



แผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

กรมบังคับคดี

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. ที่มาในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)	๑ – ๑๔
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ	๑
- พระราชบัญญัติว่าด้วยเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖	๒
- ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ	๒
- คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ	๒
- นโยบายรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)	๓
- กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)	๕
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)	๕
- ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓	๗
- กรอบด้านต่างประเทศ	๙
- เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs	๑๐
- นโยบายสำคัญของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม	๑๒
- แผนยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑	๑๒
- นโยบายของกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๓
๒. วิสัยทัศน์	๑๕
๓. พันธกิจ	๑๕
๔. ค่านิยมร่วม	๑๖
๕. เป้าหมายการให้บริการ	๑๖
๖. ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน	๑๖
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล	๑๖
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ	๑๗
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand ๔.๐	๑๙
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ	๒๐

ภาคผนวก	๒๑
- แผนที่ยุทธศาสตร์	๒๒
- ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกองค์กร	๒๓
- ความหมายของวิสัยทัศน์	๒๔
- ความหมายของค่านิยม	๒๔
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงาน	๒๕
และคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และแผน	
ปฏิบัติราชการประจำปีของกรมบังคับคดี	

คำนำ

เนื่องจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดทำแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๗ ได้กำหนดให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐนํานโยบายการบริหารราชการแผ่นดินไปประกอบการกำหนดทิศทางและเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างแท้จริง

แผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ได้จัดทำขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมบังคับคดี โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วยนโยบายรัฐบาล กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ นโยบายที่สำคัญของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม นโยบายผู้บริหารกรมบังคับคดี กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา โดยผ่านขั้นตอนและกระบวนการการมีส่วนร่วมของบุคลากรกรมบังคับคดี ตั้งแต่การทบทวนผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพแวดล้อมต่างๆ สำหรับเนื้อหาของแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และตัวชี้วัด

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) บรรลุสัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานในสังกัดนำแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ไปใช้เป็นกรอบในการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานและจัดทำงบประมาณของแต่ละหน่วยงานให้มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อันจะเป็นการช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม และอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนโดยส่วนร่วมต่อไป

กลุ่มงานนโยบายและแผน
สำนักงานเลขาธิการกรม
กรมบังคับคดี

ที่มาในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) กรมบังคับคดี

ระบบการบริหารภาครัฐแนวใหม่ มุ่งเน้นการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ การทำงานแบบบูรณาการ โดยใช้แผนปฏิบัติราชการเป็นหลักในการบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการฉบับนี้ กรมบังคับคดีได้ทำการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพแวดล้อมต่างๆ ภายใต้กรอบทิศทางพัฒนา และแนวคิดที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานประกอบด้วย

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ
๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
๓. ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
๔. คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
๕. นโยบายรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)
๖. กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี
๗. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔
๘. ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓
๙. กรอบด้านต่างประเทศ
๑๐. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
๑๑. นโยบายสำคัญของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม
๑๒. แผนยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม พ.ศ.๒๕๕๘ -๒๕๖๑
๑๓. นโยบายของกรมบังคับคดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีกฎหมายเพียงเท่าที่จำเป็น และยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมาย ที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพ โดยไม่ชักช้าเพื่อไม่ให้เป็นภาระแก่ประชาชน และดำเนินการให้ประชาชนเข้าถึงตัวบทกฎหมายต่างๆ ได้โดยสะดวกและสามารถเข้าใจกฎหมายได้ง่ายเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

ก่อนการตรากฎหมายทุกฉบับ รัฐพึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายอย่างรอบด้านและเป็นระบบ รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็น และการวิเคราะห์นั้นต่อประชาชน และนำมาประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายทุกขั้นตอน เมื่อกฎหมายมีผลใช้บังคับแล้ว รัฐพึงจัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายทุกกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย เพื่อพัฒนากฎหมายทุกฉบับให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

รัฐพึงใช้ระบบอนุญาตและระบบคณะกรรมการในกฎหมายเฉพาะกรณีที่เป็น พึงกำหนดหลักเกณฑ์การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ของรัฐและระยะเวลาในการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ที่บัญญัติไว้ในกฎหมายให้ชัดเจน และพึงกำหนดโทษอาญาเฉพาะความผิดร้ายแรง

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

การบริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างแท้จริงดังนี้

มาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

๑. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
๒. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๓. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๔. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
๕. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
๖. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
๗. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

๓. ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ฉบับที่ ๖๓/๒๕๕๗ เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมของรัฐ ประชาชนต้องได้รับความเป็นธรรมภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายอย่างทั่วถึงโดยเสมอภาคและเท่าเทียมกันในกระบวนการยุติธรรมองค์กรหรือหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมไม่ว่าจะเป็นศาล คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ องค์กรอิสระอื่นๆ อัยการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐรวมทั้งหน่วยงานอื่นของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมขอให้ยึดมั่นในการปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมและมีบรรทัดฐานที่ชัดเจนในการดำเนินคดีตามประเภทคดีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ซึ่งสาธารณชนสามารถตรวจสอบได้ตลอดจนหลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆที่อาจมีผลทำให้เกิดความเข้าใจผิดแก่สาธารณชนในการบังคับใช้กฎหมายอันจะนำไปสู่ความขัดแย้งและความแตกแยกในสังคม ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักนิติธรรมและไม่มีการเลือกปฏิบัติ

๔. คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๔/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้การบริหารราชการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติในการดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชนรวมทั้งเพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่สังคมและผลประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบคณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้

ข้อ ๒ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบทั้งในฐานะตัวการผู้ใช้หรือผู้สนับสนุนให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลโดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัยมาตรการทางปกครองและมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว

ข้อ ๓ ในกรณีการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ในการควบคุมกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๔๒ อย่างเคร่งครัด

๕. นโยบายรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา)

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้แถลงนโยบายต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ โดยเน้นให้มีการปฏิรูปในด้านต่างๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างยั่งยืน ครอบคลุมปัญหาทั้งเฉพะหน้า ระยะกลางและระยะยาว รวมทั้งส่งเสริมความสามัคคีและความสมานฉันท์ของประชาชนในชาติ โดยมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานยุติธรรม ได้แก่

นโยบายข้อ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ

ความเหลื่อมล้ำในสังคมเป็นอีกสาเหตุหนึ่งของปัญหาความขัดแย้งและความเดือดร้อนทั้งหลายของประชาชนจึงมีนโยบายที่จะดำเนินการดังนี้

๓.๖ จัดระเบียบสังคมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนทั่วไปโดยใช้ค่านิยมหลัก ๑๒ ประการตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ได้ประกาศไว้แล้ว

นโยบายข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

๑๐.๑ ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาคและท้องถิ่น ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อนหรือสับสนกันหรือมีเส้นทางการปฏิบัติงานที่ยืดยาวปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีมาใช้แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใสชัดเจนสามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนจัดระบบอัตราค่าจ้างและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรมยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีการบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลางและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการลดต้นทุนดำเนินการของภาครัฐกิจเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศและการรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการโดยจะดำเนินการตั้งแต่ระยะเฉพะหน้าไปตามลำดับความจำเป็นและตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้

๑๐.๒ ในระยะแรกกระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้โดยรวดเร็ว ประหยัดและสะดวก ทั้งจะวางมาตรการทางกฎหมายกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนขั้นตอนที่แน่นอนระยะเวลาดำเนินการที่รวดเร็วและระบบอุทธรณ์ที่เป็นธรรม โปร่งใส มิให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยงประวิงเวลาหรือใช้อำนาจโดยมิชอบก่อให้เกิดการทุจริตการสูญเสียโอกาสหรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชนโดยเฉพาะนักลงทุนในระยะเฉพะหน้าจะเน้นการปรับปรุงหน่วยงานให้บริการด้านการทำธุรกิจการลงทุนและด้านบริการสาธารณะในชีวิตประจำวันเป็นสำคัญ

๑๐.๓ ยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพสามารถให้บริการเชิงรุกทั้งในรูปแบบการเพิ่มศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนในต่างจังหวัด โดยไม่ต้องเดินทางเข้ามายังส่วนกลางศูนย์บริการสาธารณะแบบครบวงจรที่ครอบคลุมการให้บริการหลากหลายซึ่งจะจัดตั้งตามที่ชุมชนต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการได้โดยสะดวกการให้บริการถึงตัวบุคคลผ่านระบบศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) และระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์แบบพัฒนาหน่วยงานของรัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีการสร้างนวัตกรรมในการทำงานอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพและมีระบบบูรณาการ

๑๐.๔ เสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐวางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมืองและส่งเสริมให้มีการนำระบบพิทักษ์คุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ

๑๐.๕ ใช้มาตรการทางกฎหมายการปลูกฝังค่านิยมคุณธรรมจริยธรรมและจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างเคร่งครัดยกเลิกหรือแก้ไขกฎหมายระเบียบข้อบังคับต่างๆที่ไม่จำเป็นสร้างภาระแก่ประชาชนเกินควรหรือเปิดช่องโอกาสการทุจริต เช่น ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างการอนุญาต อนุมัติและการขอรับบริการจากรัฐซึ่งมีขั้นตอนยืดเยื้อใช้เวลานานซ้ำซ้อน และเสียค่าใช้จ่ายทั้งของภาครัฐและประชาชน

๑๐.๖ ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ โดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติและเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้านที่จะเร่งรัดการดำเนินการต่อผู้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในด้านวินัยและคดี รวมทั้งให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสประเมินระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานของรัฐและเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชนทั้งจะนำกรณีศึกษาที่เคยเป็นปัญหาเช่นการจัดซื้อจัดจ้างการร่วมทุนการใช้จ่ายเงินภาครัฐการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติโดยมิชอบการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่การมีผลประโยชน์ขัดแย้งหรือทับซ้อน ซึ่งได้มีคำวินิจฉัยขององค์กรต่างๆเป็นบรรทัดฐานแล้วมาเป็นบทเรียนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประมวลเป็นกฎระเบียบหรือคู่มือในการปฏิบัติราชการ

๑๐.๗ ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กรภาคเอกชนและเครือข่ายต่างๆ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสอดส่องเฝ้าระวังตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งจะวางมาตรการคุ้มครองพยานและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินคดีทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ถูกแทรกแซงหรือขัดขวาง

นโยบายข้อ ๑๑ การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

๑๑.๑ ในระยะเฉพาะหน้าจะเร่งปรับปรุงประมวลกฎหมายหลักของประเทศและกฎหมายอื่นๆ ที่ล้าสมัย ไม่เป็นธรรม ไม่สอดคล้องกับความตกลงระหว่างประเทศเป็นอุปสรรคต่อการบริหารราชการแผ่นดินการประกอบธุรกิจ หรือไม่เอื้อต่อศักยภาพในการแข่งขันกับต่างประเทศโดยจะใช้กลไกของหน่วยงานเดิมที่มีอยู่และระดมผู้ทรงคุณวุฒิมาเป็นคณะกรรมการที่จะจัดตั้งขึ้นเฉพาะกิจเป็นผู้เร่งดำเนินการ

๑๑.๒ เพิ่มศักยภาพหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้ความเห็นทางกฎหมายและจัดทำกฎหมายให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วสามารถให้ความช่วยเหลือแก่ภาคเอกชนและประชาชนได้ตามหลักเกณฑ์ที่จะเปิดกว้างขึ้นและให้บุคลากรของหน่วยงานทางกฎหมายมีส่วนให้ความรู้เสริมศักยภาพในทางกฎหมายมหาชนการดำเนินคดีปกครองการร่างกฎหมายและการตีความกฎหมายแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานต่างๆเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและแก้กฏการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

๑๑.๓ ในระยะต่อไปจะจัดตั้งองค์กรปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมที่ปราศจากการแทรกแซงของรัฐ

๑๑.๔ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและความรู้ทางนิติวิทยาศาสตร์มาใช้เพื่อเร่งรัด การดำเนินคดีทุกขั้นตอนให้รวดเร็วเกิดความเป็นธรรมและมีระบบฐานข้อมูลเชื่อมโยงกันสามารถใช้ติดตามผลและนำไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมได้

๑๑.๕ ปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมโดยให้เข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่ายรวดเร็ว ส่งเสริมกองทุนยุติธรรมเพื่อคุ้มครองช่วยเหลือคนจนและผู้ด้อยโอกาสคุ้มครองผู้ถูกล่วงละเมิดสิทธิเสรีภาพและเยียวยาผู้บริสุทธิ์ หรือได้รับผลกระทบจากความไม่เป็นธรรมโดยเน้น

ความสุจริตและความมีประสิทธิภาพของภาครัฐความเป็นธรรมของผู้ได้รับผลกระทบและการไม่แอบอ้างฉวยโอกาสโดยทุจริตจากระบบการช่วยเหลือดังกล่าว

๑๑.๖ นำมาตรการทางการเงินภาษีและการป้องกันการฟอกเงินมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามผู้มีอิทธิพลและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ทุจริต และประพฤติมิชอบหรือกระทำผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ แรงงานทาส การก่อการร้ายสากลยาเสพติดและอาชญากรรมข้ามชาติ

๖. กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(๑) การพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ส่งเสริมการค้า การลงทุน พัฒนาสู่ชาติการค้า

(๒) การพัฒนาภาคการผลิตและบริการเสริมสร้างฐานการผลิตเข้มแข็งยั่งยืน และส่งเสริมเกษตรกรรายย่อยสู่เกษตรยั่งยืนเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

(๓) การพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน พัฒนาทักษะผู้ประกอบการ ยกระดับผลิตภาพแรงงานและพัฒนา SMEs สู่อสากล

(๔) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและเมือง พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน และพัฒนาระบบเมืองศูนย์กลางความเจริญ

(๕) การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการขนส่ง ความมั่นคงและพลังงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิจัยและพัฒนา

(๖) การเชื่อมโยงกับภูมิภาคและเศรษฐกิจโลก สร้างความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา กับนานาชาติประเทศ ส่งเสริมให้ไทยเป็นฐานของการประกอบธุรกิจ ฯลฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ

(๑) การปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีขนาดที่เหมาะสม

(๒) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ

(๓) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

(๔) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๕) การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ

(๖) ให้ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นสากล

(๗) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

(๘) ปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายของภาครัฐ

๗. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศที่สำคัญ ๖ ประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อขยายโอกาสทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่กลุ่มประชากรร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุด

๑.๒ เพื่อให้คนไทยทุกคนเข้าถึงบริการทางสังคมที่มีคุณภาพได้อย่างทั่วถึง

๑.๓ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน

เป้าหมายการพัฒนา

๑. ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาค่าครองชีพ

๒. เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ

๓. เพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้ชุมชนพึ่งพาตนเองและได้รับส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจมากขึ้น

แนวทางการพัฒนา

๑. เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ

๒. กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง

๓. เสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีสิทธิในการจัดการทุน ที่ดินและทรัพยากรภายในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

๑. สร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

๒. สร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจรายสาขา

เป้าหมายการพัฒนา

๑. เศรษฐกิจขยายตัวอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

๒. การสร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจรายสาขา

แนวทางการพัฒนา

๑. การบริหารจัดการเศรษฐกิจส่วนรวม

๒. การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ภาครัฐมีขนาดเล็ก มีการบริหารจัดการที่ดี และได้มาตรฐานสากล

๒. เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการและให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใสตรวจสอบได้

๓. เพื่อลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของประเทศ

๔. เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการทางกฎหมายให้สามารถอำนวยความสะดวกด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรมแก่ประชาชน

เป้าหมายการพัฒนา

๑. ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

๒. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓. เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น
๔. ลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้มิได้กระทำความผิด

แนวทางการพัฒนา

๑. ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า
๒. ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณ และสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินการคลังภาครัฐ
๓. เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล
๔. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๖. ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

๘. ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ได้กำหนดแนวทางและมาตรการในการขับเคลื่อนที่สำคัญภายใต้ ๖ ประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับฐานความคิดทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลางานทางสังคมเพื่อต้านทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๓ ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน(Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากลไกการกำหนดให้นักการเมืองแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านทุจริตต่อสาธารณชน

กลยุทธ์ที่ ๒ เร่งรัดการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ

กลยุทธ์ที่ ๓ สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนดกลยุทธ์และมาตรการสำหรับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่มีสัดส่วนเหมาะสมกับการแก้ปัญหา

กลยุทธ์ที่ ๕ ส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริตสำหรับภาคเอกชนและภาคประชาชน (รัฐให้การสนับสนุนทุนตั้งต้น)

กลยุทธ์ที่ ๖ ประยุกต์นวัตกรรมในการกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานตามเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองที่ได้เสนอไว้ต่อสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

กลยุทธ์ที่ ๑ วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ ๒ การรายงานผลสะท้อนการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Cycle Feedback)

กลยุทธ์ที่ ๓ การพัฒนานวัตกรรมสำหรับการรายงานและตรวจสอบธรรมาภิบาลในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ติดตาม และตรวจสอบ การทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรส่วนปกครองในท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๒ สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

กลยุทธ์ที่ ๕ การพัฒนา วิเคราะห์และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

กลยุทธ์ที่ ๖ สนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินงานตามการหลักบรรษัทภิบาล

กลยุทธ์ที่ ๗ พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๘ การพัฒนาระบบและส่งเสริมการดำเนินการตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ.๒๐๐๓ (United Nations Convention against Corruption : UNCAC)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับปรุงการตรวจสอบการเคลื่อนไหวและความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน

กลยุทธ์ที่ ๓ ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนากลไกพิเศษในการปราบปรามทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๔ ตรากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายในการปราบปรามทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริตและสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ ๕ บูรณาการข้อมูลและข่าวกรองในการปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๖ การเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองพยาน (Witness) และผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๗ พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๘ การเปิดโปงผู้กระทำความผิดให้สาธารณชนรับทราบและตระหนักถึงโทษของการกระทำการทุจริตเมื่อคดีถึงที่สุด

กลยุทธ์ที่ ๙ การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินคดีทุจริตระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

กลยุทธ์ที่ ๑ ศึกษา และกำกับติดตามการยกระดับดัชนีการรับรู้ การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

กลยุทธ์ที่ ๒ บูรณาการเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อ ยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

๙. กรอบด้านต่างประเทศ

๑. โครงการความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของธนาคารโลก (World Bank) ธนาคารโลก (World Bank) ได้รายงานผลการศึกษาของธนาคารโลกเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่ายในการ เข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่างๆ ทั่วโลก โดยศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ ของรัฐที่มีส่วนสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการ ดำเนินธุรกิจอย่างไรและประโยชน์ที่ประเทศจะได้รับจากการจัดอันดับ คือ นำผลการจัดอันดับปรับปรุง บรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการประกอบธุรกิจทำให้ได้เรียนรู้แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ของประเทศอื่น และกระตุ้นให้เกิดการปฏิรูป (Reform) และผลักดันโครงการปรับปรุงบริการอย่างชัดเจน

หลักเกณฑ์การพิจารณาการจัดอันดับความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจ ของธนาคารโลก ประกอบด้วย

๑. มีขั้นตอนการดำเนินงานที่ง่ายและสะดวก (Easier)
๒. มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่แพง (Cheaper)
๓. มีกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องที่ทันสมัย (Smart Regulation)
๔. มีระยะเวลาการดำเนินการที่รวดเร็ว (Faster)

รัฐบาลและกระทรวงยุติธรรมให้ความสำคัญในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันในการ ประกอบธุรกิจของนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นผลดีแก่เศรษฐกิจของประเทศไทยกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ ๒ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การบังคับคดีให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contract) เป็นการวัดขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการระงับข้อพิพาท

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency) เป็นการวัดระยะเวลา และ อัตราเงินได้คืน (Recovery Rate) ในคดีล้มละลาย และความแข็งแกร่งทางกฎหมาย การวัดความแข็งแกร่ง ของกรอบการทำงานในกระบวนการล้มละลาย

ในปี ๒๕๕๙ ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๒๓ จาก ๑๘๙ ประเทศ เพื่อให้การจัดอันดับของประเทศไทยดียิ่งขึ้นกรมบังคับคดีจึงได้เร่งปรับปรุงพัฒนากฎหมาย ได้แก่ ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งภาค บังคับคดีและพระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช ๒๕๕๓ พัฒนาระบบการทำงานโดยนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น พัฒนาฐานข้อมูลให้ทันสมัยและสามารถเข้าถึงได้ง่ายอันเป็น การบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เพื่อเตรียมความพร้อมการที่ประเทศไทยได้รับคัดเลือกให้เป็นเจ้าภาพใน การจัดประชุมสภาเจ้าพนักงานบังคับคดีระหว่างประเทศ (UIHJ) ในปี พ.ศ.๒๕๖๑ อันส่งผลถึงการจัดอันดับที่ คาดว่าจะดีขึ้นและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนทั้งชาวไทยและต่างประเทศ

๒. คณะกรรมาธิการสหประชาชาติว่าด้วยกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (United Nations Commission on International Trade Law : UNCITRAL)

คณะกรรมาธิการสหประชาชาติว่าด้วยกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) เป็นองค์กรของสหประชาชาติซึ่งมีสมาชิกใหญ่แห่งสหประชาชาติแต่งตั้งขึ้นใน พ.ศ. ๒๕๐๙ (ค.ศ. ๑๙๖๖) เกิดจากแนวคิดที่ว่า กฎหมายการค้าที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศนั้นเป็นอุปสรรคต่อการค้าระหว่างประเทศ จึงสมควรลดและขจัดอุปสรรคเหล่านั้นโดยการปรับปรุงและพัฒนากฎหมายระหว่างประเทศให้เป็นเอกภาพในด้านที่มีความสำคัญทางกฎหมายพาณิชย์มีพันธกิจในการดำเนินการเพื่อประสานกฎหมายการค้าระหว่างประเทศของแต่ละประเทศให้เป็นเอกภาพ และได้รับการยอมรับว่าเป็นกลไกที่สำคัญขององค์การสหประชาชาติที่มีบทบาทในการยกร่างกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ

UNCITRAL ได้พิจารณาประเด็นเกี่ยวกับปัญหาทางกฎหมายเพื่อลดความซับซ้อนขั้นตอนที่ยังยากในการจัดตั้งวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อยและขนาดเล็ก (MSMEs) โดยให้นำแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในแต่ละประเทศ (best practices) ของแต่ละประเทศโดยเฉพาะประเทศกำลังพัฒนาในส่วนที่เกี่ยวกับการจดทะเบียนธุรกิจ MSMEs การจัดตั้งการจดทะเบียนอย่างง่าย มาเป็นพื้นฐานการจัดทำกฎหมายแม่แบบ เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจดังกล่าวเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ประเทศต่าง ๆ น่าจะมีการปรับแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีเหมาะสมกับบริบทของแต่ละประเทศ ในการนี้ กรมบังคับคดีได้ดำเนินการบังคับคดีอย่างมีส่วนร่วมกับวิสาหกิจต่าง ๆ ร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดูแลกำกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อย โดยที่กรมบังคับคดีมีภารกิจในการฟื้นฟูกิจการของลูกค้าหนี้จึงได้เร่งรัดแก้ไขกฎหมายล้มละลาย (ฟื้นฟูกิจการของลูกค้าหนี้) โอกาสแก้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ขาดสภาพคล่องสามารถร้องขอฟื้นฟูกิจการของตนเองได้ กับทั้งให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อันจะส่งผลให้ไม่เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจและส่งเสริมเศรษฐกิจให้มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

นอกจากนี้คณะกรรมาธิการสหประชาชาติว่าด้วยกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ (UNCITRAL) ยังได้พิจารณาเกี่ยวกับการล้มละลาย โดยมีการจัดทำกฎหมายแม่แบบเกี่ยวกับการล้มละลายข้ามชาติ (Model Law on Cross-Border Insolvency) เพื่อจัดให้มีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพสำหรับการดำเนินการเกี่ยวกับคดีล้มละลายข้ามชาติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ๕ ประการ ได้แก่ ความร่วมมือระหว่างศาลและหน่วยงานที่มีอำนาจอื่นๆของรัฐและรัฐต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับคดีล้มละลายข้ามชาติ เสถียรภาพในแง่กฎหมายสำหรับการค้าและการลงทุน การจัดการคดีล้มละลายข้ามชาติที่ยุติธรรมและมีประสิทธิภาพซึ่งจะปกป้องผลประโยชน์ของเจ้าหนี้ทั้งหลายและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ รวมทั้งลูกหนี้ การปกป้องและการเพิ่มมูลค่าของทรัพย์สินของลูกค้าหนี้ และการให้ความช่วยเหลือแก่ธุรกิจที่ประสบปัญหาทางการเงิน ซึ่งจะเป็นผลให้มีการปกป้องการลงทุนและสงวนไว้ซึ่งการจ้างงาน กรมบังคับคดีมีภารกิจโดยตรง การบังคับคดีล้มละลาย การมีส่วนร่วมเพื่อศึกษา และติดตามข้อมูลของคณะกรรมการดังกล่าว เพื่อนำมาใช้ประกอบการพิจารณาแก้ไขกฎหมายล้มละลาย รวมทั้งกระบวนการทำงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล อันจะเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและประเทศ

๑๐. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี

เป้าหมายที่ ๘ ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่และมีผลิตภาพ และการมีงานที่สมควรสำหรับทุกคน

๘.๑ ทำให้การเติบโตทางเศรษฐกิจต่อหัวประชากรมีความยั่งยืนตามบริบทของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ให้ผลิตภัณฑมวลรวมในประเทศของประเทศพัฒนาน้อยที่สุด มีการขยายตัวอย่างน้อยร้อยละ ๗ ต่อปี

๘.๒ บรรลุการมีผลิตภาพทางเศรษฐกิจในระดับที่สูงขึ้นผ่านการทำให้หลากหลาย การยกระดับเทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงการมุ่งเน้นในภาคส่วนที่มีมูลค่าเพิ่มสูงและใช้แรงงานเข้มข้น

๘.๓ ส่งเสริมนโยบายที่มุ่งการพัฒนาที่สนับสนุนกิจกรรมที่มีผลผลิตภาพ การสร้างงานที่สมควร ความเป็นผู้ประกอบการ ความสร้างสรรค์และนวัตกรรม และส่งเสริมการเกิดและการเติบโตของวิสาหกิจรายย่อย ขนาดเล็ก และขนาดกลาง ซึ่งรวมถึงผ่านทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน

๘.๔ พัฒนาความมีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรของโลกในการบริโภคและการผลิต และพยายามที่จะตัดความเชื่อมโยงระหว่างการใช้ทรัพยากรและการทำให้สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม ซึ่งเป็นไปตามกรอบการดำเนินงาน ๑๐ ปีของแผนการทำงานเพื่อการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน โดยมีประเทศที่พัฒนาแล้วเป็นผู้นำในการดำเนินการ ไปจนถึงปี ๒๕๗๓

๘.๕ บรรลุการจ้างงานเต็มที่และมีผลผลิตภาพ และการมีงานที่สมควรสำหรับหญิงและชายทุกคน รวมถึงเยาวชนและผู้มีภาวะทุพพลภาพ และให้มีการจ่ายที่เท่าเทียมสำหรับงานที่มีคุณค่าเท่าเทียมกัน ภายในปี ๒๕๗๓

๘.๖ ลดสัดส่วนของเยาวชนที่ไม่มีงานทำ ที่ไม่มีการศึกษา และที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม ภายในปี ๒๕๖๓

๘.๗ ดำเนินมาตรการโดยทันทีและมีประสิทธิภาพเพื่อขจัดแรงงานบังคับ ยุติความเป็นทาสสมัยใหม่ และการค้ามนุษย์ และยับยั้งและกำจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายที่สุด ซึ่งรวมถึงการเกณฑ์และการใช้ทหารเด็ก และยุติการใช้แรงงานเด็กในทุกรูปแบบในปี ๒๕๖๘

๘.๘ ปกป้องสิทธิแรงงานและส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคงสำหรับผู้ทำงานทุกคน รวมถึงผู้ทำงานต่างด้าว โดยเฉพาะหญิงต่างด้าว และผู้ทำงานเสี่ยงอันตราย

๘.๙ ออกแบบและใช้นโยบายที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนที่จะสร้างงาน และส่งเสริมวัฒนธรรมและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ภายในปี ๒๕๗๓

๘.๑๐ เสริมความแข็งแกร่งของสถาบันทางการเงินภายในประเทศเพื่อส่งเสริมและขยายการเข้าถึงการธนาคาร การประกันภัย และบริการทางการเงินแก่ทุกคน

๘.๑๑ เพิ่มความช่วยเหลือเพื่อการค้า (Aid for Trade) สำหรับประเทศกำลังพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศพัฒนาน้อยที่สุด รวมถึงผ่านช่องทางของกรอบการทำงานแบบบูรณาการสำหรับความช่วยเหลือทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการค้าแก่ประเทศพัฒนาน้อยที่สุด

๘.๑๒ พัฒนาและทำให้เกิดการดำเนินงานของยุทธศาสตร์โลกสำหรับการจ้างงานในเยาวชนและดำเนินงานตามข้อตกลงเรื่องงานของโลกขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ ภายในปี ๒๕๖๓

เป้าหมายที่ ๑๖ ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรมและสร้างสถาบัน ที่มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบ และครอบคลุม ในทุกระดับ

๑๖.๑ ลดความรุนแรงทุกรูปแบบและอัตราการตายที่เกี่ยวข้องในทุกแห่งให้ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

๑๖.๒ ยุติการข่มเหง การใช้หาประโยชน์อย่างไม่ถูกต้อง การค้ามนุษย์ และความรุนแรงและการทรมานทุกรูปแบบที่มีต่อเด็ก

๑๖.๓ ส่งเสริมนิติธรรมทั้งในระดับชาติและระหว่างประเทศ และสร้างหลักประกันว่าจะมีการเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมแก่ทุกคน

๑๖.๔ ลดการลักลอบเคลื่อนย้ายอาวุธและเงิน เสริมความแข็งแกร่งของกระบวนการติดตามและการส่งคืนสินทรัพย์ที่ถูกขโมยไป และต่อสู้กับอาชญากรรมที่จัดตั้งในลักษณะองค์กรทุกรูปแบบ ภายในปี ๒๕๗๓

๑๖.๕ ลดการทุจริตในตำแหน่งหน้าที่และการรับสินบนทุกรูปแบบ

๑๖.๖ พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ และโปร่งใสในทุกระดับ

๑๖.๗ สร้างหลักประกันว่าจะมีกระบวนการตัดสินใจที่มีความรับผิดชอบ ครอบคลุม มีส่วนร่วม และมีความเป็นตัวแทนที่ดี ในทุกระดับการตัดสินใจ

๑๖.๘ ขยายและเสริมความแข็งแกร่งของการมีส่วนร่วมของประเทศกำลังพัฒนาในสถาบันโลกาภิบาล

๑๖.๙ จัดให้มีเอกลักษณ์ทางกฎหมายสำหรับทุกคน โดยรวมถึงการให้มีสติบัตร ภายในปี ๒๕๗๓

๑๖.๑๐ สร้างหลักประกันว่าสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีการปกป้องเสรีภาพขั้นพื้นฐาน โดยเป็นไปตามกฎหมายภายในประเทศและความตกลงระหว่างประเทศ

๑๖.๑๑ เสริมความแข็งแกร่งของสถาบันระดับชาติที่เกี่ยวข้อง โดยรวมถึงกระทำผ่านทางความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถในทุกกระดับ โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนา เพื่อจะป้องกันความรุนแรงและต่อสู้กับการก่อการร้ายและอาชญากรรม

๑๖.๑๒ ส่งเสริมและบังคับใช้กฎหมายและนโยบายที่ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

๑๑. นโยบายสำคัญของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ได้มอบนโยบายแก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กระทรวงยุติธรรม โดยมีนโยบาย ๖ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
๒. นโยบายด้านการสร้างความปลอดภัยและความสงบสุข
๓. นโยบายด้านการอำนวยความยุติธรรม
๔. นโยบายด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
๕. นโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านความมั่นคง
๖. นโยบายด้านการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์

๑๒. แผนยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม พ.ศ.๒๕๕๘ -๒๕๖๑

แผนยุทธศาสตร์ พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๑ ของกระทรวงยุติธรรม ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์กรที่สำคัญ ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ภายใต้วิสัยทัศน์ : หลักประกันความยุติธรรมตามมาตรฐานสากล โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับกรมบังคับคดี ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาประสิทธิภาพการบริการประชาชนให้เข้าถึงความยุติธรรม
เป้าประสงค์ :

๑. ประชาชนได้รับการบริการให้เข้าถึงความยุติธรรม ด้วยความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม
๒. ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอำนวยความยุติธรรม อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน
๓. ประชาชนที่มารับบริการ คู่ความ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านการบังคับคดีและการไกล่เกลี่ยได้รับการปฏิบัติด้วยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

ตัวชี้วัด :

๑. ร้อยละความสำเร็จของการไกล่เกลี่ยคดีแพ่ง
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับการปฏิบัติด้านการบังคับคดีด้วยความสะดวก รวดเร็ว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนากฎหมาย กระบวนการยุติธรรม และส่งเสริมความร่วมมือกับทุกภาคส่วน
เป้าประสงค์ :

๑. กฎหมายในกระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพ
๒. บูรณาการความร่วมมือเพื่อพัฒนางานยุติธรรมทั้งในและต่างประเทศ

ตัวชี้วัด :

๑. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนากฎหมาย

๑๓. นโยบายกรมบังคับคดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

กรมบังคับคดีมีภารกิจด้านการบังคับคดีแพ่ง การบังคับคดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การขับเคลื่อนภารกิจของกรมบังคับคดีเป็นกลไกที่สำคัญกลไกหนึ่งของประเทศ ในการอำนวยความสะดวก สร้างความเท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำของสังคม รวมทั้งช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเสริมสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ อันมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๗๙ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี พ.ศ.๒๕๕๙ -๒๕๖๑ นโยบายรัฐบาล และนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในด้านการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ การเสริมสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และด้านการต่างประเทศ

เป้าหมายในการดำเนินการ ๘+

๑. การผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี
 ๒. การพัฒนาระบบบริหารจัดการคดี (Case management)
 ๓. การเสริมสร้างและพัฒนาระบบการไกล่เกลี่ยในชั้นบังคับคดี
 ๔. การพัฒนากฎหมาย
 ๕. การพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ๖. การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ
 ๗. การพัฒนางานด้านต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย
 ๘. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และระบบการบริหารจัดการ
- + งานด้านเชิงป้องกันและให้ความคุ้มครอง

การพัฒนาตามเป้าหมาย เน้นการดำเนินการตามแผนงาน LED ๘+ เพื่อรองรับกรมบังคับคดีไปสู่ Digital Economy และ Thailand ๔.๐ โดยมีแผนดำเนินการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ Led Excellence ประกอบด้วย HR Excellence, Case Management , Excellence , IT Excellence และ Information Excellence เพื่อเป็นการดำเนินงานด้านเชิงป้องกันและให้ความคุ้มครองเน้นการเสริมสร้างพลังและศักยภาพ (Empowerment) ให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) ได้แก่ เกษตรกร ลูกหนี้ครัวเรือน และผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs โดยเน้นงานเชิงป้องกันและคุ้มครอง งานเพิ่มประสิทธิภาพ งานด้านสนับสนุน คน การบริหารจัดการคดี เทคโนโลยี และฐานข้อมูล

วิธีการในการดำเนินการ

วิธีการที่ ๑ ด้านการผลักดันทรัพย์สินของกรมบังคับคดี ใช้นโยบาย ๔ ร ได้แก่ เร่งรัดการผลักดันทรัพย์สิน เร่งรัดติดตามคำสั่งศาล เร่งรัดประชุมคณะกรรมการกำหนดราคาทรัพย์ และเร่งรัดการประกาศขายทอดตลาดตลอดจนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้าสนับสนุนการผลักดันทรัพย์สินของกรมบังคับคดี จัดขายทอดตลาด ในวันหยุดราชการ จัดมหกรรมขายทอดตลาดนอกสถานที่ และเร่งรัดการจัดทำบัญชีรับ – จ่าย ให้มีประสิทธิภาพ

วิธีการที่ ๒ ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นบังคับคดี ใช้กลยุทธ์ “เชิงรุก เชิงลึก และครอบคลุม” ประสานเจ้าหน้าที่กลุ่มใหม่ทำงานลงพื้นที่เชิงรุกปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของลูกหนี้

วิธีการที่ ๓ ด้านการพัฒนางานด้านต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย เป็นศูนย์กลางวิชาการด้านการบังคับคดีอาเซียน (ASEAN+๓) เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน และการพัฒนา

การดำเนินงานของกรมบังคับคดีให้มีมาตรฐานสากลและให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย และมีกฎหมายที่ทันสมัย ตามกรอบของความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของธนาคารโลก รวมทั้งพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างกัน

วิธีการที่ ๔ การพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบวนการบังคับคดีในทุกขั้นตอน เช่น พัฒนาระบบการขายทอดตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (e-Offering Auction) พัฒนาระบบการยื่นคำร้องผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์แบบเต็มรูปแบบ (e-Filing Full Scale) พัฒนาระบบการฟื้นฟูกิจการของลูกค้า

วิธีการที่ ๕ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และระบบการบริหารจัดการ ยกกระดับมาตรฐานวิชาชีพและเสริมสร้างความไว้วางใจ ความเชื่อมั่นในการทำงาน โดยยกย่องพระราชบัญญัติเจ้าพนักงานบังคับคดี พ.ศ. ตลอดจนการสร้างความเป็นมืออาชีพให้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดีอย่างต่อเนื่องโดยการพัฒนาลักสูตรในการเสริมสร้างศักยภาพ องค์กรความรู้ และประสบการณ์

วิธีการที่ ๖ การสื่อสารและฐานข้อมูล เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการบังคับคดี (Enforcement Index/R&D) ดำเนินการเชื่อมโดยข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก เพื่อการบังคับคดี สร้างฐานข้อมูลลูกหนี้ (Debtor Data Center) และพัฒนาระบบการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในทุกด้าน

วิธีการที่ ๗ ด้านเชิงป้องกันและให้ความคุ้มครอง เสริมสร้างศักยภาพและความรู้ (Empowerment) ให้กลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มหนี้ครัวเรือน และกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs อีกทั้งยังส่งเสริมความรู้ทางกฎหมายและวินัยทางการเงิน

วิธีการที่ ๘ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรใหม่ เพื่อรองรับการเข้าสู่ระบบ Digital Economy Thailand ๔.๐ จัดตั้งหน่วยงานระดับกองขึ้นใหม่ จำนวน ๕ กอง ปรับปรุงอำนาจหน้าที่ให้มีความครอบคลุมในการการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี ความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติชอบ

แผนปฏิบัติการ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ กรมบังคับคดี

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย ภาระเบียบข้อบังคับอย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

พันธกิจ

พันธกิจ :

๑. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และตรวจสอบได้

๒. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศเพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ

๕. พัฒนาระบบและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ

๖. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญมีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๗. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง

ค่านิยมร่วม

“I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง มีความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง การใช้เทคโนโลยี

วัฒนธรรมองค์กร

“บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม”

เป้าหมายการให้บริการ

“ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้รับบริการด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ย และการวางทรัพย์ อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม”

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : มูลค่าทรัพย์สินที่ผลักดันออกจากกระบวนการบังคับคดี

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น ในการเข้ารับบริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกระบวนการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี และการวางทรัพย์

ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงาน

เพื่อให้การบริหารจัดการกระบวนการบังคับคดี ไกล่เกลี่ย และวางทรัพย์ ในช่วงระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) บรรลุผลตามเป้าหมาย สอดคล้องกับพันธกิจ และบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาหรือวิธีการดำเนินการ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดี ได้นำมาใช้เป็นกรอบทิศทางและแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย จำนวน ๔ ประเด็น ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและยกระดับธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : ๑. เพื่อให้มีภาพลักษณ์องค์กรที่น่าเชื่อถือ โปร่งใส เป็นธรรม เสมอภาค และทันสมัย

๒. เพื่อให้องค์กรมีระบบการบังคับคดีที่มีประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงบูรณาการกับภาคีเครือข่าย

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑. เพิ่มระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียต่อกระบวนการทำงาน	ผลสำรวจความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	๓.๕	๓.๗๕	๔	มากกว่า ๔	๑. โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ๒. โครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๓. โครงการสำรวจความเชื่อมั่น	กบท./กพร.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๒. เพิ่มคุณค่าการทำงานเพื่อพัฒนาสู่สังคมที่เป็นธรรม	จำนวนประชาชนที่ได้รับการอบรมด้านกฎหมายและวินัยทางการเงิน	-	ร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย	๑. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจทางด้านกฎหมายและวินัยทางการเงิน	ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท/กบท.
๔. พัฒนากระบวนการสื่อสารและเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชน	อัตราการรับรู้ของประชาชน	-	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	๑. แผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขององค์กรและผู้นำระดับสูงเชิงรุก (ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียแบบ ๒ ทาง)	ปชส./สล.
๕. ยกระดับธรรมาภิบาล	คะแนน ITA	-	๘๔	๘๖	๘๘	๙๐	๑. โครงการองค์กรโปร่งใส	กพร.
	รางวัลด้านความโปร่งใส (Organization Governance)	-	๑	๑	๑	๑	๑. การเตรียมความพร้อมในการประกวดรางวัลด้านความโปร่งใส	กบท.

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์ : ๑. เพื่อให้มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบมีประสิทธิภาพ และเป็นเลิศในระดับสากล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑. พัฒนาปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบให้ทันสมัย	๑. จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ แนวปฏิบัติ ที่พัฒนาปรับปรุง และประกาศใช้	-	๕	๕	๕	๕	๑. โครงการพัฒนา กฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งกรมบังคับคดี ให้มีความทันสมัย ๒. โครงการFEEDBACK ๓. โครงการจัดทำคู่มือ กระบวนการบังคับคดี ภาคประชาชน	พป.
๒. การปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน	มูลค่าทรัพย์สินที่ ผลักดันออกจาก กระบวนการบังคับ คดี	๑๐๐,๐๐๐ ล้านบาท	ไม่น้อยกว่า ๑ แสนล้านบาท	ไม่น้อยกว่า ๑ แสนล้านบาท	ไม่น้อยกว่า ๑ แสนล้านบาท	ไม่น้อยกว่า ๑ แสนล้านบาท	๑. โครงการเร่งรัด ผลักดันทรัพย์สินออก จากกระบวนการ บังคับคดี	หน่วยงานที่รับผิดชอบ คดีแพ่งและล้มละลาย/
	จำนวนกระบวนการ ที่ได้รับการปรับปรุง	-	ร้อยละ ๒๕ ของ กระบวนการทำงานทั้งหมด	ร้อยละ ๕๐ของ กระบวนการทำงาน ทั้งหมด	ร้อยละ ๗๕ ของ กระบวนการทำงาน ทั้งหมด	ร้อยละ ๑๐๐ ของ กระบวนการทำงาน ทั้งหมด	๒. โครงการพัฒนาการ ออกแบบระบบงานและ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (System & Process Redesign)	นย./กพร.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
							๓. โครงการปรับบทบาทและรูปแบบการให้บริการ (Business Model) ของกรมบังคับคดี จากผู้ปฏิบัติงาน (Operator) เป็นผู้กำกับดูแล (จัดตั้งหน่วย SDU)	กพร.
๓. ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล	คะแนน PMQA	-	+ ๒๕ คะแนน (ผ่าน FL version ๒.๐)	+ ๒๕ คะแนน	+ ๒๕ คะแนน	+ ๒๕ คะแนน	โครงการยกระดับการบริหารจัดการให้ไปสู่ความเป็นเลิศ (PMQA)	กพร./พป.
	ความสำเร็จในการผลักดันอันดับของประเทศไทยตามรายงานผลวิจัยเรื่อง Ease of Doing Business (ตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๑๐) (คะแนน DTF)	อันดับที่ ๒๓	อันดับที่ ๒๓	อันดับที่ ๒๓	ค่าคะแนน DTF เพิ่มขึ้น	ค่าคะแนน DTF เพิ่มขึ้น	๑. โครงการเกี่ยวกับการวิจัยงานด้านบังคับคดี ๒. โครงการพัฒนาระบบงานให้มีมาตรฐาน	
๓. สร้างสัมพันธภาพความร่วมมือภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน	จำนวนความร่วมมือ (MOU) (เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลความร่วมมือด้านวิชาการ เป็นต้น)	-	ปีฐาน	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๕	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๕	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๕	แผนความร่วมมือภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน	

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand ๔.๐

เป้าประสงค์ : ๑. เพื่อให้องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมที่ทันสมัย

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑. พัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยไปใช้ให้เกิดผล (LED ๔.๐)	๑. ร้อยละความสำเร็จตามแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	โครงการ LED ๔.๐ (พัฒนาการสอบถามผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์, พัฒนาระบบการให้บริการผ่านระบบ Web Service, เพิ่มช่องทางการสื่อสารและใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์, พัฒนาระบบงานด้านอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ, พัฒนารฐานข้อมูลด้านบังคับคดีใช้เป็นฐานข้อมูลกลาง (Big Data))	ศท./กพร.
	๒. จำนวนงานบริการที่สามารถให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือดิจิทัล (งานบริการคือ การกิจที่ให้บริการแก่ประชาชนหรือหน่วยงานอื่นโดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การยื่นคำร้อง การจ่ายเงิน เป็นต้น)	-	๒ ช่องทาง	๒ ช่องทาง	๒ ช่องทาง	๒ ช่องทาง	แผนการจัดทำระบบ EA ด้าน IT (สถาปัตยกรรมองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)	ศท./กพร.

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ

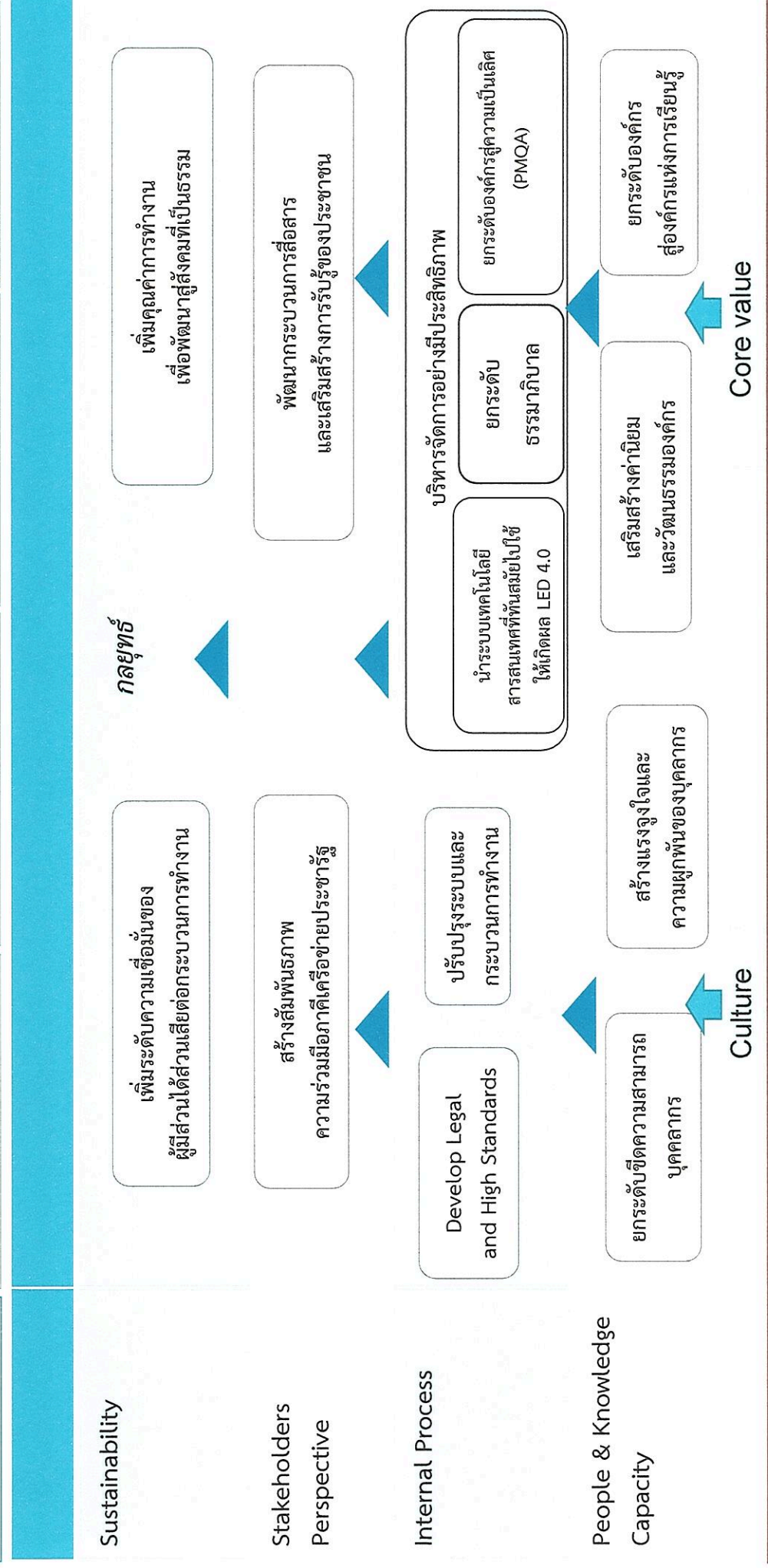
เป้าประสงค์ : เพื่อให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมีความภักดีต่อองค์กร

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑. ยกระดับขีดความสามารถบุคลากร	๑. อัตราส่วนจำนวนบุคลากรที่มีผลประเมิน Core Competency ได้ตามระดับที่คาดหวังต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมด	-	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๒๒.๕๐	ร้อยละ ๒๕	๑. โครงการส่งเสริมบุคลากรเพื่อความพร้อมการเป็น Thailand ๔.๐ ๒. โครงการ E – Learning ๓. โครงการรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้เพื่อการสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ ๔. โครงการพัฒนาบุคลากรให้ผ่านเกณฑ์ CC ได้ในระดับที่คาดหวัง ๕. โครงการจัดตั้งสำนักฝึกอบรมผู้ทำหน้าที่เจ้าพนักงานบังคับคดี เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ เอกชน	กบท./ศท.
	ร้อยละความสำเร็จของการใกล้เคียงข้อพิพาทชั้นการบังคับคดี	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๕	แผนการพัฒนาบุคลากรทักษะการเจรจาไกล่เกลี่ย (HRD)	กบท./ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท/สบจ./สบก.
๒. สร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร	๒. ระดับคะแนนความผูกพันของบุคลากร	-	๓	๓.๒๕	๓.๕๐	มากกว่า ๔	โครงการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	กบท.
๓. เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	๓. ระดับคะแนนเฉลี่ยของบุคลากรตามค่านิยม (I AM LED)	-	๓.๕๐	๓.๗๕	๔	มากกว่า ๔	แผนเสริมสร้างค่านิยมให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร	กบท.
๔. ยกระดับองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	๔.๑ จำนวนผู้เชี่ยวชาญสหวิทยาการ (EXPERT) เช่น ด้านกฎหมาย บัญชี การเงิน ภาษา การเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ย การให้บริการที่เป็นเลิศ	-	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๒๐	แผนพัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญสหวิทยาการ	กบท.
	๔.๒ จำนวน Best Practice ที่จัดทำและนำไปใช้	-	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๑๐	โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้	กบท.

ภาคผนวก

บังคับที่ดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เสริมสร้างภาพลักษณ์และยกระดับธรรมาภิบาล	ขับเคลื่อนกระบวนการทำงานและบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ	พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมตามแนวทาง Thailand 4.0	พัฒนานวัตกรรมใหม่ที่มีความเป็นมืออาชีพ
-------------------	---	--	---	--



ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายการบังคับคดี ๒. บุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริต ๓. มีนโยบาย แผนงาน/โครงการที่จะสนับสนุนการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง ๔. กระบวนการทำงานโปร่งใส ๕. มีการทำงานเป็นทีม ๖. มีหน่วยงานทั่วประเทศให้บริการอย่างทั่วถึงและหลากหลาย	๑. ปริมาณคดีมีมากและมีความยุ่งยากซับซ้อน ขณะที่ปริมาณบุคลากรมีจำกัด ทำให้การบังคับคดีล่าช้า ๒. ระบบสารสนเทศบางส่วนยังขาดความเชื่อมโยง การจัดเก็บและการบริหารข้อมูลไม่เป็นระบบ ขาดการบูรณาการฐานข้อมูล ๓. ขาดการบริหารจัดการและถ่ายทอดองค์ความรู้ ๔. บุคลากรมีความผูกพันกับองค์กรค่อนข้างต่ำ ทำให้มีอัตราการลาออกสูง มีแรงจูงใจที่จะอยู่กับองค์กรน้อย ๕. ขาดความรู้ความชำนาญในศาสตร์ด้านอื่น และภาษาอังกฤษ ๖. ขาดช่วงอายุของบุคลากรทำให้มีความเสี่ยงเรื่องการทดแทนตำแหน่ง
โอกาส (Opportunities)	ข้อจำกัด (Threats)
๑. นโยบายรัฐบาลเอื้อต่อการแก้ไขและพัฒนากฎหมาย และการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีมีประสิทธิภาพมากขึ้น ๒. มีเครือข่ายเป็นพันธมิตรที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๓. สังคมดิจิทัลก่อให้เกิดการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้น	๑. ประชาชนบางกลุ่มยังไม่ใช้ระบบที่กรมพัฒนา การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ปรับตัวตามสิ่งที่พัฒนาขึ้น ๒. ประชาชนขาดวินัยทางการเงิน ส่งผลให้มีปริมาณคดีมากขึ้น ๓. มีความเสี่ยงในการถูกฟ้องร้องจากผู้มีส่วนได้เสีย ๔. แนวโน้มเศรษฐกิจที่ชะลอตัวส่งผลให้ปริมาณคดีมีมากขึ้น และความสามารถในการผลักดันทรัพย์สินลดลง

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

กรมบังคับคดีมุ่งปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเท่าเทียมกัน มีกระบวนการงานการบังคับคดี การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของ ผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ความหมายและตัวชี้วัดของวิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม” หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเท่าเทียม ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงข้อมูลได้ โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้เสียและเกิดประโยชน์กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. จำนวนข้อร้องเรียนในเรื่องความไม่เป็นธรรม ไม่โปร่งใส (เรื่อง)

๒. คะแนนประเมินความโปร่งใส ITA (ระดับคะแนนดีขึ้น)

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก เช่น รางวัลองค์กรโปร่งใส เป็นต้น

“มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล” หมายถึง การบังคับคดี รวมถึงระบบงาน กระบวนการทำงาน การบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล ครอบคลุมทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ สร้างการยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล

ตัวชี้วัด ๑. ระดับคะแนน PMQA

๒. ระดับคะแนนตามตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร.

๓. รางวัลที่กรมได้รับจากหน่วยงานภายนอก

๔. ค่าคะแนน DTF หรือการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ตัวชี้วัดที่ ๙ และ ๑๐

“บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ” หมายถึง มีมาตรฐานการให้บริการ ทั้งในส่วนของการกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ลักษณะรูปแบบการให้บริการ บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน สร้างความประทับใจให้กับประชาชน

ตัวชี้วัด ๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบังคับคดี

ค่านิยมร่วม

“I AM LED”

I	คือ Integrity	หมายถึง มีความซื่อสัตย์
A	คือ Accountability	หมายถึง มีความรับผิดชอบ
M	คือ Management	หมายถึง การบริหารจัดการ
L	คือ Learning	หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
E	คือ Excellence	หมายถึง ความเป็นเลิศ
D	คือ Digital	หมายถึง การใช้เทคโนโลยี



คำสั่งกรมบังคับคดี

ที่ ๑๖๘ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงาน

และคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

และแผนปฏิบัติการประจำปีของกรมบังคับคดี

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการและในแต่ละปีงบประมาณต้องจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยครอบคลุมสาระสำคัญที่เกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งประมาณการรายจ่ายประจำปีงบประมาณและทรัพยากรอื่นๆ ที่ส่วนราชการจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดีมีประสิทธิภาพเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยสอดคล้องตามนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม และนโยบายกรมบังคับคดี ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เพื่อการอำนวยความสะดวกอย่างเสมอภาคเป็นธรรม และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง จึงเห็นสมควร แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงานและคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการประจำปีของกรมบังคับคดี โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการ ประกอบด้วย

๑.๑ อธิบดีกรมบังคับคดี		ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นางสาวรัตนาวดี สมบูรณ์	รองอธิบดีกรมบังคับคดี	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นางศศิวิมล อินทามณี	รองอธิบดีกรมบังคับคดี	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔ นายทรงธรรม พูนเกษมทรัพย์	รองอธิบดีกรมบังคับคดี	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๕ นายพีระ อัครวัตร	หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม	คณะกรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้		คณะกรรมการ
๑.๗ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีแพ่ง (อาวโส)		คณะกรรมการ
๑.๘ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย (อาวโส)		คณะกรรมการ
๑.๙ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบัญชีเงินในคดี (อาวโส)		คณะกรรมการ

/๑.๑๐ ผู้ตรวจสอบ...

๑.๑๐ ผู้ตรวจสอบภายใน	คณะกรรมการ
๑.๑๑ เลขาธิการกรม	คณะกรรมการ
๑.๑๒ ผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง	คณะกรรมการ
๑.๑๓ ผู้อำนวยการกองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย	คณะกรรมการ
๑.๑๔ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล	คณะกรรมการ
๑.๑๕ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๑	คณะกรรมการ
๑.๑๖ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๒	คณะกรรมการ
๑.๑๗ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๓	คณะกรรมการ
๑.๑๘ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๔	คณะกรรมการ
๑.๑๙ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๕	คณะกรรมการ
๑.๒๐ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร ๖	คณะกรรมการ
๑.๒๑ ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย ๑	คณะกรรมการ
๑.๒๒ ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย ๒	คณะกรรมการ
๑.๒๓ ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย ๓	คณะกรรมการ
๑.๒๔ ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย ๔	คณะกรรมการ
๑.๒๕ ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย ๕	คณะกรรมการ
๑.๒๖ ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย ๖	คณะกรรมการ
๑.๒๗ ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบการบังคับคดี และประเมินราคาทรัพย์สิน	คณะกรรมการ
๑.๒๘ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	คณะกรรมการ
๑.๒๙ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	คณะกรรมการ
๑.๓๐ ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ	คณะกรรมการ
๑.๓๑ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะกรรมการ
๑.๓๒ หัวหน้ากลุ่มประชาสัมพันธ์	คณะกรรมการ
๑.๓๓ หัวหน้าศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	คณะกรรมการ
๑.๓๔ หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน	คณะกรรมการและเลขานุการ

/๑.๓๕ นางสาว...

๑.๓๕ นางสาวสุปราณี พาณิชปฐมพงศ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ สำนักงานเลขาธิการกรม	คณะกรรมการ และผู้ช่วยเลขาธิการ
๑.๓๖ นางสาววิธรา เข้มแข็ง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการกรม	ผู้ช่วยเลขาธิการ
๑.๓๗ นายบุญเกียรติ ประดังทะสา	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการกรม	ผู้ช่วยเลขาธิการ
๑.๓๘ นางสาวพรประภา ทราวยวงศ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานเลขาธิการกรม	ผู้ช่วยเลขาธิการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. กำหนดนโยบายและทิศทางองค์กรเพื่อทบทวนยุทธศาสตร์ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกรมบังคับคดี
๒. ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกรมบังคับคดี
๓. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่คณะทำงานในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกรมบังคับคดี

๒. คณะทำงานประกอบด้วย

๒.๑ นางสาวรัตนาวดี สมบูรณ์	รองอธิบดีกรมบังคับคดี	ประธานคณะทำงาน
๒.๒ นายพีระ อัครวัตร	หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม	รองประธานคณะทำงาน
๒.๓ ผู้อำนวยการสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้		คณะทำงาน
๒.๔ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีล้มละลาย (อาวุโส)		คณะทำงาน
๒.๕ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบังคับคดีแพ่ง (อาวุโส)		คณะทำงาน
๒.๖ ผู้ตรวจสอบภายใน		คณะทำงาน
๒.๗ เลขาธิการกรม		คณะทำงาน
๒.๘ ผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง		คณะทำงาน
๒.๙ ผู้อำนวยการกองติดตามและเฉลี่ยทรัพย์สินในคดีล้มละลาย		คณะทำงาน
๒.๑๐ ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล		คณะทำงาน
๒.๑๑ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีแพ่ง กรุงเทพมหานคร ๑		คณะทำงาน
๒.๑๒ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีแพ่ง กรุงเทพมหานคร ๔		คณะทำงาน

/๒.๑๓ ผู้อำนวยการ...

๒.๓๓ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีแพ่ง กรุงเทพมหานคร ๖	คณะทำงาน
๒.๓๔ ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย ๒	คณะทำงาน
๒.๓๕ ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย ๔	คณะทำงาน
๒.๓๖ ผู้อำนวยการกองบังคับคดีล้มละลาย ๖	คณะทำงาน
๒.๓๗ ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบการบังคับคดี และประเมินราคาทรัพย์สิน	คณะทำงาน
๒.๓๘ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี	คณะทำงาน
๒.๓๙ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดปทุมธานี	คณะทำงาน
๒.๔๐ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสระบุรี	คณะทำงาน
๒.๔๑ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี	คณะทำงาน
๒.๔๒ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ	คณะทำงาน
๒.๔๓ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดราชบุรี	คณะทำงาน
๒.๔๔ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสงคราม	คณะทำงาน
๒.๔๕ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครศรีธรรมราช	คณะทำงาน
๒.๔๖ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดภูเก็ต	คณะทำงาน
๒.๔๗ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุล	คณะทำงาน
๒.๔๘ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสงขลา	คณะทำงาน
๒.๔๙ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดจันทบุรี	คณะทำงาน
๒.๕๐ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดชลบุรี	คณะทำงาน
๒.๕๑ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเลย	คณะทำงาน
๒.๕๒ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครพนม	คณะทำงาน
๒.๕๓ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดขอนแก่น	คณะทำงาน
๒.๕๔ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี	คณะทำงาน
๒.๕๕ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนครราชสีมา	คณะทำงาน
๒.๕๖ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงใหม่	คณะทำงาน
๒.๕๗ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดเชียงราย	คณะทำงาน
๒.๕๘ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพิษณุโลก	คณะทำงาน
๒.๕๙ ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุทัยธานี	คณะทำงาน
๒.๖๐ ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ	คณะทำงาน

/๒.๔๑ หัวหน้ากลุ่ม...

๒.๔๑ หัวหน้ากลุ่มประชาสัมพันธ์	คณะทำงาน
๒.๔๒ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงาน
๒.๔๓ หัวหน้าศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	คณะทำงาน
๒.๔๔ หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน	คณะทำงานและเลขานุการ
๒.๔๕ นางรุ่งนที ไชยสง่าศิลป์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ คณะทำงาน สำนักงานเลขาธิการกรม และผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๔๖ นางสาวสุปราณี พาณิชปฐมพงศ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ คณะทำงาน สำนักงานเลขาธิการกรม และผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๔๗ นางสาววิธรา เข้มแข็ง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ผู้ช่วยเลขานุการ สำนักงานเลขาธิการกรม
๒.๔๘ นายบุญเกียรติ ประคังทะสา	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ผู้ช่วยเลขานุการ สำนักงานเลขาธิการกรม
๒.๔๙ นางสาวพรประภา ทราวยงศ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ผู้ช่วยเลขานุการ สำนักงานเลขาธิการกรม
๒.๕๐ นางปฐมนันต์ อยู่สนิท	เจ้าหน้าที่ธุรการ ผู้ช่วยเลขานุการ สำนักงานเลขาธิการกรม

ให้คณะทำงานมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของกรมบังคับคดีให้สอดคล้องกับปัจจัยแวดล้อมทั้งภายในภายนอกและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
 ๒. จัดทำแผนแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการประจำปีของกรมบังคับคดี แผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการของกรมบังคับคดี
 ๓. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นางสาวรินวดี สุวรรณมงคล)
อธิบดีกรมบังคับคดี



กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม
LEGAL EXECUTION DEPARTMENT
www.led.go.th