



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กบค. กจ. โทร. ๑๖๖๙
ที่ ยศ ๐๕๒๙/ วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๔
เรื่อง ข้อบังคับว่าด้วยจราญาข้าราชการกรมบังคับคดี คู่มือการปฏิบัติและกลไกการส่งเสริมสนับสนุน

เรียน ทุกหน่วยงาน

ตามที่ กบค. ได้มีคำสั่งที่ ๑๓๐/๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำจราญาข้าราชการ กรมบังคับคดี ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำจราญาข้าราชการกรมบังคับคดีเสร็จเรียบร้อยและได้นำเสนอต่อ ที่ประชุมผู้บริหารกรมบังคับคดี ครั้งที่ ๖/๒๕๕๓ ในวันพุธที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๓ และได้พิจารณาเมมตี้เห็นชอบ กับข้อบังคับว่าด้วยจราญาข้าราชการกรมบังคับคดี พร้อมกับมีประกาศกรมบังคับคดี เรื่อง ข้อบังคับว่าด้วยจราญาข้าราชการกรมบังคับคดี ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๓ นั้น

บันทึกนี้คณะทำงานฯ ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติและกลไกการส่งเสริมสนับสนุนซึ่งเป็นองค์ประกอบ ของข้อบังคับว่าด้วยจราญาข้าราชการกรมบังคับคดี เสร็จเรียบร้อยแล้ว ในการนี้จึงเห็นควรแจ้งให้ทุกหน่วยงาน ทราบและถือปฏิบัติ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการให้สอดคล้องกับเจตนาرمยของการจัดทำข้อบังคับ จราญาข้าราชการกรมบังคับคดีดังกล่าว โดยได้กำหนดให้มีการประเมินผลบทวนข้อบังคับว่าด้วยจราญา ข้าราชการกรมบังคับคดีอย่างน้อย ๒ ปีต่อครั้ง เพื่อความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สอรรถ)

อธ.



ประกาศกรมบังคับคดี
เรื่อง ข้อบังคับว่าด้วยจราญา叱ราชการกรมบังคับคดี

การกิจหลักของกรมบังคับคดี คือ ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี และการวางแผนการปฏิบัติงานในแต่ละระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน พร้อมทั้งศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานในแต่ละระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพการเป็นผู้นำในด้านการบังคับคดีให้สามารถแข่งขันกับองค์กรต่าง ๆ ตลอดจนพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและ เป็นมาตรฐานสากลรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตามสภาพการณ์ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและ บริการประชาชน โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็วเป็นธรรมในสังคมและสิทธิมนุษยชน พัฒนาองค์กร และระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพคล่องตัวโดยประสานส่งเสริมรวมถึงสร้างเครือข่ายความ ร่วมมือการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามสภาพการณ์ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลรวมถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและความ เชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมทั้งเผยแพร่ ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีให้ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง ตลอดจนใกล้เกลียดข้อพิพาท ในการบังคับคดีและส่งเสริมความร่วมมือการมีส่วนร่วมในการบังคับคดีของภาครัฐและภาคเอกชน

กรมบังคับคดี จึงได้จัดทำจราญา叱ราชการขึ้น จากรกรอบพื้นฐานของมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งจากวัฒนธรรมองค์กรของกรมบังคับคดีที่ข้าราชการยึดถือมาโดยตลอด โดยมี เจตนาرمณ์เพื่อให้ข้าราชการกรมบังคับคดีเป็นข้าราชการของประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ รับผิดชอบ ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม มุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานงานตามหลักวิชาการและ วิชาชีพ โดยถือประโยชน์สาธารณะเป็นที่ตั้ง เพื่อการบรรลุภารกิจอันสำคัญยิ่งในการร่วมสร้างสรรค์การ ปฏิบัติงานของข้าราชการให้เกิดผลในการปฏิบัติอย่างแท้จริงโดยยึดมั่นในหลักความชอบธรรม เพื่อ ประโยชน์สุขของประชาชน สังคมไทย และตัวข้าราชการเอง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๙ และมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กรมบังคับคดีจึงได้กำหนดข้อบังคับว่าด้วยจราญา叱ราชการกรมบังคับคดี เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการปฏิบัติและประพฤติดนของข้าราชการกรมบังคับคดี ให้เป็นแบบอย่างที่ดีงาม ทรงไว้วางใจและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการของกรมบังคับคดี เป็นที่ศรัทธา เชื่อถือ ไว้วางใจ พร้อม ทั้งยกย่องชื่นชมของสังคม และประชาชนทั่วไป ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ความชื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ

๑.๑ ความชื่อสัตย์ สุจริต ใช้ดุลยพินิจตามกรอบของกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งของหน่วยงานด้วยความสุจริตใจ สอดคล้องกับเจตนา湿润ของกฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่ง

๑.๒ ความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็ม ความสามารถให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ข้อ ๒. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒.๑ ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ เท่าเทียมกันและมีเหตุผล โดยปราศจากอคติ ลำเอียง ด้วยปัจจัยความแตกต่างทางการเมือง ศาสนา เชื้อชาติ เพศและวัฒนธรรม

๒.๒ ปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง เป็นกลาง และรักษาผลประโยชน์ของคุณภาพและประชาชน ไม่กระทำการใดเป็นการช่วยเหลือ อุปถัมภ์หรือเลือกปฏิบัติต่อบุคคลอย่างไม่ยุติธรรมหรือเพื่อผลประโยชน์บางอย่าง

๒.๓ ปฏิบัติงานด้วยจิตมุ่งบริการ (Service mind) ให้การต้อนรับและบริการ ประชาชนด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเอื้ออาทรและสื่อสารกับประชาชนด้วยความถูกต้อง ชัดเจน และง่ายด้วยการเข้าใจ

ข้อ ๓. ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

๓.๑ ยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวม ต้องดัดสินใจและกระทำการได้ บน พื้นฐานของหลักกฎหมาย หลักคุณธรรม โดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก

๓.๒ การรักษาสัญญา ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธะสัญญา มีสัจจะและไม่สัญญาได้ กับผู้รับบริการโดยมุ่งผลประโยชน์ส่วนตนหรือเกียรติศหรือความก้าวหน้าของตน

๓.๓ ต้องอุทิศตน ยุติธรรม กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่อย่าง ถูกต้อง หรือปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา ที่ถูกกฎหมาย กฎหมาย กฎากันท์เหตุผลอันชอบธรรม กล้าคัดค้าน คำสั่งที่ไม่ชอบธรรมและไม่ละเลยเพิกเฉยต่อการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

๓.๔ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงตรงปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน ไม่ใช้ ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลใดๆ ต่อการตัดสินใจของตนหรือกดดันผู้อื่นที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ ราชการ หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะเป็นของขวัญ รางวัลหรือผลประโยชน์ใน รูปแบบใดๆ เพื่อสร้างความมั่นใจต่อประชาชนว่าการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปโดยปราศจากผลประโยชน์และ ความสัมพันธ์ส่วนตัว

ข้อ ๔. ดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

๔.๑ ดำเนินชีวิตอย่างพอประมาณ ดำเนินชีวิตโดยรักเกียรติภูมิในศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและยึดหลักค่านิยมพึงดูนเอง มีความอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร ประหยัด ไม่ฟุ่มเฟือย เกินศักยภาพของตน

๔.๒ ดำเนินชีวิตโดยสร้างภูมิคุ้มกัน มีเป้าหมายและการวางแผน ในการดำเนินชีวิตและดำเนินการไปสู่เป้าหมายด้วยความรอบคอบ ออดทวน

๔.๓ ดำเนินชีวิตโดยยึดหลักคุณธรรม ซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น เพชรบุหน้ำ และตัดสินใจแก้ไขปัญหา โดยยึดหลักความยุติธรรม

ข้อ ๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญโปร่งใสตรวจสอบได้

๕.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ ตามมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามความคาดหวังของประชาชน

๕.๒ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส สามารถชี้แจงลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานให้ผู้มาติดต่อทราบ

๕.๓ ปฏิบัติหน้าที่โดยพร้อมรับการตรวจสอบ และรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เพื่อดำรงไว้ซึ่งความไว้วางใจ

ข้อ ๖. ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์

๖.๑ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความมานะพยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ทันเวลา และตรงตามความต้องการของประชาชน โดยใช้เครื่องมือและกระบวนการที่ถูกต้องเป็นธรรมโดยรักษาและใช้ทรัพยากรเป็นประโยชน์สูงสุดต่อประเทศไทย

๖.๒ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยวิทยาการที่ทันสมัยและพัฒนางาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิมและมีมาตรฐานสูง

๖.๓ การพัฒนาทีมงาน รวมพลังสามัคคีและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเป็นทีม เพื่อให้ภารกิจตามหน้าที่บรรลุผลสำเร็จเป็นประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม

๖.๔ การพัฒนาตนเอง ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการทำงานของตน ตลอดจนกฎเกณฑ์ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชน

ข้อ ๗. การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองของประเทศ

๗.๑ การเคารพกฎหมายและกฎของสังคม มีความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ไม่ประพฤติหรือกระทำในสิ่งที่ผิดกฎหมายหรือขาดคุณธรรมและจริยธรรม

๗.๒ การเคารพบุคคล เครื่องสิทธิเสรีภาพ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของตน และบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างและขัดความขัดแย้งด้วยการสื่อสาร อย่างมีเหตุผล

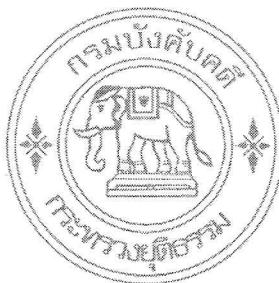
๗.๓ การรักษาสิ่งแวดล้อม พิทักษ์รักษาสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรของชาติ อย่างประหยัด

ทั้งนี้ ให้ข้าราชการปฏิบัติตามจรรยาบรรณการดังกล่าวข้างต้นโดยครบถ้วน การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณการอันมิใช่เป็นความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือนนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ได้รับการพัฒนา หากเป็นความผิดทางวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการทางวินัย สำหรับแนวทางการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ให้เป็นไปตามหนังสือคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับกรมบังคับคดีว่าด้วยจรรยาบรรณการกรมบังคับคดี

อธิบดี ให้พนักงานราชการและลูกจ้างของกรมบังคับคดี ถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณการกรมบังคับคดีนี้โดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

(นางชูจิรา กองแก้ว)
อธิบดีกรมบังคับคดี



คู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจดหมายข้าราชการ

กรมบังคับคดี

คำนำ

ด้วยเจตนาณ์เพื่อให้ข้าราชการกรมบังคับคดีเป็นข้าราชการของประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม มุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานงานตามหลักวิชาการและวิชาชีพโดยถือประโยชน์สาธารณะเป็นที่ตั้ง เพื่อการบรรลุภารกิจอันสำคัญในการร่วมสร้างสรรค์การปฏิบัติงานของข้าราชการให้เกิดผลในการปฏิบัติอย่างแท้จริงเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สังคมไทย และตัวข้าราชการ

ข้อบังคับว่าด้วยจราญาข้าราชการของกรมบังคับคดี กำหนดขึ้นเพื่อให้ข้าราชการใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสนองต่อเจตนาณ์ดังกล่าว เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการปฏิบัติและประพฤติตนของข้าราชการ กรมบังคับคดี ให้เป็นแบบอย่างที่ดีงาม ทรงไว้วางใจ เกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นข้าราชการกรมบังคับคดี เป็นที่ศรัทธา เชื่อถือ ไว้วางใจ พร้อมทั้งยกย่องชื่นชมของสังคมและประชาชนทั่วไป ให้สมกับคำที่ว่า “งานของแผ่นดินนั้น.....มีเป้าหมายสูงสุด คือ ประโยชน์สุขของประชาชน” ซึ่งมีจำนวน ๗ ข้อ คือ

๑. ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ
๒. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ
๓. ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
๔. ดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญໂปร่งใสตรวจสอบได้
๖. ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์
๗. การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองของประเทศไทย

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. ค่านิยมร่วมของกรมบังคับคดี	๓
๒. นิยาม	๗
๓. บทบาทหน้าที่ตามแนวทางจารยชาติราชการ	๓
๔. ข้อพึงปฏิบัติ	๖
๕. กลไกการส่งเสริมสนับสนุนในการรักษาจารยชาติราชการ กรมบังคับคดี	๑๒
๖. การนำจารยชาติราชการมาปฏิบัติ	๑๕

ค่า�ิยมร่วมของกรมบังคับคดี

ด้วยจิตบริการ วิทยาการล้ำเลิศ ชูเชิดธรรมาภิบาล เชี่ยวชาญบังคับคดี

ด้วยจิตบริการ

หมายถึง ให้บริการคุ่ครวาม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วยความเต็มใจ ใช้กริยาจากใจที่สุภาพ อ่อนโยนมีอัธยาศัยไมตรี และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี

วิทยาการล้ำเลิศ

หมายถึง ใช้กระบวนการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย อย่างรอบด้านและนำข้อมูลที่ได้จากการกระบวนการ ดังกล่าวมาเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

ชูเชิดธรรมาภิบาล

หมายถึง ในการปฏิบัติงานจะยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เพื่อให้ประชาชน ได้รับประโยชน์สูงสุด ได้แก่

๑. การมีส่วนร่วม (Participation)
๒. นิติธรรม (Rule of Law)
๓. ความโปร่งใส (Transparency)
๔. การตอบสนอง (Responsiveness)
๕. การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus – oriented)
๖. ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม (Equity)
๗. ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ (Effectiveness and Efficiency)
๘. ภาควรับผิดชอบ (Accountability)
๙. วิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ (Strategic Vision)

เชี่ยวชาญบังคับคดี

หมายถึง ศึกษาหาความรู้ พัฒนาทักษะและประสบการณ์ตลอดระยะเวลาการรับราชการเพื่อให้มี ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ

นิยาม

จรรยาบรรณการของกรมบังคับคดี หมายถึง แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในเจตนาของ
ของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดี หมายถึง กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม

ข้าราชการ หมายถึง ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมบังคับคดี

พนักงานราชการ หมายถึง พนักงานราชการของกรมบังคับคดี

เจ้าหน้าที่ หมายถึง พนักงานจ้างเหมาของกรมบังคับคดี

กรอบนโยบาย หมายถึง นโยบายของรัฐบาล นโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม
นโยบายของปลัดกระทรวงยุติธรรม

บทบาทหน้าที่ตามแนวทางจารยานำข้าราชการ

๑. บุคคลที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ

ข้าราชการ พนักงานราชการและเจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดีทุกคนจะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วย
จารยานำข้าราชการกรมบังคับคดีอย่างเคร่งครัด โดยมีผู้บริหารระดับสูงและผู้บังคับบัญชาปฏิบัติเป็นต้นแบบที่ดี

๒. ข้อแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ

๒.๑ ผู้บริหารระดับสูง

- ๑.) สร้างและรักษาโครงสร้างพื้นฐานสำหรับนโยบาย กระบวนการ ข้อตกลงและการฝึกอบรม
ต่างๆ ที่สอดคล้องและสนับสนุนต่อการปฏิบัติตามข้อบังคับอย่างต่อเนื่อง
- ๒.) แสดงภาวะความเป็นผู้นำที่มีจริยธรรมอย่างสูงและเป็นต้นแบบในการปฏิบัติตามข้อบังคับ
และให้ความชัดเจนกับผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติตามข้อบังคับ
- ๓) ส่งเสริม สนับสนุน บรรยายกาศการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติตามข้อบังคับ ซึ่งจะต้องมีการ
สื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและซื่อสัตย์ สำหรับทุกคนในการพูดคุยหรืออภิปรายใน
ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม และมีความตื่นตัวกับการตรวจสอบพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้อง
ส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและจัดการกับการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ
- ๔) กำหนดนโยบายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับข้อบังคับอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ ข้าราชการ

- ๑) ศึกษาและทำความเข้าใจข้อบังคับ
- ๒) มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับ
- ๓) ปฏิบัติตามข้อบังคับ
- ๔) สนับสนุนและเสริมสร้างพุทธิกรรมและบรรยายกาศการทำงานที่มีจริยธรรม
- ๕) ในกรณีที่ไม่มั่นใจว่าสิ่งที่ตนเองจะกระทำการไปเป็นสิ่งที่ถูกต้อง เนماะสมหรือไม่ ให้นำเรื่อง
นั้นไปปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม
- ๖) แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ทราบถึงการกระทำที่อาจจะฝ่าฝืนหรือ
ฝ่าฝืนข้อบังคับ
- ๗) ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ กับหน่วยงานหรือกลุ่มงานคุ้มครอง
จริยธรรม หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย

๒.๓ หน่วยงานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- ๑) กำหนดวิธีการให้ข้าราชการได้รับทราบและเข้าใจข้อบังคับและเมื่อมีข้าราชการมาบรรจุใหม่ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับรายงานตัวแจ้งให้ข้าราชการดังกล่าวทราบเกี่ยวกับข้อบังคับและให้ลงนามรับทราบไว้ด้วย
- ๒) พัฒนาระบวนการทำงานด้านบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับข้อบังคับและส่งเสริม การปฏิบัติตามข้อบังคับ
- ๓) วางแผนและดำเนินการจัดการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและข้อบังคับให้เป็นไปอย่างทั่วถึง
- ๔) กำหนดให้มีการประเมินพฤติกรรมของข้าราชการในด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตาม ข้อบังคับ และเสนอให้นำข้อบังคับเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อ เลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง และแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับต่างๆ เป็นต้น

๒.๔ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

- ๑) ส่งเสริม สนับสนุน เกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ
- ๒) ตีความและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อบังคับและมาตรฐานพฤติกรรม เพื่อให้การปฏิบัติ เป็นไป ในทิศทางเดียวกัน

๒.๕ ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน

- ๑) ประพฤตินเป็นต้นแบบที่ดีด้วยการปฏิบัติตามข้อบังคับ
- ๒) ดูแลให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับข้อบังคับอย่างทั่วถึง
- ๓) จัดให้มีองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับในสถานที่ทำงานซึ่งผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถเข้าถึงได้
- ๔) ให้มีการสนทนากেี่ยวกับหลักการหรือความถูกต้องในระหว่างการบังคับบัญชา หรือในระหว่าง การให้คำแนะนำในการทำงาน เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา

๓. การแจ้งการกระทำที่อาจจะฝ่าฝืนหรือฝ่าฝืนข้อบังคับ

ข้าราชการที่พบเห็นการกระทำที่อาจจะฝ่าฝืน หรือฝ่าฝืนข้อบังคับสามารถเลือกส่งข้อร้องเรียนไปยังบุคคลต่อไปนี้

- ๓.๑ ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจ
- ๓.๒ หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมบังคับคดี

๔. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

๔.๑ รวบรวมข้อเท็จจริง

ให้ผู้รับข้อร้องเรียนรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรืออาจจะฝ่าฝืนข้อบังคับ หรือพิจารณาอย่างเป็นระบบที่มีความเหมาะสมดำเนินการ

๔.๒ ประมวลผล กลั่นกรองข้อมูลและดำเนินการ

ผู้รับข้อร้องเรียนจะเป็นผู้ประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล เพื่อพิจารณาขั้นตอนและวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละเรื่อง ดังนี้

(๑) ดำเนินการด้วยตนเอง หรือพิจารณาอย่างเป็นระบบที่ผู้อื่นดำเนินการแทนตน

หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่ตนมีอำนาจที่จะกระทำได้ หรือ

(๒) รายงานต่อบุคคลที่มีอำนาจดำเนินการและเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ เป็นผู้ดำเนินการ
ประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล

๔.๓ รายงานผล

ให้ผู้รับข้อร้องเรียนมีหน้าที่รายงานผลตามข้อ ๔.๒ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๕. มาตรการคุ้มครอง และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้แจ้ง ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการแจ้งการกระทำที่อาจจะฝ่าฝืนหรือฝ่าฝืนข้อบังคับ

ผู้แจ้ง ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้รับความคุ้มครอง ดังนี้

๕.๑ ผู้แจ้ง ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยตนเองก็ได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายได้ ๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้กรมบังคับคดี สามารถรายงานความคืบหน้า ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๕.๒ กรมบังคับคดีถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น

๕.๓ ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย จะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่เป็นธรรม

๖. การกระทำที่เข้าข่ายผิดข้อบังคับ ให้หมายความรวมถึงการกระทำการดังต่อไปนี้

๖.๑ ไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจราจรทางการรัฐบังคับคดี

๖.๒ แนะนำ ส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นฝ่าฝืนข้อบังคับ

๖.๓ ละเลย เกิดเฉย เมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนข้อบังคับ

๖.๔ ไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการสืบสวน สอดสานหาข้อเท็จจริง

๖.๕ การกระทำอันไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่น เนื่องจากการที่ผู้นั้นแจ้งการฝ่าฝืนข้อบังคับ

ทั้งนี้ หากข้าราชการผู้ใดฝ่าฝืนข้อบังคับ กรณีเป็นความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตามควรแก่กรณีตามกฎหมายหรือระเบียบว่าด้วยการนั้น กรณีมิใช่เป็นความผิดวินัยให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือนรวมทั้งนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ข้าราชการผู้นั้นได้รับการพัฒนาตามความเหมาะสมต่อไป

๗. การทบทวนจรรยาข้าราชการกรรมบังคับคดี

- ๗.๑ คณะกรรมการจัดทำจรรยาข้าราชการกรรมบังคับคดี เป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามผลการปฏิบัติตามข้อบังคับ และพิจารณาทบทวนแก้ไขข้อบังคับ โดยให้ทบทวนทุก ๒ ปี
- ๗.๒ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรรมบังคับคดี

ข้อพึงปฏิบัติ

ข้อ ๑. ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ

สาระสำคัญ

พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและความรับผิดชอบ ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีงาม ทรงไว้วางใจศักดิ์ศรี เชื่อถือ ไว้วางใจ ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ พร้อมทั้งได้รับการยกย่องชื่นชมของสังคมและประชาชนทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ

๑. ใช้ดุลยพินิจตามกรอบของกฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่งของหน่วยงานด้วยความสุจริตใจ สอดคล้องกับเจตนาภารณ์ของกฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่ง
๒. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ใน การตัดสินใจกระทำการหรือไม่กระทำการ โดยยึดหลักตามรัฐธรรมนูญ กฎหมายและหลักจริยธรรมเหนือประโยชน์ส่วนตน
๓. ให้บริการประชาชน หน่วยงานของรัฐและรัฐบาลอย่างจริงใจ ซื่อสัตย์และยุติธรรม
๔. ไม่คดโกง หลอกลวงหรือทำให้ผู้อื่นเกิดความเข้าใจผิด
๕. ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา และให้ข้อมูลรายละเอียดที่สมบูรณ์ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของประชาชนและรัฐบาล
๖. ไม่ใช้เวลาการเพื่อไปทำงานภายนอกให้ผลกระทบกับตนเองและครอบครัว
๗. ต้องไม่ผูกมัดหรือสัญญาใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความผูกพันกับราชการโดยไม่ได้รับอนุญาต
๘. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบของตนอย่างเต็มความสามารถ
๙. รับผิดชอบต่อผลการกระทำการของตนเอง อธิบายสิ่งที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและชอบธรรม
๑๐. ระมัดระวังใส่ใจในการปฏิบัติงานเพื่อรักษาทรัพย์สินสาธารณะ สิ่งแวดล้อมที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต

ข้อพึงระวัง

๑. การใช้ดุลยพินิจที่ไม่ถูกต้องในการตัดสินใจเกี่ยวกับหน้าที่ราชการ
 ๒. การแสวงหาประโยชน์อันมีชอบจากการปฏิบัติงาน
 ๓. การไม่อุทิศเวลาปฏิบัติหน้าที่ราชการ
 ๔. การให้บริการประชาชนด้วยความล่าช้า
 ๕. ขาดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าประสงค์ที่ทีมงานวางไว้ และการไม่รับผิดต่อผลการกระทำของตน
 ๖. การไม่รักษาทรัพย์สินของทางราชการ

กรณีตัวอย่าง

ข้อ ๒. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

สาระสำคัญ

พึงปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ เท่าเทียมและมีเหตุผลโดยปราศจากอคติ ลำเอียงด้วยปัจจัยความแตกต่างทางการเมือง ศาสนา เชื้อชาติ เพศและวัฒนธรรม รักษาผลประโยชน์ของคู่ความและประชาชนไม่กระทำการใดเป็นการช่วยเหลือ อุปถัมภ์หรือเลือกปฏิบัติต่อบุคคลอย่างไม่ยุติธรรมเพื่อผลประโยชน์บางอย่าง มีจิตมุ่งบริการ (Service Mind) ให้การต้อนรับและบริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความอ่อนโยน สื่อสารกับประชาชนด้วยความถูกต้อง ชัดเจนและง่ายต่อความเข้าใจ

แนวทางปฏิบัติ

๑. ต้องปฏิบัติตามหลักแห่งความเสมอภาค หลักเลี้ยงการปฏิบัติที่ไม่ยุติธรรม
 ๒. ทำสิ่งที่รับผิดชอบให้สำเร็จด้วยความเที่ยงตรงและยุติธรรม
 ๓. รักษาความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ต่อสิทธิเสรีภาพและประโยชน์ของประชาชนกับจุดมุ่งหมายใน การตัดสินใจ
 ๔. ใช้หลักบริการอย่างเสมอต้น เสมอปลาย ในขณะเดียวกันให้ความสำคัญต่อเหตุการณ์แต่ละ สถานการณ์ด้วย
 ๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม ไม่เอาความคิดส่วนตนเข้ามาปะปนสนใจแต่เฉพาะปัจจัยที่ เกี่ยวข้องกับกรณีที่ต้องใช้ในการตัดสินใจเท่านั้น
 ๖. รักษาความเป็นกลางทางการเมือง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับรัฐบาลทั้งปัจจุบันและอนาคต
 ๗. หากรู้สึกว่าการปฏิบัติตามคำสั่งที่ถูกต้องตามกฎหมายของฝ่ายบริหารหรือรัฐบาลขัดกับความเชื่อ ส่วนบุคคลอย่างรุนแรง ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาเพื่อหาแนวทางแก้ไขเพื่อไม่ต้องกระทำการใดที่ อาจก่อผลเสียหายหรือผลกระทำต่อการปฏิบัติงาน
 ๘. ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อประชาชน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของตน และหน่วยงานอื่น

ข้อพึงระวัง

๑. การขาดการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเสมอภาคและยุติธรรม
๒. การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน
๓. การไม่มีความเป็นกลางด้านสังคม เศรษฐกิจและการเมือง
๔. ความสัมพันธ์ส่วนตัวที่อาจจะขัดแย้งกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ
๕. การให้หรือรับของขวัญที่มีราคาเกินสมควร แม้เป็นการให้ตามประเพณี
๖. การอาศัยหรือยินยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ราชการของตนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น
๗. การขาดความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อเพื่อนร่วมงานและประชาชน

กรณีตัวอย่าง

นายสมชาย ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชน ในวันนี้มีผู้มารับบริการจำนวนมากและใกล้เวลา รับประทานอาหารกลางวัน ขณะเดียวกันมีญาติของนายสมชายมาใช้บริการด้วย แต่นายสมชายก็ให้บริการด้วย ความเสมอภาค ด้วยความสุภาพและไม่เลือกปฏิบัติ ไม่คำนึงว่าจะเป็นญาติหรือประชาชนทั่วไป ทำให้ประชาชน ผู้รับบริการมีความประทับใจ

ข้อ ๓. ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

สาระสำคัญ

พึงยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวม ต้องตัดสินใจและกระทำการใด ๆ บนพื้นฐานของหลักกฎหมาย หลักคุณธรรม โดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก การรักษาสัญญา ปฏิบัติหน้าที่ตาม พันธะสัญญา มีสัจจะและไม่สัญญาได้ ๆ กับผู้รับบริการโดยมุ่งผลประโยชน์ส่วนตนหรือเกียรติศหรือ ความก้าวหน้าของตน ต้องอุทิศตน ยุติธรรม กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง หรือปฏิบัติตาม คำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ถูกกฎหมาย กฎหมายที่เหตุผลอันชอบธรรม กล้าดငค้านคำสั่งที่ไม่ชอบธรรมและไม่ถูกกฎหมาย เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงตรงปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน ไม่ใช้ ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลใด ๆ ต่อการตัดสินใจของตนหรือกดดันผู้อื่นที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน

แนวทางปฏิบัติ

๑. ภาครัฐมีใจในความเป็นข้าราชการ รับรองศักดิ์ศรีด้วยความถูกต้องชอบธรรม อุทิศแรงกายและแรงใจ ผลักดันภารกิจหลักของตนและหน่วยงานให้บรรลุผลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาชาติและสังคมไทย
๒. ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามภารกิจหน้าที่อย่างชอบธรรม ไม่เบี่ยงเบนด้วยอุดติหรือผลประโยชน์ ส่วนตน
๓. ตัดสินใจในหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้อง ชอบธรรม เพื่อพิทักษ์ผลประโยชน์ของประชาชนและ ประเทศชาติ แม้จะเป็นผลร้ายต่อตนเอง เสี่ยงต่อความมั่นคงในหน้าที่หรือเสี่ยงต่อชีวิต
๔. เปิดเผยการหลอกหลวง คอร์รัปชั่น การกระทำผิดในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการกระทำผิด แม้ผู้กระทำผิดจะเป็นญาติ เพื่อนร่วมงาน หรือ ผู้บังคับบัญชาของตนเอง
๖. ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะเป็นของขวัญ รางวัลหรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ

๗. ยึดคำแนะนำเกี่ยวกับการรับของขวัญ ของกำนัล การรับรองแขก และจัดการกับผลประโยชน์ทั้งหมด

หัวข้อที่ ๔

ข้อพึงระวัง

๑. พึงปฏิบัติหน้าที่ ตัดสินใจและกระทำการใด ๆ บนพื้นฐานของหลักการ โดยยึดถือความถูกต้องตามหลักกฎหมาย ระบุเป็น คำสั่งและกรอบนโยบาย
๒. แก้ไขปัญหา ข้อขัดแย้ง โดยยึดถือประโยชน์ของรัฐและประชาชนบนพื้นฐานของกฎหมาย
๓. การกระทำที่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียซึ่งเสียงและเกียรติศักดิ์ศรีของตำแหน่งหน้าที่ของตน แม้สิ่งนั้นจะไม่ผิดกฎหมาย
๔. การปฏิบัติงานในหน้าที่ล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดหรือเกินสมควร
๕. ยึดถือและปฏิบัติตามขบวนธรรมเนียมประเพณีที่ดีงามของสังคมไทย

กรณีตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่คุณหนึ่งพบว่าเพื่อนร่วมงานมีพฤติกรรมไม่ปฏิบัติตามระเบียบส่วนไปในทางทุจริตซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานและองค์กร จึงได้รายงานต่อผู้บังคับบัญชาถึงแม้จะรู้ว่าเพื่อนร่วมงานเป็นที่ชอบพอของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานผู้นั้นเสนอที่จะให้เงินจำนวนหนึ่งหากไม่รายงานพฤติกรรมดังกล่าว

ข้อ ๔. ดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

สาระสำคัญ

พึงศึกษาพระบรมราชโวหารและพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พร้อมน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นประโยชน์สุขแก่ประชาชน การดำรงชีวิตอย่างพอประมาณ ยึดหลักค่านิยมพึงตนเอง มีความอุตสาหะขยันหมั่นเพียร ประหยัด ไม่ฟุ่มเฟือย เกินศักยภาพของตน ดำรงชีวิตโดยสร้างภูมิคุ้มกัน มีเป้าหมายและการวางแผนในการดำรงชีวิตไปสู่เป้าหมายด้วยความรอบคอบ อดทน โดยยึดหลักคุณธรรม ซึ่งสัตย์ต่องเองและผู้อื่น เพชญหน้าและตัดสินใจแก้ปัญหาโดยยึดหลักความยุติธรรม

แนวทางปฏิบัติ

๑. ศึกษา เรียนรู้พระบรมราชโวหารและพระราชดำรัสที่พระราชทานเนื่องในโอกาสต่างๆ เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติราชการ
๒. ยึดหลักการทำงาน และหลักการพัฒนาตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริเป็นแนวทางการทำงาน มุ่งมั่น ทุ่มเทแรงกาย แรงใจ เพื่อผลักดันภารกิจให้บรรลุเป้าหมายการเป็นหน่วยงานยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง
๓. ศึกษา เรียนรู้ที่จะดำเนินชีวิตบนพื้นฐานของความพอประมาณ มีเหตุผลและมีภูมิคุ้มกันในตัวที่ดี มีความรอบรู้ รอบคอบ ระมัดระวัง มีคุณธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม
๔. คิดดีทำดี ขยันหมั่นเพียร คบกับ良มิตร เอื้อเพื่อเพื่อแผ่ รู้รักสามัคคี ประหยัดมัธยัสถ์ ให้สามารถพึงพาตนเองได้ ไม่เบียดเบี้ยนตนเองและผู้อื่น พัฒนาภารกิจอย่างสมดุล มั่นคงและยั่งยืน

ข้อพึงระวัง

๑. การดำเนินชีวิตอย่างไม่พอประมาณ ไม่มีค่านิยมของการพึงตนเอง ไม่ประหยัด ไม่มัธยัสถ์ เบียดเบี้ยนตนเองและผู้อื่น รวมทั้งเอาเปรียบธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๒. การไม่เขียนหมื่นเพียร ไม่ใช้ทักษะและสมรรถนะของตนอย่างเต็มที่ และการไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ
๓. การไม่ยึดหลักคุณธรรมและไม่รับผิดชอบต่อสังคม
๔. การไม่สนใจศึกษาหลักการทำงานและหลักการพัฒนาตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อเป็นแนวทางประยุกต์กับการปฏิบัติราชการในการบรรลุเป้าหมาย

กรณีตัวอย่าง

นายศักดิ์ชัยเดินทางไปทำงานราชการด้วยจักรยานทุกวัน และมีความภาคภูมิใจที่ได้ลดค่าใช้จ่ายเพื่อนำมาเก็บกู้กลับจ่ายอื่นในครอบครัว พร้อมทั้งยังเป็นผู้นำครอบครัวที่เป็นแบบอย่างแก่ภรรยาและลูก ๆ ให้มีระเบียบวินัย การประพฤติตนที่ดีเป็นประโยชน์ช่วยเหลือสังคมและความพึงพอใจในชีวิตความเป็นอยู่

ข้อ ๕. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญโปร่งใสตรวจสอบได้

สาระสำคัญ

พึงปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามความคาดหวังของประชาชน มีความเชี่ยวชาญโปร่งใส มีกลไกการทำงานที่ชัดเจน สามารถชี้แจงลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ พร้อมรับการตรวจสอบตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนตามกรอบกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งและความถูกต้อง
๒. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ร้องขอตามขั้นตอนที่กำหนดตามหลักนิติธรรมและความโปร่งใส
๓. บุคลากรและผู้บริหารทุกระดับยอมรับผิดเมื่อกระทำผิด
๔. ไม่ละเลยกับข้อเท็จจริงที่ยุ่งยากหรือข้อพิจารณาที่เกี่ยวข้อง เมื่อต้องให้คำแนะนำหรือต้องตัดสินใจ
๕. เปิดเผยหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชนได้ทราบตามความเหมาะสมและง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและตรวจสอบการทำงานภาครัฐ
๖. ชี้แจงและให้เหตุผลที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติหรือทำตามคำขอได้

ข้อพึงระวัง

๑. การปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่ซื่อสัตย์ และไม่ยอมรับผิดเมื่อกระทำผิด
๒. การปิดบังและความไม่โปร่งใสของข้อมูล และการไม่มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่
๓. การใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารทางราชการในทางเสียหายต่อหน่วยงานและผู้รับบริการ

กรณีตัวอย่าง

นายชาญชัยเป็นคณะกรรมการจัดจ้างเพื่อพิจารณาคัดเลือกบริษัทเข้ามาดำเนินการติดตั้งเครื่องปรับอากาศอาคารหลังใหม่ ซึ่งบริษัทเพื่อนของนายชาญชัยเข้าร่วมประมูลในครั้งนี้ด้วยและต้องการรู้กฎหมายที่การคัดเลือก นายชาญชัยจึงได้แจ้งว่าสามารถให้ข้อมูลได้ตามกรอบของกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ทั้งนี้เพื่อความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายและเกิดประโยชน์สูงสุดกับราชการ

ข้อ ๖. ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์

สาระสำคัญ

พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยวิทยาการที่ทันสมัยและพัฒนาการ เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิมและมีมาตรฐานสูง พัฒนาทีมงาน รวมพลังสามัคคีและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีความมานะพยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ทันเวลาและตรงตามความต้องการของประชาชน โดยวิธีการและกระบวนการที่ถูกต้องเป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ รอบคอบทันเวลา มุ่งมั่นให้บรรลุผลตามเป้าหมายโดย วิธีการและกระบวนการที่ถูกต้องเป็นธรรม
๒. ปฏิบัติงานและพัฒนาให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ คุ้มค่า มีมาตรฐานที่ดีขึ้น
๓. มุ่งเน้นการปฏิบัติและทำงานเป็นทีม รวมพลังสามัคคีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติภารกิจให้บรรลุผล
๔. มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพในการทำงานผลงานของตนเอง โดยยึดหลักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีความคิดที่ทันสมัยเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่

ข้อพึงระวัง

๑. การขาดการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
๒. การใช้เวลาราชการเพื่อไปทำงานส่วนตัว หรือลงทะเบียนที่ ทอดเท็จหน้าที่ในการปฏิบัติราชการ โดยไม่มีเหตุอันควร
๓. การกำหนดมาตรฐานการทำงานที่เป็นไปไม่ได้ หรือมาตรฐานงานที่ต่ำกว่าสมรรถนะในตำแหน่ง ของตนเอง และการไม่สามารถทำงานเป็นทีมได้
๔. เคราะฟในสิทธิและเสรีภาพในการแสดงออกความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่างกันในการทำงาน จึงไม่ควรมีพฤติกรรมที่ทำให้ผู้อื่นรู้สึกว่าถูกดูหมิ่นหรือดูถูก

กรณีตัวอย่าง

นางสาวสมกฤตัย ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนเพื่อนร่วมงานที่ป่วยห้ทั้งที่ตนเองไม่ชำนาญ แต่ก็ไม่ปฏิเสธพยายามใช้ศักยภาพของตนเองโดยขอคำปรึกษาและสอบถามจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเสมอ หลายครั้งต้องปฏิบัติหน้าที่ล่วงเลยเวลาราชการเพื่อความรอบคอบและทันเวลาในการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อ ๗. การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองของประเทศไทย

สาระสำคัญ

พึงเคารพกฎหมายและกฎของสังคม มีความจริงก้าดีต่อชาติ ศาสนาพระมหากษัตริย์ การเคารพบุคคล เคราฟสิทธิและเสรีภาพ ความคิดเห็นที่แตกต่างของตนเองและผู้อื่น พิทักษ์รักษาสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด

แนวทางปฏิบัติ

๑. ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งหลักธรรยาข้าราชการเหนือประโยชน์ส่วนตน ที่จะให้โอกาสแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

๒. เข้าใจและประยุกต์ใช้กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทด้านวิชาชีพของตน อย่างถูกต้องตามเจตนาญน์ของกฎหมาย
๓. แจ้งเบาะแสและหลีกเลี่ยงการกระทำในสิ่งที่รู้ว่าผิดกฎหมาย นอกเหนืออำนาจ หรือขาด จริยธรรมส่อไปในทางลามกอนาจาร หรือมาตรฐานจริยธรรมตามจรรยาบรรณข้าราชการ
๔. เศร้าพต่อความเชื่อ ค่านิยมของบุคคลและเพื่อนร่วมงาน
๕. เศร้าพสิทธิ เสริมภาพในการมีชีวิตของสิ่งมีชีวิต รักษาสมดุลของธรรมชาติ เพื่อให้บุคคลสามารถ ดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและมีปัจจัยสู่การดำเนินชีวิตอย่างถาวรสุ่น
๖. ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและต่อต้านการทำลายทรัพยากรของชาติซึ่งจะนำมาสู่ภัยพิบัติของ ประชาชนและประเทศชาติ

ข้อพึงระวัง

๑. การไม่ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
๒. การขาดความรู้ ความเข้าใจและไม่พยายามติดตามศึกษาเรียนรู้กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งตลอดจน กฎหมายต่าง ๆ ของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลง
๓. เชื่อมั่นในความคิดเห็นของตนเองเป็นที่ตั้งจนละเลยความเห็น ความเชื่อของบุคคลอื่น
๔. ละเลยเพิกเฉยเมื่อพบเห็นผู้ไม่ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง
๕. ขาดจิตสำนึกในการพิทักษ์รักษาทรัพยากรธรรมชาติ โดยคิดว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย

กรณีตัวอย่าง

นายสมศักดิ์ต้องการสร้างบ้านใหม่และต้องการให้คนเห็นว่าตนเองมีฐานะ ขณะเดียวกันก็ต้องการ ประหยัดงบประมาณ เสียค่าใช้จ่ายน้อย จึงได้ติดต่อลักษณะนำเข้าไม้สักทองจากประเทศเพื่อนบ้าน นายอภิชาติ เพื่อสนับสนุนจึงได้บอกเตือนนายสมศักดิ์ว่าการกระทำดังกล่าวไม่ถูกต้อง ผิดกฎหมาย และถึงแม้จะไม่เป็นการ ทำลายทรัพยากรป่าไม้ของไทย แต่ก็ถือว่าเป็นการร่วมกันทำลายทรัพยากรป่าไม้ของโลกเช่นกัน

กลไกการส่งเสริมสนับสนุนในการรักษาจารราชนการ กรมบังคับคดี

๑. เจตนาญน์ของข้อบังคับกรมบังคับคดีว่าด้วยจารราชนการกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้ข้าราชการกรมบังคับคดีเป็นข้าราชการของประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม มุ่งมั่นในการเสริมสร้างศักยภาพการเป็นผู้นำในการบังคับคดี ให้สามารถ แข่งขันกับองค์กรต่างๆ ตลอดจนพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์โดยถือประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้งในการบรรลุภารกิจอันสำคัญยิ่ง เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและบริการประชาชน โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมในสังคม และสิทธิมนุษยชน พัฒนาองค์กร และระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพคล่องตัว โดยประสานส่งเสริม รวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตาม สถานการณ์ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

๑. วัตถุประสงค์ของการกำหนดกลไกการส่งเสริมสนับสนุนในการรักษาจารราชนการกรมบังคับคดี

- ๑) เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมบังคับคดีมีความรู้ ความเข้าใจในข้อบังคับ กรมบังคับคดีว่าด้วยจารราชนการกรมบังคับคดี พ.ศ. ๒๕๕๓
- ๒) เพื่อส่งเสริมการรักษาจารราชนการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมบังคับคดีให้เป็นไปตาม ข้อบังคับฯ

- ๓) เพื่อส่งเสริมการจัดระบบงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เอื้อต่อการรักษาจารยาของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมบังคับคดี
๒. ตัวชี้วัดความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนในการรักษาจารยาข้าราชการกรมบังคับคดี
- ๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีมูล
 - ๒) จำนวนเรื่องที่ได้รับการอนุมัติ
 - ๓) จำนวนผู้กระทำผิดจารยาข้าราชการ / วินัย
 - ๔) อัตราการเพิ่มขึ้นของบุคลากรที่ได้รับรางวัลด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - ๕) อัตราการเพิ่มขึ้นของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - ๖) คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของบุคลากร
๒. กลไกการส่งเสริมการบังคับใช้ข้อบังคับว่าด้วยจารยาข้าราชการกรมบังคับคดี

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อบังคับฯ และคู่มือฯ ให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดกรมบังคับคดีทราบโดยทั่วถึงกัน โดยใช้ช่องทางต่างๆ ได้แก่		กลุ่มประชาสัมพันธ์/ กองการเจ้าหน้าที่/ ศูนย์สารสนเทศ
๑.๑ หนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมบังคับคดีอย่างเป็นทางการ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับรู้ ข้อบังคับฯ และคู่มือ	กองการเจ้าหน้าที่ /
๑.๒ เผยแพร่ทางเอกสารรูปแบบต่างๆ เช่นเอกสารเผยแพร่รายบุคคล โพสเตอร์ประชาสัมพันธ์ และหนังสือคู่มือ		กองการเจ้าหน้าที่/ กลุ่มประชาสัมพันธ์/ สำนักงานเลขานุการกรม
๑. จัดประชุมชี้แจงหัวหน้าหน่วยงานและ ๒. ผู้แทนเจ้าหน้าที่ทุกหน่วย		กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน
๑.๔ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของกรมบังคับคดี		กองการเจ้าหน้าที่/ ศูนย์สารสนเทศ ฯลฯ
๒. นำเรื่องนี้บรรจุเป็นตัวชี้วัดในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีของทุกหน่วยงาน ในสังกัดกรมบังคับคดี	ร้อยละของหน่วยงานที่นำเรื่องนี้ บรรจุเป็นตัวชี้วัดในการจัดทำคำรับรองปฏิบัติราชการประจำปี	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ ทุกหน่วยงาน
๒.๑ จัดตั้งแกนนำของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ประสานการดำเนินงานจารยาของหน่วยงาน	จำนวนหน่วยงานที่มีแกนนำ	ทุกหน่วยงาน
๓. จัดกิจกรรมยกย่อง และให้รางวัลการเป็นแบบอย่างที่ดี ด้านคุณธรรม จริยธรรม และการรักษาจารยาข้าราชการ	จำนวนบุคลากร / หน่วยงานที่ได้รับรางวัล	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก
๓.๑ รางวัลระดับบุคคล เช่น คนดี ศรีกรรมบังคับคดี ข้าราชการพลเรือนดีเด่นฯลฯ		
๓.๒ รางวัลระดับหน่วยงาน		
๔. นำเรื่องนี้บรรจุไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรม ต่างๆของกรมบังคับคดี เช่นหลักสูตรการอบรม ข้าราชการใหม่ฯ	จำนวนหลักสูตรที่มีการให้ ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน
๕. การพัฒนาพฤติกรรมตามจรรยาข้าราชการ กรมบังคับคดี	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน
๖. ปรับปรุงระเบียบการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องกับการรักษาจรรยาข้าราชการ		กองการเจ้าหน้าที่
๖.๑ นำองค์ประกอบด้านจรรยาข้าราชการ มาใช้ในการสรรหาข้าราชการ/ผู้บริหาร หรือผู้นำ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้ผู้นำที่มีคุณธรรม	มีองค์ประกอบด้านจรรยา ข้าราชการปรากฏในหลักเกณฑ์ การสรรหาข้าราชการผู้บริหาร หรือผู้นำของหน่วยงาน	กองการเจ้าหน้าที่/ กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน
๖.๒ นำองค์ประกอบด้านธรรมาภิบาล จรรยา ข้าราชการมาใช้เป็นเงื่อนไขในการประเมินความดี ความชอบ เพื่อส่งเสริมผู้ประพฤติดีมีคุณธรรม	มีองค์ประกอบด้านจรรยา ข้าราชการปรากฏในหลักเกณฑ์ การประเมินความดีความชอบ	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน
๗. กำหนดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการของ ข้าราชการในสังกัดกรมบังคับคดี รวมทั้งรับเรื่อง การยกย่องชมเชย การกระทำความดีของ หน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี	จำนวนหน่วยงานที่มีการจัด ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนฯ (อย่างน้อย ๑ ช่องทาง)	ทุกหน่วยงาน
๘. จัดกิจกรรมส่งเสริมพฤติกรรมตามจรรยา ข้าราชการ เช่น ประกวดบทความฯ	จำนวนหน่วยงานที่มีการจัด กิจกรรมส่งเสริมพฤติกรรม	ทุกหน่วยงาน
๙. ให้มีการทบทวนข้อบังคับฯ เป็นประจำ (อย่างน้อย ๒ ปีต่อครั้ง)	ความถี่ในการทบทวน	ทุกหน่วยงาน

การนำจราญาข้าราชการมาปฏิบัติ

๑. ข้าราชการทุกคนมีหน้าที่ศึกษา ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจราญาข้าราชการกรมบังคับคดี ตลอดจนนโยบาย กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม ที่กรมบังคับคดีอาจกำหนดขึ้นเพิ่มเติม ต่อไปด้วย

๒. ผู้บังคับบัญชาต้องยึดมั่นในการปฏิบัติตามจราญาข้าราชการเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับข้าราชการ และถือเป็นหน้าที่ในการสร้างเสริมและผลักดันให้ข้าราชการในบังคับบัญชา ปฏิบัติตามจราญาข้าราชการ ดังนี้

- ๑) กำกับ ดูแล และประเมินผล การปฏิบัติตามจราญาข้าราชการอย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) สื่อสารให้ข้าราชการรับรู้ และเข้าใจจราญาข้าราชการกรมบังคับคดี อย่างเป็นรูปธรรม
- ๓) เสริมสร้างบรรยากาศของการทำงาน ให้อิสระเพื่อต่อการปฏิบัติตามจราญาข้าราชการ
- ๔) ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจราญาข้าราชการ
- ๕) สนับสนุน ส่งเสริม ยกย่อง ให้รางวัล และพิทักษ์ข้าราชการที่มีความประพฤติดี เป็นแบบอย่างที่ดีในการยึดมั่นต่อการรักษาจราญาข้าราชการ ในระดับที่สูงกว่ามาตรฐาน ของข้าราชการทั่วไป และลงโทษผู้ประพฤติผิดจราญาข้าราชการ เพื่อเป็นตัวอย่างมิให้ ผู้อื่นปฏิบัติตาม
- ๖) ดำเนินการป้องปราบ และป้องกันการไม่ปฏิบัติตามจราญาข้าราชการ

๓. ข้าราชการผู้ได้ถูกกล่าวหาโดยมีหลักฐานตามสมควรว่าไม่ปฏิบัติตามจราญาข้าราชการ หรือความประภูมต่อผู้บังคับบัญชาว่าข้าราชการผู้ได้ไม่ปฏิบัติตามจราญาข้าราชการให้ผู้บังคับบัญชาตั้งคณะกรรมการสอบ ข้อเท็จจริงโดยพลัน และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยไม่ชักช้า

ก่อนตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ผู้บังคับบัญชาจะมอบหมายให้บุคคลใดสืบสวนเบื้องต้นว่าการกล่าวหาด้านนี้มีหลักฐานตามสมควรหรือไม่ก็ได้

๔. ข้าราชการผู้ได้ไม่ปฏิบัติตามจราญาข้าราชการกรมบังคับคดีตามที่กำหนดในข้อบังคับนี้ อันมิใช่ เป็นความผิดวินัย ถือเป็นความผิดเกี่ยวกับการรักษาจราญาข้าราชการ ตามมาตรา ๗๙ ของพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือนนำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อน เงินเดือน หรือสั่งให้ข้าราชการผู้นั้นได้รับการพัฒนา ตามควรแก่กรณี

๕. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติเกี่ยวกับจราญาข้าราชการกรมบังคับคดีตามที่กำหนดในข้อบังคับนี้ใน เรื่องใด ข้าราชการอาจเสนอเรื่องที่เป็นปัญหาดังกล่าวให้กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมของกรมบังคับคดีนำเสนอเพื่อ ขอคำวินิจฉัยจากคณะกรรมการจริยธรรมของกรมบังคับคดีในกรณีเป็นเรื่องสำคัญ คณะกรรมการจริยธรรมของ กรมบังคับคดี อาจส่งเรื่องให้ ก.พ. วินิจฉัยให้ก็ได้

๖. ให้คณะกรรมการจริยธรรมของกรมบังคับคดี กำหนดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ไม่ปฏิบัติตามจราญาข้าราชการของข้าราชการในสังกัดกรมบังคับคดี

๗. คู่มือการปฏิบัติฯ และกลไกการส่งเสริมฯ นี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๔ เป็นต้นไป