



ประกาศกรมบังคับคดี

เรื่อง ประกาศนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมบังคับคดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ.๒๕๕๑-๒๕๕๔) นโยบายที่ ๘ นโยบายการบริหารจัดการที่ดี ที่กำหนดให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐและพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจังเพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

กรมบังคับคดีซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจและอำนาจหน้าที่ในการให้บริการด้านการบังคับคดี แพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี และการวางทรัพย์ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการบังคับคดีเป็นไปด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของกรม รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ ดังนี้

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมบังคับคดี มีดังนี้

๑. ด้านนโยบายของผู้บริหาร และความพยายาม ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส
แนวปฏิบัติ - การกำหนดนโยบายในการบริหารงานราชการของทุกส่วนราชการภายในกรมบังคับคดี ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ราชการและประชาชนโดยรวม ปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียและสิทธิมนุษยชนเป็นหลัก
- ทุกหน่วยงานมีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
- ผู้บริหารทุกระดับต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีด้านความสุจริต โปร่งใส
๒. ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม
แนวปฏิบัติ - เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านการบังคับคดี
- ส่งเสริมความร่วมมือการมีส่วนร่วมในการบังคับคดีของภาครัฐและเอกชน
- มีการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชนให้เข้าใจอย่างทั่วถึง
- มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการในทุกด้าน

/- มีมาตรฐาน...

- มีมาตรฐานการให้บริการ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และประกาศให้ทราบทั่วกัน
- มีระบบการตรวจสอบ ติดตามกำกับดูแลในทุกส่วนงานและทุกระดับ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง

๓. ด้านการใช้ดุลยพินิจ

- แนวปฏิบัติ - มีระเบียบ คำสั่ง แนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ลดการใช้ดุลยพินิจ ยึดหลักธรรมาภิบาล และคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน
 - บริหารงานบุคคลโดยคำนึงถึงระบบคุณธรรม ความรู้ความสามารถของบุคคล ความเสมอภาค ความเป็นธรรม และประโยชน์ของทางราชการ
 - มีระบบการจัดการและการบริหารความเสี่ยงในทุกกระบวนการ

๔. ด้านการมีระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

- แนวปฏิบัติ - มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง
- มีระเบียบปฏิบัติในการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ
 - มีหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โดยตรง
 - มีระบบการติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๕๔



(นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ)

อธิบดีกรมบังคับคดี