



แผนกลยุทธ์กรมบังคับคดีไสสะอาด

พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕

ความเป็นมา

การสร้างราชการใสสะอาดได้เริ่มต้นขึ้นเนื่องจากประเทศไทยได้แสดงเจตจำนงในการป้องกัน ขจัดและแก้ปัญหา การทุจริตประพฤติมิชอบ อย่างต่อเนื่อง ในทุกรัฐบาล ซึ่งเห็นได้จากการกำหนดมาตรการ หรือนโยบายในเรื่องดังกล่าว ตามลำดับดังนี้

- มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๔๒ เห็นชอบแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ โดยกำหนดให้มีการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยม เป็นแผนหนึ่ง เพื่อบรรลุค้ำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐประพฤติและปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนและลดการทุจริตประพฤติมิชอบ
- มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๔๓ เห็นชอบแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด โดยกำหนดให้เป็นนโยบายสำคัญของราชการ และให้ถือว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ ให้กระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานของรัฐจัดให้มีกลไกภายในเพื่อสร้างความใสสะอาด และโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการ และหน่วยงานภาครัฐดำเนินการ ส่งเสริมให้การปฏิบัติราชการเกิดความโปร่งใส ทรนรงค์ส่งเสริมค่านิยมในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต
- มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๔๗ และวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๔๗ เห็นชอบมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในวงราชการ และแนวทางดำเนินการในการพัฒนาระบบราชการ
- มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๔๙ เห็นชอบวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในภาครัฐ โดยมุ่งผลักดันให้ส่วนราชการดำเนินการตามมาตรการสร้างราชการใสสะอาด
- มติ ก.พ. เรื่องค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ 5 ประการ

สารบัญ

ความเป็นมา	หน้า ๑
การดำเนินการของกรมบังคับคดี	หน้า ๒
วิสัยทัศน์กรมบังคับคดี	หน้า ๓
พันธกิจและอำนาจหน้าที่	หน้า ๓
ค่านิยมร่วม	หน้า ๓
กลยุทธ์กรมบังคับคดีใสสะอาด	หน้า ๔
วัตถุประสงค์ของการสร้างราชการใสสะอาด	หน้า ๔
ระยะเวลาในการดำเนินการ	หน้า ๔
ผลที่คาดหวัง	หน้า ๔
การวัดและประเมินผล	หน้า ๔
แผนกลยุทธ์กรมบังคับคดีใสสะอาด	
กลยุทธ์ที่ ๑ การส่งเสริมจิตสำนึกราชการใสสะอาด	หน้า ๕ - ๗
กลยุทธ์ที่ ๒ การป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่างๆ ที่อาจเป็นภัยต่อการนำไปสู่กรมบังคับคดีใสสะอาด	หน้า ๘ - ๙
กลยุทธ์ที่ ๓ การดำเนินการกรณีทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นหรือกำลังจะเกิดขึ้น	หน้า ๑๐

การดำเนินการของกรมบังคับคดี

กรมบังคับคดีได้ตระหนักถึงการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว โดยมีการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี นโยบาย และหลักการที่เกี่ยวข้องด้วยการกำหนดโครงการ แผนงาน ที่เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้การสร้างราชการใสสะอาดเกิดผล โดยสรุปได้ดังนี้

๑. คำสั่งกรมบังคับคดีที่ ๗๑/๒๕๔๕ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๔๕ จัดตั้งศูนย์ประสานราชการใสสะอาดและมีการจัดทำแผนกลยุทธ์กรมบังคับคดีใสสะอาด พ.ศ.๒๕๔๕ - ๒๕๔๙ โดยได้ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ดังกล่าว และจัดทำรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน ก.พ. เป็นประจำทุกปี
๒. คำสั่งกรมบังคับคดีที่ ๑๖๒/๒๕๔๘ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๔๘ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบราชการใสสะอาด โดยแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบราชการใสสะอาด พร้อมทั้งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ประสานราชการใสสะอาดขึ้น ซึ่งได้มีการทบทวนแผนกลยุทธ์กรมบังคับคดีใสสะอาด ประจำปี พ.ศ.๒๕๔๘ - ๒๕๕๑ โดยจัดทำแผนกลยุทธ์กรมบังคับคดีใสสะอาดขึ้นใหม่คือ แผนกลยุทธ์กรมบังคับคดีใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๑ ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการสร้างราชการใสสะอาดตั้งแต่ปี ๒๕๔๘ จนถึงปี ๒๕๕๑
๓. นอกจากนี้เมื่อ พ.ศ.๒๕๕๐ กรมบังคับคดีได้จัดทำเว็บเพจ “กรมบังคับคดีใสสะอาด” ขึ้น เพื่อเป็นการเผยแพร่กิจกรรมสร้างความใสสะอาด และเป็นกลไกหนึ่งในการสร้างเครือข่ายไทยใสสะอาดด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการสร้างราชการใสสะอาดเป็นไปอย่างต่อเนื่องเหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายปัจจุบัน และสัมฤทธิ์ผล ตามเจตนารมณ์ของทุกฝ่าย กรมบังคับคดีจึงได้ทบทวนแผนกลยุทธ์กรมบังคับคดีใสสะอาดที่ใช้อยู่เดิม และเห็นควรจัดทำแผนกลยุทธ์กรมบังคับคดีใสสะอาด พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการ ระหว่างปี พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๕ โดยกำหนดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแผนงาน นโยบาย ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจอำนาจหน้าที่ ของกรมบังคับคดีด้วย

วิสัยทัศน์กรมบังคับคดี

มุ่งมั่นพัฒนาการบังคับคดีอย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค เป็นธรรม ด้วยจิตมุ่งบริการ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึง เชื่อมมั่น ยอมรับ ได้รับประโยชน์สูงสุด

พันธกิจและอำนาจหน้าที่

- ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี และการวางทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค เป็นธรรม
- ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานของการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ ในแต่ละระบบให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพการเป็นผู้นำในด้านการบังคับคดีให้สามารถแข่งขัน กับองค์กรต่าง ๆ
- พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตามสภาพการณ์ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและบริการประชาชน โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมในสังคมและสิทธิมนุษยชน
- พัฒนาองค์กร และระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว โดยประสาน ส่งเสริม รวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือการบังคับคดีทั้งในและต่างประเทศ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามสภาพการณ์โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีและมีจิตสำนึกในการบริการ อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
- เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดีให้ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง ตลอดจนไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในการบังคับคดี และส่งเสริมความร่วมมือการมีส่วนร่วมในการบังคับคดีของภาครัฐและภาคเอกชน

ค่านิยมร่วม

พัฒนาองค์กร มีความเชี่ยวชาญ ทำงานเป็นทีม ซื่อสัตย์ เป็นธรรม จิตมุ่งบริการ ประชาชนตรวจสอบได้

กลยุทธ์กรมบังคับคดีใสสะอาด

๑. การส่งเสริมจิตสำนึกราชการใสสะอาด
๒. การป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจเป็นภัยต่อการนำไปสู่กรมบังคับคดีใสสะอาด
๓. การดำเนินการกรณีทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นหรือกำลังจะเกิดขึ้น

วัตถุประสงค์ของการสร้างราชการใสสะอาด

๑. เพื่อให้บุคลากรของกรมบังคับคดี มีวัฒนธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
๒. เพื่อสร้างระบบเตือนและป้องกันล่วงหน้าต่อการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อให้ระบบการทำงานของกรมบังคับคดีมีความโปร่งใส
๓. เพื่อแสดงเจตนาในการดำเนินการกรณีที่มีการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปกป้องคนดีและกำจัดคนไม่ดีออกจากระบบราชการ

ระยะเวลาในการดำเนินการ

พ.ศ. ๒๕๕๒ – พ.ศ. ๒๕๕๕

ผลที่คาดหวัง

๑. เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
๒. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานเพื่อลดโอกาสในการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. สร้างระบบในการจัดการกรณีทุจริตให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว

การวัดและประเมินผล

มีการติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดีใสสะอาดต่อกระทรวงยุติธรรม

แผนกลยุทธ์กรมบังคับคดีไສສະອາດ พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๕

กลยุทธ์ที่๑ : การส่งเสริมจิตสำนึกราชการไສສະອາດ

วัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดีทุกระดับมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ เสริมสร้างให้บุคลากรในสังกัดมีจิตสำนึกในการทำงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม	๑. จัดทำแผนกลยุทธ์กรมบังคับคดีไສສະອາດ พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕ และแผนปฏิบัติการฯ พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕	- มีแผนกลยุทธ์กรมบังคับคดีไສສະອາດ พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๕ และแผนปฏิบัติการ ฯ พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างราชการไສສະອາດ	คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบราชการไສສະອາດ
	๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดีไສສະອາດให้แก่เจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมบังคับคดี	๑. การเผยแพร่แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดีไສສະອາດ ๒. เจ้าหน้าที่ทุกระดับและทุกสายงานในสังกัดกรมบังคับคดีได้ทราบแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการกรมบังคับคดีไສສະອາດ	คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบราชการไສສະອາດ
	๓. ประชาสัมพันธ์มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง	๑. การรณรงค์ส่งเสริมและเผยแพร่มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมฯ ๒. จำนวนช่องทางการเผยแพร่มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมฯ	สำนักงานเลขานุการกรม

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
	๔. จัดการอบรม ประชุม สัมมนาให้แก่บุคลากรของกรม บังคับคดี ให้ตระหนักถึงความสำคัญของเรื่องคุณธรรมและ จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน	๑. มีการอบรม ประชุม สัมมนา เรื่องคุณธรรมจริยธรรม ๒. ผู้เข้ารับการอบรมในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ความ เข้าใจในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม	สำนักงานเลขาธิการกรม
๑.๒ ส่งเสริมการเรียนรู้ตามรอย - พระยุคลบาทและความพอเพียง	จัดอบรมประชุม สัมมนา การดูงานหรือเผยแพร่สื่อ การเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทหรือความเป็นอยู่พอเพียง	๑. มีการอบรม ประชุม สัมมนา ดูงานหรือเผยแพร่สื่อ เรื่องการ เรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทและความพอเพียง ๒. ผู้เข้ารับการอบรมการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทมีความความ รู้ความเข้าใจเรื่องการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทและความพอเพียง	สำนักงานเลขาธิการกรม
๑.๓ ส่งเสริมและยกย่องผู้ปฏิบัติงาน ดีเด่น	การดำเนินการคัดเลือกและมอบรางวัลให้แก่บุคลากรของ กรมบังคับคดีที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นและมีความประพฤติ ดีเพื่อเป็นข้าราชการและลูกจ้างประจำดีเด่น ประจำปี	- บุคลากรในสังกัดกรมบังคับคดีได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการ และลูกจ้างประจำดีเด่น ประจำปี	สำนักงานเลขาธิการกรม
๑.๔ ส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน	๑. รมรณรงค์ส่งเสริมเพื่อสร้างจิตสำนึกในการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงาน	๑. มีการส่งเสริมจิตสำนึกการเพิ่มประสิทธิภาพในกาทำงานด้วย วิธีต่าง ๆ ๒. บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับการหลักเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงาน	สำนักงานเลขาธิการกรม

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
	๒. พัฒนาข้าราชการให้มีความรู้ความสามารถตามสมรรถนะหลัก	- มีการอบรมหรือพัฒนาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับสมรรถนะหลัก	สำนักงานเลขานุการกรม / สำนักงานวางทรัพย์กลาง (สำนักงานวิชาการ สารสนเทศและวางทรัพย์)
	๓. เสริมสร้างสภาพแวดล้อมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	- มีแผนปฏิบัติการจัดการองค์ความรู้ของกรมบังคับคดี - มีการดำเนินการตามแผน	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
	๔. พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	- บุคลากรของกรมบังคับคดีได้รับการอบรมการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	กลุ่มงานสารสนเทศ สำนักงานวางทรัพย์-กลาง (สำนักงานวิชาการ สารสนเทศ - และวางทรัพย์)
๑.๕ การสร้างเครือข่ายหน่วยงานใสสะอาด	๑. จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างเครือข่ายและเผยแพร่หน่วยงานใสสะอาด และสร้างควมมีส่วนร่วม	๑. มีเว็บเพจกรมบังคับคดีใสสะอาด และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ๒. มีการเผยแพร่ข้อมูลของศูนย์ประสานราชการใสสะอาดผ่านช่องทางต่าง ๆ	กลุ่มงานสารสนเทศ / ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด

กลยุทธ์ที่ ๒ : การป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจเป็นภัยต่อการปฏิบัติราชการเพื่อมุ่งสู่กรมบังคับคดีใสสะอาด

วัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างระบบเตือน ป้องกันและลดโอกาสการกระทำทุจริตที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ระบบการทำงานของกรมบังคับคดีมีความโปร่งใส (Transparency)

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ เฝ้าระวังเพื่อป้องกันการทุจริต	<p>๑. มีแผน/มาตรการป้องกันและปราบปรามการกระทำทุจริต</p> <p>๒. เผยแพร่ระเบียบเกี่ยวกับการเงินและการคลัง</p> <p>๓. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบด้านการเงินและการคลัง</p> <p>๔. จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่เจ้าหน้าที่กรมบังคับคดี</p> <p>๕. มีแผนการตรวจสอบภายใน โดยมีการตรวจสอบด้านการเงินการคลัง ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎ มติ และคำสั่งของทางราชการ</p>	<p>- มีแผน / มาตรการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p> <p>- มีการดำเนินการตามแผน ฯ</p> <p>- บุคลากรของกรมบังคับคดีได้รับทราบและปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบที่เผยแพร่</p> <p>- บุคลากรเข้ารับการอบรมมีความรู้ด้านการเงินและการคลัง</p> <p>- เจ้าหน้าที่ได้รับสวัสดิการที่เหมาะสมและทั่วถึง</p> <p>- มีรายงานการตรวจสอบภายในตามระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>สำนักงานเลขานุการกรม / ทุกหน่วยงาน</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองคลัง / สำนักงานเลขานุการกรม</p> <p>คณะกรรมการสวัสดิการกรมบังคับคดี</p> <p>กลุ่มงานตรวจสอบภายใน</p>

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
๒.๒ สร้างระบบการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใส เป็นธรรม	๑. การพิจารณาความดีความชอบและการเลื่อนตำแหน่งตามระบบคุณธรรม	- บุคลากรได้รับทราบหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งและการพิจารณาความดีความชอบที่ถูกต้อง	สำนักงานเลขานุการกรม
	๒. สร้างช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลภายในหน่วยงาน	- มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	สำนักงานเลขานุการกรม
๒.๓ การปรับปรุงงานบริการ	จัดทำแบบสอบถามในการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - มีแบบสอบถามในการให้บริการ - มีการประเมินผลและพัฒนาการให้บริการ 	ทุกหน่วยงาน
๒.๔ การบริหารความเสี่ยง	- จัดให้มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง - มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง - มีการดำเนินการตามผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลยุทธ์ที่ ๓ : การดำเนินการกรณีทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นหรือกำลังจะเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการปราบปราม กรณีที่มีการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อปกป้องคนดีและกำจัดคนไม่ดีออกจากระบบราชการ

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
๓.๑ จัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียน	๑. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	๑. มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือรับแจ้งเบาะแส ๒. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการพิจารณาตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน	ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด
	๒. จัดทำแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ติดต่อราชการให้สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตของข้าราชการ	- มีแบบสอบถามราชการใสสะอาด	ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด
๓.๒ กำหนดมาตรการในการจัดการกรณีทุจริต	- ดำเนินการเรื่องร้องเรียน กรณีทุจริตอย่างรวดเร็วเป็นไป กรณีทุจริตอย่างรวดเร็วเป็นไป	- ระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด

แบบรายงานผลการดำเนินการ
ตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง “แผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด”
ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๒

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหน่วยงาน **กระทรวงยุติธรรม กรมบังคับคดี**

สถานที่ติดต่อ **๑๘๙/๑ ถนนบางขุนนนท์ แขวงบางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐**

โทรศัพท์ **๐ ๒๘๘๑ ๔๘๒๐, ๐ ๒๘๘๑ ๔๘๒๑ โทรสาร ๐ ๒๘๘๑ ๔๙๓๒**

E-mail Address **mda_led@hotmail.com**

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลการทบทวนกิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๕๒

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง **ทำแล้ว/ยังไม่ทำ** กรณีทำแล้ว โปรดอธิบายรายละเอียดในช่องสิ่งที่พบจากการทบทวนวิเคราะห์ และแนบเอกสาร (ถ้ามี) ตามที่ระบุในช่องเอกสารแนบ กรณียังไม่ทำ กรุณาชี้แจงเหตุผล/ข้อจำกัดในช่องหมายเหตุ

กิจกรรม	ทำแล้ว	ยังไม่ทำ	สิ่งที่พบจากการทบทวนวิเคราะห์	เอกสารแนบ (ถ้ามี)	หมายเหตุ
๑. ทบทวนมาตรการ/แผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาดหรือเทียบเท่า ประจำปี ๒๕๕๒ โดย :					
๑.๑ ทบทวนความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงานของศูนย์ประสานราชการใสสะอาดหรือเทียบเท่า	✓	-	การปฏิบัติงานของศูนย์ไม่ต่อเนื่องและไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร	-	-
๑.๒ ทบทวนความเหมาะสม และเพียงพอของทรัพยากรสนับสนุน : การทำงาน (คน งบประมาณ เครื่องใช้สำนักงาน) ของศูนย์ประสานราชการใสสะอาดหรือเทียบเท่า	✓	-	1. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีจำนวนไม่เพียงพอ 2. ไม่มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์โดยตรง	-	-

กิจกรรม	ทำ แล้ว	ยังไม่ ทำ	สิ่งที่พบจากการ ทบทวนวิเคราะห์	เอกสารแนบ (ถ้ามี)	หมายเหตุ
๑.๓ ทบทวนความครอบคลุมของ แผนกลยุทธ์หน่วยงานใสสะอาด/แผน ปฏิบัติการฯ ประจำปี ๒๕๕๒ ด้าน :					
• เสริมสร้างจิตสำนึกราชการ ใสสะอาด	✓	-	มีแผนงาน/โครงการ ด้านเสริมสร้าง จิตสำนึกราชการ ใสสะอาด	แผนกลยุทธ์ฯ/ แผนปฏิบัติการฯ (เอกสาร ๑)	-
• ป้องกันเหตุการณ์และ พฤติกรรมที่ไปสู่การทุจริต	✓	-	มีแผนงาน/โครงการ ด้านการป้องกัน เหตุการณ์และ พฤติกรรมที่ไปสู่ การทุจริต	แผนกลยุทธ์ฯ/ แผนปฏิบัติการฯ (เอกสาร ๑)	-
• จัดการกรณีทุจริตที่เกิดขึ้น/ กำลังเกิดขึ้น	✓	-	มีปรากฏใน มาตรการป้องกัน และปราบปรามการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบ	แผนกลยุทธ์ฯ/ แผนปฏิบัติการฯ (เอกสาร ๑)	-
๑.๔ ทบทวนความครอบคลุม กลุ่มเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ หน่วยงานใสสะอาด/แผนปฏิบัติการฯ ประจำปี ๒๕๕๒					
• เจ้าหน้าที่ของรัฐ	✓		มีแผนงานครอบคลุม กลุ่มเป้าหมาย	เอกสาร หมายเลข ๑	-
• ผู้ติดต่อ/ขอรับบริการ	✓	-	มีมาตรการป้องกัน การทุจริตโดยเปิด โอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วม	เอกสาร หมายเลข ๑	-
• ประชาชนทั่วไป	✓	-	มีมาตรการป้องกัน การทุจริตโดยเปิด โอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วม	เอกสาร หมายเลข ๑	-

กิจกรรม	ทำ แล้ว	ยังไม่ ทำ	สิ่งที่พบจากการ ทบทวน/วิเคราะห์	เอกสารแนบ (ถ้ามี)	หมายเหตุ
๒. วิเคราะห์ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิด การทุจริต ประพฤติมิชอบในการ ปฏิบัติราชการ โดย :					
๒.๑ ตรวจสอบความรัดกุมของ ระบบบริหารการเงินและพัสดุ	✓	-	การปฏิบัติงาน เป็นไปตามกฎ ระเบียบทางด้าน การเงิน บัญชี และ พัสดุ	เอกสาร ประเมินความ โปร่งใส (เอกสาร ๒)	-
๒.๒ ตรวจสอบความโปร่งใส เป็นธรรม ระบบคุณธรรมของการ บริหารงานบุคคล	✓	-	การใช้ดุลพินิจ พิจารณาในเรื่อง ต่าง ๆ จะมี คณะบุคคลเป็น ผู้พิจารณาและมี หลักเกณฑ์และ วิธีการที่เปิดเผย	เอกสาร ประเมินความ โปร่งใส (เอกสาร ๒)	-
๒.๓ ตรวจสอบประสิทธิภาพของ มาตรการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มี ค่านิยม ซื่อสัตย์ สุจริต จรรยาวิชาชีพ จรรยาบรรณข้าราชการ มาตรฐาน ทางคุณธรรมและจริยธรรม	✓	-	มีกิจกรรมส่งเสริม ค่านิยมในเรื่อง ดังกล่าว	เอกสาร ประเมินความ โปร่งใส (เอกสาร ๒)	-
๒.๔ ตรวจสอบความสะดวก รวดเร็ว และชัดเจนของช่องทางและ ระบบการรับฟังข้อร้องเรียน	✓	-	มีช่องทางและระบบ การรับฟัง ข้อร้องเรียนครบถ้วน	เอกสาร ประเมินความ โปร่งใส (เอกสาร ๒)	-
๒.๕ ตรวจสอบความเข้าถึงง่ายและ ครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร	✓	-	ประชาชนและ เจ้าหน้าที่สามารถ ตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการข้อมูล ข่าวสารกรมบังคับคดี	เอกสาร ประเมินความ โปร่งใส (เอกสาร ๒)	-

กิจกรรม	ทำแล้ว	ยังไม่ทำ	สิ่งที่พบจากการทบทวน/วิเคราะห์	เอกสารแนบ (ถ้ามี)	หมายเหตุ
๒.๖ สอบสวนเมื่อพบความล่าช้าในการให้บริการ	✓	-	มีการตรวจสอบหรือสอบสวนหากมีข้อร้องเรียนเรื่องความล่าช้าของการให้บริการ	-	-
๒.๗ ตรวจสอบความครบถ้วนของการขึ้นบัญชี (List) ตำแหน่ง/ลักษณะงานที่มีโอกาสผูกขาดอำนาจ/ใช้ดุลพินิจ (อนุญาต อนุมัติ ให้สัมปทาน เรียกเก็บค่าปรับ ค่าธรรมเนียมฯ)	-	✓	-	-	-
๒.๘ ตรวจสอบความชัดเจนของแนวทางการใช้ดุลพินิจของตำแหน่ง/ลักษณะงานที่มีโอกาสผูกขาดอำนาจ/ใช้ดุลพินิจ	-	✓	-	-	-
๒.๙ ตรวจสอบผลการประเมินผลกระทบ/ความเสียหายต่อหน่วยงานประชาชน/ผู้รับบริการ ชุมชน อันเนื่องจากการมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	-	✓	-	-	-
๓. สรุปผลข้อมูลจากระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน รับฟังข้อร้องเรียน	✓	-	มีรายงานสรุปข้อมูลจากระบบรับฟังข้อร้องเรียน	เอกสารหมายเลข ๓	-

หมายเหตุ : กรณีที่ส่วนราชการได้ส่งเอกสารรายงานผลการดำเนินการฯ ปี ๒๕๕๒ ส่งให้สำนักงาน ก.พ.แล้ว ขอให้กรอกข้อมูลเฉพาะส่วนที่ ๑ เท่านั้น

ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลผลการดำเนินการเรื่องการสร้างราชการใสสะอาดประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง *มี/ไม่มี* กรณีมี โปรดอธิบายรายละเอียดในช่องสิ่งที่ดำเนินการ ผลที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี) กรณีไม่มี กรุณาชี้แจงเหตุผล/ข้อจำกัดในช่องปัญหาอุปสรรค

กิจกรรม	มี	ไม่มี	สิ่งที่ดำเนินการ	ผลที่ได้รับ	ปัญหา/อุปสรรค
ภาคประชาชน : :ส่งเสริมการมีส่วนร่วม					
๑. เผยแพร่ความรู้ประชาชนด้านการเฝ้าระวังทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ	✓	-	๑. ประชาสัมพันธ์พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการและความรู้ด้านการบังคับคดี ๒. มีช่องทางรับข้อร้องเรียน	มีช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการทุจริต	-
๒. ใช้มาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้แจ้งเบาะแส (Whistle blower)	✓	-	การตรวจสอบหรือสอบสวนพยานในทางลับกรณีมีข้อร้องเรียน	พยาน/ผู้แจ้งเบาะแส แจ้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์	-
๓. ส่งเสริมให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมตรวจสอบ เช่น เป็นกรรมการในการประมูลจัดซื้อจัดจ้างในโครงการที่มีผลกระทบต่อส่วนรวม	✓	-	แต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นกรรมการในการสอบราคาจ้าง	ความโปร่งใสในการให้บริการ	-
๔. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สะดวก เข้าถึงง่าย มีข้อมูลให้ทันสมัยครบถ้วน	✓	-	มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้ตรวจสอบ	ความโปร่งใสในการให้บริการ	-
๕. จัดทำแบบสอบถามและสอบถามประชาชนหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อหน่วยงานที่มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการทุจริต	-	✓	ไม่มีแบบสอบถามด้านนี้ แต่มีแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็น	-	-

กิจกรรม	มี	ไม่มี	สิ่งที่ดำเนินการ	ผลที่ได้รับ	ปัญหา/ อุปสรรค
ภาคประชาชน : ส่งเสริมการสร้างเครือข่าย					
๖. ส่งเสริมให้ภาคประชาชนเป็นเครือข่าย มีส่วนร่วมแจ้งเบาะแสทุจริต เช่น เวทีประชาชน	✓	-	มีเครือข่ายภาคประชาชน เช่น สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม	ความโปร่งใสในการให้บริการ	-
๗. ส่งเสริมให้เครือข่ายประชาชน เช่น มีอาสาสมัคร เผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนด้วยกันเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสทุจริต การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	✓	-	๑. จัดช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตทั้งทาง e-mail และไปรษณีย์ ๒. มีเครือข่ายภาคประชาชน	ความโปร่งใสในการให้บริการ	-
๘. ติดตามการดำเนินงานของเครือข่ายประชาชน เช่น มีจดหมาย-ข่าว (สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์) เวทีแลกเปลี่ยนความเห็น ฯลฯ	✓	-	มีเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีปฏิบัติงานในสำนักงานยุติธรรมจังหวัด	-	-
ภาคเจ้าหน้าที่ของรัฐ : สร้างจิตสำนึกราชการใสสะอาด					
๙. ส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และจรรยาข้าราชการพลเรือน จรรยาวิชาชีพ ค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	✓	-	เผยแพร่มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีและค่านิยมสร้างสรรค์ให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างต่อเนื่องและอยู่ระหว่างร่างประมวลจริยธรรม	เจ้าหน้าที่มีแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมจรรยาและค่านิยมร่วมกัน	-

กิจกรรม	มี	ไม่มี	สิ่งที่ดำเนินการ	ผลที่ได้รับ	ปัญหา/ อุปสรรค
๑๐. จัดกิจกรรมยกย่อง ให้รางวัล หน่วยงาน เอกชน ประชาชน ข้าราชการที่เป็นแบบอย่างด้าน ซื่อสัตย์สุจริต	✓	-	ประกาศยกย่อง ข้าราชการผู้ประพฤติ ตนซื่อสัตย์สุจริตให้ ทราบเป็นการทั่วกัน (ข้าราชการดีเด่น)	-	-
๑๑. มีคู่มือ/แนวทางลดการใช้ดุลพินิจ ของผู้มีลักษณะงานที่มีโอกาสผูกขาด อำนาจ/ใช้ดุลพินิจหรือความขัดแย้ง ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและ ผลประโยชน์ส่วนรวม	✓	-	มีแนวทางการ ปฏิบัติงาน โดยการ ตรวจสอบงาน ตามลำดับชั้นการ บังคับบัญชา จนถึง ผู้มีอำนาจ	มีระบบการ ตรวจสอบการ ใช้ดุลพินิจ โดย ผู้บังคับบัญชา	-
ภาคเจ้าหน้าที่ของรัฐ : ป้องกัน เหตุการณ์และพฤติกรรมที่นำไปสู่ การทุจริต					
๑๒. ใช้ระบบบริหารงานบุคคลที่ โปร่งใส เป็นธรรม ตามระบบ คุณธรรม	✓	-	มีการกำหนด หลักเกณฑ์การสรร หา โยกย้าย ชัดเจน และมีคณะบุคคล เป็นผู้พิจารณา ดำเนินการ โดยการ กำกับดูแลของ อ. อ.ก.พ.กรมฯ	การบริหารงาน บุคคลมีความ โปร่งใส เป็น ธรรมและ เหมาะสม	-
๑๓. สร้างสำนึกพร้อมรับการ ตรวจสอบ (Accountability) เช่น แบบประเมินผลงานแบบมีดัชนีวัดผล มีมาตรการดำเนินการผู้ไม่มีผลงาน	✓	-	-มีการประเมินผล การปฏิบัติราชการ ปีละ 2 ครั้ง -อยู่ระหว่างการ พัฒนาสู่การใช้ ระบบบริหารผล ปฏิบัติงาน ปฏิบัติงาน	ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับความดี ความชอบตาม ผลงาน และมี โอกาสพัฒนา ปรับปรุงการ ปฏิบัติงาน	-
๑๔. มีมาตรการเรื่องการรับของขวัญ สินน้ำใจ รณรงค์ค่านิยมไม่รับ ไม่ให้ สินบน	✓	-	รณรงค์ในเรื่อง ดังกล่าวอย่าง ต่อเนื่อง	-	-

กิจกรรม	มี	ไม่มี	สิ่งที่ดำเนินการ	ผลที่ได้รับ	ปัญหา/ อุปสรรค
๑๕. ส่งเสริมบทบาทผู้บังคับบัญชาให้เป็นแบบอย่างที่ดี สอดส่องพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ยกย่องเมื่อทำดี ตักเตือนเมื่อทำผิดพลาด	✓	-	๑. มีมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๒. การกำชับหัวหน้าหน่วยงานให้สอดส่องดูแลพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในสังกัดอย่างเคร่งครัดโดยมีการประชุมผู้บริหารประจำเดือนเพื่อประสานนโยบายและหารือเพื่อแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่มีต้นแบบที่ดีและมีพี่เลี้ยงและแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง	-
๑๖. ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน เช่น นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ ฯลฯ	✓	-	๑. การตรวจสอบบุคคลล้มละลายผ่าน Internet ๒. ระบบตรวจเลขเก็บหมายบังคับคดี ๓. ประกาศขายทอดตลาดและข้อมูลทรัพย์สินทาง Internet	ประชาชนมีช่องทางติดต่อที่สะดวกรวดเร็ว	
๑๗. ปรับปรุงกฎ ระเบียบที่สร้างภาระแก่ประชาชน	✓	-	มีการศึกษาและมีการแก้ไขปรับปรุงประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	มีการแก้ไขขั้นตอนที่เกี่ยวกับการบังคับคดี-ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้น	-
ภาคเจ้าหน้าที่ของรัฐ : จัดการกรณีทุจริตที่เกิดขึ้นหรือกำลังเกิดขึ้น					
๑๘. จัดช่องทางและระบบรับเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแสทุจริต	✓	-	จัดช่องทางร้องเรียนทั้งทาง website, e-mail และไปรษณีย์	มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนครบถ้วน	-

กิจกรรม	มี	ไม่มี	สิ่งที่ดำเนินการ	ผลที่ได้รับ	ปัญหา/ อุปสรรค
๑๙. จัดการต่อเรื่องร้องเรียน เช่น มีกระบวนการกลั่นกรอง จัดเพิ่มข้อมูลตอบข้อร้องเรียน	✓	-	มีการตอบสนองข้อร้องเรียน และแจ้งผลให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ	ผู้ร้องเรียน ส่วนใหญ่พอใจผล การตอบสนอง (ไม่ร้องเรียนซ้ำ)	-
๒๐. เร่งรัดการดำเนินการทางวินัยให้รวดเร็ว เปิดเผย	✓	-	-กำหนดระยะเวลา การสอบข้อเท็จจริง และสอบสวน -ผู้เกี่ยวข้องได้มี โอกาสทราบการ ดำเนินการและผล	การดำเนินการ ทางวินัยครบถ้วน และรวดเร็ว เป็นไปตาม ระเบียบ	-
๒๑. ไม่จ้างเอกชนที่มีประวัติกระทำทุจริตร่วมกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ	-	✓	-	-	-

หมายเหตุ โปรดแนบแนวทาง/มาตรการ/แผนปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ/แผนปฏิบัติการเสริมสร้างราชการใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๒

ส่วนที่ ๓ : รายงานสรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/แผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาดประจำปี ๒๕๕๑

ผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง “แผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบด้วยกิจกรรม ๓ ด้านหลัก คือ

ภาคประชาชน : ส่งเสริมการมีส่วนร่วม เป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการเผยแพร่ความรู้ให้แก่ประชาชน ด้านการเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ การใช้มาตรการคุ้มครองพยาน การส่งเสริมให้ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ซึ่งกรมบังคับคดีได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนรับทราบ มีการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของกรมบังคับคดีเพื่อให้บริการด้านข้อมูลแก่ประชาชนและผู้มาติดต่อ และในกรณีที่มีการร้องเรียนจะมีการใช้มาตรการคุ้มครองพยานเพื่อสร้างความมั่นใจในการให้ข้อมูลหรือเบาะแส

ภาคประชาชน : ส่งเสริมการสร้างเครือข่าย เป็นการดำเนินการส่งเสริมให้เครือข่ายประชาชนมีการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต โดยการจัดช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตทั้งทาง e-mail, สายตรงผู้บริหารและไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.

ภาคเจ้าหน้าที่ของรัฐ : สร้างจิตสำนึกราชการใสสะอาด เป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และจรรยาข้าราชการพลเรือน จรรยาวิชาชีพ ค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ การจัดกิจกรรมยกย่องให้รางวัลแก่หน่วยงาน เอกชน ประชาชนข้าราชการที่เป็นแบบอย่างด้านซื่อสัตย์สุจริต โดยกรมบังคับคดีได้จัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและเจ้าหน้าที่ของกรมบังคับคดีแล้วเสร็จตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๘ และได้ดำเนินการเผยแพร่ รวมทั้งจัดอบรม สัมมนาเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวและประเด็นเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ รวมทั้งมีการประกาศยกย่องข้าราชการผู้ประพฤติตนซื่อสัตย์สุจริตให้ทราบเป็นการทั่วกัน จัดโครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท โครงการอบรมเรื่องการดำเนินการทางวินัย โครงการสัมมนาเพื่อผลักดันวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ชรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับและทุกสายงาน

ภาคเจ้าหน้าที่ของรัฐ : ป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมที่นำไปสู่การทุจริต เป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารงานบุคคลที่โปร่งใส เป็นธรรมตามระบบคุณธรรม การสร้างสำนึกพร้อมรับการตรวจสอบ มาตรการเรื่องการรับของขวัญ สินน้ำใจ โดยดำเนินการกำหนดหลักเกณฑ์การโยกย้ายและมีคณะกรรมการเป็นผู้ดูแลพิจารณา ณรงค์เรื่องการรับของขวัญ สินน้ำใจโดยการแจ้งเวียนหนังสือให้ทราบทั่วกัน รวมทั้งดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

โดยปัจจัยที่สนับสนุนให้ผลที่ได้รับบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดนั้น คือ กรมบังคับคดีได้ส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคนมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งทางตรงและทางอ้อม ด้วยการจัดอบรม สัมมนาเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นประจำทุกปีเพื่อกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เผยแพร่มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งผู้บริหารให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

สำหรับปัญหาอุปสรรคที่ทำให้ผลที่ได้รับไม่บรรลุตามเป้าหมายที่สำคัญ คือ ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และปฏิบัติงานประจำศูนย์ประสานราชการใสสะอาดโดยตรง และจำนวนเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ มีจำนวนไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานในศูนย์ฯ หรืองานที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง จริงจัง และมีประสิทธิผล เท่าที่ควร

ในส่วนของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต ประพฤติมิชอบนั้น ประเด็นที่มีการร้องเรียนจำนวนมากจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีแพ่งอันเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของกรมบังคับคดี โดยมีการร้องเรียนมายังกรมบังคับคดีโดยตรง หรือผ่านทางกระทรวงยุติธรรม หรือผ่านทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยกรมบังคับคดีได้ดำเนินการตรวจสอบทั้งในทางลับและการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง คณะกรรมการสอบสวนวินัย ซึ่งเมื่อได้ผลเป็นที่ยุติก็จะดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องทราบ ซึ่งกรมบังคับคดีได้นำประเด็นที่มีการร้องเรียนมาเป็นกรณีศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวทางในการปรับปรุงมาตรการ/แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๕๓ ของกรมบังคับคดี ประกอบด้วย

- ดำเนินการจัดตามแผนกลยุทธ์ “กรมบังคับคดีใสสะอาด ประจำปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕”
- ดำเนินการจัดตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมบังคับคดี ประจำปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕
- การจัดทำจรรยาข้าราชการกรมบังคับคดี ซึ่งอยู่ระหว่างขั้นตอนการร่างจรรยาข้าราชการกรมบังคับคดี ซึ่งในการจัดทำได้เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม แสดงข้อคิดเห็น และวิพากษ์จรรยาข้าราชการกรมบังคับคดี เพื่อกำหนดเป็นข้อตกลงร่วมกัน ซึ่งจะมีการประกาศใช้ในปี พ.ศ.๒๕๕๓
- กำหนดให้มีการจัดโครงการ/กิจกรรมด้านส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับราชการใสสะอาดและมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ