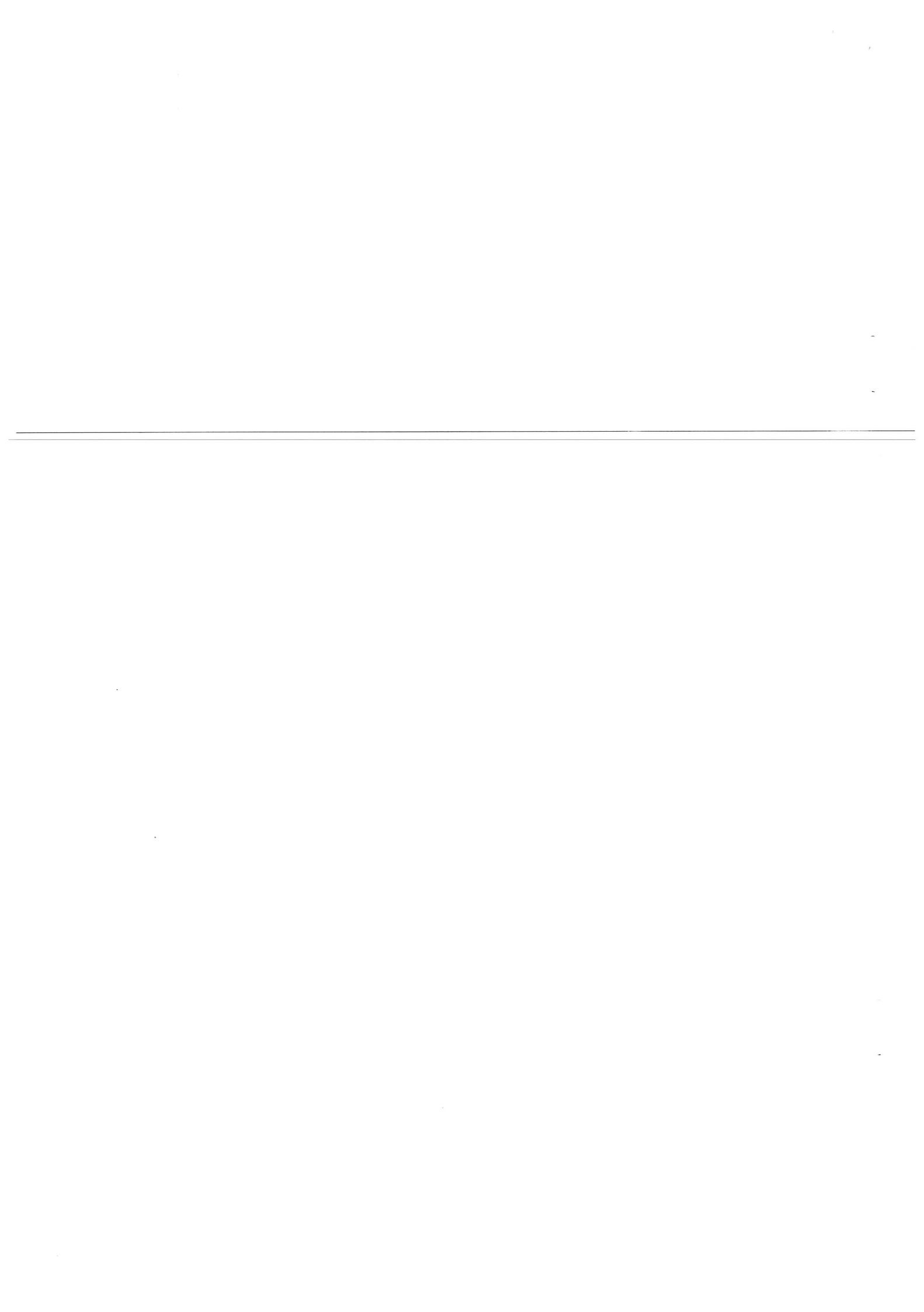




คู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจารยาข้าราชการ  
กรมบังคับคดี

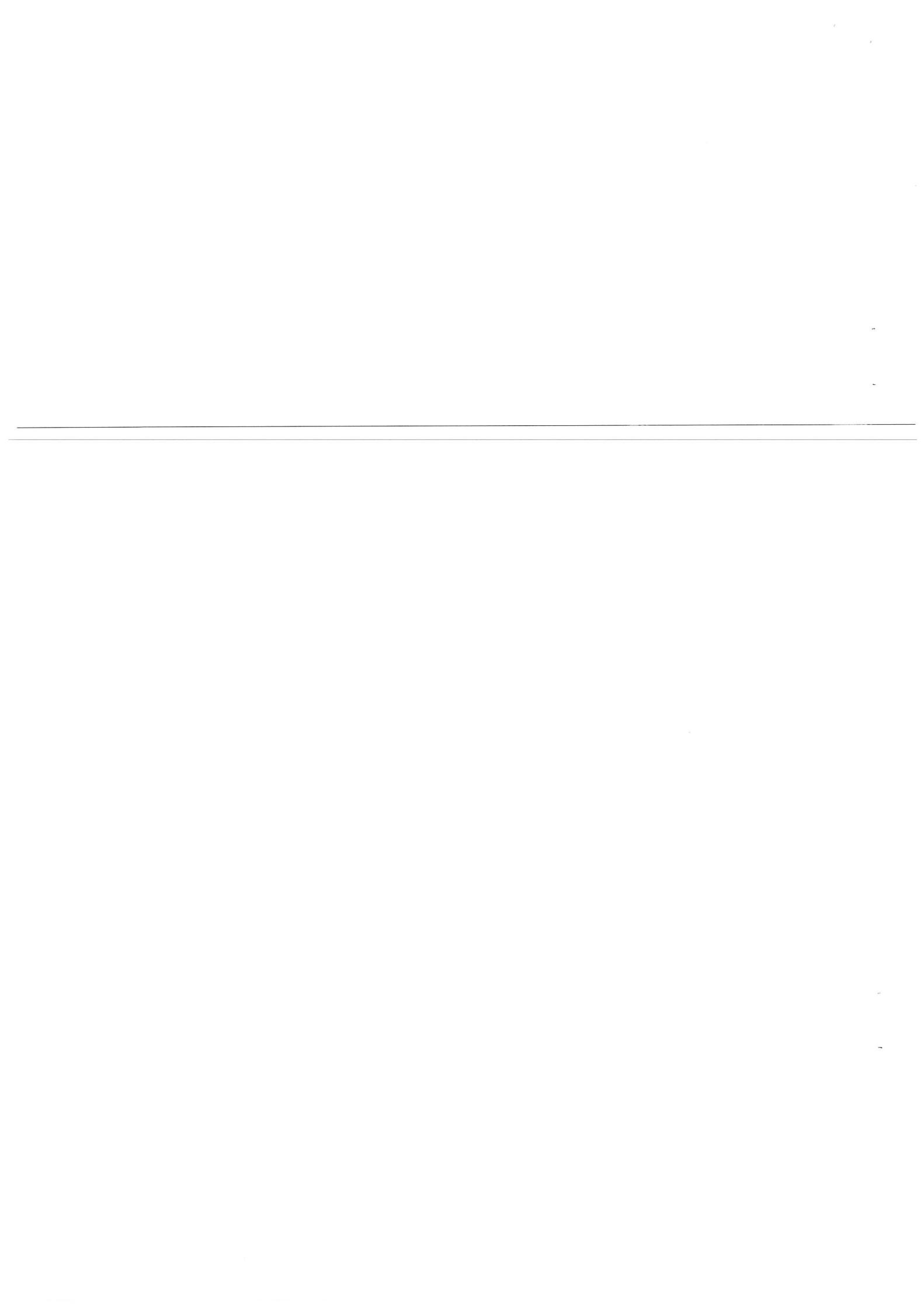


## คำนำ

ด้วยเจตนามณ์เพื่อให้ข้าราชการกรมบังคับคดีเป็นข้าราชการของประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม มุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานงานตามหลักวิชาการและวิชาชีพโดยถือประโยชน์สาธารณะเป็นที่ตั้ง เพื่อการบรรลุภารกิจอันสำคัญในการร่วมสร้างสรรค์การปฏิบัติงานของข้าราชการให้เกิดผลในการปฏิบัติอย่างแท้จริงเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สังคมไทย และตัวข้าราชการ

ข้อบังคับว่าด้วยจราญาธิการของกรมบังคับคดี กำหนดดังนี้เพื่อให้ข้าราชการใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสนองต่อเจตนา�ณ์ดังกล่าว เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการปฏิบัติและประพฤติตนของข้าราชการ กรมบังคับคดี ให้เป็นแบบอย่างที่ดีงาม ทรงไว้วางใจ เกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นข้าราชการกรมบังคับคดี เป็นที่ศรัทธา เชื่อถือ ไว้วางใจ พร้อมทั้งยกย่องชื่นชมของสังคมและประชาชนทั่วไป ให้สมกับคำที่ว่า “งานของแผ่นดินนั้น.....มีเป้าหมายสูงสุด คือ ประโยชน์สุขของประชาชน” ซึ่งมีจำนวน ๗ ข้อ คือ

๑. ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ
๒. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ
๓. ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
๔. ดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญโปร่งใสตรวจสอบได้
๖. ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์
๗. การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองของประเทศไทย

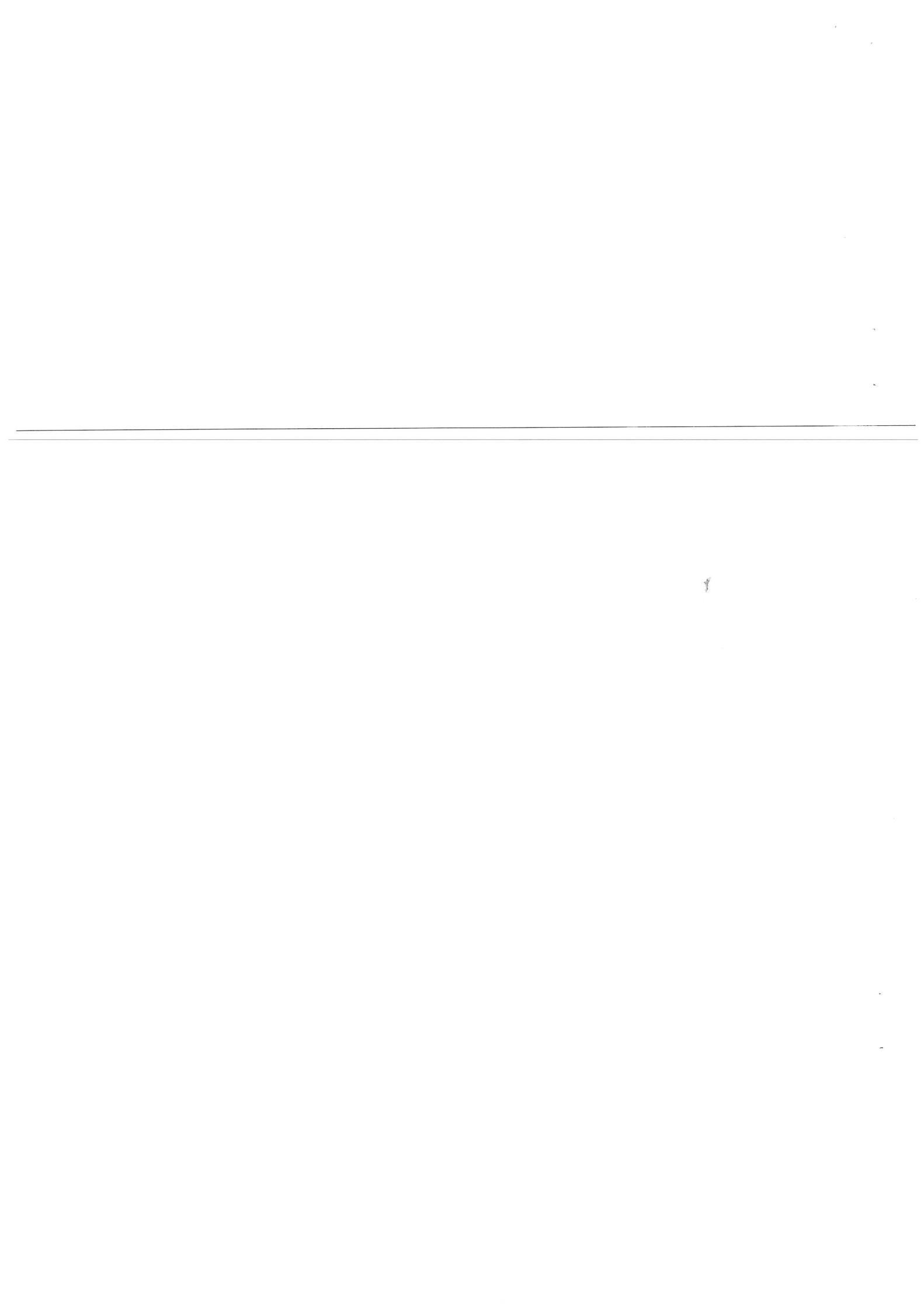


## สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. ค่านิยมร่วมของกรมบังคับคดี	๑
๒. นิยาม	๒
๓. บทบาทหน้าที่ตามแนวทางจารยาข้าราชการ	๓
๔. ข้อพึงปฏิบัติ	๖
๕. กลไกการส่งเสริมสนับสนุนในการรักษาจารยาข้าราชการ กรมบังคับคดี	๑๒
๖. การนำจารยาข้าราชการมาปฏิบัติ	๑๕



## ค่านิยมร่วมของกรมบังคับคดี

### ด้วยจิตบริการ วิทยาการล้ำเลิศ ชูเชิดธรรมาภิบาล เชี่ยวชาญบังคับคดี

#### ด้วยจิตบริการ

หมายถึง ให้บริการคุ้มครอง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วยความเต็มใจ ใช้กริยาจากใจที่สุภาพ อ่อนโยน มีอธิบายไม่ตรึง และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี

#### วิทยาการล้ำเลิศ

หมายถึง ใช้กระบวนการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย อย่างรอบด้านและนำข้อมูลที่ได้จากการบังคับคดี มาเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

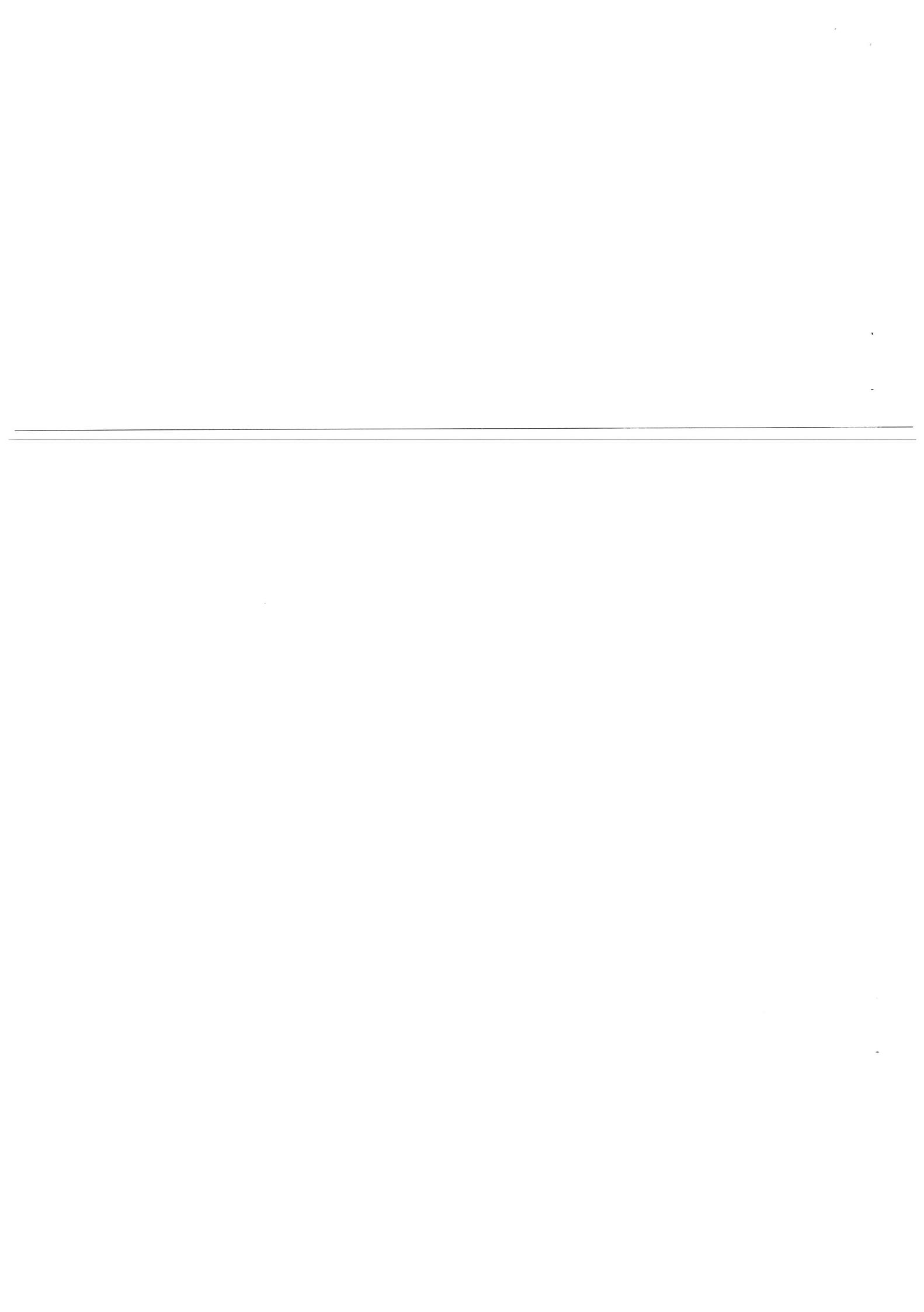
#### ชูเชิดธรรมาภิบาล

หมายถึง ในการปฏิบัติงานจะยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เพื่อให้ประชาชน ได้รับประโยชน์สูงสุด ได้แก่

๑. การมีส่วนร่วม (Participation)
๒. นิติธรรม (Rule of Law)
๓. ความโปร่งใส (Transparency)
๔. การตอบสนอง (Responsiveness)
๕. การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus – oriented)
๖. ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม (Equity)
๗. ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ (Effectiveness and Efficiency)
๘. ภาวะรับผิดชอบ (Accountability)
๙. วิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ (Strategic Vision)

#### เชี่ยวชาญบังคับคดี

หมายถึง ศึกษาหาความรู้ พัฒนาทักษะและประสบการณ์ตลอดระยะเวลาการรับราชการเพื่อให้มี ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ



## นิยาม

จรายาข้าราชการของกรมบังคับคดี หมายถึง แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในเจตนาของ  
ของกรมบังคับคดี

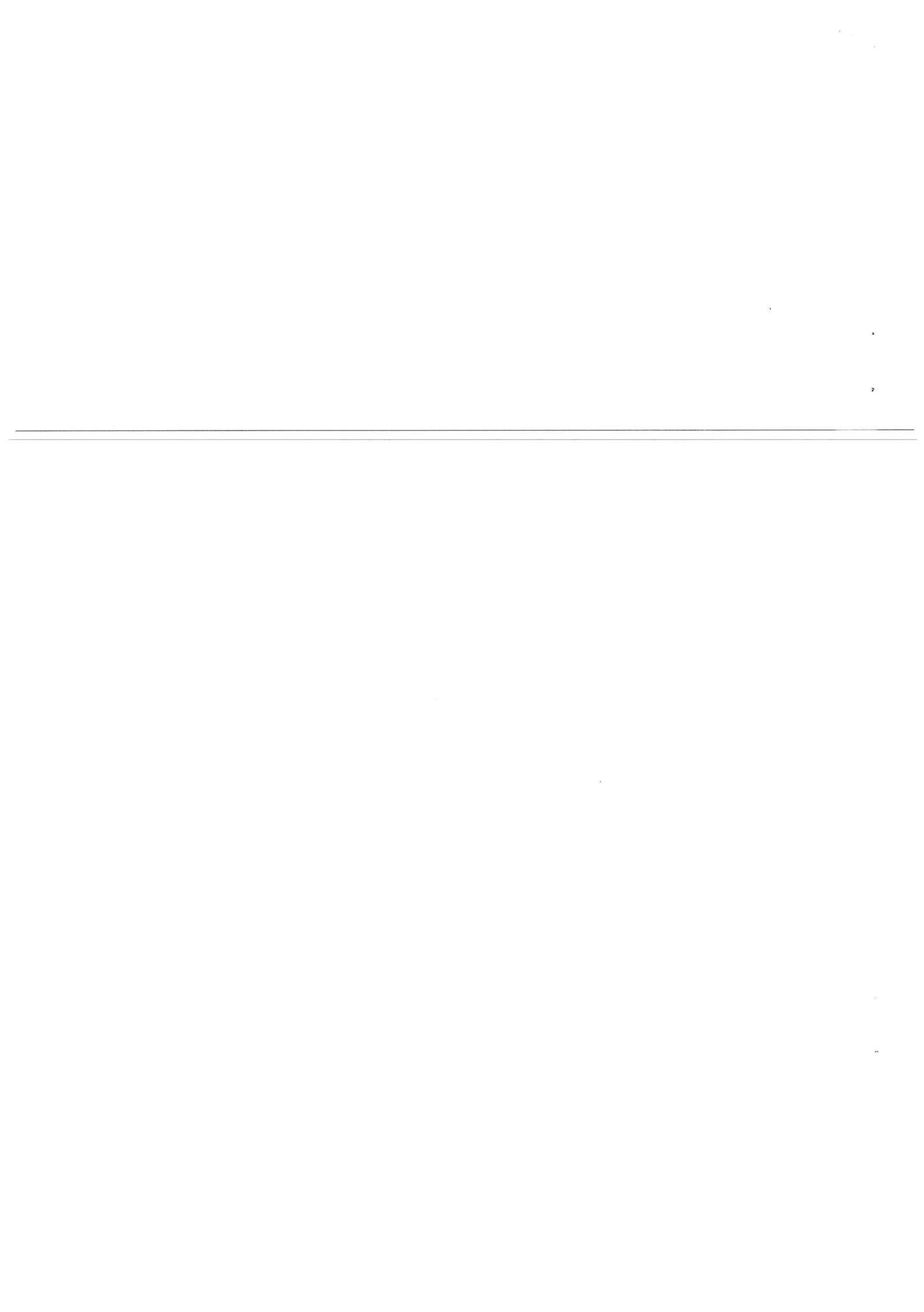
กรมบังคับคดี หมายถึง กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม

ข้าราชการ หมายถึง ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมบังคับคดี

พนักงานราชการ หมายถึง พนักงานราชการของกรมบังคับคดี

เจ้าหน้าที่ หมายถึง พนักงานจ้างเหมาของกรมบังคับคดี

กรอบนโยบาย หมายถึง นโยบายของรัฐบาล นโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม  
นโยบายของปลัดกระทรวงยุติธรรม



## บทบาทหน้าที่ตามแนวทางจารยาข้าราชการ

### ๑. บุคคลที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ

ข้าราชการ พนักงานราชการและเจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดีทุกคนจะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วย  
จารยาข้าราชการกรมบังคับคดีอย่างเคร่งครัด โดยมีผู้บริหารระดับสูงและผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นต้นแบบที่ดี

### ๒. ข้อแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ

#### ๒.๑ ผู้บริหารระดับสูง

๑.) สร้างและรักษาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับนโยบาย กระบวนการ ข้อตกลงและการฝึกอบรม  
ต่างๆ ที่สอดคล้องและสนับสนุนต่อการปฏิบัติตามข้อบังคับอย่างต่อเนื่อง

๒.) แสดงภาวะความเป็นผู้นำที่มีจริยธรรมอย่างสูงและเป็นต้นแบบในการปฏิบัติตามข้อบังคับ  
และให้ความชัดเจนกับผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติตามข้อบังคับ

๓) ส่งเสริม สนับสนุน บรรยายกาศการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติตามข้อบังคับ ซึ่งจะต้องมีการ  
สื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและซื่อสัตย์ สำหรับทุกคนในการพูดคุยหรืออภิปรายใน  
ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม และมีความตื่นตัวกับการตรวจสอบพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้อง  
ส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและจัดการกับการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ

๔) กำหนดนโยบายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับข้อบังคับอย่างสม่ำเสมอ

#### ๒.๒ ข้าราชการ

๑) ศึกษาและทำความเข้าใจข้อบังคับ

๒) มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับ

๓) ปฏิบัติตามข้อบังคับ

๔) สนับสนุนและเสริมสร้างพุทธิกรรมและบรรยายกาศการทำงานที่มีจริยธรรม

๕) ในกรณีที่ไม่มั่นใจว่าสิ่งที่ตนเองจะกระทำการทำลงไปเป็นสิ่งที่ถูกต้อง เหมาะสมหรือไม่ ให้นำเรื่อง  
นั้นไปปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ทราบถึงการกระทำที่อาจจะฝ่าฝืนหรือ

ฝ่าฝืนข้อบังคับ

๖) แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ทราบถึงการกระทำที่อาจจะฝ่าฝืนหรือ

ฝ่าฝืนข้อบังคับ

๗) ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ กับหน่วยงานหรือกลุ่มงานคุ้มครอง  
จริยธรรม หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย

## ๒.๓ หน่วยงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- (๑) กำหนดวิธีการให้ข้าราชการได้รับทราบและเข้าใจข้อบังคับและเมื่อมีข้าราชการมาบรรจุใหม่ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับรายงานด้วยแล้วให้ข้าราชการดังกล่าวทราบเกี่ยวกับข้อบังคับและให้ลงนามรับทราบไว้ด้วย
- (๒) พัฒนาระบวนการทำงานด้านบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับข้อบังคับและส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อบังคับ
- (๓) วางแผนและดำเนินการจัดการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและข้อบังคับให้เป็นไปอย่างทั่วถึง
- (๔) กำหนดให้มีการประเมินพฤติกรรมของข้าราชการในด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ และเสนอให้นำข้อบังคับเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง และแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต่างๆ เป็นต้น

## ๒.๔ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

- (๑) ส่งเสริม สนับสนุน เกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ
- (๒) ตีความและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อบังคับและมาตรฐานพุติกรรม เพื่อให้การปฏิบัติ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

## ๒.๕ ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน

- (๑) ประพฤติดตามเป็นต้นแบบที่ดีด้วยการปฏิบัติตามข้อบังคับ
- (๒) ดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับข้อบังคับอย่างทั่วถึง
- (๓) จัดให้มีองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับในสถานที่ทำงานซึ่งผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถเข้าถึงได้
- (๔) ให้มีการสนับสนุนเกี่ยวกับหลักการหรือความถูกต้องในระหว่างการบังคับบัญชา หรือในระหว่างการให้คำแนะนำในการทำงาน เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา

## ๓. การแจ้งการกระทำที่อาจจะฝ่าฝืนหรือฝ่าฝืนข้อบังคับ

ข้าราชการที่พบเห็นการกระทำการที่อาจจะฝ่าฝืน หรือฝ่าฝืนข้อบังคับสามารถเลือกส่งข้อร้องเรียนไปยังบุคคลต่อไปนี้

- ๓.๑ ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจ
- ๓.๒ หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมบังคับคดี

#### ๔. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

##### ๔.๑ รวบรวมข้อเท็จจริง

ให้ผู้รับข้อร้องเรียนรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรืออาจฝ่าฝืนข้อบังคับ หรือพิจารณาอย่างใดให้บุคคลที่มีความเหมาะสมดำเนินการ

##### ๔.๒ ประมวลผล กลั่นกรองข้อมูลและดำเนินการ

ผู้รับข้อร้องเรียนจะเป็นผู้ประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล เพื่อพิจารณาขั้นตอนและวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละเรื่อง ดังนี้

(๑) ดำเนินการด้วยตนเอง หรือพิจารณาอย่างใดให้ผู้อื่นดำเนินการแทนตน

หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่ตนมีอำนาจที่จะกระทำได้ หรือ

(๒) รายงานต่อบุคคลที่มีอำนาจดำเนินการและเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ เป็นผู้ดำเนินการประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล

##### ๔.๓ รายงานผล

ให้ผู้รับข้อร้องเรียนมีหน้าที่รายงานผลตามข้อ ๔.๒ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๕. มาตรการคุ้มครอง และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้แจ้ง ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการแจ้งการกระทำที่อาจจะฝ่าฝืนหรือฝ่าฝืนข้อบังคับ

ผู้แจ้ง ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้รับความคุ้มครอง ดังนี้

๕.๑ ผู้แจ้ง ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยตนเองก็ได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใด ๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้กรมบังคับคดี สามารถรายงานความคืบหน้า ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๕.๒ กรมบังคับคดีถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น

๕.๓ ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย จะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่เป็นธรรม

๖. การกระทำที่เข้าข่ายผิดข้อบังคับ ให้หมายความรวมถึงการกระทำดังต่อไปนี้

๖.๑ ไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรหารการกรมบังคับคดี

๖.๒ แนะนำ ส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นฝ่าฝืนข้อบังคับ

๖.๓ ละเลย เพิกเฉย เมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนข้อบังคับ

๖.๔ ไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการสืบสวน สอบสวนหาข้อเท็จจริง

๖.๕ การกระทำอันไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่น เนื่องจากการที่ผู้นั้นแจ้งการฝ่าฝืนข้อบังคับ

ทั้งนี้ หากข้าราชการผู้ใดฝ่าฝืนข้อบังคับ กรณีเป็นความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตามควรแก่กรณีตามกฎหมายหรือระเบียบว่าด้วยการนั้น กรณีมิใช่เป็นความผิดวินัยให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือนรวมทั้งนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เสื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ข้าราชการผู้นั้นได้รับการพัฒนาตามความเหมาะสมต่อไป

#### ๗. การทบทวนจรรยาข้าราชการกรรมบังคับคดี

- ๗.๑ คณะกรรมการจัดทำจรรยาข้าราชการกรรมบังคับคดี เป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามผลการปฏิบัติตามข้อบังคับ และพิจารณาทบทวนแก้ไขข้อบังคับ โดยให้ทบทวนทุก ๒ ปี
- ๗.๒ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรรมบังคับคดี

### ข้อพึงปฏิบัติ

#### ข้อ ๑. ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ

##### สาระสำคัญ

พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและความรับผิดชอบ ประพฤติตามเป็นแบบอย่างที่ดีงาม ทรงไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรี เชื่อถือ ไว้วางใจ ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ พร้อมทั้งได้รับการยกย่องเชื่นชมของสังคมและประชาชนทั่วไป

##### แนวทางปฏิบัติ

๑. ใช้ดุลยพินิจตามกรอบของกฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่งของหน่วยงานด้วยความสุจริตใจ สอดคล้องกับเจตนาหมายของกฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่ง
๒. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ใน การตัดสินใจกระทำการหรือไม่กระทำการ โดยยึดหลักตามรัฐธรรมนูญ กฎหมายและหลักจริยธรรมหนึ่งประโยชน์ส่วนตน
๓. ให้บริการประชาชน หน่วยงานของรัฐและรัฐบาลอย่างจริงใจ ซื่อสัตย์และยุติธรรม
๔. ไม่คดโกง หลอกลวงหรือทำให้ผู้อื่นเกิดความเข้าใจผิด
๕. ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา และให้ข้อมูลรายละเอียดที่สมบูรณ์ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของประชาชนและรัฐบาล
๖. ไม่ใช้เวลาการเพื่อไปทำงานภายนอกให้ผลประโยชน์กับตนเองและครอบครัว
๗. ต้องไม่ผูกมัดหรือสัญญาใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความผูกพันกับราชการโดยไม่ได้รับอนุญาต
๘. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบของตนอย่างเต็มความสามารถ
๙. รับผิดชอบต่อผลการกระทำการของตนเอง อธิบายสิ่งที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและชอบธรรม
๑๐. ระมัดระวังใส่ใจในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาทรัพย์สินสาธารณะ สิ่งแวดล้อมที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต

### ข้อพึงระวัง

๑. การใช้ดุลยพินิจที่ไม่ถูกต้องในการตัดสินใจเกี่ยวกับหน้าที่ราชการ
๒. การแสวงหาประโยชน์อันมีชอบจากการปฏิบัติงาน
๓. การไม่อุทิศเวลาปฏิบัติหน้าที่ราชการ
๔. การให้บริการประชาชนด้วยความล่าช้า
๕. ขาดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าประสงค์ที่ทีมงานวางไว้ และการไม่รับผิดต่อผลการกระทำของตน
๖. การไม่รักษาทรัพย์สินของทางราชการ

### กรณีด้วยอย่าง

เจ้าหน้าที่พนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ให้คำแนะนำและบริการกับลูกหนี้ที่มายื่นคำร้องขออนุญาตเดินทางออกนอกราชอาณาจักรด้วยความสุภาพและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว เป็นไปตามข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทนใด ๆ ถึงแม้ว่าจะล่วงเหลวการราชการแล้วก็ตาม

## ข้อ ๒. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

### สาระสำคัญ

พึงปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ เท่าเทียมและมีเหตุผลโดยปราศจากอคติ ลำเอียงด้วยปัจจัย ความแตกต่างทางการเมือง ศาสนา เชื้อชาติ เพศและวัฒนธรรม รักษาผลประโยชน์ของคู่ความและประชาชน ไม่กระทำการใดเป็นการข่มเหงหรืออุปถัมภ์หรือเลือกปฏิบัติต่อบุคคลอย่างไม่ยุติธรรมเพื่อผลประโยชน์บางอย่าง มีจิตมุ่งบริการ (Service Mind) ให้การต้อนรับและบริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเอื้ออาทร สื่อสาร กับประชาชนด้วยความถูกต้อง ชัดเจนและง่ายต่อความเข้าใจ

### แนวทางปฏิบัติ

๑. ต้องปฏิบัติตามหลักแห่งความเสมอภาค หลักเลี้ยงการปฏิบัติที่ไม่ยุติธรรม
๒. ทำสิ่งที่รับผิดชอบให้สำเร็จด้วยความเที่ยงตรงและยุติธรรม
๓. รักษาความสมดุลระหว่างผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและประโยชน์ของประชาชนกับจุดมุ่งหมายใน การตัดสินใจ
๔. ใช้หลักบริการอย่างเสมอต้น เสมอปลาย ในขณะเดียวกันให้ความสำคัญต่อเหตุการณ์แต่ละ สถานการณ์ด้วย
๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม ไม่เอาความคิดส่วนตนเข้ามาปะปนสนใจแต่เฉพาะปัจจัยที่ เกี่ยวข้องกับกรณีที่ต้องใช้ในการตัดสินใจเท่านั้น
๖. รักษาความเป็นกลางทางการเมือง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับรัฐบาลทั้งปัจจุบันและอนาคต
๗. หากรู้สึกว่าการปฏิบัติตามคำสั่งที่ถูกต้องตามกฎหมายของฝ่ายบริหารหรือรัฐบาลขัดกับความเชื่อ ส่วนบุคคลอย่างรุนแรง ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาเพื่อหาแนวทางแก้ไขเพื่อไม่ต้องกระทำการใดที่ อาจก่อผลเสียหายหรือผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน
๘. ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อประชาชน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของตน และหน่วยงานอื่น

### ข้อพึงระวัง

๑. การขาดการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งดังอยู่บนพื้นฐานของความเสมอภาคและยุติธรรม
๒. การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน
๓. การไม่มีความเป็นกลางด้านสังคม เศรษฐกิจและการเมือง
๔. ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่อาจจะขัดแย้งกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ
๕. การให้หรือรับของขวัญที่มีราคาเกินสมควร แม้เป็นการให้ตามประเพณี
๖. การอาศัยหรือยินยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ราชการของตนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น
๗. การขาดความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อเพื่อนร่วมงานและประชาชน

### กรณีด้วยอย่าง

นายสมชาย ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชน ในวันนั้นมีผู้มารับบริการจำนวนมากและใกล้เวลา  
รับประทานอาหารกลางวัน ขณะเดียวกันมีญาติของนายสมชายมาใช้บริการด้วย แต่นายสมชายยกให้บริการด้วย  
ความเสมอภาค ด้วยความสุภาพและไม่เลือกปฏิบัติ ไม่คำนึงว่าจะเป็นญาติหรือประชาชนที่ว่าไป ทำให้ประชาชน  
ผู้รับบริการมีความประทับใจ

### ข้อ ๓. ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

#### สาระสำคัญ

พึงยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวม ต้องตัดสินใจและกระทำการใด ๆ บนพื้นฐานของหลักกฎหมาย  
หลักคุณธรรม โดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก การรักษาสัญญา ปฏิบัติหน้าที่ตาม  
พันธสัญญา มีสัจจะและไม่สัญญาได้ ๆ กับผู้รับบริการโดยมุ่งผลประโยชน์ส่วนตนหรือเกียรติศักดิ์หรือ  
ความก้าวหน้าของตน ต้องอุทิศตน ยุติธรรม กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง หรือปฏิบัติตาม  
คำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ถูกกฎหมาย กฎหมายที่เหตุผลอันชอบธรรม กล้าคัดค้านคำสั่งที่ไม่ชอบธรรมและไม่ถูกต้อง  
เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงตรงปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน ไม่ใช้  
ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลใด ๆ ต่อการตัดสินใจของตนหรือกดดันผู้อื่นที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ  
หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. ภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ รำรงศักดิ์ศรีด้วยความถูกต้องชอบธรรม อุทิศแรงกายและแรงใจ  
ผลักดันภารกิจหลักของตนและหน่วยงานให้บรรลุผลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาชาติและสังคมไทย
๒. ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามภารกิจหน้าที่อย่างชอบธรรม ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์  
ส่วนตน
๓. ตัดสินใจในหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้อง ชอบธรรม เพื่อพิทักษ์ผลประโยชน์ของประชาชนและ  
ประเทศชาติ แม้จะเป็นผลร้ายต่อตนเอง เสี่ยงต่อความมั่นคงในหน้าที่หรือเสี่ยงต่อชีวิต
๔. เปิดเผยการหลอกลวง ค้อร์รัปชั่น การกระทำผิดในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการกระทำผิด แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นญาติ เพื่อเรื่องร่วมงาน หรือ  
ผู้บังคับบัญชาของตนเอง
๖. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะเป็นของขวัญ รางวัลหรือ  
ผลประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ

๗. ยึดคำแนะนำเกี่ยวกับการรับของขวัญ ของกันนัล การรับรองแขก และจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อน

#### ข้อพึงระวัง

๑. พึงปฏิบัติหน้าที่ ตัดสินใจและกระทำการได้ ๆ บนพื้นฐานของหลักการ โดยยึดถือความถูกต้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งและกรอบนโยบาย
๒. แก้ไขปัญหา ข้อขัดแย้ง โดยยึดถือประโยชน์ของรัฐและประชาชนบนพื้นฐานของกฎหมาย
๓. การกระทำที่น่ามาซึ่งความเสื่อมเสียเชือเลี้ยงและเกียรติศักดิ์ศรีของตำแหน่งหน้าที่ของตน แม้สิ่งนั้นจะไม่ผิดกฎหมาย
๔. การปฏิบัติงานในหน้าที่ล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดหรือเกินสมควร
๕. ยึดถือและปฏิบัติตามขั้นตอนธุรกรรมเนียมประเพณีที่ดีงามของสังคมไทย

#### กรณีตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่คุณหนึ่งพบว่าเพื่อนร่วมงานมีพฤติกรรมไม่ปฏิบัติตามระเบียบส่อไปในทางทุจริตซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานและองค์กร จึงได้รายงานต่อผู้บังคับบัญชาถึงแม้จะรู้ว่าเพื่อนร่วมงานเป็นที่ชอบพอของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานผู้อื่นเสนอที่จะให้เงินจำนวนหนึ่งหากไม่รายงานพฤติกรรมดังกล่าว

#### ข้อ ๔. ดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

##### สาระสำคัญ

พึงศึกษาพระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พร้อมน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่เป็นประโยชน์สุขแก่ประชาชน การดำรงชีวิตอย่างพอประมาณ ยึดหลักค่านิยมพึงตนเอง มีความอุตสาหะขยันหม่นเพียร ประหยัด ไม่ฟุ่มเฟือย เกินศักยภาพของตน ดำรงชีวิตโดยสร้างภูมิคุ้มกัน มีป้าหมายและการวางแผนในการดำรงชีวิตไปสู่เป้าหมายด้วยความรอบคอบ อดทน โดยยึดหลักคุณธรรม ซื่อสัตย์ต่องเองและผู้อื่น แผ่ขยายหน้าและตัดสินใจแก้ปัญหาโดยยึดหลักความยุติธรรม

##### แนวทางปฏิบัติ

๑. ศึกษา เรียนรู้พระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสที่พระราชทานเนื่องในโอกาสต่างๆ เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติราชการ
๒. ยึดหลักการทรงงาน และหลักการพัฒนาตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริเป็นแนวทางการทำงาน มุ่งมั่น ทุ่มเทแรงกาย แรงใจ เพื่อผลักดันภารกิจให้บรรลุเป้าหมายการเป็นหน่วยงานยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง
๓. ศึกษา เรียนรู้ที่จะดำเนินชีวิตบนพื้นฐานของความพอประมาณ มีเหตุผลและมีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี มีความรอบรู้ รอบคอบ ระมัดระวัง มีคุณธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม
๔. คิดดีทำดี ขยันหม่นเพียร คบกับยุคสมัยมิตร เอื้อเพื่อเพื่อแผ่รักรักสามัคคี ประหยัดมรรยาสต์ ให้สามารถพึงพาตนเองได้ ไม่เบียดเบี้ยนตนเองและผู้อื่น พัฒนาภารหน้าอย่างสมดุล มั่นคงและยั่งยืน

#### ข้อพึงระวัง

๑. การดำเนินชีวิตอย่างไม่พอประมาณ ไม่มีค่านิยมของการพึงตนเอง ไม่ประหยัด ไม่มั่นยั่สต์ เบียดเบี้ยนตนเองและผู้อื่น รวมทั้งเจ้าเปรียบธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. การไม่เขียนหนังสือเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ
  ๓. การไม่ยึดหลักคุณธรรมและไม่รับผิดชอบต่อสังคม
  ๔. การไม่สนใจศึกษาหลักการท่องงานและหลักการพัฒนาตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อเป็นแนวทางประยุกต์กับการปฏิบัติราชการในการบรรลุเป้าหมาย
- กรณีตัวอย่าง**

นายศักดิ์ชัยเดินทางไปทำงานราชการด้วยจักรยานทุกวัน และมีความภาคภูมิใจที่ได้ลดค่าใช้จ่ายเพื่อนำมาเก็บกู้ปัจจัยอื่นในครอบครัว พร้อมทั้งยังเป็นผู้นำครอบครัวที่เป็นแบบอย่างแก่ภรรยาและลูก ๆ ให้มีระเบียบวินัย การประพฤติดนที่ดีเป็นประโยชน์ช่วยเหลือสังคมและความพึงพอใจในชีวิตความเป็นอยู่

#### **ข้อ ๕. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเขียวชาญไปร่วมตรวจสอบได้**

##### **สาระสำคัญ**

พึงปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามความคาดหวังของประชาชน มีความเขียวชาญไปร่วมใส มีกลไกการทำงานที่ชัดเจน สามารถชี้แจงลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ พร้อมรับการตรวจสอบตลอดเวลา

##### **แนวทางปฏิบัติ**

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนตามกรอบกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งและความถูกต้อง
๒. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ร้องขอตามขั้นตอนที่กำหนดตามหลักนิติธรรมและความโปร่งใส
๓. บุคลากรและผู้บริหารทุกระดับยอมรับผิดเมื่อกระทำผิด
๔. ไม่ละเลยกับข้อเท็จจริงที่ยุ่งยากหรือข้อพิจารณาที่เกี่ยวข้อง เมื่อต้องให้คำแนะนำหรือต้องตัดสินใจ
๕. เปิดเผยหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชนได้ทราบตามความเหมาะสมและง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและตรวจสอบการทำงานภาครัฐ
๖. **ชี้แจงและให้เหตุผลที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติหรือดำเนินการตามกำหนด**
  ๑. การปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่ชื่อสัตย์ และไม่ยอมรับผิดเมื่อกระทำผิด
  ๒. การบิดเบือนและความไม่โปร่งใสของข้อมูล และการไม่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่
  ๓. การใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารทางราชการในทางเสียหายต่อหน่วยงานและผู้รับบริการ

**กรณีตัวอย่าง**

นายชาญชัยเป็นคณะกรรมการจัดซื้อเพื่อพิจารณาคัดเลือกบริษัทเข้ามาดำเนินการติดตั้งเครื่องปรับอากาศอาคารหลังใหม่ ซึ่งบริษัทเพื่อนของนายชาญชัยเข้าร่วมประมูลในครั้งนี้ด้วยและต้องการรู้ กฎเกณฑ์การคัดเลือก นายชาญชัยจึงได้แจ้งว่าสามารถให้ข้อมูลได้ตามกรอบของกฎ ระเบียบ คำสั่ง ทั้งนี้เพื่อความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายและเกิดประโยชน์สูงสุดกับราชการ

## ข้อ ๖. ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลลัมภ์

### สาระสำคัญ

พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยวิทยาการที่ทันสมัยและพัฒนางาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิมและมีมาตรฐานสูง พัฒนาทีมงาน รวมพลังสามัคคีและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีความมานะพยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ทันเวลาและตรงตามความต้องการของประชาชน โดยวิธิการและกระบวนการที่ถูกต้องเป็นธรรม

### แนวทางปฏิบัติ

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ รอบคอบทันเวลา มุ่งมั่นให้บรรลุผลตามเป้าหมายโดย วิธิการและกระบวนการที่ถูกต้องเป็นธรรม
๒. ปฏิบัติงานและพัฒนาให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ คุ้มค่า มีมาตรฐานที่ดีขึ้น
๓. มุ่งเน้นการปฏิบัติและทำงานเป็นทีม รวมพลังสามัคคีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติภารกิจให้บรรลุผล
๔. มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพในการทำงานผลงานของตนเอง โดยยึดหลักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีความคิดที่ทันสมัยเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่

### ข้อพึงระวัง

๑. การขาดการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
๒. การใช้เวลาราชการเพื่อไปทำงานส่วนตัว หรือลงทะเบียนที่ ทอดเท็งหน้าที่ในการปฏิบัติราชการ โดยไม่มีเหตุอันควร
๓. การกำหนดมาตรฐานการทำงานที่เป็นไปไม่ได้ หรือมาตรฐานงานที่ต่ำกว่าสมรรถนะในตำแหน่ง ของตนเอง และการไม่สามารถทำงานเป็นทีมได้
๔. เคราะฟินสิทธิและเสรีภาพในการแสดงออกความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่างกันในการทำงาน จึงไม่ควรมีพฤติกรรมที่ทำให้ผู้อื่นรู้สึกว่าถูกดูหมิ่นหรือดูถูก

### กรณีตัวอย่าง

นางสาวสมothัย ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนเพื่อนร่วมงานที่ป่วยทั้งที่ต้นเองไม่ชำนาญ แต่ก็ไม่ปฏิเสธพยายามใช้ศักยภาพของตนเองโดยขอคำปรึกษาและสอบถามจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเสมอ หลายครั้งต้องปฏิบัติหน้าที่ล่วงเลยเวลาราชการเพื่อความรอบคอบและทันเวลาในการให้บริการแก่ประชาชน

## ข้อ ๗. การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองของประเทศไทย

### สาระสำคัญ

พึงเคารพกฎหมายและกฎของสังคม มีความจริงกติดต่อชาติ ศาสนาพุทธมหามงคล ภารกิจด้วยความคิดเห็นที่แตกต่างของตนเองและผู้อื่น พิทักษ์รักษาสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด

### แนวทางปฏิบัติ

๑. ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งหลักธรรยาข้าราชการเหนือประโยชน์ส่วนตน ที่จะให้โอกาสแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

๒. เข้าใจและประยุกต์ใช้กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทด้านวิชาชีพของตนอย่างถูกต้องตามเจตนาของตน
๓. แจ้งเบาะแสและหลีกเลี่ยงการกระทำในสิ่งที่รู้ว่าผิดกฎหมาย นอกเหนืออำนาจ หรือขาดจริยธรรมส่อไปในทางลักษณะไม่ดี หรือมาตรฐานจริยธรรมตามจรรยาบรรณข้าราชการ
๔. เคารพต่อความเชื่อ ค่านิยมของบุคคลและเพื่อนร่วมงาน
๕. เคราะพสิทธิ เสรีภาพในการมีชีวิตของสิ่งมีชีวิต รักษาสมดุลของธรรมชาติ เพื่อให้บุคคลสามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและมีปัจจัยสู่ในการดำรงชีวิตอย่างถาวรสากล
๖. ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและต่อต้านการทำลายทรัพยากรของชาติซึ่งจะนำมาสู่ภัยพิบัติของประชาชนและประเทศไทย

#### ข้อพึงระวัง

๑. การไม่ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
๒. การขาดความรู้ ความเข้าใจและไม่พยายามติดตามศึกษาเรียนรู้กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งตลอดจนกฎหมายที่ต่าง ๆ ของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลง
๓. เชื่อมั่นในความคิดเห็นของตนเองเป็นที่ตั้งจนละเลยความเห็น ความเชื่อของบุคคลอื่น
๔. ละเลยเพิกเฉยเมื่อพบเห็นผู้ไม่ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง
๕. ขาดจิตสำนึกในการพิทักษ์รักษาทรัพยากรธรรมชาติ โดยคิดว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย

#### กรณีตัวอย่าง

นายสมศักดิ์ต้องการสร้างบ้านใหม่และต้องการให้คนเห็นว่าตนเองมีฐานะ ขณะเดียวกันก็ต้องการประหยัดงบประมาณ เสียค่าใช้จ่ายน้อย จึงได้ติดต่อลักษณะบ้านเข้าไม่สักห้องจากประเทศเพื่อนบ้าน นายอภิชาติเพื่อนสนิทรู้จักได้บอกเตือนนายสมศักดิ์ว่าการกระทำดังกล่าวไม่ถูกต้อง ผิดกฎหมาย และถึงแม้จะไม่เป็นการทำลายทรัพยากรป่าไม้ของไทย แต่ก็ถือว่าเป็นการร่วมกันทำลายทรัพยากรป่าไม้ของโลกเช่นกัน

#### กลไกการส่งเสริมสนับสนุนในการรักษาบรรณาธิการ กรมบังคับคดี

๑. เจตนาของข้อบังคับกรมบังคับคดีว่าด้วยบรรณาธิการ กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้ข้าราชการกรมบังคับคดีเป็นข้าราชการของประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม มุ่งมั่นในการเสริมสร้างศักยภาพการเป็นผู้นำในด้านการบังคับคดี ให้สามารถแข่งขันกับองค์กรต่างๆ ตลอดจนพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์โดยถือประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้งในการบรรลุภารกิจอันสำคัญยิ่ง เพื่อเอื้ออำนวยวิถีทางการปฏิบัติงานและบริการประชาชน โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมในสังคม และสิทธิมนุษยชน พัฒนาองค์กร และระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพคล่องตัว โดยประสานส่งเสริม รวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

๑. วัตถุประสงค์ของการกำหนดกลไกการส่งเสริมสนับสนุนในการรักษาบรรณาธิการ กรมบังคับคดี
  - ๑) เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมบังคับคดีมีความรู้ ความเข้าใจในข้อบังคับ กรมบังคับคดีว่าด้วยบรรณาธิการ กรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๕๓
  - ๒) เพื่อส่งเสริมการรักษาบรรณาธิการของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมบังคับคดีให้เป็นไปตามข้อบังคับฯ

- ๓) เพื่อส่งเสริมการจัดระบบงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เอื้อต่อการรักษาจารยาของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมบังคับคดี
๒. ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลไกการส่งเสริมสนับสนุนในการรักษาจารยาข้าราชการกรมบังคับคดี
- ๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีมูล
  - ๒) จำนวนเรื่องที่ได้รับการขยาย
  - ๓) จำนวนผู้กระทำผิดจารยาข้าราชการ / วินัย
  - ๔) อัตราการเพิ่มขึ้นของบุคลากรที่ได้รับรางวัลด้านคุณธรรม จริยธรรม
  - ๕) อัตราการเพิ่มขึ้นของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลด้านคุณธรรม จริยธรรม
  - ๖) คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของบุคลากร
๒. กลไกการส่งเสริมการบังคับใช้ข้อบังคับว่าด้วยจารยาข้าราชการกรมบังคับคดี

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อบังคับฯ และคู่มือฯ ให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดกรมบังคับคดีทราบโดยทั่วถึงกัน โดยใช้ช่องทางต่างๆได้แก่		กลุ่มประชาสัมพันธ์/ กองการเจ้าหน้าที่/ ศูนย์สารสนเทศ
๑.๑ หนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีอย่างเป็นทางการ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับรู้ข้อบังคับฯ และคู่มือ	กองการเจ้าหน้าที่ / กองการเจ้าหน้าที่/
๑.๒ เผยแพร่ทางเอกสารรูปแบบต่างๆ เช่นเอกสารเผยแพร่รายบุคคล โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ และหนังสือคู่มือ		กลุ่มประชาสัมพันธ์/ สำนักงานเลขานุการกรม
๑. จัดประชุมชี้แจงหัวหน้าหน่วยงานและ ๒. ผู้แทนเจ้าหน้าที่ทุกหน่วย		กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน
๑.๔ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี		กองการเจ้าหน้าที่/ ศูนย์สารสนเทศ ฯลฯ
๒. นำเรื่องนี้บรรจุเป็นตัวชี้วัดในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีของทุกหน่วยงาน ในสังกัดกรมบังคับคดี	ร้อยละของหน่วยงานที่นำเรื่องนี้บรรจุเป็นตัวชี้วัดในการจัดทำคำรับรองปฏิบัติราชการประจำปี	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ ทุกหน่วยงาน
๒.๑ จัดตั้งแกนนำของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ประสานการดำเนินงานจารยาของหน่วยงาน	จำนวนหน่วยงานที่มีแกนนำ	ทุกหน่วยงาน
๓. จัดกิจกรรมยกย่อง และให้รางวัลการเป็นแบบอย่างที่ดี ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการรักษาจารยาข้าราชการ	จำนวนบุคลากร / หน่วยงานที่ได้รับรางวัล	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
๓.๑ รางวัลระดับบุคคล เช่น คนดี ศรีกรรมบังคับคดี ข้าราชการพลเรือนดีเด่น ฯลฯ		
๓.๒ รางวัลระดับหน่วยงาน		
๔. นำเรื่องนี้บรรจุไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรม ต่างๆของกรมบังคับคดี เช่นหลักสูตรการอบรม ข้าราชการใหม่ๆ	จำนวนหลักสูตรที่มีการให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน
๕. การพัฒนาพุทธิกรรมตามจรรยาข้าราชการ กรมบังคับคดี	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน
๖. ปรับปรุงระเบียบการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับการรักษาจรรยาข้าราชการ		กองการเจ้าหน้าที่
๖.๑ นำองค์ประกอบด้านจรรยาข้าราชการ มาใช้ในการสร้างข้าราชการ/ผู้บริหาร หรือผู้นำ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้ผู้นำที่มีคุณธรรม	มีองค์ประกอบด้านจรรยา ข้าราชการปรากฏในหลักเกณฑ์ การสร้างข้าราชการผู้บริหาร หรือผู้นำของหน่วยงาน	กองการเจ้าหน้าที่/
๖.๒ นำองค์ประกอบด้านธรรมาภิบาล จรรยา ข้าราชการมาใช้เป็นเงื่อนไขในการประเมินความดี ความชอบ เพื่อส่งเสริมผู้ประพฤติดีมีคุณธรรม	มีองค์ประกอบด้านจรรยา ข้าราชการปรากฏในหลักเกณฑ์ การประเมินความดีความชอบ	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน
๗. กำหนดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการของ ข้าราชการในสังกัดกรมบังคับคดี รวมทั้งรับเรื่อง การยกย่องชมเชย การกระทำการดีของ หน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี	จำนวนหน่วยงานที่มีการจัด ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนฯ (อย่างน้อย ๑ ช่องทาง)	ทุกหน่วยงาน
๘. จัดกิจกรรมส่งเสริมพุทธิกรรมตามจรรยา ข้าราชการ เช่น ประมวลบทคณาฯ	จำนวนหน่วยงานที่มีการจัด กิจกรรมส่งเสริมพุทธิกรรม	ทุกหน่วยงาน
๙. ให้มีการทบทวนข้อบังคับฯ เป็นประจำ (อย่างน้อย ๒ ปีต่อครั้ง)	ความถี่ในการทบทวน	ทุกหน่วยงาน

## การนำจราญาธาราข้อมูลมาปฏิบัติ

๑. ข้าราชการทุกคนมีหน้าที่ศึกษา ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจราญาธาราข้อกฎหมายบังคับคดี ตลอดจนนโยบาย กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ที่กรมบังคับคดีอาจกำหนดขึ้นเพิ่มเติม ต่อไปด้วย

๒. ผู้บังคับบัญชาต้องยึดมั่นในการปฏิบัติตามจราญาธาราข้อกฎหมายเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับข้าราชการ และถือเป็นหน้าที่ในการสร้างเสริมและผลักดันให้ข้าราชการในบังคับบัญชา ปฏิบัติตามจราญาธารา ดังนี้

- ๑) กำกับ ดูแล และประเมินผล การปฏิบัติตามจราญาธาราข้อกฎหมายอย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) สื่อสารให้ข้าราชการรับรู้ และเข้าใจจราญาธาราข้อกฎหมายบังคับคดี อย่างเป็นรูปธรรม
- ๓) เสริมสร้างบรรยายกาศของการทำงาน ให้อิสระเพื่อต่อการปฏิบัติตามจราญาธารา
- ๔) ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจราญาธารา
- ๕) สนับสนุน ส่งเสริม ยกย่อง ให้รางวัล และพิทักษ์ข้าราชการที่มีความประพฤติดี เป็นแบบอย่างที่ดีในการยึดมั่นต่อการรักษาจราญาธารา ในระดับที่สูงกว่ามาตรฐาน ของข้าราชการทั่วไป และลงโทษผู้ประพฤติดิจิจราญาธารา เพื่อเป็นตัวอย่างมิให้ ผู้อื่นปฏิบัติตาม
- ๖) ดำเนินการป้องปราบ และป้องกันการไม่ปฏิบัติตามจราญาธารา

๓. ข้าราชการผู้ได้ถูกกล่าวหาโดยมีหลักฐานตามสมควรว่าไม่ปฏิบัติตามจราญาธารา หรือความประภูมิต่อผู้บังคับบัญชา ว่าข้าราชการผู้ใดไม่ปฏิบัติตามจราญาธาราให้ผู้บังคับบัญชาตั้งคณะกรรมการสอบ ข้อเท็จจริงโดยพลัน และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยไม่ชักช้า

ก่อนตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ผู้บังคับบัญชาจะมอบหมายให้บุคคลได้สืบสวนเบื้องต้นว่าการกล่าวหาดังกล่าวมีหลักฐานตามสมควรหรือไม่ก็ได้

๔. ข้าราชการผู้ได้ไม่ปฏิบัติตามจราญาธาราตามบังคับคดีตามที่กำหนดในข้อบังคับนี้ อันมิใช่ เป็นความผิดวินัย ถือเป็นความผิดเกี่ยวกับการรักษาจราญาธารา ตามมาตรา ๗๙ ของพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๗ ให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือนนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เสื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ข้าราชการผู้นั้นได้รับการพัฒนา ตามครุภัณฑ์

๕. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติเกี่ยวกับจราญาธาราข้อกฎหมายบังคับคดีตามที่กำหนดในข้อบังคับนี้ใน เรื่องใด ข้าราชการอาจเสนอเรื่องที่เป็นปัญหาดังกล่าวให้กุழ/> คุ้มครองจริยธรรมของกรมบังคับคดีนำเสนอเพื่อ ขอคำนิจฉัยจากคณะกรรมการจริยธรรมของกรมบังคับคดีในกรณีเป็นเรื่องสำคัญ คณะกรรมการจริยธรรมของ กรมบังคับคดี อาจส่งเรื่องให้ ก.พ. วินิจฉัยให้ได้

๖. ให้คณะกรรมการจริยธรรมของกรมบังคับคดี กำหนดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ไม่ปฏิบัติตามจราญาธาราข้อกฎหมายของข้าราชการในสังกัดกรมบังคับคดี

๗. คู่มือการปฏิบัติฯ และกลไกการส่งเสริมฯ นี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

