



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



กรมบังคับคดี

LEGAL EXECUTION DEPARTMENT

กลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการกรม

คำนำ

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชีการวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ซึ่งเป็นภารกิจด้านอำนวยความยุติธรรมทางแพ่ง ที่มีส่วนในการส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเสริมสร้างสภาพคล่องและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศได้อย่าง มั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กรมบังคับคดี มุ่งมั่น พัฒนา ใส่ใจในความสะดวกของประชาชนเพื่อให้เข้าถึงบริการของกรมบังคับคดีอย่างทั่วถึง และแสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี รวมทั้งดำเนินงานด้านเชิงป้องกันและให้ความคุ้มครองเน้นการเสริมสร้างพลังและศักยภาพ (Empowerment) ให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) ได้แก่ เกษตรกร ลูกหนี้ครัวเรือน และผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เพื่อรองรับการพัฒนาไปสู่ระบบการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล “Digital Economy Thailand ๔.๐”

แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำของสังคม ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย แผนงาน/โครงการที่สำคัญ ที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องยุทธศาสตร์ด้านการเสริมสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๗๙ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม นโยบายอธิบดีกรมบังคับคดี และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ในมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง อันคำนึงถึงหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันในตัวเอง มาเป็นแนวทางการสร้างสัมฤทธิ์ผลแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืนได้อย่างแท้จริง

เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานในสังกัดนำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ ไปใช้เป็นกรอบแนวทางกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะเป็นการช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม อำนวยความยุติธรรมให้แก่ประชาชนได้อย่างเสมอภาค เท่าเทียม ลดปัญหาขัดแย้งสร้างความสมานฉันท์ รวมทั้งมีส่วนช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานรากของประเทศอย่างมั่นคง ยั่งยืน

กลุ่มงานนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการกรม

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. นโยบายดำเนินงานของกรมบังคับคดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑
๒. วิสัยทัศน์	๓
๓. พันธกิจ	๓
๔. ค่านิยมร่วม	๓
๕. วัฒนธรรมองค์กร	๔
๖. เป้าหมายการให้บริการ	๔
๗. ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน	
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	๕
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ	๘
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand ๔.๐	๑๑
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	๑๒
๗. การติดตามและประเมินผล	๑๔
ภาคผนวก	๑๕
- แผนที่ยุทธศาสตร์	๑๖
- ความหมายของวิสัยทัศน์	๑๗
- ความหมายของค่านิยมร่วม	๑๗

นโยบายดำเนินงานของกรมบังคับคดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดี เป็นกลไกที่สำคัญกลไกหนึ่งของประเทศในการอำนวยความสะดวก สร้างความเท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำของสังคม รวมทั้งช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเสริมสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ อันมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ นโยบายรัฐบาลและนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในด้านการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ การเสริมสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และด้านการต่างประเทศ

เป้าหมายในการดำเนินการเน้น เป็นธรรม ง่าย สะดวก รวดเร็ว ประกอบด้วย

๑. การผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี
๒. การเสริมสร้างและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยในชั้นบังคับคดี
๓. การพัฒนาระบบบริหารจัดการคดี (Case management)
๔. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ
๕. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดี
๖. การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้
๗. การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย
๘. การพัฒนางานด้านต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย
๙. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และระบบการบริหารจัดการ

การพัฒนาตามเป้าหมายเน้นเป็นธรรม ง่าย สะดวก รวดเร็ว เพื่อรองรับกรมบังคับคดีไปสู่ Digital Economy และ Thailand ๔.๐ ประกอบด้วยวิธีการในการดำเนินการ ดังนี้

วิธีการที่ ๑ การผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี ใช้นโยบาย “๒ เร่ง” ได้แก่ เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์ และเร่งรัดการประกาศขายทอดตลาด ตลอดจนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้าสนับสนุนการผลักดันทรัพย์สินของกรมบังคับคดี จัดขายทอดตลาด ในวันหยุดราชการ จัดมหกรรมขายทอดตลาดนอกสถานที่ และเร่งรัดการจัดทำบัญชีรับ – จ่าย ให้มีประสิทธิภาพ

วิธีการที่ ๒ การเสริมสร้างและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยในชั้นบังคับคดี ใช้กลยุทธ์ “เชิงรุก เชิงลึก และครอบคลุม” อย่างต่อเนื่อง ประสานเจ้าหน้าที่กลุ่มใหม่ทำงานลงพื้นที่เชิงรุกปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของลูกหนี้ โดยเน้นหนักในระบบ

วิธีการที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการคดี (Case management) โดยการเร่งรัดดำเนินคดีค้างดำเนินการ ๑๐ ปี และคดีที่ยู่ยากให้สำเร็จร้อยละ ๓๐

วิธีการที่ ๔ การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ โดยการบูรณาการการทำงานร่วมกันในส่วนกลางและภูมิภาค เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

วิธีการที่ ๕ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดี เป็นการเสริมสร้างศักยภาพและความรู้ (Empowerment) ให้กลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มหนี้ครัวเรือน และกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs อีกทั้งยัง

ส่งเสริมความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ รวมทั้งกฎหมายใหม่

วิธีการที่ ๖ การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการด้านการบังคับคดี การพัฒนาการจัดเก็บสถิติ และ Big Data เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนา Business Intelligence (BI)

- พัฒนาระบบ Application ล้มละลาย ตรวจสอบสถานะบุคคลล้มละลาย
- พัฒนาระบบนัดล่วงหน้าผ่าน Mobile Application
- พัฒนาระบบศูนย์กลางทรัพย์สินของลูกค้าหนี้
- พัฒนาระบบเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน และการจัดตั้งหน่วยงานบริการรูปแบบพิเศษ / SDU
- พัฒนาการซื้อขายทอดตลาดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิธีการที่ ๗ การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องให้มีความทันสมัย มีมาตรฐานสากล และการบังคับใช้กฎหมายที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วิธีการที่ ๘ การพัฒนางานด้านต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย โดยการเป็นศูนย์กลางวิชาการด้านการบังคับคดีของประชาคมอาเซียนและพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย

วิธีการที่ ๙ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และระบบการบริหารจัดการ เน้นความเป็นสหวิชาชีพความรู้ที่เกี่ยวข้องและการบริหารจัดการ

วิสัยทัศน์ (VISION)

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

“Enforcing judgments on just and equitable grounds, ensuring high service quality, advancing to be the World’s leading organization”

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

พันธกิจ (MISSIONS)

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศเพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕. พัฒนาระบบและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

ค่านิยมร่วม (Shared Value)

“I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง การใช้เทคโนโลยี

วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand ๔.๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- เพื่อให้มีภาพลักษณ์องค์กรที่น่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาค และทันสมัย
- เพื่อให้องค์กรมีระบบการบังคับคดีที่มีประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงบูรณาการกับภาคีเครือข่าย

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

- ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อกระบวนการทำงาน ระดับ ๓.๕

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินนอกเบี้ย	
๑. เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อกระบวนการทำงาน	๑. โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	เจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดีได้รับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมตามแนวทางประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	-	-	กบท.
	๒. โครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส เพื่อประโยชน์ของราชการและประชาชน	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	-	-	กบท.
	๓. โครงการสำรวจความเชื่อมั่น	ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย	ระดับ ๓.๕	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	-	-	กพร.
	๔. โครงการก่อสร้างสำนักงานและอาคารชุดพักอาศัย สำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	จำนวนหน่วยงานที่ได้ทำการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อย	๑ หน่วยงาน	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๒๖,๑๕๘,๗๐๐	-	สบจ.เลย
	๕. โครงการปรับปรุงหน่วยงานของกรมบังคับคดี	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการปรับปรุงอาคารสถานที่	๑๐ หน่วยงาน	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๒๐,๗๐๖,๙๐๐	-	พัสดุ/สบจ.
	๖. โครงการก่อสร้างสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุโขทัย สาขาสวรรคโลก	จำนวนหน่วยงานที่ได้ทำการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อย	๑ หน่วยงาน	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๑๕,๑๗๖,๒๐๐	-	สบจ.สุโขทัย สาขาสวรรคโลก

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
					เงิน งบประมาณ	เงินดอกเบี้ย	
๒. เพิ่มคุณค่าการทำงาน เพื่อพัฒนาสู่สังคมที่ เป็นธรรม	๑. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการบังคับคดี และภารกิจของกรมบังคับคดี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ / มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการบังคับ คดีและภารกิจของกรม	ผู้เข้าร่วม จำนวน ๑,๐๐๐ คน มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ ๖๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๓๘๔,๐๐๐	-	สถาบันฯ/ สบจ.
	๒. โครงการให้ความรู้กฎหมายฟื้นฟูกิจการ ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจกฎหมาย ฟื้นฟูกิจการของธุรกิจวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม (SMEs)	ร้อยละ ๖๐	ต.ค. – ธ.ค. ๖๐	๓,๑๑๒,๙๐๐	-	สถาบันฯ/ สบจ.
	๓. โครงการเสริมสร้างความรู้กฎหมายการ บังคับคดีและการไกล่เกลี่ยแก่เกษตรกรและ ประชาชน	ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้กฎหมาย การบังคับคดีและการไกล่เกลี่ย	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๗๐๓,๒๐๐	-	ศูนย์ไกล่ เกลี่ย/สบจ.
	๔. โครงการเสริมสร้างสุขภาพทางการเงิน	ร้อยละของผู้ที่ได้รับการอบรมมี ความรู้ความเข้าใจด้านการวางแผน การเงินและวินัยทางการเงิน	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๙๐๕,๖๗๐	-	ศูนย์ไกล่ เกลี่ย/สบจ.
	๕. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการ บังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการลด ความเหลื่อมล้ำในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	ร้อยละความสำเร็จของการจัด กิจกรรม เป็นไปตามเป้าหมายที่ กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๑,๐๐๐,๐๐๐ (เบิกแทนกัน)	-	สบจ. ส่วน ใต้
๓. พัฒนาระบบการ สื่อสารและเสริมสร้าง การรับรู้ของประชาชน	๑. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับสื่อมี ความรู้ความเข้าใจภารกิจด้านการบังคับ คดี การวางทรัพย์ และการไกล่เกลี่ย	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๑,๒๔๘,๑๐๐	-	ปชส.
	๒. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก (การส่ง SMS)	ร้อยละความสำเร็จของการจัดส่ง ข้อมูลทาง SMS	ร้อยละ ๑๐๐	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๕๐,๐๐๐	-	ปชส.
	๓. โครงการเครือข่ายบังคับคดีและวิทยากร ตัวคูณกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	จำนวนประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ ผู้เข้าร่วมโครงการ/ มีความรู้ความ เข้าใจผ่านเกณฑ์การเป็นเครือข่าย บังคับคดี	ผู้เข้าร่วม ๑๔๐ คน/ ผ่านเกณฑ์การ เป็นเครือข่าย บังคับคดี ร้อยละ ๖๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๕๗๙,๖๐๐	-	สถาบันฯ/ สบจ.

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
					เงิน งบประมาณ	เงินนอกเบี้ย	
๔. ยกระดับธรรมาภิบาล	๑. โครงการองค์กรโปร่งใส	คะแนน ITA	๘๔ คะแนน	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	-	-	กพร.
	๒. การเตรียมความพร้อมในการประกวด รางวัลด้านความโปร่งใส	รางวัลด้านความโปร่งใส (Organization Governance)	๑ รางวัล	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	-	-	กบท.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. เพื่อให้มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบมีประสิทธิภาพ และเป็นเลิศในระบบสากล

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

๑. มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี จำนวน ๑๑๐,๐๐๐ ล้านบาท

๒. ความสำเร็จในการผลักดันอันดับของประเทศตามรายงานผลการวิจัยเรื่อง Ease of Doing Business ของตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๑๐ (คะแนน DTF)

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินดอกเบี้ย	
๑. พัฒนา ปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบให้ทันสมัย	๑. โครงการพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งของกรมบังคับคดีให้ทันสมัย	จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และแนวปฏิบัติ	๕ ฉบับ	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	-	-	ปป.
	๒. โครงการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๕๓	ร้อยละผู้เข้าร่วมมีความเข้าใจถึงเนื้อหา ความสำคัญ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และร่วมเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย	ร้อยละ ๘๐	ธ.ค.๖๐ – มี.ค.๖๑	๔๕๘,๐๐๐	-	ปป.
	๓. โครงการรับฟังความคิดเห็นการส่งเงินอายัดของนายจ้าง	รายงานการประชุม	๑ ฉบับ	พ.ย. – ธ.ค.๖๐	-	-	ปป.
	๔. โครงการรับฟังความคิดเห็นการวางเงินค่าใช้จ่ายในชั้นบังคับคดี	รายงานการประชุม	๑ ฉบับ	พ.ย. – ธ.ค.๖๐	-	-	ปป.
	๕. โครงการเร่งดำเนินการตามร่างรัฐธรรมนูญ มาตรา ๗๗ และมาตรา ๒๕๘	รายงานการประชุม	๑ ฉบับ	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๒๗,๘๐๐	-	ปป.
๒. การปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน	๑. โครงการเร่งรัดผลักดันทรัพย์สินเชิงรุกออกจากระบบการบังคับคดีผ่านนโยบาย ๒ เร่งได้แก่ เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์สิน แลเร่งรัดการประกาศขายทอดตลาด	มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากระบบการบังคับคดี	๑๑๐,๐๐๐ ล้านบาท	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	-	-	สบก. ๑-๖/กองล้มฯ ๑-๖/สบจ./สาขา
	๒. โครงการเร่งรัดผลักดันสำนวนค้างดำเนินการ ๑๐ ปี	ร้อยละสำนวนค้างดำเนินการ ๑๐ ปี ที่ดำเนินการเสร็จ	ร้อยละ ๓๐	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	-	-	สบก. ๑-๖/สบจ./สาขา
	๓. โครงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ร้อยละของเรื่องที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยที่ดำเนินการเสร็จ	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๗,๙๓๘,๕๕๐	-	ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
					เงิน งบประมาณ	เงินนอกเบี้ย	
	๔. โครงการรณรงค์การไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี	ร้อยละของเรื่องเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยที่ดำเนินการเสร็จ	ร้อยละ ๘๐	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๒,๖๐๑,๕๘๐	-	ศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ
	๕. มหกรรมขายทอดตลาดเชิงรุก	จำนวนหน่วยงานที่จัดมหกรรมขาย	๒๔ หน่วยงาน	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๓,๗๐๔,๘๐๐	-	สบก./สบจ.
๓. ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล	๑. โครงการประชุมเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ UIHJ	รายงานสรุปผลการประชุม	๑ ฉบับ	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๓๖๐,๘๐๐	-	ปป.
	๒. โครงการประชุมคองเกรสนานาชาติของสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๒๓	รายงานสรุปผลการประชุม	๑ ฉบับ	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๑,๕๕๙,๒๐๐	-	ปป.
	๓. โครงการประชุมเรื่องการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจกับธนาคารโลก ณ กรุงวอชิงตัน ดีซี สหรัฐอเมริกา (บูรณาการอำนาจ)	รายงานสรุปผลการประชุม	๑ ฉบับ	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๕๕๙,๑๐๐	-	ปป.
	๔. โครงการประชุมคณะทำงาน ๑ ว่าด้วยวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และรายย่อย (Working Group I : Micro,Small and Medium-Sized Enterprises : MSMEs) ครั้งที่ ๒๙ ณ กรุงเวียนนา สาธารณรัฐออสเตรีย	รายงานสรุปผลการประชุม	๑ ฉบับ	ต.ค.๖๐	๒๑๒,๘๐๐	-	ปป.
	๕. โครงการประชุมคณะทำงาน ๕ ว่าด้วยกฎหมายล้มละลายของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนว่าด้วยกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๕๒ (๕๒nd UNCITRAL Working Group V : Insolvency Law) ณ กรุงเวียนนา สาธารณรัฐออสเตรีย	รายงานสรุปผลการประชุม	๑ ฉบับ	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๓๘๓,๘๐๐	-	ปป.
	๖. โครงการประชุมคณะทำงาน ๕ ว่าด้วยกฎหมายล้มละลายของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนว่าด้วยกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๕๓ (๕๓nd UNCITRAL Working Group V : Insolvency Law) ณ นครนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา	รายงานสรุปผลการประชุม	๑ ฉบับ	ต.ค.๖๐ – พ.ค.๖๑	๔๕๖,๑๐๐	-	ปป.

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
					เงิน งบประมาณ	เงินดอกเบี้ย	
	๗. โครงการประชุมด้านการบังคับคดีร่วมกับ หน่วยงานด้านการบังคับคดีล้มละลายของ ประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศคู่เจรจา (จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้)	รายงานสรุปผลการประชุม	๑ ฉบับ	ต.ค.๖๐ – มี.ย.๖๑	๓,๔๐๔,๗๐๕	-	ปป.
	๘. โครงการแปลกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง ด้านการบังคับคดี และการกิจของกรมบังคับ คดี ฉบับภาษาไทยให้เป็นภาษาอังกฤษ ภาษา ลาว ภาษาเวียดนาม และภาษากัมพูชา เพื่อ รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	จำนวนคู่มือที่แปลจากภาษาไทยให้ เป็นภาษาอังกฤษ ภาษาลาว ภาษา เวียดนาม และภาษากัมพูชา	๒๐,๐๐๐ เล่ม	ต.ค.๖๐ – ก.ค.๖๑	๑,๔๔๔,๐๐๐	-	ปชส.
	๙. โครงการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นการดำเนินการของ กรมบังคับคดี ภายใต้กรอบการดำเนินการ ตามรายงานผลการจัดอันดับความยาก – ง่าย ในการประกอบธุรกิจ	รายงานสรุปผลการประชุม	๑ ฉบับ	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๖๐๙,๖๐๐	-	ปป.
	๑๐. โครงการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน (PMQA)	คะแนน PMQA	+๒๕ คะแนน (ผ่าน FL version ๒.๐)	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๒,๐๐๐,๐๐๐	-	กพร.
	๑๑. โครงการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี	แผนปฏิบัติการประจำปี	๑ ฉบับ	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๖๑๖,๘๖๐	-	นย.
๔. สร้างสัมพันธภาพ ความร่วมมือภาคี เครือข่ายภาครัฐและ เอกชน	๑. โครงการเชื่อมโยงการแลกเปลี่ยนข้อมูล (MOU) เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลด้านวิชาการ	จำนวน MOU	ปีฐาน	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	-	-	ปป.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand ๔.๐

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. เพื่อให้องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

๑. ร้อยละความสำเร็จตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ ๑๐๐

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงานรับผิดชอบ
					เงินงบประมาณ	เงินดอกเบี้ย	
๑. พัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยไปใช้ให้เกิดผล (LED ๔.๐)	๑. การพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ (Debtor Data Center) (บูรณาการอำนาจ)	จำนวนระบบ	๑ ระบบ	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๒๑,๕๒๕,๐๐๐	-	ศท./กค.
	๒. การพัฒนาระบบควบคุมติดตามทรัพย์สิน (Asset Tracking) (บูรณาการอำนาจ)	จำนวนระบบ	๑ ระบบ	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๒๑,๒๙๑,๖๐๐	-	ศท./กค.
	๓. โครงการพัฒนาระบบ Back office online systems (บูรณาการปฏิรูป)	จำนวนระบบ	๑ ระบบ	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๑๐,๓๐๐,๑๐๐	-	ศท./กค.
	๔. การพัฒนาระบบงานบังคับคดีรองรับกฎหมายใหม่ (บูรณาการอำนาจ)	จำนวนระบบ	๑ ระบบ	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๙,๗๘๑,๒๐๐	-	ศท./กค.
	๕. การพัฒนาระบบเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เอกชน (บูรณาการอำนาจ)	จำนวนระบบ	๑ ระบบ	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๘,๕๘๙,๖๐๐	-	ศท./กค.
	๖. การพัฒนาระบบการรับจองคิวด้านการบังคับคดีล่วงหน้าผ่าน Mobile Application	จำนวนระบบ	๑ ระบบ	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	๔,๕๐๗,๔๐๐	-	ศท./กค.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. เพื่อให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีความภักดีต่อองค์กร

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

๑. อัตราส่วนจำนวนบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency ได้ตามระดับที่คาดหวัง ต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมด ร้อยละ ๑๕

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
					เงิน งบประมาณ	เงินดอกเบี้ย	
๑. ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร	๑. โครงการอบรมเทคนิคการสอบสวนบุคคลในคดีล้มละลายชั้นสูง (บูรณาการอำนาจ)	ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๑,๖๙๔,๐๐๐	-	สถาบันฯ
	๒. โครงการอบรมหลักสูตรการอบรมระดับชำนาญการพิเศษ	ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๕๒๔,๗๐๐	-	สถาบันฯ
	๓. โครงการอบรมหลักสูตรการบังคับคดีระดับต้น	ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจภารกิจกรมบังคับคดีและผ่านเกณฑ์การประเมินผลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ ๖๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๔๕๑,๖๒๐	-	สถาบันฯ
	๔. โครงการให้ความรู้พระราชบัญญัติประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ฉบับที่ ๓๐ พ.ศ. ๒๕๖๐ (อบรมทั้งคนในและคนนอก) (บูรณาการปฏิรูป)	ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๒,๔๖๘,๖๐๐	-	สถาบันฯ/ สบจ.
	๕. โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๙๘๕,๐๐๐	-	ศูนย์ไกล่ เกลี่ย/ สถาบันฯ
	๖. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี	ผู้เข้าอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินผล	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๖๘๙,๓๐๐	-	ศูนย์ไกล่ เกลี่ย/ สถาบันฯ
	๗. โครงการอบรมเทคนิคการสอบสวนบุคคลในคดีล้มละลายชั้นสูง	บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะใน	ร้อยละ ๘๐	ต.ค. – ธ.ค.๖๐	๑,๖๙๔,๐๐๐	-	สถาบันฯ

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินงาน	แหล่งเงิน (บาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
					เงิน งบประมาณ	เงินนอกเบญ	
		การสอบสวนบุคคลในคดี ล้มละลาย					
๒. สร้างแรงจูงใจและ ความผูกพันของบุคลากร	๑. โครงการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร ที่มีต่อองค์กร	ระดับคะแนนความผูกพันของ บุคลากร	ระดับ ๓	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	-	-	กบท.
๓. เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร	๑. แผนเสริมสร้างค่านิยมให้เป็นวัฒนธรรม องค์กร	ระดับคะแนนเฉลี่ยของบุคลากร ตามค่านิยม (I AM LED)	ระดับ ๓.๕	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	-	-	กบท.
๔. ยกระดับองค์กรสู่ องค์กรแห่งการเรียนรู้	๑. แผนพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญสท วิทยาการ	จำนวนแผนพัฒนาบุคลากร	๑ แผนงาน	ต.ค.๖๐ – ก.ย.๖๑	-	-	กบท

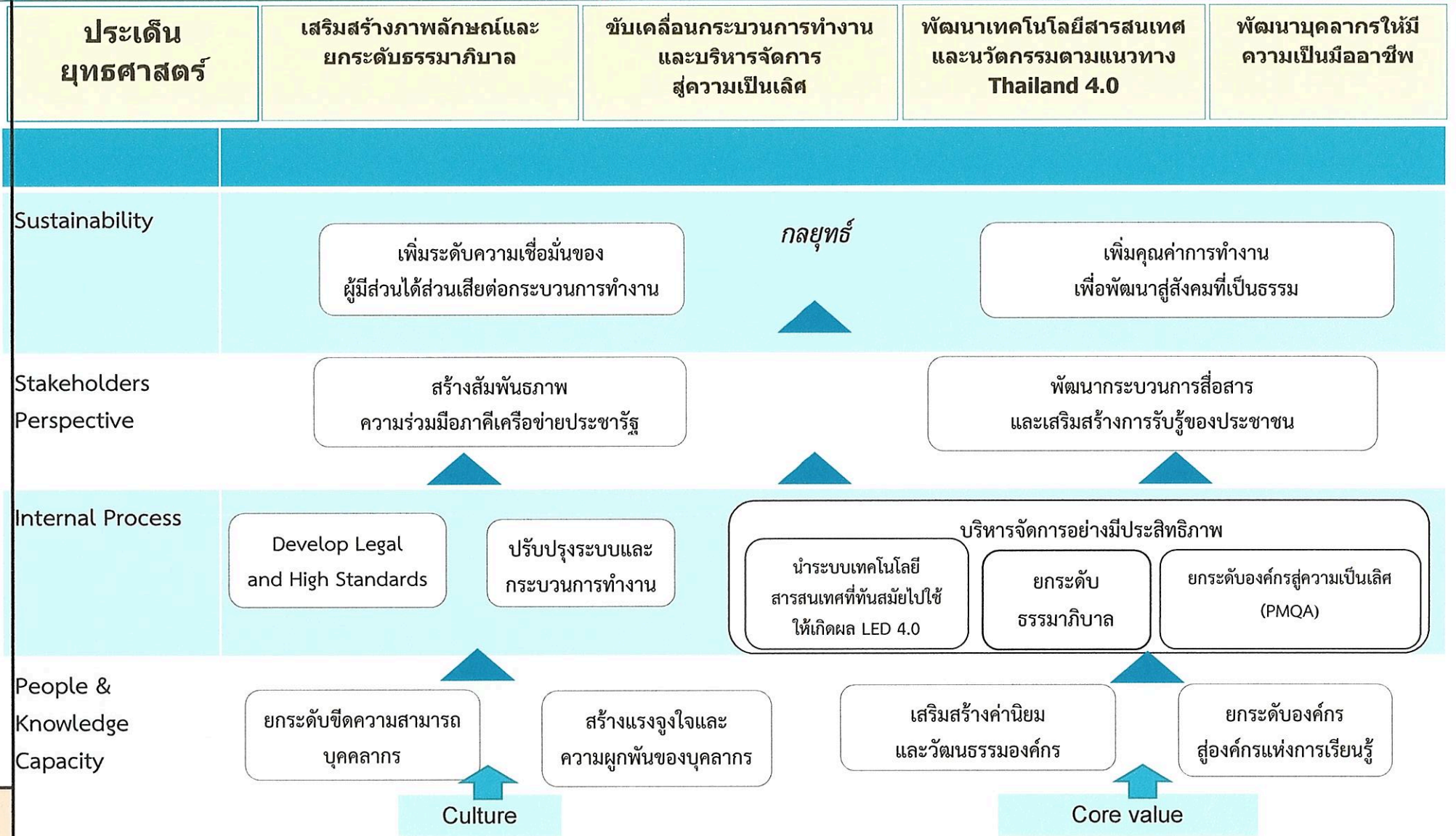
การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นเครื่องมือสำคัญของฝ่ายบริหารเพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการ และเป็นกระบวนการที่สำคัญในการรับทราบข้อมูลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับ ด้วยการนำข้อมูลรายงานผลมาใช้ในการวิเคราะห์ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าต่อการกิจของหน่วยงาน อีกทั้งยังใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของหน่วยงานให้มีความทันสมัยต่อสถานการณ์ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

การดำเนินการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติราชการ กรมบังคับคดีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเร่งรัดและติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลประจำปี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี โดยได้กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน/โครงการรายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินงานส่งให้กลุ่มงานนโยบายและแผนทุกวันที่ ๑ ของเดือน ผ่านทางระบบรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ/เงินดอกเบี้ยย ทางอินทราเน็ตกรมบังคับคดี

ภาคผนวก

บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ



แผนปฏิบัติราชการกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของ ผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ความหมายและตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. จำนวนข้อร้องเรียนในเรื่องความไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส (เรื่อง)

๒. คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA (ระดับคะแนนดีขึ้น)

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก เช่น รางวัลองค์กรโปร่งใส เป็นต้น

“มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

ตัวชี้วัด ๑. ระดับคะแนน PMQA

๒. ระดับคะแนนตามตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร.

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก

๔. ค่าคะแนน DTF หรือการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๑๐

“บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” หมายถึง มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี

ค่านิยมร่วม

“I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง ความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง การใช้เทคโนโลยี



กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
LEGAL EXECUTION DEPARTMENT
www.led.go.th