

(สำเนา)

ประกาศกรมบังคับคดี
เรื่อง ข้อบังคับว่าด้วยจราษฎรราชการกรมบังคับคดี

การกิจหนักของกรมบังคับคดี คือ ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี และการวางแผนทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค เป็นธรรม พร้อมทั้งศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานในแต่ละระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพการเป็นผู้นำในด้านการบังคับคดีให้สามารถแข่งขันกับองค์กรต่าง ๆ ตลอดจนพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและ เป็นมาตรฐานสากลรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตามสภาวการณ์ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและ บริการประชาชน โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็วเป็นธรรมในสังคมและสิทธิมนุษยชน พัฒนาองค์กร และระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพคล่องตัวโดยประสานส่งเสริมรวมถึงสร้างเครือข่ายความ ร่วมมือการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามสภาวการณ์ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลรวมถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและความ เชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมทั้งเผยแพร่ ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีให้ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง ตลอดจนใกล้เคียงกับความ ในการบังคับคดีและส่งเสริมความร่วมมือการมีส่วนร่วมในการบังคับคดีของภาครัฐและภาคเอกชน

กรมบังคับคดี จึงได้จัดทำจราษฎรราชการขึ้น จากกรอบพื้นฐานของมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งจากวัฒนธรรมองค์กรของกรมบังคับคดีที่ข้าราชการยึดถือโดยตลอด โดยมี เจตนาณ์เพื่อให้ข้าราชการกรมบังคับคดีเป็นข้าราชการของประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ รับผิดชอบ ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม มุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานตามหลักวิชาการและ วิชาชีพ โดยถือประโยชน์สาธารณะเป็นที่ตั้ง เพื่อการบรรลุการก่ออันสำคัญยิ่งในการร่วมสร้างสรรค์การ ปฏิบัติงานของข้าราชการให้เกิดผลในการปฏิบัติอย่างแท้จริงโดยยึดมั่นในหลักความชอบธรรม เพื่อ ประโยชน์สุขของประชาชน สังคมไทย และตัวข้าราชการเอง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๙ และมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กรมบังคับคดีจึงได้กำหนดข้อบังคับว่าด้วยจราษฎรราชการกรมบังคับคดี เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการปฏิบัติและประพฤติดนของข้าราชการกรมบังคับคดี ให้เป็นแบบอย่างที่ดีงาม ทรงไว้วางใจ เกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการของกรมบังคับคดี เป็นที่ครองช่า เชือถือ ไว้วางใจ พร้อม ทั้งยกย่องชื่นชมของสังคม และประชาชนทั่วไป ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ความชื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ

- ๑.๑ ความชื่อสัตย์ สุจริต ใช้ดุลยพินิจตามกรอบของกฎหมาย กฎ ระเบียบ และคำสั่งของหน่วยงานด้วยความสุจริตใจ สอดคล้องกับเจตนาและมีของกฎหมาย กฎ ระเบียบและคำสั่ง
๑.๒ ความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็ม ความสามารถให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ข้อ ๒. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

- ๒.๑ ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ เท่าเทียมกันและมีเหตุผล โดยปราศจากอคติ ลำเอียง ด้วยปัจจัยความแตกต่างทางการเมือง ศาสนา เชื้อชาติ เพศและวัฒนธรรม

- ๒.๒ ปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลาง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง เป็นกลาง และรักษาผลประโยชน์ของคู่ความและประชาชน ไม่กระทำการใดเป็นการช่วยเหลือ อุปถัมภ์หรือเลือกปฏิบัติต่อบุคคลอย่างไม่ยุติธรรมหรือเพื่อผลประโยชน์บางอย่าง

- ๒.๓ ปฏิบัติงานด้วยจิตมุ่งบริการ (Service mind) ให้การต้อนรับและบริการ ประชาชนด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเอื้ออาทรและสื่อสารกับประชาชนด้วยความถูกต้อง ชัดเจน และง่ายต่อการเข้าใจ

ข้อ ๓. ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

- ๓.๑ ยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวม ต้องตัดสินใจและการทำการได้ฯ บน พื้นฐานของหลักกฎหมาย หลักคุณธรรม โดยยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก
๓.๒ การรักษาสัญญา ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธะสัญญา มีสัจจะและไม่สัญญาได้ฯ กับผู้รับบริการโดยมุ่งผลประโยชน์ส่วนตนหรือเกียรติยศหรือความก้าวหน้าของตน

- ๓.๓ ต้องอุทิศตน ยุติธรรม กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่อย่าง ถูกต้อง หรือปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา ที่ถูกกฎหมาย กฎเกณฑ์เหตุผลอันชอบธรรม กล้าคัดค้าน คำสั่งที่ไม่ชอบธรรมและไม่ล่วงเลยเพิกเฉยต่อการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

- ๓.๔ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงตรงปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน ไม่ใช้ ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลได้ฯ ต่อการตัดสินใจของตนหรือกดดันผู้อื่นที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ว่าจะเป็นของขวัญ รางวัลหรือผลประโยชน์ใน รูปแบบใดๆ เพื่อสร้างความมั่นใจต่อประชาชนว่าการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปโดยปราศจากผลประโยชน์และ ความสัมพันธ์ส่วนตัว

ข้อ ๔. ดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

๔.๑ ดำเนินชีวิตอย่างพอประมาณ ดำเนินชีวิตโดยรักเกียรติภูมิในศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและยึดหลักค่านิยมพึงดูนเอง มีความอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร ประหยัด ไม่ฟุ่มเฟือย เกินศักยภาพของตน

๔.๒ ดำเนินชีวิตโดยสร้างภูมิคุ้มกัน มีเป้าหมายและการวางแผน ในการดำเนินชีวิตและดำเนินการไปสู่เป้าหมายด้วยความรอบคอบ อดทน

๔.๓ ดำเนินชีวิตโดยยึดหลักคุณธรรม ซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น เพชญหน้า และตัดสินใจแก้ไขปัญหา โดยยึดหลักความยุติธรรม

ข้อ ๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญโปรดังให้สิตริราชสอไได้

๕.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ ตามมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามความคาดหวังของประชาชน

๕.๒ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปรดังให้สามารถชี้แจงลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานให้ผู้มาติดต่อทราบ

๕.๓ ปฏิบัติหน้าที่โดยพร้อมรับการตรวจสอบ และรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เพื่อดำรงไว้ว่องไว้วางใจ

ข้อ ๖. ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์

๖.๑ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความมานะพยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ทันเวลา และตรงตามความต้องการของประชาชน โดยใช้วิธีการและกระบวนการที่ถูกต้องเป็นธรรมโดยรักษาและใช้ทรัพยากรเป็นประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ

๖.๒ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยวิทยาการที่ทันสมัยและพัฒนางาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิมและมีมาตรฐานสูง

๖.๓ การพัฒนาทีมงาน รวมพลังสามัคคีและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเป็นทีม เพื่อให้การกิจกรรมหน้าที่บรรลุผลสำเร็จเป็นประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม

๖.๔ การพัฒนาตนเอง ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการทำงานของตน ตลอดจนกฎเกณฑ์ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชน

ข้อ ๗. การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองของประเทศไทย

๗.๑ การเคารพกฎหมายและกฎของสังคม มีความจงรักภักดีต่อชาติ
ศาสนา พรวมหาษัตริย์ไม่ประพฤติหรือกระทำในสิ่งที่ผิดกฎหมายหรือขาดคุณธรรมและจริยธรรม

๗.๒ การเคารพบุคคล เคราะพสิทธิเสรีภาพ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของตน
และบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันและยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างและขัดความขัดแย้งด้วยการสื่อสาร
อย่างมีเหตุผล

๗.๓ การรักษาสิ่งแวดล้อม พิทักษ์รักษาสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรของชาติ
อย่างประหยัด

ทั้งนี้ ให้ข้าราชการปฏิบัติตามจารยาข้าราชการดังกล่าวข้างต้นโดยครบถ้วน การไม่
ปฏิบัติตามจารยาข้าราชการอันมิใช่เป็นความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือนนำไปประกอบการ
พิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ได้รับการพัฒนา หากเป็นความผิดทางวินัย ให้ผู้บังคับบัญชา
ดำเนินการทางวินัย สำหรับแนวทางการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ให้เป็นไปตามหนังสือคู่มือการปฏิบัติตาม
ข้อบังคับกรมบังคับคดีว่าด้วยจารยาข้าราชการกรมบังคับคดี

อนึ่ง ให้พนักงานราชการและลูกจ้างของกรมบังคับคดี ถือปฏิบัติตามจารยาข้าราชการ
กรมบังคับคดีโดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

(ลงชื่อ) ชูจิรา กองแก้ว

(นางชูจิรา กองแก้ว)
อธิบดีกรมบังคับคดี

บุญชนา คัด
ทุกรายงาน

สำเนาถูกต้อง

(นายบุญชนา ออาจจำรงค์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ