๒) ร่างพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (กระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้)

ขั้นตอนปัจจุบัน เนื่องจากมีพระราชกฤษฎีกายุบสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ยุบสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรใหม่ เป็นการเลือกตั้งทั่วไป ตั้งแต่วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ มีผลให้ร่างพระราชบัญญัติที่ รัฐสภายังมีได้ให้ความเห็นชอบเป็นอันตกไป ตามมาตรา ๑๔๗ ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย

๓) ร่างพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (ในส่วนที่เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมในการบังคับคดี)

ขั้นตอนปัจจุบัน เนื่องจากมีพระราชกฤษฎีกายุบสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ยุบสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรใหม่ เป็นการเลือกตั้งทั่วไป ตั้งแต่วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ มีผลให้ร่างพระราชบัญญัติที่ รัฐสภายังมีได้ให้ความเห็นชอบเป็นอันตกไป ตามมาตรา ๑๔๗ ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย

ร่างกฎกระทรวง จำนวน ๑ ฉบับ ได้แก่

- ๑) กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.
ขั้นตอนปัจจุบัน กรมบังคับคดีศึกษาแนวทางตามโครงการศึกษาเรื่อง “การขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์” โดยคณะที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ส่งมอบงานงวดที่ ๓ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ตรวจรับเสร็จสิ้นและเบิกจ่ายเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ ปัจจุบันอยู่ระหว่างคณะทำงานฯ ทำการศึกษาเพื่อประกอบการยกร่างกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขายทอดตลาดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ต่อไป

กรมบังคับคดีพัฒนาช่องทางในการเสริมสร้างการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงข้อมูล สร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือโดยการเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนบูรณาการความร่วมมือและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับภาคีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพัฒนากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสังคมที่เปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความยุติธรรม สร้างความเสมอภาคอย่างเท่าเทียม โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายด้าน Good Communication & Collaboration เน้นการสื่อสารเชิงรุก สร้างความรู้และบูรณาการทำงานร่วมกัน รายละเอียด ดังนี้

๓.๑ การสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี

กรมบังคับคดีพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นถึงการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้องตามหลักกฎหมายทุกขั้นตอนทุกกระบวนการ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางปฏิบัติงานและพร้อมพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนอย่างแท้จริง จึงได้มีการจัดทำ “โครงการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการตามกระบวนการบังคับคดี ให้มีมาตรฐานการบริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน จากการสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อมั่นของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับคดี เพื่อให้ได้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาทางด้านกระบวนการบังคับคดี และเพื่อให้ทราบถึงการได้รับความรู้ด้านกฎหมายบังคับคดี ผลกระทบจากการประสบปัญหาทางสังคม และการได้รับความเดือดร้อนจากผลกระทบของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของประชาชนกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) ได้แก่ ลูกหนี้ครัวเรือน ลูกหนี้รายย่อย ลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้ SMEs ลูกหนี้ กยศ. ลูกหนี้เกษตรกร ตลอดจนความคิดเห็นการออกแบบระบบงานและกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ขององค์กร ความต้องการของผู้รับบริการข้อกำหนดต่าง ๆ ทั้งกระบวนการทำงานหลัก และกระบวนการทำงานสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามแนวทางระบบราชการ ๔.๐ และเพื่อเป็นการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์กรมบังคับคดี แผนปฏิบัติการราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลักสำคัญ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องไปสู่ “การพัฒนาองค์กรตามนโยบาย Change Better To Be LED 5G⁺” ซึ่งการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการบังคับคดีในทุกกระบวนการ โดยมีบุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อให้การสำรวจมีความเป็นมาตรฐานน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ มีความเป็นกลาง และปราศจากอคติ โดยการสำรวจฯ ดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

เชิงปริมาณ ด้านการสัมภาษณ์จากความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรมบังคับคดี เพื่อวัดระดับความเชื่อมั่นที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี ๗ กระบวนการ ได้แก่


- ๑) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการบังคับคดีแพ่ง
- ๒) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการบังคับคดีล้มละลาย
- ๓) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้
- ๔) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี
- ๕) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย
- ๖) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สิน/การขายทอดตลาด
- ๗) ความเชื่อมั่นด้านกระบวนการวางทรัพย์สิน

เชิงคุณภาพ จาก ๑. การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารหน่วยงาน หรือบุคคลที่มีความน่าเชื่อถือ และ ๒. การสนทนากลุ่มจากประชาชนผู้รับบริการขายทอดตลาด

ขั้นตอนปัจจุบันกรมบังคับคดีได้ขึ้นร่างเอกสารประกาศประกวดราคาจ้างสำรวจความเชื่อมั่นฯ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) แล้ว ซึ่งจะสรุปผลการดำเนินงานในช่วงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

๓.๒ การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และเครือข่าย ในการสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลระหว่างหน่วยงานสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการได้อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สามารถสร้างการรับรู้และช่วยเหลือประชาชน โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการสนับสนุนข้อมูลให้คำปรึกษาแนะนำ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอน มาตรการ และดำเนินการต่าง ๆ จำนวน ๗ หน่วยงาน รวมจำนวน ๖๐ ครั้ง ดังนี้

 **บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ (หลัก) จำนวน ๔ หน่วยงาน ทั้งสิ้นจำนวน ๒๖ ครั้ง** (สถาบันการเงิน ๑๙ ครั้ง , สำนักงานยุติธรรม จำนวน ๔ ครั้ง , สำนักงานคุมประพฤติ จำนวน ๒ ครั้ง , ปปส. จำนวน ๑ ครั้ง) ดังนี้

๑. จัดมหกรรมไกล่เกลี่ยร่วมกับสถาบันการเงินต่าง ๆ จำนวน ๑๙ ครั้ง

ได้แก่ กยศ. ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด บริษัท โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เจเอ็มที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสเซส จำกัด (มหาชน) บริษัท บริหารสินทรัพย์เจ จำกัด บริษัท เคบีเจ แคปปิตอล จำกัด บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด และบริษัท บริหารสินทรัพย์เจเค จำกัด โดยมีเรื่อง

ที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยจำนวน ๓,๕๓๓ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๑,๕๔๕,๐๑๑,๕๒๐.๑๘ บาท
ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๓,๔๑๓ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๑,๓๘๙,๙๖๗,๘๔๑.๑๘ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐
ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีแก่ประชาชน จำนวน ๕๐,๒๓๑,๕๓๕.๒๔ บาท

๑.๑ จัด “มหกรรมไกล่เกลี่ยแก้หนี้หลังศาลมีคำพิพากษา” มีแผนการจัดในพื้นที่ส่วนกลางและภูมิภาคทั่วประเทศ จำนวน ๔๐ ครั้ง ดำเนินการแล้ว **จำนวน ๑๓ ครั้ง** โดยมีเรื่องที่เข้าสู่การไกล่เกลี่ยจำนวน ๒,๘๓๕ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๑,๕๗๐,๘๕๔,๒๒๑.๘๔ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๒,๗๕๘ เรื่อง

ทุนทรัพย์ ๑,๔๐๗,๒๙๕,๒๑๖.๗๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๘ ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีแก่ประชาชน จำนวน ๔๙,๑๑๓,๘๕๖.๕๐ บาท

๑.๒ โครงการไกล่เกลี่ยทั่วไทยสุขใจปีใหม่ ๒๕๖๖ ร่วมกับบริษัท บริหารสินทรัพย์ เจเค จำกัด บริษัท เจเอ็มที เนทเวอร์ค เซอร์วิสส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เคบี เจ แคปปิตอล จำกัด และบริษัท บริหารสินทรัพย์ เจ จำกัด และสำนักงานบังคับคดี จังหวัด/สาขาทั่วประเทศ โดยมีเรื่อง que เข้าสู่การไกล่เกลี่ยจำนวน ๑๒ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๙๒๙,๒๐๔.๔๔ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๑๒ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๙๒๙,๒๐๔.๔๔ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีแก่ประชาชนจำนวน ๕๗,๘๗๖.๑๓ บาท

๑.๓ กรมบังคับคดี ร่วมกับ บริษัท โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และธนาคารออมสิน โดยมีเรื่อง que เข้าสู่การไกล่เกลี่ยจำนวน ๖๗ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๒๘,๑๙๔,๘๖๗.๘๗ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๖๗ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๒๘,๑๙๔,๘๖๗.๘๗ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีแก่ประชาชนจำนวน ๑,๐๑๓,๓๔๖.๐๔ บาท

๑.๔ กรมบังคับคดี ร่วมกับ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือ KTC และ บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง (KTBL) จัดมหกรรมไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ KTC และ (KTBL)

๒. จัดอบรมให้ความรู้กฎหมายและช่วยเหลือประชาชน ร่วมกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัด และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๗ ครั้ง

๒.๑ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิจิตร ร่วมกับ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดพิจิตร “จัดโครงการบังคับคดีสัญจร”

๒.๒ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดลำปาง ร่วมกับ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดลำปาง “จัดโครงการจังหวัดลำปางเคลื่อนที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” จำนวน ๒ ครั้ง

๒.๓ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดปัตตานี ร่วมกับ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดปัตตานี “โครงการจัดหน่วยบริการจังหวัดเคลื่อนที่จังหวัดปัตตานี”

๒.๔ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย ร่วมกับ สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดเลย “โครงการบังคับคดีสัญจร เสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีและกฎหมายในชีวิตประจำวัน”

๒.๕ กรมบังคับคดี (ส่วนกลาง) ร่วมกับ สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ร่วมจัดนิทรรศการ “โครงการสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน”

๒.๖ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย ร่วมกับสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดเลย ได้จัดกิจกรรม LED Care ภายใต้โครงการ “บังคับคดีเชิงรุก ส่งมอบความรู้ ควบคุมความสุข ให้แก่ประชาชน” เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖



กรมบังคับคดีเข้าร่วมบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ (รวม) จำนวน ๓ หน่วยงาน ทั้งสิ้นจำนวน ๓๔ ครั้ง (กรมคุ้มครองสิทธิ ฯ ๖ ครั้ง , กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน ๓ ครั้ง และหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. จำนวน ๒๕ ครั้ง

๑. เข้าร่วมมหกรรมไกล่เกลี่ย กับ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ จัดโครงการ "พร้อมใจไกล่เกลี่ย แก้นี้คร้าวเรือน" เป้าหมายจำนวน ๑๑ ครั้ง โดยจัดกิจกรรมในวันเสาร์ที่ ๒ ของทุกเดือน กำหนดจัดตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ ปัจจุบันได้จัดไปแล้ว ๖ ครั้ง มีเรื่อง que เข้าสู่การไกล่เกลี่ยจำนวน ๔๕๖ เรื่อง ทุนทรัพย์ ๔๔๒,๒๘๙,๐๔๙.๔๙ บาท ไกล่เกลี่ยสำเร็จจำนวน ๔๔๒ เรื่อง ทุนทรัพย์

๔๓๒,๒๔๓,๕๕๔.๒๙ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๓ ลดค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมให้ประชาชนได้จำนวน ๑๔,๐๗๒,๓๐๖.๖๓ บาท

๒. กรมบังคับคดีเข้าร่วม กับ กระทรวงศึกษาธิการ (เข้าร่วมงานมหกรรมการเงินเพื่อครูไทย เพื่อให้ความรู้ด้านการบังคับคดี กระบวนการไกล่เกลี่ย ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย จำนวน ๓ ครั้ง

๒.๑) กรมบังคับคดี (ส่วนกลาง) เข้าร่วมงานมหกรรมการเงินเพื่อครูไทย “Unlock a better life” สร้างโอกาสใหม่ เพื่อชีวิตครูไทยที่ดีกว่า

๒.๒) สำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระแก้ว เข้าร่วมงานมหกรรมการเงินเพื่อครูไทย ๔ ภูมิภาค

๒.๓) สำนักงานบังคับคดีจังหวัดกาฬสินธุ์ เข้าร่วมงานมหกรรมการเงินเพื่อครูไทย ๔ ภูมิภาค

๓. สำนักงานบังคับคดีจังหวัด/สาขา เข้าร่วมโครงการกับหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. จำนวน ๒๕ ครั้ง ออกบูธให้คำปรึกษากฎหมายด้านการบังคับคดี รวมถึงแจกเอกสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจของกรมบังคับคดี ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุดรดิตถ์ จังหวัดตราด จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดพิจิตร จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดตรัง จังหวัดลำพูน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดสุโขทัย จังหวัดยโสธร จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดนครพนม จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดเลย และจังหวัดอุทัยธานี

๓.๓ การเสริมสร้างการรับรู้และอำนวยความสะดวกลดความเหลื่อมล้ำของสังคม

กรมบังคับคดีให้ความสำคัญในการประชาสัมพันธ์ สร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน จึงได้จัดให้มีการเสริมสร้างการรับรู้ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่เครือข่ายบังคับคดี ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายให้แก่ประชาชน ด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายทั่วไปให้แก่เยาวชน และด้านการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีให้แก่ผู้แทนภาครัฐ เพื่อเป็นการติดต่อหาทางปัญญา ป้องกันตนเองไม่ให้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีหรือหากได้เข้าสู่กระบวนการบังคับคดีแล้วได้มีความรู้ความเข้าใจในส่วนของกระบวนการต่างๆ และปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีแผนในการจัดโครงการต่าง ๆ ดังนี้

๑. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน เพื่อเผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดี กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน ให้กับเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สินผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมาย และประชาชนทั่วไป ให้ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่ถูกต้อง โดยผลการจัดการอบรมตั้งแต่วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๐ รุ่น ในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดปทุมธานี จังหวัดเชียงราย จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดบุรีรัมย์ รวมผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๑,๐๕๒ คน หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านบังคับคดี ฯ ร้อยละ ๙๕.๘๒

แผนการจัดโครงการครั้งถัดไป

➤ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร กำหนดจัด ดังนี้

- รุ่นที่ ๒ กำหนดจัดระหว่างวันที่ ๒๔ -๒๕ เมษายน ๒๕๖๖

- รุ่นที่ ๓ กำหนดจัดระหว่างวันที่ ๘ - ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

- รุ่นที่ ๔ กำหนดจัดระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๖

➤ **ส่วนภูมิภาค** กำหนดจัดระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑๔ รุ่น ในพื้นที่จังหวัดนครปฐม จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดลำปาง จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดอุดรธานี จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดพิจิตร จังหวัดตรัง จังหวัดสระแก้ว จังหวัดชลบุรี จังหวัดแพร่ จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๒. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกข้ามเคื่องานแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการจัดกิจกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และให้คำปรึกษาทางกฎหมาย มีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคู่ความ ประชาชน ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา สถาบันการเงิน ตัวแทนเครือข่ายบังคับคดี วิทยากรตัวคูณ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๒๑ ราย ซึ่งเป็นประชาชนในพื้นที่ตำบลเป้าหมาย จำนวน ๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๒ มีผู้เข้าร่วมการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน ๕๕ ราย และผู้เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน ๑๖๖ ราย ซึ่งมีผลการไกล่เกลี่ยสำเร็จ ๑๕๓ คดี คิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ย ๙๒.๑๗ ทุนทรัพย์ ๔๐,๓๑๕,๓๖๓.๒๒ บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ จำนวน ๑,๕๙๑,๙๖๐.๙๐ บาท แบ่งเป็นการดำเนินการ ดังนี้

- จังหวัดปัตตานี ดำเนินการจัดกิจกรรมฯ ณ ห้องน้ำพราว ๒ โรงแรมซี.เอส.ปัตตานี จังหวัดปัตตานี เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๑๐ ราย ซึ่งเป็นลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ธนาคารออมสิน ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และบริษัท ซูเกียรตีสซิง จำกัด แบ่งเป็นผู้เข้าร่วมการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน ๕๕ ราย และผู้เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน ๕๕ ราย ผลการไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๔๙ คดี คิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ย ๘๙.๐๙ ทุนทรัพย์ ๘,๖๕๑,๕๓๕.๒๕ บาท สามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ จำนวน ๓๘๒,๐๔๗.๒๖ บาท

- จังหวัดนราธิวาส ดำเนินการจัดกิจกรรมฯ ณ ห้องนราทัศน์ฮอลล์ โรงแรมอิมพีเรียล จังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีผู้เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท จำนวน ๑๑๑ ราย ซึ่งเป็นลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และบริษัท โตโยต้าอิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน ๑๑๑ ราย ผลการไกล่เกลี่ยสำเร็จ จำนวน ๑๐๔ คดี คิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ย ๙๓.๖๙ ทุนทรัพย์ ๓๑,๖๖๓,๗๘๗.๙๗ บาท

✚ แผนการจัดโครงการครั้งถัดไป

- จังหวัดสงขลา กำหนดจัดวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖
- จังหวัดยะลา กำหนดจัดวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

๓. โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลาย ด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อเผยแพร่ภารกิจของกรมบังคับคดี กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ และกฎหมายในชีวิตประจำวัน ให้กับเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ซื้อทรัพย์สิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผู้ประกอบวิชาชีพทางกฎหมาย และประชาชนทั่วไป ให้ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่ถูกต้อง โดยเป็นการบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ ๑. การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กระบวนการยื่นคำขอฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๙) พ.ศ.๒๕๕๙ และแผนฟื้นฟูกิจการสำเร็จรูป และ ๒. กฎหมายเกี่ยวกับการค้าประกัน จำนา จำนอง หลักประกันทางธุรกิจ มีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ผู้แทนสถาบันการเงินศาลยุติธรรม หน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการ SMEs สำนักงานกฎหมาย และภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้อง โดยตั้งแต่วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ จัดอบรมแล้วจำนวน ๙ รุ่น ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดภูเก็ต จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดสระบุรี และจังหวัดระยอง รวมผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๔๘๑ คน หลังการอบรมผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายด้านบังคับคดีฯ ร้อยละ ๙๖.๖๗

แผนการจัดโครงการครั้งถัดไป

➤ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑ รุ่น ดังนี้

- รุ่นที่ ๒ : วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมเอส ดี อเวนิว

➤ ส่วนภูมิภาค กำหนดจัดระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๘ รุ่น ในพื้นที่จังหวัดลำปาง จังหวัดตรัง จังหวัดสงขลา จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดลพบุรี จังหวัดกระบี่ จังหวัดนครราชสีมา และ จังหวัดบุรีรัมย์

กรมพัฒนาต่อยอดและยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทันที ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อองค์กร โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายด้าน Good Service (ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน) รายละเอียด ดังนี้

๔.๑ การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้กำหนดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่ได้มุ่งเน้นการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) และตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ กำหนดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อการพัฒนาชีวิต โดยใช้เครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและการอำนวยความสะดวก และเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมบังคับคดีดำเนินการเข้ารับสมัครการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

๑. การเปิดรับสมัคร (วันที่ ๑ มกราคม – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)
๒. การตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัคร (เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
๓. การตรวจประเมินในพื้นที่ (เดือนเมษายน - สิงหาคม ๒๕๖๖)
๔. การประกาศผลการรับรองศูนย์ราชการสะดวก (เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

โดยมีหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ได้แจ้งความประสงค์และความพร้อมในการสมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน ๒๘ หน่วยงาน ได้แก่

หน่วยงาน		
๑. สบจ.สุรินทร์ สาขารัตนบุรี	๑๑. สบจ.สระบุรี	๒๑. สบจ.ระยอง
๒. สบจ.ปราจีนบุรี	๑๒. สบจ.มหาสารคาม	๒๒. สบจ.พังงา
๓. สบจ.ระนอง	๑๓. สบจ.เพชรบูรณ์	๒๓. สบจ.พังงา สาขาตะกั่วป่า
๔. สบจ.เลย	๑๔. สบจ.ลพบุรี	๒๔. สบจ.ยะลา สาขาเบตง
๕. สบจ.สมุทรปราการ	๑๕. สบจ.ลพบุรี สาขาชัยบาดาล	๒๕. สบจ.ประจวบคีรีขันธ์
๖. สบจ.กาฬสินธุ์	๑๖. สบจ.อุดรดิตถ์	๒๖. สบจ.พิษณุโลก
๗. สบจ.กำแพงเพชร	๑๗. สบจ.สุโขทัย	๒๗. สบจ.อุบลราชธานี สาขาเดชอุดม
๘. สบจ.สิงห์บุรี	๑๘. สบจ.อุทัยธานี	๒๘. สบจ.ลำปาง
๙. สบจ.ชุมพร สาขาหลังสวน	๑๙. สบจ.กาญจนบุรี	
๑๐. สบจ.ปทุมธานี	๒๐. สบจ.สงขลา	

ซึ่งมีหน่วยงานที่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารจำนวน ๒ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย และสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา สาขาตะกั่วป่า และขั้นตอนต่อไปจะเป็นการตรวจประเมินผ่านระบบ video conference หรือ site visit

๔.๒ GOOD SERVICE IDEA

กรมบังคับคดีมีนโยบายในการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดีและการส่งมอบบริการที่มีคุณค่าแก่ประชาชน ซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน รองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้จัดส่งผลงานนวัตกรรมบริการที่มุ่งเน้นการพัฒนาการให้บริการ (GOOD SERVICE IDEA) ที่โดดเด่นของหน่วยงานรวมทั้งสิ้น จำนวน ๘๒ ผลงาน ซึ่งผลงานที่ได้รับรางวัล Good Service ideas ได้แก่ สำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น ชื่อผลงาน บอต ตอบข้อความอัตโนมัติ Line Open Chat จึงนำแนวคิด “บอต ตอบข้อความอัตโนมัติ Line Open Chat” ของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น มาเป็นแนวทางในการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดี และการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณค่า

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นการส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนากกรมบังคับคดีให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องตามนโยบาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของกรมบังคับคดี ในการยกระดับศักยภาพกระบวนการบังคับคดี และการส่งมอบบริการที่มีคุณค่าให้แก่ประชาชน มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน รองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี จัดส่งผลงานนวัตกรรมบริการที่พัฒนาการให้บริการที่มีอยู่เดิม หรือในรูปแบบใหม่ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีขึ้น หรือการพัฒนาการให้บริการที่มีอยู่หรือในรูปแบบใหม่ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนให้ได้รับบริการที่ดีขึ้นสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ โดยผลงานที่หน่วยงานสามารถจัดส่งแบ่งออกเป็น ๒ ประเภทผลงาน ดังนี้

ประเภทที่ ๑ ผลงานการพัฒนาหรือต่อยอดการให้บริการที่มีอยู่เดิมและเป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง

ประเภทที่ ๒ ผลงานการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบใหม่ ทั้งนี้ขอให้หน่วยงานท่านจัดส่งผลงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด รูปภาพและ เอกสารประกอบผลงาน ในรูปแบบ File PDF มายังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผ่านทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-memo) ภายในวันจันทร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖

๔.๓ ศูนย์บริการร่วม (One Stop Service)

กรมบังคับคดีได้ดำเนินการยกระดับการให้บริการและลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก การบังคับคดีแพ่ง และการบังคับคดีล้มละลาย เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยนำเทคโนโลยี นวัตกรรม และระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน ในรูปแบบการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว One Stop Service

๑. ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม

การเปิดศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม เพื่อให้บริการประชาชนในด้านการอำนวยความสะดวก การติดต่อ สอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ อนุญาต ในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรม ได้แก่ การขอรับคำปรึกษากฎหมาย การยื่นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การรับคำขอกองทุนยุติธรรม การรับเรื่องช่วยเหลือและเยียวยาแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติ

การใกล้เคียงข้อพิพาท พ.ศ.๒๕๖๒ การคุ้มครองพยาน เป็นต้น ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ที่จำเป็นต้องใช้บริการงานยุติธรรม สามารถรับบริการได้ที่ชั้น ๒ อาคารกรมบังคับคดี

๒. การรับบริการด้านคดีแพ่ง

ประชาชนสามารถรับบริการด้านการยึดอายัดทรัพย์สิน การวางทรัพย์ การชำระเงิน และการรับเงินในคดี ณ จุดเดียว โดยนำร่องการให้บริการ ณ สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑ และสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔ และจะขยายวงกว้างทั่วประเทศ

๓. การรับบริการด้านคดีล้มละลาย ประชาชนสามารถรับบริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Solution) ทั้งการติดต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์และงานการเงินและบัญชี ได้แก่ การวางเงินในคดีล้มละลาย การรับ - จ่ายเงินในคดีล้มละลาย การตรวจรับรองบัญชี และการบริการด้านการเงินและบัญชีอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคดีล้มละลาย โดยที่ผ่านมาได้นำร่องที่กองบังคับคดีล้มละลาย ๑ และ ๕ ซึ่งผลสำรวจการเปิดให้บริการ พบว่า มีผู้รับบริการพึงพอใจต่อการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ และมีจำนวนผู้เข้ารับบริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงได้มีการขยายเปิดให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Solution) เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ ในพื้นที่กองบังคับคดีล้มละลาย ๒,๓,๔ และ๖ โดยประชาชนสามารถรับบริการทั้งในส่วนการติดต่อกับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือในส่วนงานการเงินและบัญชีที่เกี่ยวข้องกับคดีล้มละลาย

๔.๔ สำนักงานบังคับคดีใสสะอาด

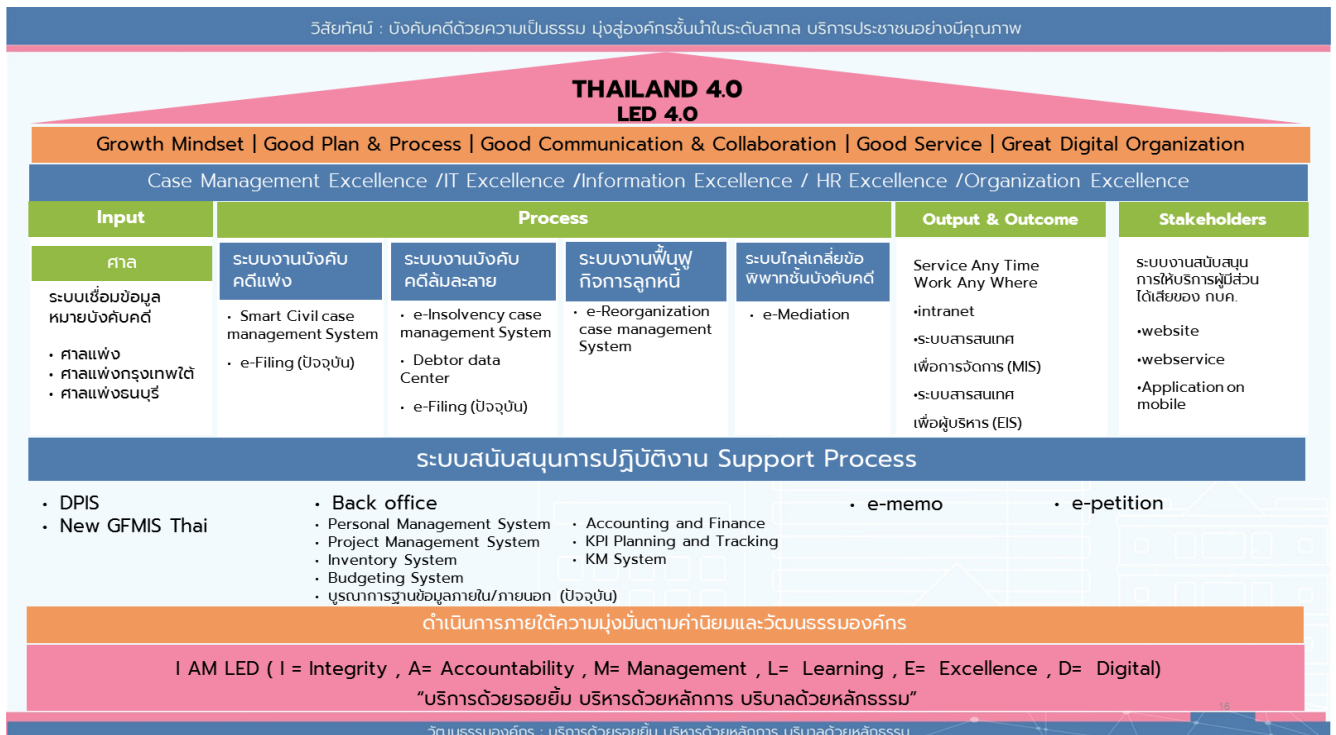
ตามยุทธศาสตร์การปลูกฝัง “คนไทยไม่โกง” ของรัฐบาลที่กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เน้นการป้องกันการทุจริตด้วยการเสริมสร้างสังคม สร้างธรรมาภิบาล และการปราบปรามการทุจริตเพื่อปฏิรูประบบและกระบวนการจัดการต่อกรณีการทุจริต กรมบังคับคดีเล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงมีการส่งเสริมให้มีการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้วยการสร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีมีจิตสำนึกสาธารณะ และเป็นบุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีค่านิยมร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัว และผลประโยชน์ส่วนรวม จึงได้จัดให้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำนักงานบังคับคดีใสสะอาด และบุคคลต้นแบบ เพื่อเสริมสร้างสังคม สร้างธรรมาภิบาล เพื่อปฏิรูประบบและกระบวนการจัดการต่อกรณีการทุจริต โดยให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้จัดทำข้อมูลและเข้ารับการประเมินสำนักงานบังคับคดีใสสะอาดและบุคคลต้นแบบ ปัจจุบันแต่งตั้งคณะกรรมการฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างจัดประชุมเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินฯ

กรมบังคับคดีพัฒนา ปรับเปลี่ยนระบบการทำงานโดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ สร้างสรรค์และพัฒนาระบบการทำงานเดิม และสร้างระบบการทำงานใหม่ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการประชาชนในจุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายด้าน Great Digital Organization (พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล) รายละเอียด ดังนี้

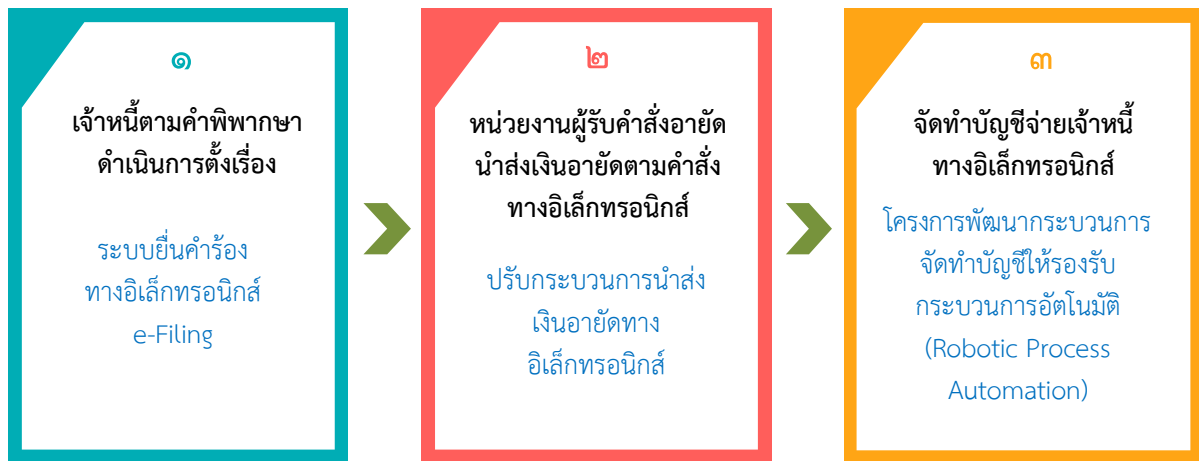
๕.๑ การพัฒนาระบบสารสนเทศ

และนวัตกรรมทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน

กรมบังคับคดีนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาพัฒนากระบวนการบังคับคดีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคดี และการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตลอดจนเป็นการสร้างความโปร่งใส และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบังคับคดีรองรับการพัฒนาไปสู่ระบบการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล “Digital Government” และระบบ “Digital Economy” และ “Thailand 4.0” ตามหลักที่ว่า “กรมบังคับคดี มุ่งมั่นพัฒนา ใส่ใจในความสะดวกของประชาชนเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึง และแสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี”



- ระบบเชื่อมโยงข้อมูลหมายบังคับคดี** : ศาลแพ่ง ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ ศาลแพ่งธนบุรี
- ระบบงานบังคับคดีแพ่ง** : พัฒนาระบบการอายัดทรัพย์สินผ่านดิจิทัล



- การพัฒนาระบบงานบังคับคดีแพ่งให้รองรับการทำบัญชีรับ-จ่ายอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานบังคับคดีแพ่ง ด้านการทำบัญชีและการคำนวณหนี้ ปรับระบบเป็น Process Automation ลดระยะเวลา และขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อำนวยความสะดวกให้ประชาชน สามารถเข้าสอบถามหนี้คงเหลือ หรือขอคิดบัญชี ผ่านระบบได้ ปัจจุบันอนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำร่าง TOR ขึ้นประกาศประกวดราคา

- ระบบ e - Filing ให้บริการด้านการยึดทรัพย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน สามารถเข้าถึงการให้บริการของกรมบังคับคดี ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา โดยผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สิน ด้วยระบบ e - Filing จำนวน ๕๕,๐๗๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๔ ของจำนวนการตั้งเรื่องยึดทรัพย์สินทั้งหมด ๖๕,๒๒๒ เรื่อง และสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการเป็นเงินจำนวน ๒๗,๕๓๗,๕๐๐ บาท (ประมาณการค่าใช้จ่าย ๕๐๐ บาท/เรื่อง)

- การจ่ายเงินในคดีแพ่งทางอิเล็กทรอนิกส์ (KTB Corporate Online) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มีส่วนได้ในคดีแพ่ง ในการรับเงินส่วนได้โดยการยื่นขอรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิด ให้บริการและรับเงินส่วนได้โดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของทุกธนาคาร ซึ่งไม่ต้องเดินทางมายื่น คำร้องเพื่อขอรับเงินหรือมารับเช็คเงินสดที่กรมบังคับคดีหรือหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ช่วยลดเวลา การขอรับบริการฯ และลดขั้นตอนการออกไปเสร็จจาก ๔ ขั้นตอน เหลือ ๐ ขั้นตอน ประกอบด้วย ๑. บันทึก ใบเสร็จ ๒. พิมพ์ใบเสร็จ ๓. จัดเก็บเข้าสำนวน ๔. นำฝากเงิน ผลการดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ มีรายการโอนเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online จำนวน ๘,๓๕๑ รายการ เป็นเงิน จำนวน ๓๖๓,๕๐๐,๔๗๓.๘๕ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๓ จากใบสั่งจ่ายทั้งหมดจำนวน ๑๓๒,๗๐๗ รายการ

ระบบงานบังคับคดีล้มละลาย

- การยื่นคำขอรับชำระหนี้คดีล้มละลายแบบ Online กำหนดเริ่มใช้ครั้งแรก เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ สำหรับสำนวนคดีล้มละลายที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา
- e-Insolvency case Management System/Deptor data Center

ระบบงานฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้

- การยื่นคำขอรับชำระหนี้คดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ แบบ Online
- e-Reorganization case Management System

ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี

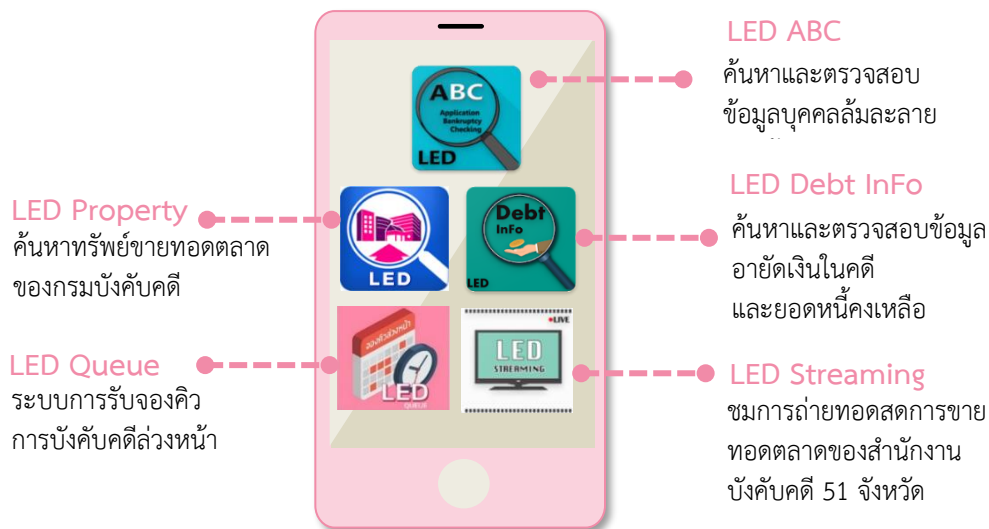
- e-Mediation

ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน

- Back Office
- Personal Management System
- Project Management System
- Inventory System
- Budgeting System
- ระบบบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก
- Accounting and Finance
- KPI Planning and Tracking
- KM System
- e-memo
- e-petition
- Dashboard

ระบบบริการประชาชน e-Service ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- ระบบสอบถามสถานะคดี
- ประกาศเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์
- ตรวจสอบเจ้าของสำนวนคดีล้มละลาย
- ระบบรับจองคิวด้านการบังคับคดีล่วงหน้า
- ระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์
- ค้นหาทรัพย์ประกาศขายทอดตลาด
- ขายทอดตลาดตามโครงการบ้านประชารัฐ
- ขายทอดตลาดสิ่งของ
- รายงานผลการขายทอดตลาด
- ขายทอดตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์
- ชมถ่ายทอดสดการประมูลทรัพย์
- การส่งเงินมัดจำและเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์
- ยื่นคำร้องไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบลงทะเบียนซื้อทรัพย์ล่วงหน้า
- ช่องทางติดต่อหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดีในช่วงสถานการณ์โควิด
- Application ๕ ระบบ ได้แก่



ช่องทางติดต่อหน่วยงานสังกัดกรมบังคับคดี ผ่านระบบระบบไลน์โอเพ่นแชท (Line Open Chat) เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อ สามารถเพิ่มกรมบังคับคดีเป็นเพื่อนเพื่อไม่พลาดทุกข้อมูลสำคัญ (LINE กรมบังคับคดี @led_moj) และสามารถติดต่อหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีทั่วประเทศผ่านระบบไลน์โอเพ่นแชท (Line Open Chat) โดยสามารถสแกน QR Code เพิ่มหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีเป็นเพื่อนได้ที่ www.moj.go.th หัวข้อระบบ e - Service รวมทั้งสามารถติดต่อสายด่วนกรมบังคับคดี โทร ๑๑๑๑ กด ๗๙ และหมายเลขติดต่อ ๐๒ ๘๘๑ ๔๙๙๙

๕.๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้พัฒนาระบบสารสนเทศต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมาเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง รวมจำนวน ๘ ระบบ ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ๓ ระบบ และอยู่ระหว่างพัฒนา จำนวน ๕ ระบบ ดังนี้

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๓ ระบบ

๑) ระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ e - Filing ระบบงานบังคับคดีแพ่ง เป็นการพัฒนาระบบบริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อกับหน่วยงานภายในกรมบังคับคดีทั่วประเทศได้ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องเดินทางไปยังแต่ละหน่วยงาน

๒) การพัฒนาระบบ Back Office เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ เป็นการพัฒนาระบบงานที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนประกอบด้วย การบริหารงานบุคคล พัสดุครุภัณฑ์ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการแผนงานโครงการ การบริหารงบประมาณ และการเงินการคลัง ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญขององค์กร เพื่อนำข้อมูลมาบูรณาการเชื่อมโยง วางแผน และวิเคราะห์การปฏิบัติงานในภาพรวมของกรมบังคับคดี โดยมีการเริ่มใช้งานในการตั้งค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจะดำเนินการจัดอบรมการใช้งานระบบ Back Office ให้แก่เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีอีกครั้ง โดยอยู่ระหว่างกำหนดวันในการอบรม

๓) การพัฒนาระบบการออกใบอนุญาตและการตรวจสอบกำกับดูแลผู้ทำแผน, ผู้บริหารแผน เป็นการปรับปรุงการออกใบอนุญาตและการตรวจสอบ/กำกับดูแลผู้ทำแผน ผู้บริหารแผนให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ และนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตและการตรวจสอบกำกับดูแลผู้ทำแผน, ผู้บริหารแผน สามารถเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐได้ และสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ระบบสารสนเทศที่อยู่ระหว่างพัฒนา จำนวน ๕ ระบบ

๑) การพัฒนาระบบวางทรัพย์สิน การวางทรัพย์สินเป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของกรมบังคับคดี ซึ่งเป็นการชำระหนี้ที่กฎหมายกำหนดขึ้นเมื่อการชำระหนี้มีอุปสรรค อันเกิดจากตัวเจ้าหนี้ โดยผู้วางทรัพย์สินได้นำเงินหรือทรัพย์สินที่เป็นวัตถุแห่งหนี้ไปวางทรัพย์สิน ผลของการวางทรัพย์สินทำให้ลูกหนี้หลุดพ้นจากหนี้ไม่ตกเป็น ผู้ผิดนัด ผิดสัญญา ไม่ต้องเสียดอกเบี้ย ค่าเสียหาย ค่าสินไหมทดแทน หรือเบี้ยปรับ และเจ้าหนี้จะร้องต่อศาล ให้บังคับชำระหนี้ไม่ได้ ในกรณีเฝ้าถอนการขายฝาก การวางทรัพย์สินจะทำให้ได้กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่ขายฝาก กลับคืนมาสู่ผู้วางทรัพย์สิน และการพัฒนาระบบการวางทรัพย์สินแบบศูนย์รวมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการประชาชนผ่าน Web Application (Web Responsive) และ Mobile Application จะทำให้สามารถนำข้อมูลมาประกอบการวิเคราะห์ วางแผน และบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้ อันจะทำให้การ ปฏิบัติงานและบริการประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สัญญาเลขที่ ๑๓๒/๒๕๖๓ วงเงินสัญญา ๙,๒๓๐,๐๐๐ บาท มี ๕ งวดงาน อยู่ระหว่างดำเนินงาน แก้ไขงวดงานที่ ๔ โดยให้บริษัทแก้ไขคู่มือการอบรม จากเดิม จัดทำคู่มือแยกตามตำแหน่ง แก้ไขเป็น คู่มือการปฏิบัติงานตามฟังก์ชัน

๒) การเพิ่มประสิทธิภาพระบบ e - Offering Auction จากเดิมกรมบังคับคดีมีการพัฒนาระบบ การส่งคำเสนอซื้อทางอิเล็กทรอนิกส์โดยพัฒนาระบบแบบระบบปิดผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของ กรมเพื่อให้ผู้ซื้อทรัพย์สินสามารถเข้าซื้อทรัพย์สินผ่านสำนักงานบังคับคดีนาร่อง ซึ่งยังไม่สามารถประมวลหลายแห่ง ในช่วงเวลาเดียวกันได้ เพราะมีข้อจำกัดด้านต่างๆ จึงทำได้เพียงประมวลได้ ณ ช่วงเวลาเดียวกันเพียงหน่วยงานที่ ประกาศขาย ๑ แห่งเท่านั้น จึงได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ e - Offering Auction เพื่ออำนวยความสะดวก ให้กับผู้เกี่ยวข้องในการส่งคำเสนอซื้ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง Mobile เพื่อให้ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายัง หน่วยงานที่ขายทอดตลาดทรัพย์สิน สามารถเข้าร่วมประมูลซื้อทรัพย์สินได้ผ่านหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี

ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สัญญาเลขที่ ๑๓๐/๒๕๖๓ วงเงินสัญญา ๔,๔๒๘,๐๐๐ บาท มี ๕ งวดงาน อยู่ระหว่างแก้ไขงวดงานที่ ๔

๓) การพัฒนาระบบเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน เป็นระบบที่ทำหน้าที่ในการจัดเก็บ ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชนซึ่งต้องใช้ Web Service เข้ามาช่วย ในการจัดเก็บข้อมูลระหว่างเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชนกับระบบงานกรมบังคับคดีล้มละลายของ กรมบังคับคดี และตรวจสอบคุณสมบัติของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชนกับหน่วยงานภายนอก ระบบดังกล่าว มีการเชื่อมโยงกับระบบบังคับคดีล้มละลายเพื่อบันทึกรายละเอียดการปฏิบัติงานและระบบข้อมูลบุคคล/นิติบุคคล ที่เป็นเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชนเพื่อใช้ในการตรวจสอบคุณสมบัติของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน

ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สัญญาเลขที่ ๑๐๓/๒๕๖๑ วงเงินสัญญา ๖,๖๗๓,๐๐๐ บาท มี ๔ งวดงาน อยู่ระหว่างการทดสอบระบบในวันที่ ๒๓ มกราคม - ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๔) การพัฒนาระบบงานบังคับคดีรองรับกฎหมายใหม่ เป็นการพัฒนาปรับปรุงระบบ ฐานข้อมูลและระบบงานการบังคับคดีแพ่งในการจัดเก็บข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลด้านการบังคับคดี การแสดงผล รายงานทั้งหมด พร้อมระบบการตรวจสอบบุคคลล้มละลาย และระบบประกาศขายทอดตลาดทรัพย์สิน ทั้งสังหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ การรายงานผลการขายทอดตลาดทรัพย์สิน ระบบตรวจสอบสถานะคดีแพ่ง ผ่าน Website ของกรมบังคับคดี เจือปนในระบบล้างข้อมูลและระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange) ที่ต้องปรับปรุงตามเงื่อนไขระบบงานบังคับคดีแพ่งที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขให้สอดคล้องตาม กฎหมายใหม่ ประกอบด้วย พ.ร.บ.แก้ไขเพิ่มเติม ป.วิ.พ. (ฉบับที่ ๒๖) พ.ศ. ๒๕๕๘ (การบังคับคดีแบบกลุ่ม (Class Action)), พ.ร.บ.แก้ไขเพิ่มเติม ป.วิ.พ. (ฉบับที่ ๓๐) พ.ศ. ๒๕๖๐ , พ.ร.บ.หลักประกันธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๕๙, ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติใหม่ที่เป็นปัจจุบัน และให้รองรับการปฏิบัติงานที่สะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลา ลดขั้นตอน ลดกระบวนการปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบและวัดผลได้

ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สัญญาเลขที่ ๑๐๖/๒๕๖๑ วงเงินสัญญา ๗,๔๙๔,๕๐๐ บาท มี ๕ งวดงาน อยู่ระหว่าง แจ้งบริษัทส่งมอบแผนการดำเนินงานใหม่

๕) การพัฒนาระบบเพื่อบูรณาการฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก เป็นการปรับปรุงฐานข้อมูลและเชื่อมโยงระบบงานภายใน เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในการ บริการประชาชน ตลอดจนการเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ ซึ่งจะทำให้สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานส่งผลให้ทำงานได้ รวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการของคดี สร้างความสะดวก ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ และเปิดโอกาสให้หน่วยงานราชการสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อลดขั้นตอนการ ประสานงานระหว่างกัน สอดรับนโยบาย Thailand 4.0

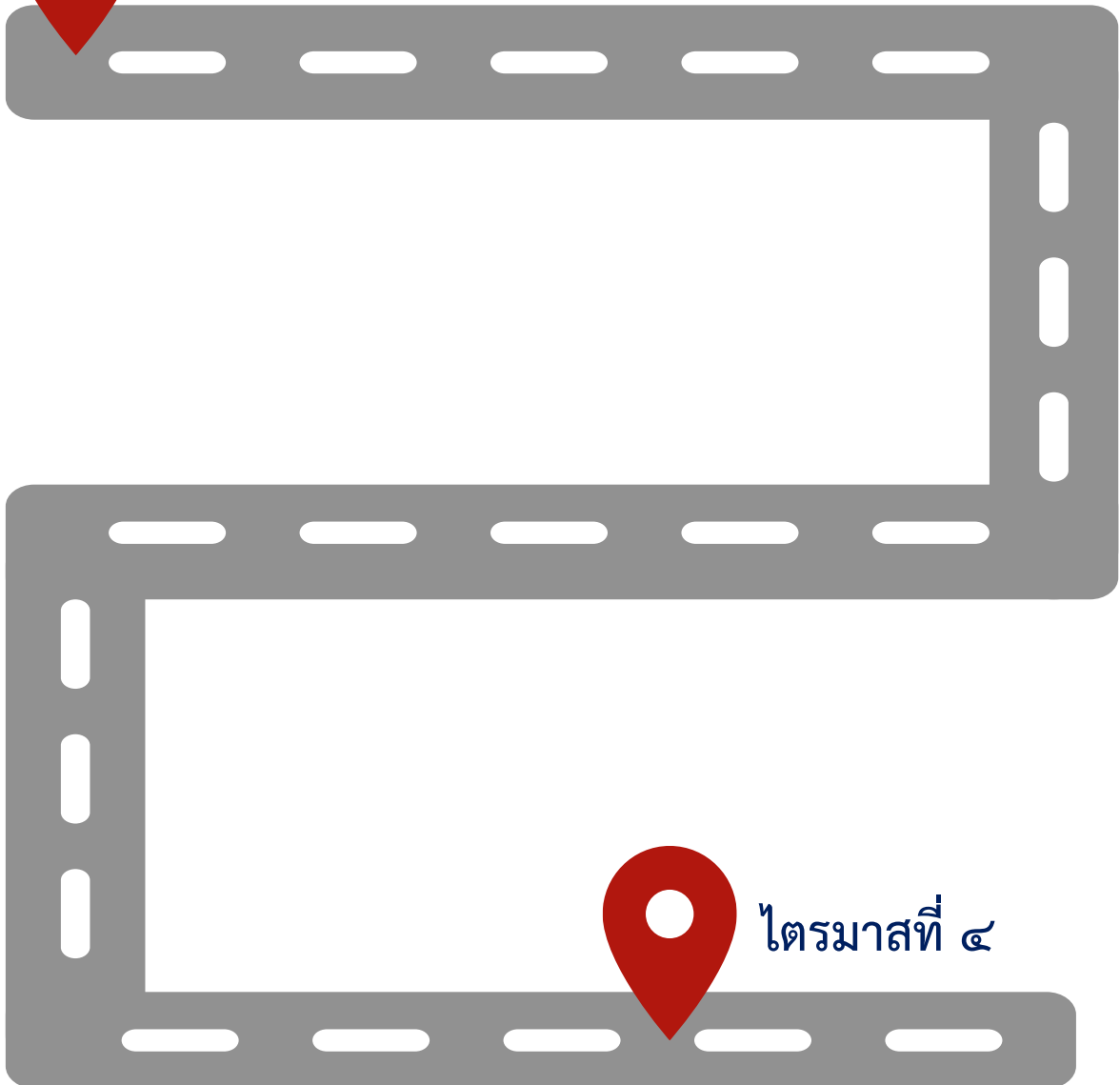
ผลการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สัญญาเลขที่ ๑๒๒/๒๕๖๒ วงเงินสัญญา ๓๓,๘๘๘,๘๐๐ บาท มี ๖ งวดงาน อยู่ระหว่าง แจ้งผู้รับผู้รับจ้างนำหลักประกันสัญญามาวางเพิ่ม เนื่องจาก หลักประกันเดิมหมด และอยู่ระหว่างทดสอบระบบงวดงานที่ ๓ - ๖

ส่วนที่ ๔

แผนการดำเนินงานไตรมาสที่ ๓ - ๔



ไตรมาสที่ ๓



ไตรมาสที่ ๔

แผนการดำเนินงานไตรมาสที่ ๓ - ๔

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. การอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร และจัดอบรมให้บุคคลภายนอก							
๑.๑	โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖						
๑.๒	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพการทำหน้าที่ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรมบังคับคดี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖						
๑.๓	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการประชาสัมพันธ์ ในยุคดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖						
๑.๔	โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านยุทธศาสตร์เพื่อ ขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖						
๑.๕	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรปรับปรุง และวิเคราะห์กระบวนการทำงานด้วยเครื่องมือ Business Process Model and Notation (BPMN)						
๑.๖	โครงการการบังคับคดีสำหรับเจ้าพนักงานบังคับ ทางปกครอง รุ่นที่ ๙ - ๑๓						
๒. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี							
๒.๑	กิจกรรม “พร้อมใจไกล่เกลี่ย แก่หนี้ครัวเรือน” ทุกวันเสาร์ที่สองของเดือน ณ อาคารที่ทำการ กระทรวงยุติธรรม						
๒.๒	มหกรรมการเงินประจำปี ๒๕๖๖ MONEY EXPO ๒๐๒๓ ครั้งที่ ๒๓						
๒.๓	มหกรรมไกล่เกลี่ยแก้หนี้หลังศาลมีคำพิพากษา ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร						

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๒.๔	มหกรรมไกล่เกลี่ยแก้หนี้หลังศาลมีคำพิพากษา ส่วนภูมิภาค						
	สบจ. พัทลุง						
	สบจ. สมุทรสาคร						
	สบจ. พิษณุโลก						
	สบจ. ปราจีนบุรี						
	สบจ. อุบลราชธานี						
	สบจ. เพชรบุรี						
	สบจ. นครศรีธรรมราช						
	สบจ. ขอนแก่น						
	สบจ. บุรีรัมย์						
	สบจ. นครสวรรค์						
	สบจ. ลำปาง						
	สบจ. อุดรดิตต์						
	สบจ. สิงห์บุรี						
	สบจ. จันทบุรี						
	สบจ. แพร่						
	สบจ. นครราชสีมา						
	สบจ. เลย						
	สบจ. กระบี่						
	สบจ. เชียงราย						
	สบจ. ศรีสะเกษ						
สบจ. อัญญา							
สบจ. ลพบุรี							

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๓. โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเพื่อเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ							
	สบจ. เชียงใหม่						
	สบจ. อุตรธานี						
	สบจ. พังงา						
	สบก. ๔						
	สบก. ๗						
	สบจ. สุราษฎร์ธานี						
	สบจ. ภูเก็ต						
	สบก. ๓						
	สบก. ๒						
	สบก. ๕						
	สบจ. ขอนแก่น						
	สบก. ๖						
	สบจ. นครปฐม						
๔. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้และกฎหมายในชีวิตประจำวัน							
	ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร รุ่นที่ ๒						
	สบจ. นครปฐม						
	สบจ. กำแพงเพชร						
	สบจ. ลำปาง						
	สบจ. พิษณุโลก						
	สบจ. อุตรธานี						
	สบจ. นครสวรรค์						

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	สบจ. พัทลุง						
	สบจ. ตรัง						
	สบจ. สระแก้ว						
	สบจ. ชลบุรี สาขาพัทยา						
	สบจ. นครราชสีมา						
	สบจ. แพร่						
	ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร รุ่นที่ ๓						
	ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร รุ่นที่ ๔						
	สบจ. พระนครศรีอยุธยา						
<p>▶▶ ๕. โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติล้มละลายด้านการฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม</p>							
	สบจ. ลำปาง						
	สบจ. ตรัง						
	สบจ. สงขลา						
	สบจ. นครราชสีมา						
	สบจ. หนองบัวลำภู						
	สบจ. บุรีรัมย์						
	สบจ. ลพบุรี						
	สบจ. กระบี่						
<p>▶▶ ๖. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และการลดความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้</p>							
	สบจ. สงขลา						
	สบจ. ยะลา						
๗	โครงการการประชุมด้านการบังคับคดีล้มละลายของประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้)						

