

ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน กองบังคับคดีล้มละลาย 2

- หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ให้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน การให้บริการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ภายในกองบังคับคดีล้มละลาย 2 โทร.02-881-4957
- หัวหน้ากลุ่มงานที่ 1 ให้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน การให้บริการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ภายในกลุ่ม 1 โทร.02-887-5047
- หัวหน้ากลุ่มงานที่ 2 ให้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน การให้บริการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ภายในกลุ่ม 2 โทร.02-887-5089
- หัวหน้ากลุ่มงานที่ 3 ให้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน การให้บริการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ภายในกลุ่ม 3 โทร.02-887-5082

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

กองบังคับคดีล้มละลาย 2 มี 5 ช่องทาง ดังนี้

1. ผู้อำนวยการกองโดยตรง
2. หัวหน้ากลุ่มงานที่ 1-3 และหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
3. ตู้แสดงความคิดเห็น
4. ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
 - นางสาวรจนา มินันท์
 - นางจีระ พลทรัพย์ศิริ
5. กองบังคับคดีล้มละลาย 2 กรมบังคับคดี ถนนบางขุนนนท์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานที่ปรับปรุงใหม่

1. กระบวนการพิจารณาจ่ายค่าเลี้ยงชีพตามคำร้องของลูกค้า



สรุป 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลา 17.01 นาที

2. กระบวนการตรวจรับรองบุคคลล้มละลาย



สรุป 4 ขั้นตอน 2 จุดบริการ รวมระยะเวลา 17.67 นาที

ขั้นตอนการส่งเอกสาร

กรณีขอพบ จ.ท.ท.

ผู้รับผิดชอบ

ตรวจเอกสาร
เลขคดี, ชื่อลูกหนี้
ค้นหาชื่อ จ.ท.ท.

ส่งเอกสาร

ให้คู่ความลงชื่อในทะเบียนรับ

พบ จ.ท.ท.
และคู่ความส่งเอกสาร

กรณียื่นเอกสาร

ผู้รับผิดชอบ

ตรวจเอกสาร
เลขคดี, ชื่อลูกหนี้
ค้นหาชื่อ จ.ท.ท.

ส่งเอกสาร

ส่งให้ จ.ท.ท.
ดำเนินการ